

☑ QUOI ?

Outils permettant aux participants de se projeter dans un futur désirable et d'imaginer différentes versions de l'avenir.

☑ QUAND ?

À utiliser lors d'un processus de consultation.

☑ POURQUOI ?


Ces outils permettent à un large éventail de parties prenantes de décrire leur vision de l'avenir. Vous pouvez ainsi en dégager les similitudes et faire émerger des tendances.

Conseil

Restituer les contributions des participants de manière visuelle et attrayante.



RESSOURCES ADDITIONNELLES

Save the Children. 2019. The future is ours: strategic foresight toolkit – making better decisions, pages 79–88.  Téléchargeable gratuitement à l'adresse : <https://resourcecentre.savethechildren.net/document/future-ours-strategic-foresight-toolkit-making-better-decisions>

CPS. 2022. *Recueil de pratiques océaniques de prospective stratégique*, Motusaga, M. « Construire le champ des possibles de la jeunesse – Une recette océanique de la prospective appliquée », pages 38–44.

 Disponible à l'adresse : <https://purl.org/spc/digilib/doc/t942w>

DÉROULEMENT



Durée

60 minutes



Nombre de participants

Illimité



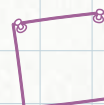
Animation

Une personne chargée de l'animation globale



Matériel







Modèles imprimés de cartes postales ou d'ampoules (aides à la visualisation)



Zone d'affichage des cartes postales ou des ampoules



Feutres de couleur

Durée et activité	Étape	Description
Avant de commencer	1	 Organisez un événement convivial, autour d'un thé ou d'un café, par exemple, et communiquez sur celui-ci. Choisissez la ressource que vous souhaitez utiliser (ampoule ou carte postale). Imprimez les modèles correspondants.
 10 minutes	2	 Expliquez l'activité à l'ensemble des participants. Mettez les feutres de couleur et les formes d'ampoule à disposition dans des espaces communs propices à l'échange et à la discussion entre les participants. Les participants peuvent rester aussi longtemps qu'ils le souhaitent.
 10-45 minutes	3	 Offrez une petite récompense à chaque participant ayant inscrit quelque chose sur une ampoule ou une carte postale, un chocolat, par exemple.
Une fois l'activité terminée	4	 Ramassez toutes les ampoules ou cartes postales. Classez les contributions par catégorie. Communiquez le résultat à l'ensemble des participants.

CAFÉ COLLABORATION

ÉTUDE DE CAS N° 5

CAFÉ COLLABORATIF

Les cafés collaboratifs figurent parmi les premières activités organisées à l'intention du personnel dans le but de recueillir des informations pour le plan stratégique. Ces rendez-vous nous ont permis de demander au plus grand nombre d'agents possible de nous faire part de leur vision pour la CPS.

PRÉSENTATION DE L'ACTIVITÉ

Plusieurs cafés collaboratifs ont été organisés en l'espace d'un mois et une centaine d'agents y ont participé au total. Le café et les chocolats étaient offerts, et en échange, les agents nous exposaient leur vision de la CPS à l'horizon 2035. Nous avons également recueilli des idées sur la manière d'associer le personnel à l'élaboration du Plan stratégique 2022–2031 (*voir figure 5*).

Chaque participant se voyait remettre une ampoule en papier, sur laquelle il devait écrire ce que lui inspirait le scénario suivant : « Imaginez que vous êtes en 2035. Vous êtes à un barbecue. L'un des invités vous demande : "Quel est l'impact de ton travail ?" Que répondez-vous ? »

Figure 5

Agents participant aux cafés collaboratifs à Suva et à Nouméa



Source : CPS

RÉSULTATS

Nous avons recueilli 115 contributions d'agents, que nous avons classées par thème. Voici quelques exemples des thèmes qui se sont dégagés :

- 0 collecter des données probantes démontrant les effets de notre travail ;
- 0 appréhender nos réalisations dans différents domaines ; et
- 0 rendre la CPS plus efficace et plus efficiente.

Ces thèmes ont ensuite été approuvés lors d'autres activités au cours du processus de planification stratégique, puis nous les avons intégrés à notre plan stratégique.

Nous avons également recueilli 80 suggestions visant à associer le personnel au processus de planification stratégique, parmi lesquelles : l'instauration d'échanges fréquents et authentiques sous différentes formes ; l'organisation de consultations avec le personnel à tous les échelons afin de garantir une adhésion large et de permettre à chacun de s'approprier le plan ; le maintien d'un bon équilibre dans les échanges avec le personnel et les membres ; l'accompagnement des agents pour les aider à saisir le lien entre leur travail et la stratégie de la CPS. Toutes ces suggestions sont venues enrichir notre plan de mobilisation.

Les ampoules ont été affichées dans les espaces de convivialité, afin que les agents voient les idées des autres concernant la CPS. Nous avons également organisé une série de présentations (roadshow) pour faire circuler l'information auprès des équipes, recueillir de nouveaux éclairages et continuer de faire vivre la discussion.

ENSEIGNEMENTS

Une activité de définition de vision simple, à laquelle il est possible de participer de plusieurs manières, permet de recueillir l'avis d'un large éventail de personnes.



Je compte approfondir ma connaissance de la réflexion prospective et de la prospective stratégique, car ce sont des outils essentiels, qui garantiront notre survie et notre épanouissement futurs, en tant qu'individus et qu'organisations. Il s'agit également d'examiner mes propres concepts autochtones de réflexion prospective et de prospective stratégique afin que je puisse inscrire cet apprentissage dans mon propre contexte culturel.

– Leituala Kuiniselani Toelupe Tago-Elisara, Directrice du Bureau régional pour la Polynésie, CPS



ÉTUDE DE CAS N° 6

VISIONS DE JEUNES LEADERS

Le Conseil provincial de la jeunesse de Nadroga-Navosa (Fidji) s'est servi de la définition de vision pour élaborer son plan stratégique quinquennal, lors d'un atelier animé par la Conseillère en inclusion sociale de la CPS. Celle-ci a adapté des outils de prospective stratégique pour aider les participants à déployer leur vision de l'avenir pour le Conseil de la jeunesse.

PRÉSENTATION DE L'ACTIVITÉ

Réunissant 85 jeunes, l'atelier de planification stratégique du Conseil de la jeunesse s'est ouvert sur un exercice de définition de vision intitulé « Lettres d'amour du village ». Chaque jeune leader a ainsi écrit une lettre d'amour rédigée par son « moi du futur », décrivant à quoi ressemblait le Conseil de la jeunesse et la province (voir figure 6).

L'un des membres du Conseil de la jeunesse a déclaré :



Nous, les jeunes, sommes les piliers de nos familles, de nos villages et de notre province. Nous avons besoin d'une vision collective, et nous avons pensé qu'un plan stratégique serait un excellent point de départ.

Figure 6 :

Dessin montrant une personne en train d'écrire une lettre d'amour à son « moi du futur »



Source : Tui Ledua, CPS



RÉSULTATS

Dans le cadre de cet exercice, les jeunes ont évoqué non seulement leurs propres visions et représentations, mais aussi celles des anciens de leur communauté, qui n'étaient pas présents à l'atelier. Tous les participants ont convenu que, pour définir une vision de l'avenir, il fallait tenir compte du passé, ce qui suppose de comprendre les savoirs autochtones des anciens et de les utiliser pour affronter les défis futurs.

Le Conseil de la jeunesse s'est ensuite servi de ces lettres d'amour pour alimenter le plan stratégique élaboré à l'issue de l'atelier.



J'ai apporté plusieurs changements à l'outil et réajusté l'ensemble du programme pour l'adapter au public visé, à ses points de vue et à ses besoins. Les activités ont été modifiées, passant d'activités générales de haut niveau à des activités adaptées à l'échelle d'un village, et auxquelles les jeunes pouvaient s'identifier.

*– Mema Motusaga,
ancienne Conseillère en inclusion sociale, CPS*

