

☑ QUOI ?

Technique d'entretien des parties prenantes internes et externes s'appuyant sur des questions ouvertes pour recueillir différents points de vue sur l'avenir et ce à quoi il pourrait ressembler.

☑ QUAND ?

À employer aux premiers stades de l'élaboration d'une stratégie pour recueillir des informations sur l'avenir auprès de différentes parties prenantes.

☑ POURQUOI ?

Cette technique rend le processus de collecte plus robuste en facilitant l'émergence d'informations et de points de vue que vous n'aviez pas encore envisagés. Elle sert également à s'assurer que la direction prise pour l'élaboration de la stratégie est la bonne.

Conseil

Solliciter un large éventail de parties prenantes aux expériences, points de vue, localisations géographiques et attentes variés.



RESSOURCES ADDITIONNELLES

UK Government Office for Science. 2017.

👁 Pages 29–32, disponible à l'adresse : https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/674209/futures-toolkit-edition-1.pdf

Organisation mondiale de la Santé. 2022. *Approches prospectives de la santé publique mondiale : guide pratique à l'usage du personnel de l'OMS*, page 26.

☁ Téléchargeable gratuitement à l'adresse : www.who.int/fr/publications/i/item/9789240048393

DÉROULEMENT

13
75



Durée

15–20 minutes par entretien



Nombre de participants

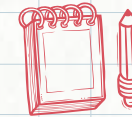
Illimité. Dépend du temps imparti, du cadre fixé et des ressources disponibles.



Animation

Si les entretiens sont réalisés en personne, il est préférable d'être deux : une personne pour poser les questions et l'autre pour noter les réponses.

Matériel



Papier et crayon



Enregistreur vocal



Slido, SurveyMonkey
ou tout autre outil d'enquête
en ligne.

Étape

Description

1



Dressez la liste des parties prenantes que vous souhaiteriez interroger.

Cherchez à varier les profils, sans vous limiter à vos interlocuteurs habituels.

2



Choisissez le format le plus adapté pour maximiser les chances de participation

(entretien en face à face, par téléphone, sur Zoom ou par l'intermédiaire d'un questionnaire en ligne).

3



Préparez vos sept questions portant sur la période considérée, à savoir l'horizon 2050. Pour ce faire, vous pouvez vous inspirer des questions de

l'étude de cas n° 2 ou élaborer vos propres questions à partir des exemples de questions fournis.

4



Réalisez l'entretien.

À l'issue de l'entretien, demandez à la personne interrogée si elle peut vous recommander d'autres personnes à interroger dans le cadre de cet exercice.

5



Proposez aux participants de leur fournir une synthèse des résultats issus de l'exercice des sept questions.

Envoyez à chaque personne interrogée une copie de son entretien et donnez-lui la possibilité de vérifier ses réponses.



ÉTUDE DE CAS N° 2

SEPT QUESTIONS À LA JEUNESSE OCÉANIENNE

Lors de l'élaboration de son Plan stratégique 2022–2031, la CPS a employé la technique des sept questions – outil permettant de mener des entretiens de manière structurée – pour en savoir plus sur la vision de la jeunesse à l'horizon 2030.

PRÉSENTATION DE L'ACTIVITÉ

Des correspondants de la CPS pour la jeunesse (issus notamment de conseils nationaux de la jeunesse, d'organisations traitant des questions de handicap, de réseaux LGBTQI+) de 21 États et Territoires océaniques ont été invités à prendre part à cet exercice.

Nous avons envoyé aux représentants de chaque correspondant un questionnaire en ligne incluant les sept questions suivantes :

1. Voyage vers le futur : nous sommes en 2030 et vous occupez un poste à responsabilités dans le Pacifique. Si vous pouviez parler à la personne que vous serez alors, qu'aimeriez-vous savoir ?
2. À quoi ressemblent les changements positifs que le Pacifique pourrait connaître dans la décennie à venir ? Quels tendances ou événements se sont révélés les plus importants au cours de l'année écoulée ? Quelles perspectives ouvrent-ils ?
3. À quoi ressemblent les changements essentiellement négatifs que le Pacifique pourrait connaître dans la décennie à venir ? Quels sont les principaux aspects négligés concernant ces défis ?

4. Qu'est-ce qui doit évoluer pour que la décennie soit positive ?
5. D'après vous, si vous pouviez parler aux personnes qui ont occupé des postes à responsabilités par le passé, que vous diraient-elles ? Quelles leçons avons-nous tirées ou appliquons-nous ?
6. Quelles sont les décisions à prendre aujourd'hui pour que la décennie à venir soit positive et non négative ?
7. Si vous exerciez un mandat, sans aucune contrainte, que feriez-vous de plus pour garantir l'avenir que vous souhaitez pour le Pacifique ?



Il est important d'associer l'ensemble des parties prenantes à notre démarche pour assurer la validité de nos futurs plans.

– Elizabeth Ragimana, Conseillère en statistiques (coordination et gouvernance), CPS

RÉSULTATS

Nous avons synthétisé les réponses recueillies en cinq thématiques :

- 0 culture et traditions : vie en harmonie avec la terre et les océans ;
- 0 leadership et rôle de la jeunesse dans la prise de décision ;
- 0 changement climatique, développement durable et énergies renouvelables ;
- 0 développement centré sur l'humain : engagement citoyen, bien-être, absence de discrimination et égalité de genre ; et
- 0 investissement dans la santé et l'éducation.

Ces résultats ont été présentés aux correspondants de la CPS pour la jeunesse lors d'un webinaire de restitution ; nous avons profité de l'occasion pour poursuivre la discussion et continuer de nourrir l'élaboration de la stratégie.

ENSEIGNEMENTS

Le maître-mot est la réciprocité. Lorsque nous recueillons des informations auprès d'autrui, il est important d'agir de concert pour faire part de ce que nous en tirons à ceux qui y ont contribué. Le webinaire organisé nous a permis non seulement de communiquer nos résultats, mais aussi de chercher à en savoir plus sur la manière de mettre au point des stratégies en phase avec les priorités et les préoccupations de la jeunesse.

