

✓ QUOI ?

Représentation visuelle d'un système ou d'un réseau interconnecté, qui montre les liens et les relations causales entre ses différentes composantes.

✓ QUAND ?

Permet d'analyser les effets du changement sur les différentes composantes d'un système. Cet outil est utile à tout moment, notamment lors de l'élaboration d'un plan stratégique ou en cas de changement organisationnel.

✓ POURQUOI ?

L'outil offre un aperçu des différents points de vue concernant les multiples composantes d'un système. Cela permet de voir à quoi l'avenir du système pourrait ressembler, et de comprendre les répercussions que les changements apportés au système auraient sur les autres aspects de l'organisation.

Conseil

Si vous manquez de temps, concentrez-vous sur le scénario de transformation. Dans ce cas, l'équipe d'animation peut prendre les scénarios du statu quo et de l'amélioration progressive comme exemple au moment d'expliquer l'activité.



RESSOURCES ADDITIONNELLES

Organisation mondiale de la Santé. 2022. *Approches prospectives de la santé publique mondiale : guide pratique à l'usage du personnel de l'OMS*, page 28.

☁ Téléchargeable gratuitement à l'adresse : www.who.int/fr/publications/i/item/9789240048393

DÉROULEMENT

**Durée**

60–90 minutes

**Nombre de participants**

Phase 1 – 5 à 8 personnes

Phase 2 – pas plus de 50 personnes

**Animation**

Une personne chargée de l'animation globale



Feuilles de papier



Pâte adhésive

Matériel

Post-it



Feutres de couleur

Plateforme de collaboration virtuelle
Google Docs, Miro, Conceptboard, etc.
(si l'activité est réalisée en ligne)**Durée et activité****Étape****Description**

15 minutes

Phase 1

1

**Formez un petit groupe et choisissez le système que vous souhaitez étudier.**

En vous appuyant sur le modèle de cartographie des systèmes, demandez au groupe de réfléchir aux différents éléments qui composent le système.

15 minutes

2

**Une fois toutes les composantes répertoriées, organisez les cartes de manière à former une cartographie du système.**

Ensuite, demandez au groupe de passer le résultat en revue et de pointer les éventuels oublis. Lorsque la cartographie du système est terminée, passez à la phase 2.

15 minutes

Phase 2

3

**Invitez les parties prenantes à participer à l'exercice de cartographie du système.**

Expliquez la manière dont la cartographie a été conçue. Demandez aux participants s'ils voient quelque chose à ajouter.

30 minutes

4

**Présentez l'activité aux participants :***par exemple, à quoi la transformation ressemble-t-elle en 2050 pour les différentes composantes du système ? Les participants ont ensuite 30 minutes pour ajouter des post-it aux différentes composantes.*

15 minutes

5

**Passez en revue la cartographie avec l'ensemble du groupe.****Une fois l'activité terminée**

6

**Mettez la cartographie ainsi réalisée à disposition de l'ensemble des participants.**

Fournissez aux participants une synthèse des conclusions.

ÉTUDE DE CAS N° 4

CARTOGRAPHIE DU SYSTÈME DE LA CPS SELON TROIS SCÉNARIOS

Une fois l'exercice de cartographie des facteurs achevé, nous avons eu recours à la cartographie de système pour créer une représentation visuelle du système de la CPS selon trois scénarios. Une quarantaine d'agents et de membres de la direction de la CPS ont participé à cette activité.

PRÉSENTATION DE L'ACTIVITÉ

Pour cet exercice, nous avons utilisé Conceptboard. Nous avons réparti les participants en cinq groupes et nous leur avons demandé de réfléchir pendant 90 minutes à ce que pourrait être l'avenir de la CPS dans trois cas de figure :

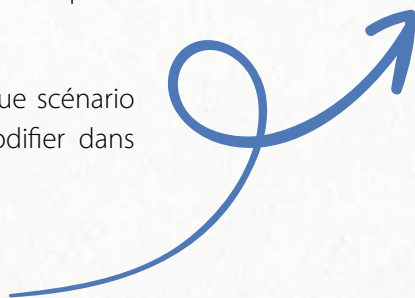
1. **Statu quo** : le monde a changé, mais pas la CPS.
2. **Amélioration progressive** : la CPS a connu des améliorations continues et progressives.
3. **Transformation** : la CPS s'est radicalement transformée pour devenir une meilleure version d'elle-même.

Les groupes ont reçu des questions adaptées à chaque scénario pour orienter leur discussion sur les éléments à modifier dans chaque scénario.

Voici les questions utilisées pour le scénario
« transformation » :

- 0 À quoi ressemblerait la CPS si elle faisait figure de référence en matière de science au service du développement ?
- 0 Quels changements, y compris radicaux, seraient nécessaires pour y parvenir ?

Pour chaque scénario étudié, les participants ont été invités à commenter la cartographie du système. Ensuite, le groupe entier s'est réuni pour échanger sur les principaux enseignements et réfléchir aux étapes suivantes.



RÉSULTATS

Les groupes étaient invités à commenter la cartographie du système. Il s'agissait de commentaires sur le système CPS dans son ensemble (par exemple, orientation stratégique et culture de l'Organisation), ou de commentaires techniques précis (lieux de travail, partenariats, etc.). Les commentaires citaient également les éléments que la CPS devait préserver, optimiser ou faire évoluer.

Les commentaires recueillis ont été regroupés en 11 thèmes :

1. culture de la CPS ;
2. activités de la CPS ;
3. travail intégré entre les différentes divisions ;
4. capacités et renforcement des capacités ;
5. relations avec les membres, mobilisation et gouvernance ;
6. effets pour les habitants, les cultures et les milieux océaniques ;
7. financement et relations internationales ;
8. partenariats collaboratifs ;
9. présence externe et identité ;
10. effectifs centralisés/décentralisés ; et
11. bien-être du personnel.

Pour chaque thème, nous avons demandé aux participants de cerner la vision, les difficultés et les solutions envisageables.

Le personnel de la CPS s'est appuyé sur la cartographie réalisée en collaboration avec le Centre for Policy Futures de l'Université du Queensland pour les besoins de l'exercice (**voir figure 4**) afin d'imaginer ce à quoi pourrait ressembler la CPS en 2040, après transformation, dans les différents domaines répertoriés : capacités ; renforcement des capacités ; approches et organisations partenaires ; peuples, cultures et sites océaniques ; etc.



L'avenir est un atout. C'est une fenêtre ouverte sur le monde auquel nous aspirons, un moyen d'interroger et de faire évoluer le présent.

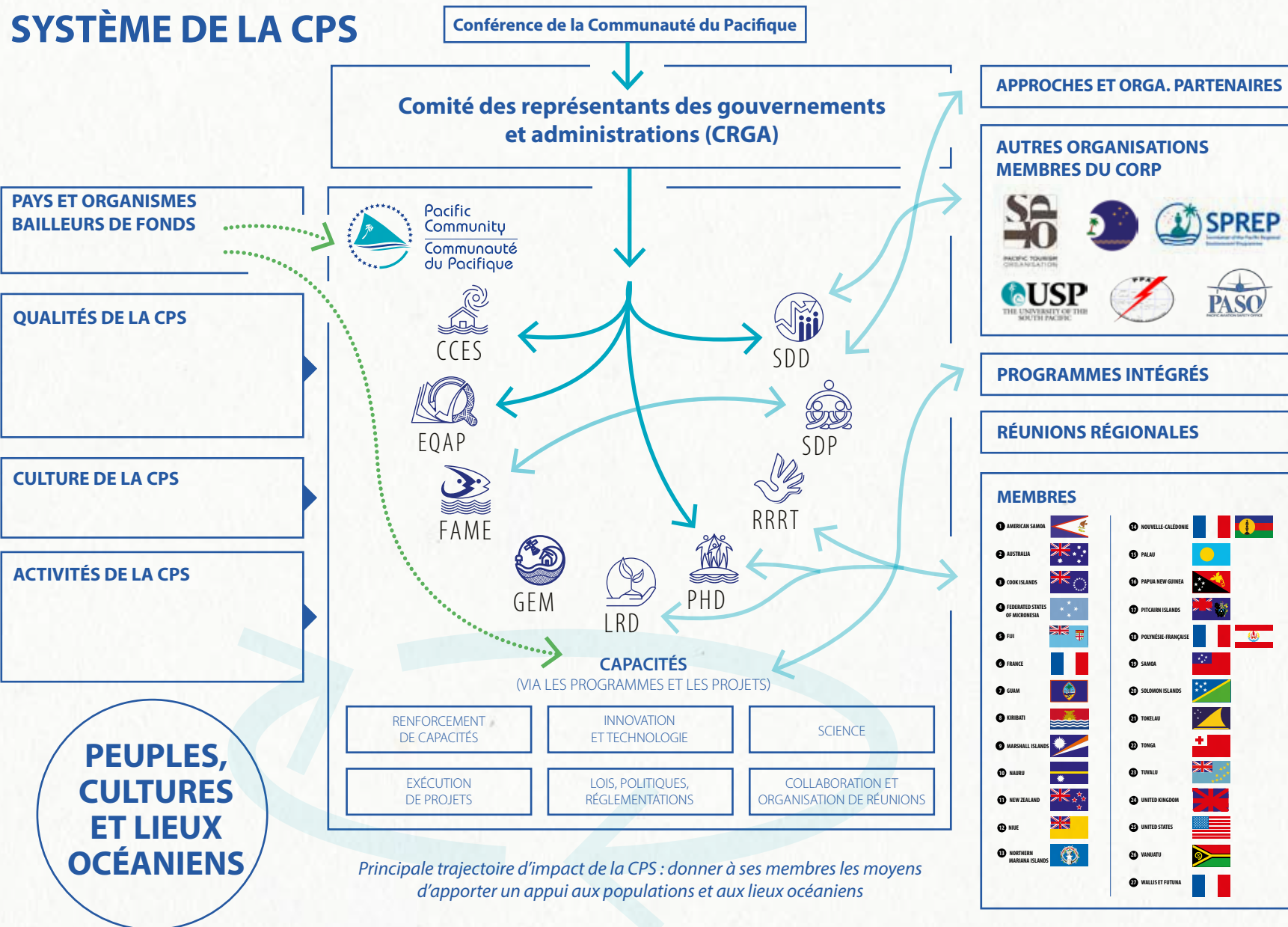
*- Sarah Mecartney,
Conseillère principale en stratégie, CPS*

ENSEIGNEMENTS

Nos collègues ont beaucoup apprécié cet exercice, qui leur a permis d'imaginer une CPS transformée, les conséquences pour leur domaine d'activité, et la manière dont cela se combinerait à d'autres évolutions du système. Ce type de cartographie est utile lorsque l'on souhaite évoquer la question de l'orientation stratégique avec les équipes dirigeantes.



Figure 4 :
Cartographie du système de la CPS en 2020



Sources : CPS et Centre for Policy Futures de l'Université du Queensland