

*Temos vida
no nome. E isso
não é só uma
coincidência.*

Onde há vida,



Ajustes App e Portal Hapvida NDI SP/RJ

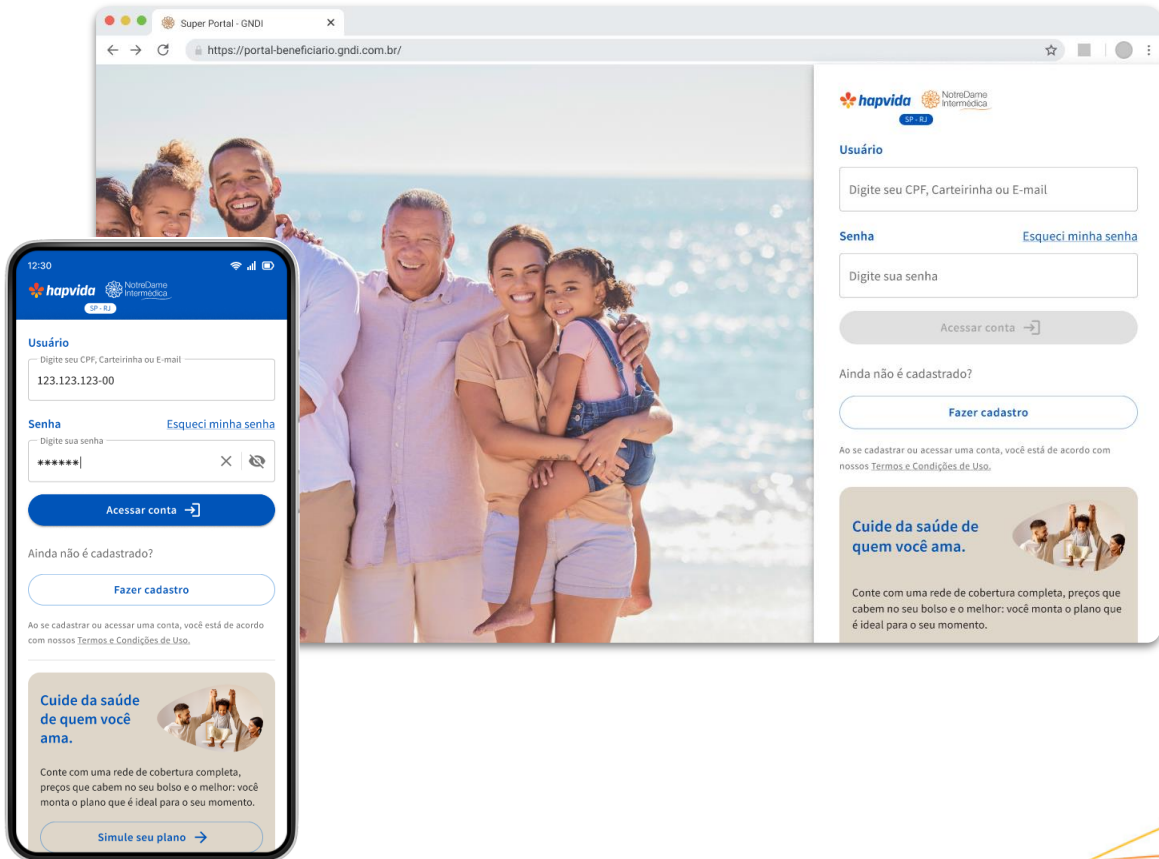
27/05/2024

Objetivo



Objetivo

Apresentar as principais definições de como será a **experiência no App e Portal NDI SP/ RJ**, a partir da base existente do Super App e Super Portal da Hapvida, **unificando a experiência** dos beneficiários da rede.



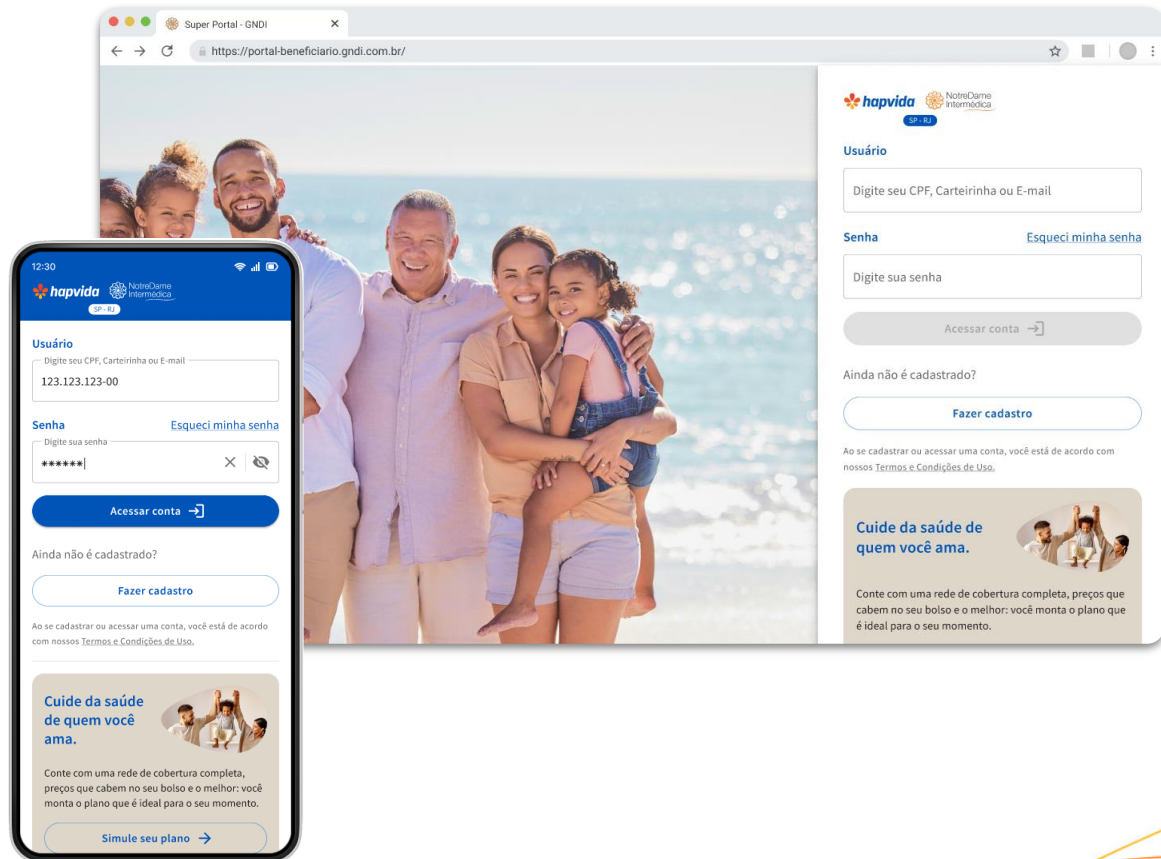


Resumo



Resumo

O App e Portal Hapvida NDI SP/RJ terão todas as funcionalidades que o App/Portal Hapvida possuem, com algumas adaptações visuais e de conteúdo apresentadas neste documento.



Funcionalidades presentes no novo app Hapvida SP/RJ

Área não logada

- Login
- Acesso com senha do celular (faceId / biometria)
- Cadastro
- Esqueci minha senha
- Seleção de plano e beneficiário

Financeiro

- Meu financeiro
- Histórico de pagamentos
- Extrato de coparticipação
- Imposto de renda

Agendamento e Reagendamento

- Agendar consulta saúde e odonto
- Agendar teleconsulta
- Agendar exames
- Terapias na teleconsulta

Consultas e exames

- Meus agendamentos
- Detalhes do agendamento
- Resultados de exames (externo)

Guias

- Guia odonto
- Guia médico
- Inclusão do nome fantasia

Demais funcionalidades

- Início
- Serviços (Menu)
- Carteirinha
- Ajuda
- Opções da conta
- Reportar erro
- Onboarding
- Alerta de Manutenção
- Alerta de Atualização
- Push notification
- Avaliação 5 estrelas (nova experiência)
- Pesquisa CSAT
- Minha internação (externo)
- Reembolso
- Autorizações e solicitações
- Protocolos de atendimento
- Edição de dados no meu perfil
- Tabela de franquias (odonto)
- FAQ (externo embedado)
- Canal Delas (externo)
- Nossas unidades (externo)

Funcionalidades presentes no novo portal Hapvida SP/ RJ

Área não logada

- Login
- Cadastro
- Esqueci minha senha
- Seleção de plano e beneficiário

Financeiro

- Histórico de pagamentos
- Extrato de coparticipação
- Imposto de renda
- Financeiro

Agendamento e Reagendamento

- Agendar consulta saúde e odonto
- Agendar teleconsulta
- Agendar exames
- Terapias na teleconsulta

Consultas e exames

- Meus agendamentos
- Detalhes do agendamento
- Resultados de exames (externo)

Guias

- Guia médico
- Guia odonto
- Inclusão do nome fantasia

Demais funcionalidades

- Carteirinha
- Resultado de exame
- Reembolso
- Autorizações e solicitações
- Protocolos de atendimento
- Edição de dados no meu perfil
- Tabela de franquias (odonto)
- Minhas interações (externo)
- Demonstrativos de quitação de débitos (externo)
- Boleto individual (externo)
- Carta portabilidade (externo)
- Central de serviço (externo)
- Demonstrativo IRPF (externo)
- PIN-SS (externo)
- FAQ (externo embedado)
- Carta de permanência (externo)
- Área de documentos (externo)
- Canal Delas (externo)
- Nossas unidades (externo)

 Novo aplicativo



Visual e conteúdo

Cores do novo aplicativo permanecem **iguais ao aplicativo Hapvida**;

Substituição de elementos de marca da Hapvida por elementos da Hapvida SP/RJ ou elementos neutros;

Inclusão de **logo integrado** nos **rodapés**;

Alteração para o **nº ANS** da **Hapvida NDI SP/RJ**;

Alteração nos textos que mencionam a Hapvida para **Hapvida SP/RJ**.



Login

Os usuários que utilizam o aplicativo atual deverão se recadastrar no novo aplicativo Hapvida SP/RJ;

Inclusão do **aviso** de necessidade de **recadastramento**;

Alteração dos **termos e condições** para a Hapvida NDI SP/RJ;

Alteração do **link** de “**Simule seu plano**” para Hapvida NDI SP/RJ;



Cadastro

Os usuários que utilizam o aplicativo atual deverão se cadastrar no novo aplicativo **Hapvida SP/RJ**.



The image shows a smartphone screen displaying the registration interface of the Hapvida SP/RJ application. The screen has a blue header with the title "Cadastro" and a close button (X). Below the header is a progress bar indicating "Etapa 1 de 3". The main text reads: "Primeiro, precisamos confirmar seu alguns dados pessoais". A light blue information box contains a note: "Para criar uma conta, é preciso ser um cliente NDI SP/RJ." Below this, the section "Dados pessoais" is shown, with a text input field labeled "Digite seu CPF ou Carteirainha" containing the value "123.456.789-10". A disclaimer states: "Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#)." At the bottom, there is a question "Já possui uma conta?" and a large blue button labeled "Continuar" with a right arrow. The smartphone's status bar at the top shows the time as 12:30 and various icons for signal, Wi-Fi, and battery.

Código de segurança e recuperar senha

O **email/mensagem** de recuperação de senha será **personalizado** com a **marca NDI SP/RJ**.



12:30

Esqueci minha senha



Recuperar senha

Informe o seu CPF, Carteirainha ou E-mail e data de nascimento para iniciar o processo de recuperação de senha

Usuário

Digite seu CPF, Carteirainha ou E-mail

123.456.789-00

Data de nascimento

Digite sua data de nascimento

01/01/1990

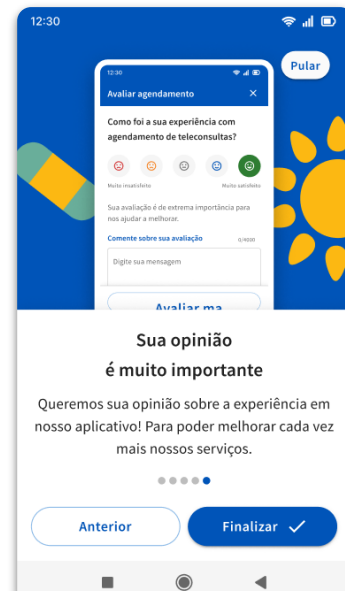
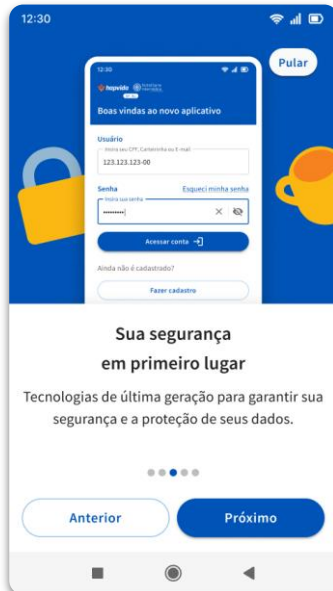
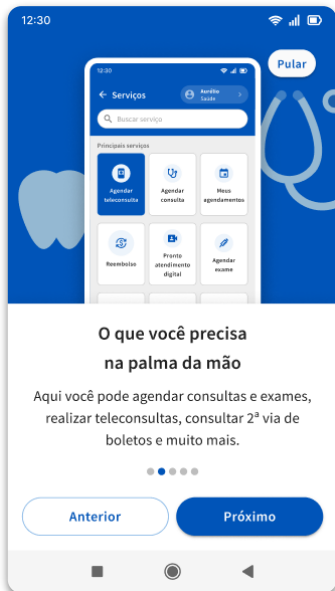
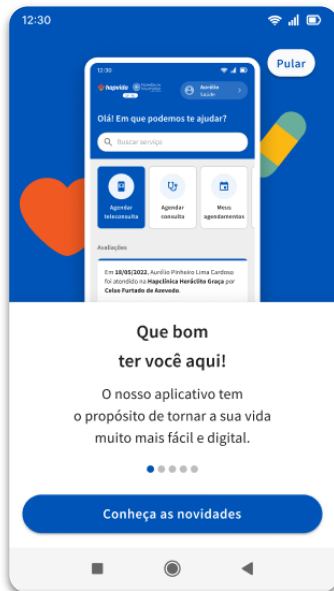
Recuperar senha →

Onboarding

O aplicativo possui um onboarding que fala de maneira geral das **principais features do aplicativo**.



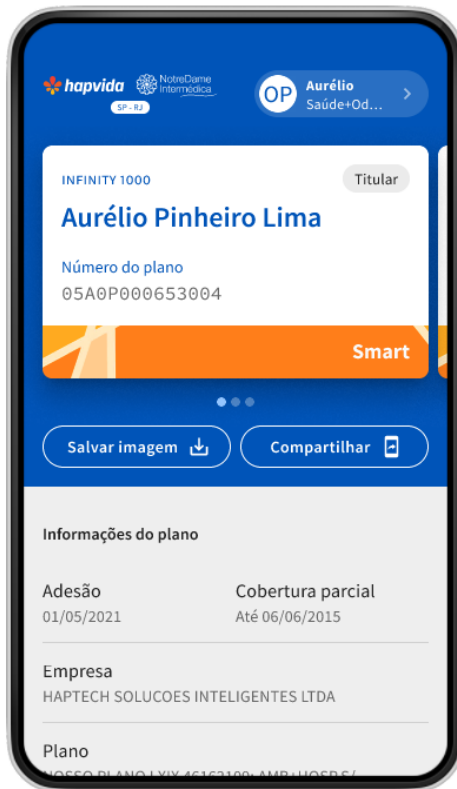
Onboarding



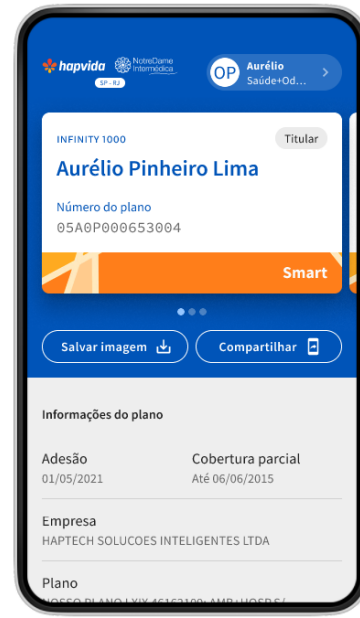
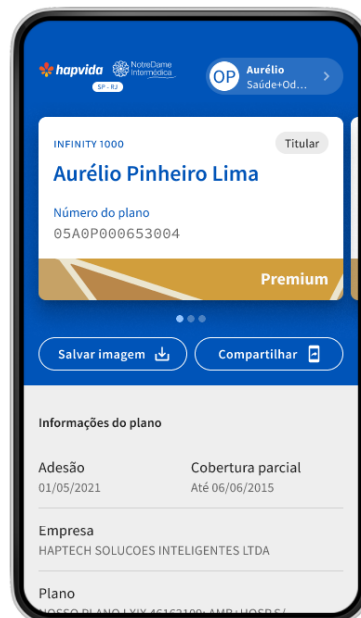
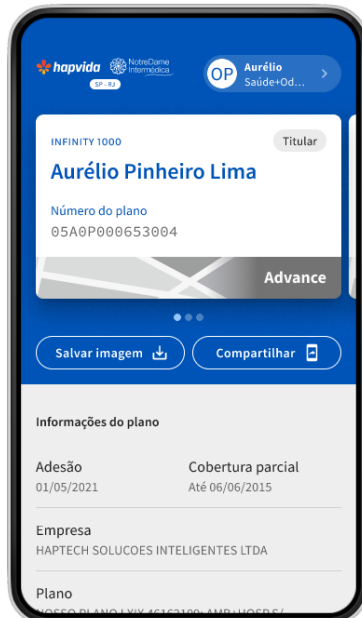
Carteirinha

Inclusão do **logo e número ANS NDI SP/RJ** ao visualizar, compartilhar e baixar a carteirinha;

Variação das carteirinha de acordo com o plano.



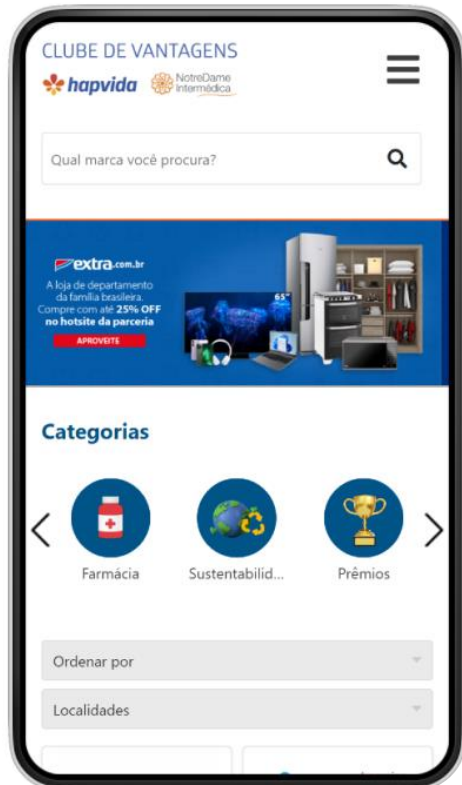
Carteirinha



Clube de vantagens

Clube de Vantagens presente no aplicativo Hapvida;

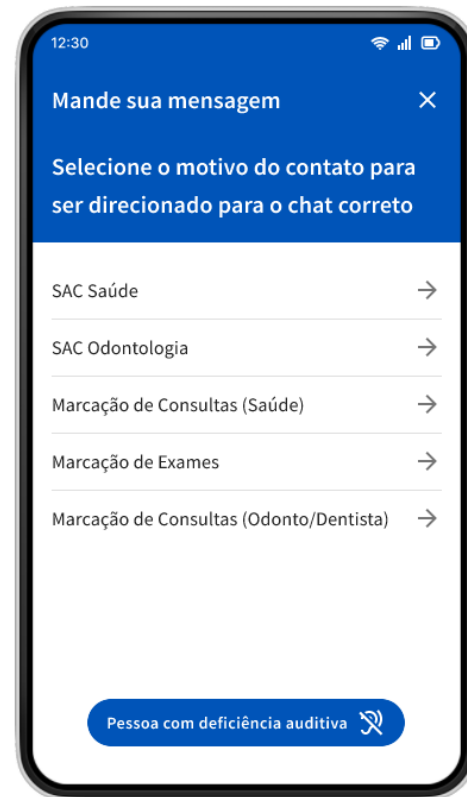
O acesso será feito com a mesma conta criada no recadastramento e de forma automática (SSO).



Ajuda e chat online

Alteração para os **canais de contato (telefones)** da **NDI SP/RJ** na página de ajuda e nas demais páginas em que aparecerem.

Alteração de todos os **links de chat online** do App para salas de atendimento Hapvida NDI SP/RJ, dentro da mesma plataforma utilizada pela Hapvida.



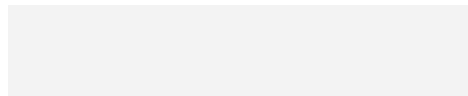
Documentos gerados

Todos os **documentos gerados** com o logo Hapvida serão:

- customizados com o **logo Hapvida NDI SP/RJ**;
- (ou) substituídos pelo documento Hapvida NDI SP/RJ equivalente.



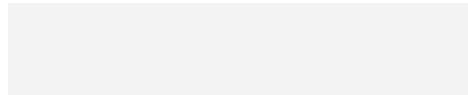
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE



MEDICAMENTOS

Medicamento: AMOXICILINA 500 MG CAP GEL DURA CT BL AL PLAS INC X 30	1 Não especificado
Posologia: 01 CP VO 1 VEZ AO DIA POR 7 DIAS	
Medicamento: PREDNISOLONA 20 MG	1 Não especificado
Posologia: 01 CP VO AO DIA POR 5 DIAS	
Medicamento: PARACETAMOL 500 MG	1 Não especificado
Posologia: 01 CP VO 6/6 HRS SE DOR OU FEBRE	
Medicamento: ACEBROFILINA 5 MG/ML XPE CT FR PLAS AMB X 120 ML + CP MED	1 Não especificado
Posologia: 01 SACHE DILUIDO EM AGUA VO AO DIA POR 5 DIAS	

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE



Meus agendamentos

Para consultar **agendamentos** anteriores a 01/10/24, será adicionado um aviso com link para o portal Solus.

“Para consultar agendamentos anteriores à 01/10/2024, acesse o portal Web Beneficiário. Você poderá consultar o seu histórico de agendamentos do antigo aplicativo Hapvida NDI SP/RJ e portal Web Beneficiário até 01/02/2025. Acessar o portal.”



Pesquisa de satisfação

Após a confirmação do agendamento, incluímos uma **pesquisa de satisfação**, onde o usuário pode deixar comentários.

No início, o usuário também terá acesso para a mesma **pesquisa de satisfação**

The image shows a smartphone screen displaying a survey titled "Avaliar agendamento" (Evaluate appointment). The survey asks, "Qual o seu nível de satisfação em relação à experiência de agendamento?" (What is your level of satisfaction with the appointment experience?). It features five smiley face icons for rating, with the first (red, sad face) selected. Below the icons are the labels "Muito insatisfeito" (Very dissatisfied) and "Muito satisfeito" (Very satisfied). A message states, "Sua avaliação é de extrema importância para nos ajudar a melhorar" (Your evaluation is of extreme importance to help us improve). Below this is a text input field labeled "Comente sobre sua avaliação" (Comment on your evaluation) with a character count of "0/4000". At the bottom is a button labeled "Enviar avaliação" (Send evaluation) with a right-pointing arrow.

12:30

Avaliar agendamento

Qual o seu nível de satisfação em relação à experiência de agendamento?

Muito insatisfeito

Muito satisfeito

Sua avaliação é de extrema importância para nos ajudar a melhorar

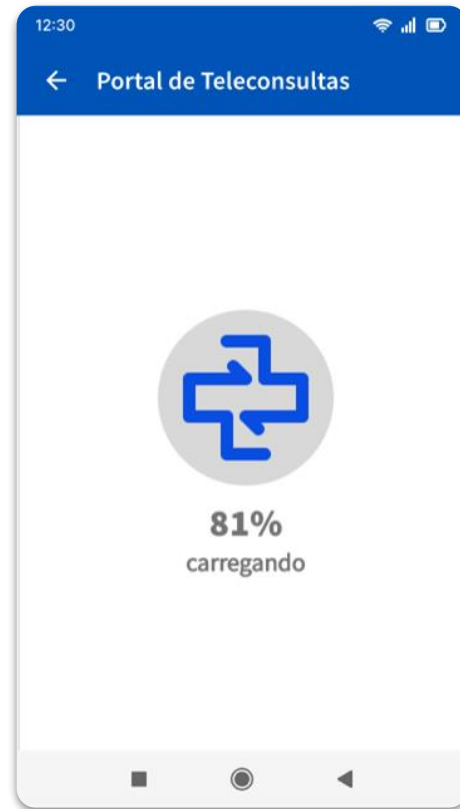
Comente sobre sua avaliação 0/4000

Digite sua mensagem

Enviar avaliação

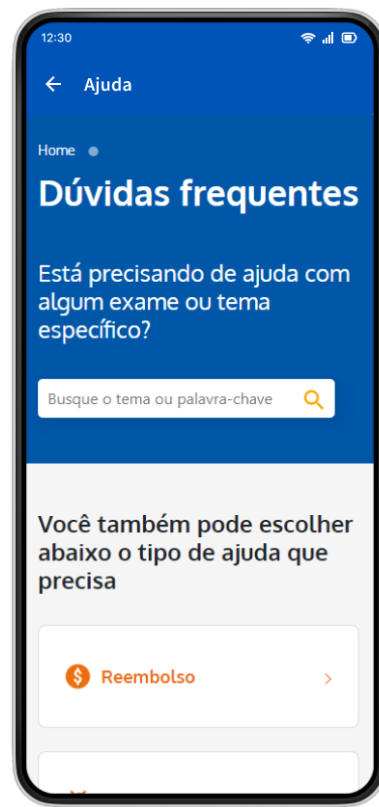
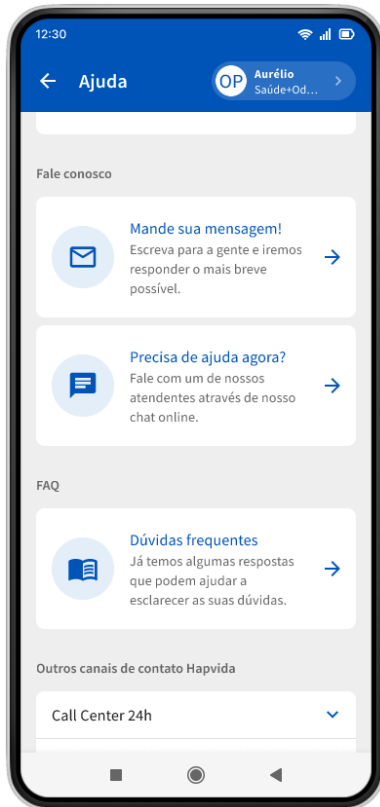
Portal de teleconsulta

O portal teleconsultas será carregado como link embedado para manter a consistência visual do app e deixar a experiência do beneficiário mais fluída.



FAQ embedado

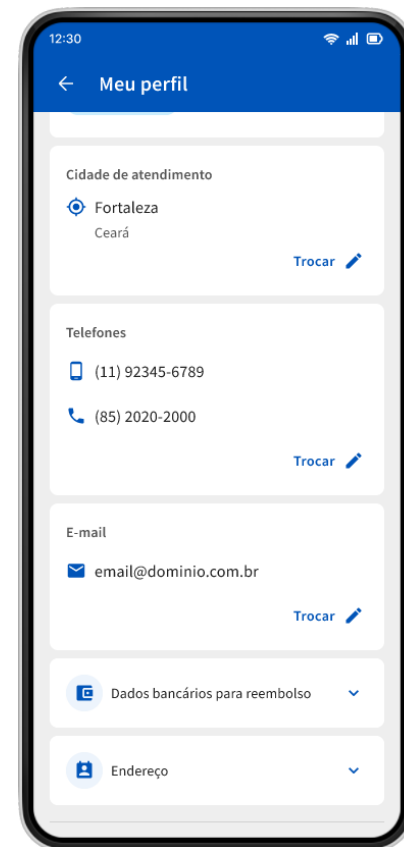
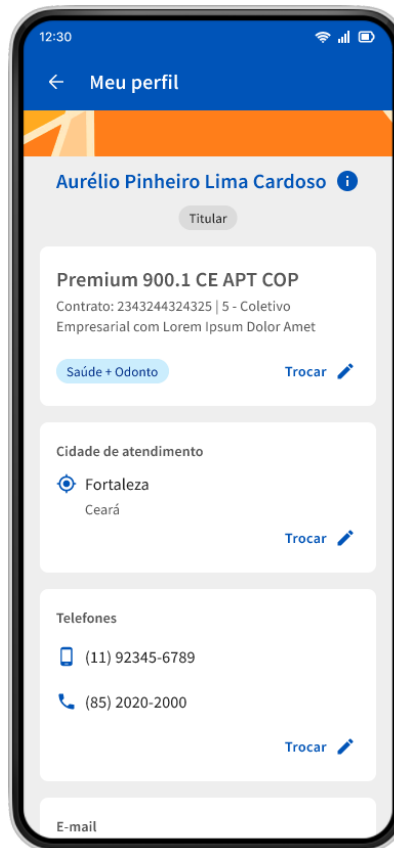
O FAQ será carregado como link embedado para manter a consistência visual do app e deixar a experiência do beneficiário mais fluída.



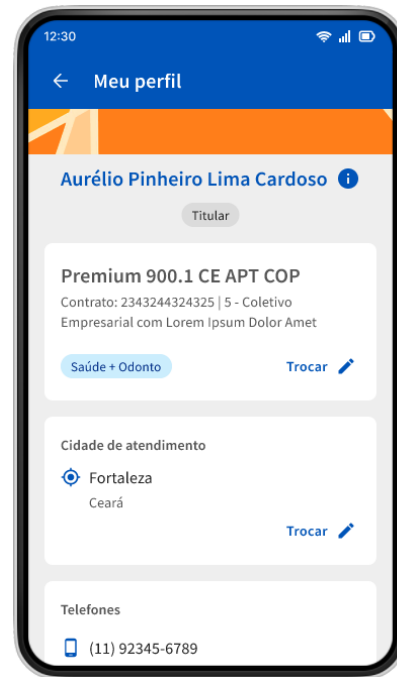
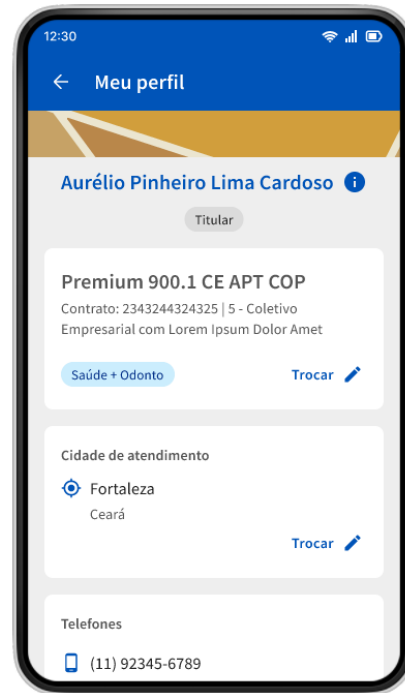
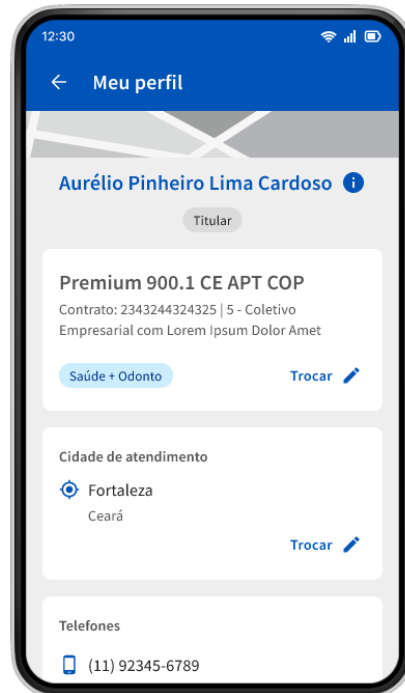
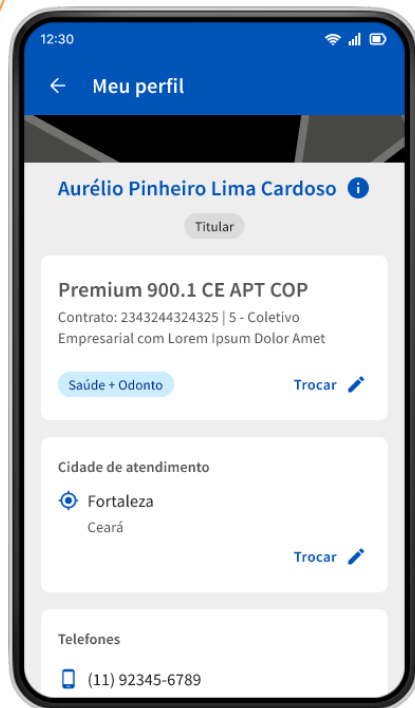
Edição de dados no meu perfil

O beneficiário poderá alterar suas informações de contato (email, telefone e celular), endereço e informações bancárias na área de meu perfil;

Variação da tarja superior de acordo com o plano.

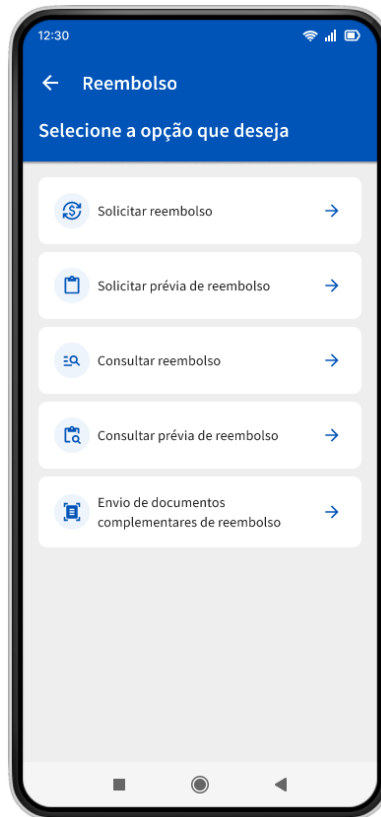


Edição de dados no meu perfil



Reembolso

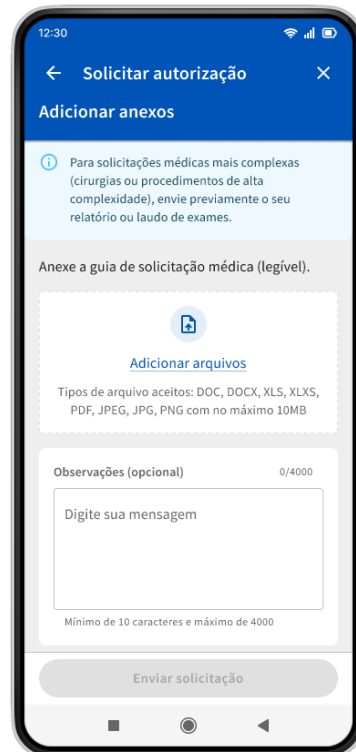
O beneficiário terá acesso as seguintes funcionalidades **solicitação de reembolso, solicitação de prévia, consulta de reembolso, consulta de prévia e envio documentos complementares** pelo app.



Autorização e solicitação

O beneficiário poderá **solicitar** e **acompanhar** as autorizações eletivas pelo app;

Função de **baixar carta de negativa**.



Consulta de protocolos

O beneficiário poderá **consultar** todos os seus protocolos no app.

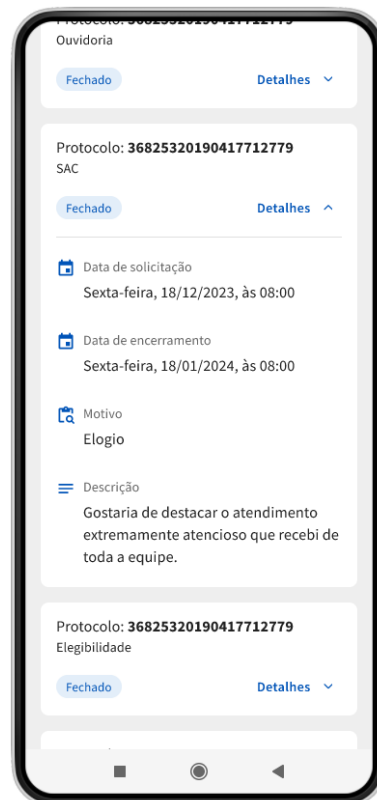
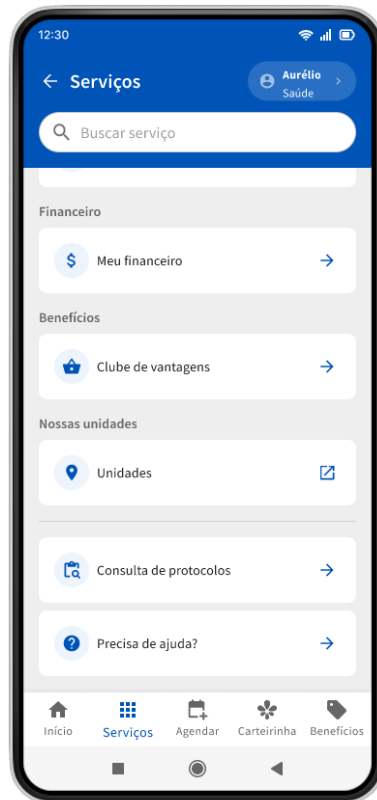
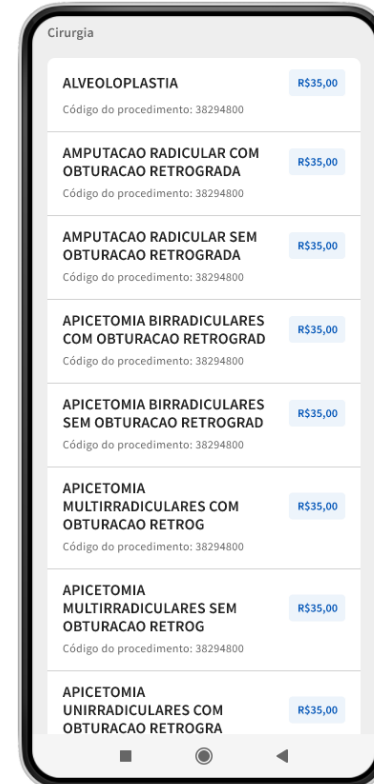
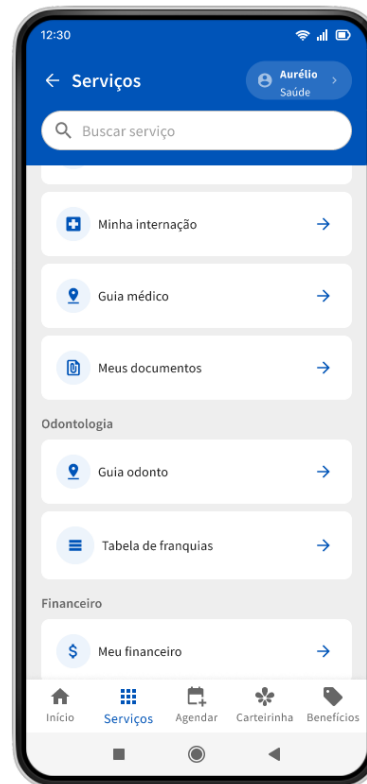


Tabela de franquias (odonto)

O beneficiário poderá acessar a **tabela de franquias** de odonto pelo app.

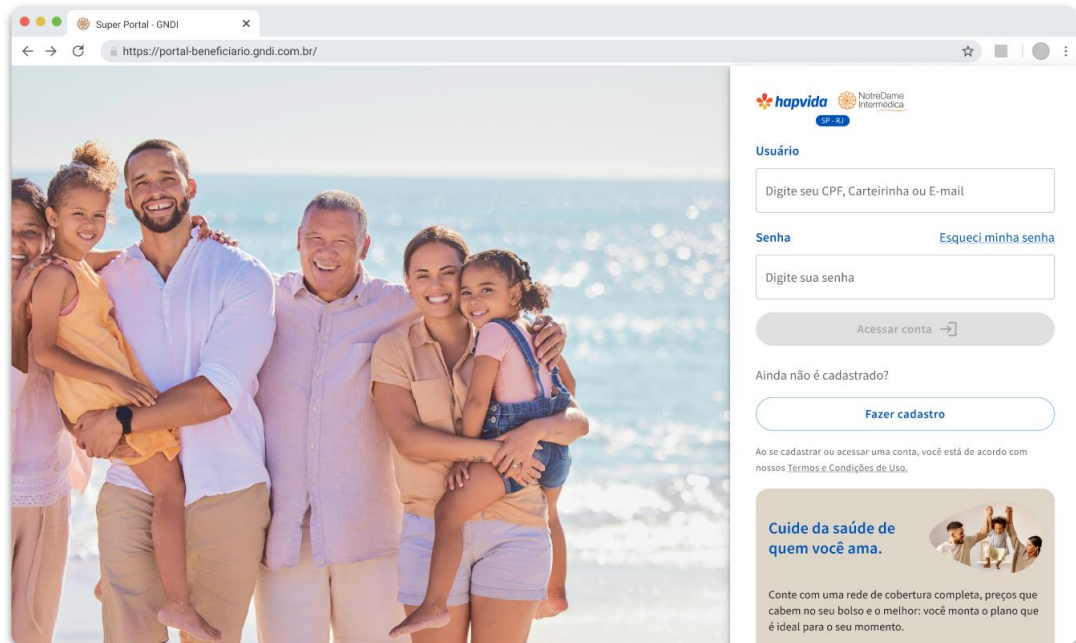


 Novo portal



Resumo

Adaptamos o **visual do portal** com a logomarca e textos **Hapvida NDI SP/RJ**. As cores do novo portal Hapvida NDI SP/RJ, assim como no aplicativo, permanecem iguais às cores do aplicativo Hapvida, estando alinhadas com a identidade do grupo.

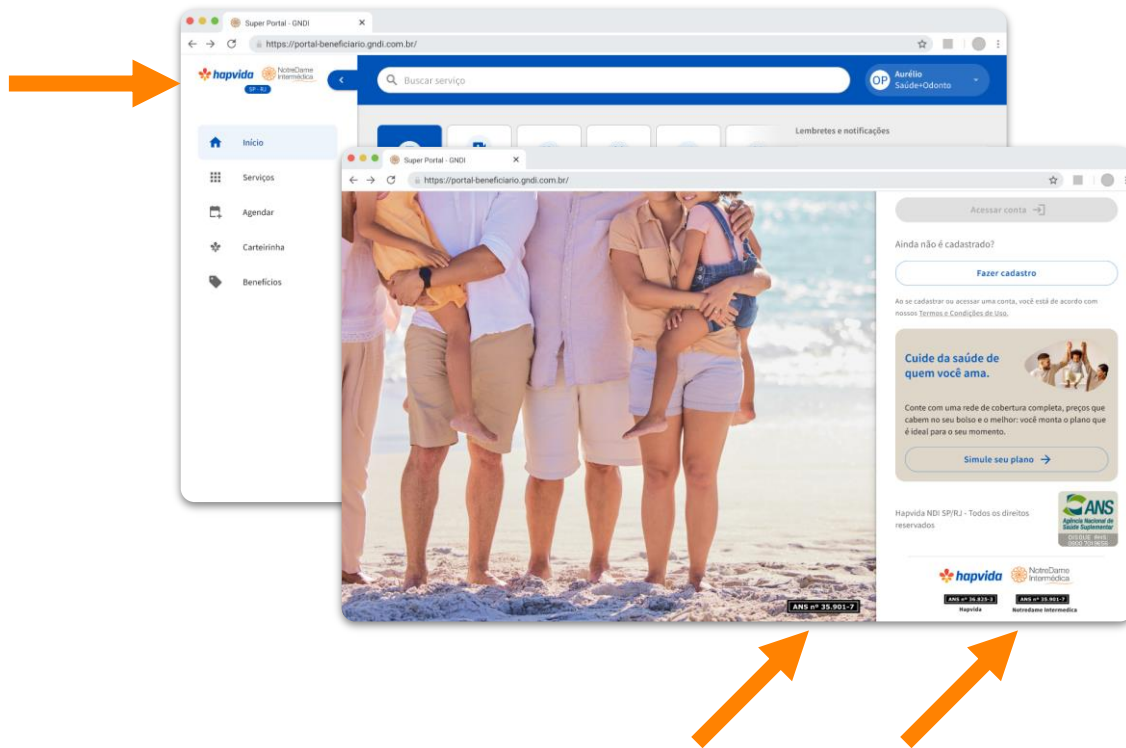


Visual e conteúdo

Uso do **logotipo** da **Hapvida NDI SP/RJ**,
substituindo o da Hapvida;

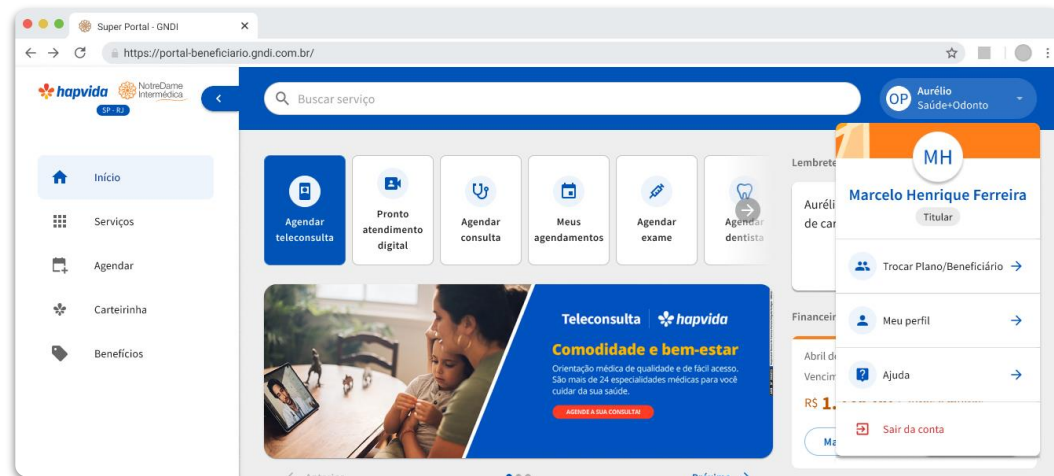
Inclusão de **logo integrado nos rodapés**;

Alteração para o **nº ANS** da NDI SP/RJ;



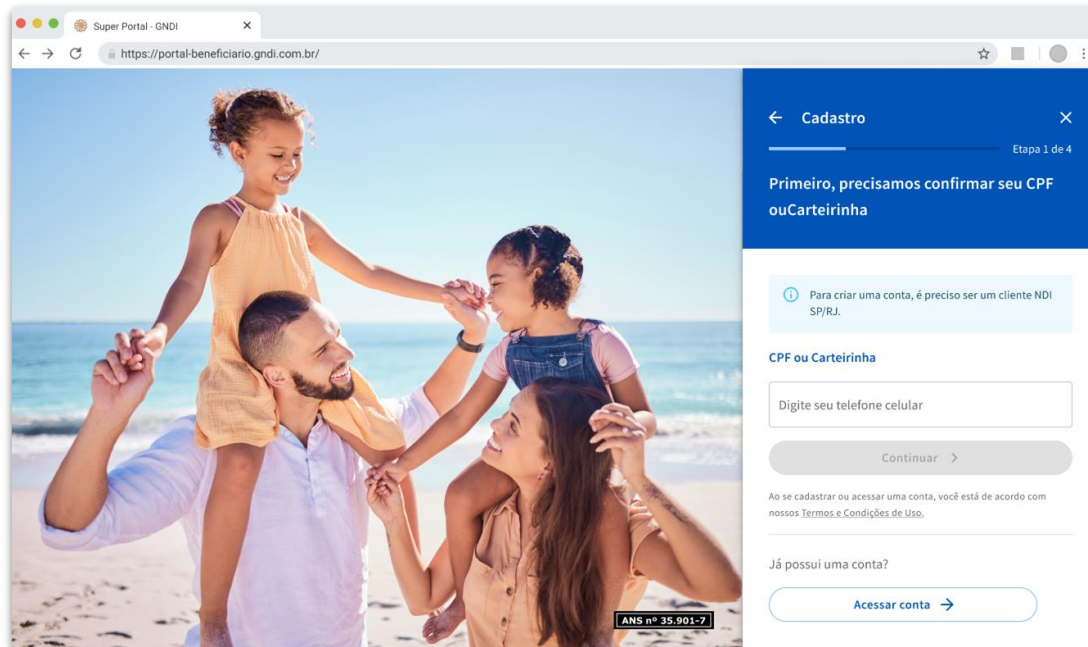
Visual e conteúdo

O modal de perfil terá a variação de acordo com os planos da operadora NDI SP/RJ



Cadastro

Os usuários que utilizam o portal atual deverão se recadastrar no novo portal Hapvida NDI SP/RJ.



Super Portal - GNDI

https://portal-beneficiario.gndi.com.br/

Cadastro ✕

Etapa 1 de 4

Primeiro, precisamos confirmar seu CPF ou Carteirainha

Para criar uma conta, é preciso ser um cliente NDI SP/RJ.

CPF ou Carteirainha

Digite seu telefone celular

Continuar >

Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#).

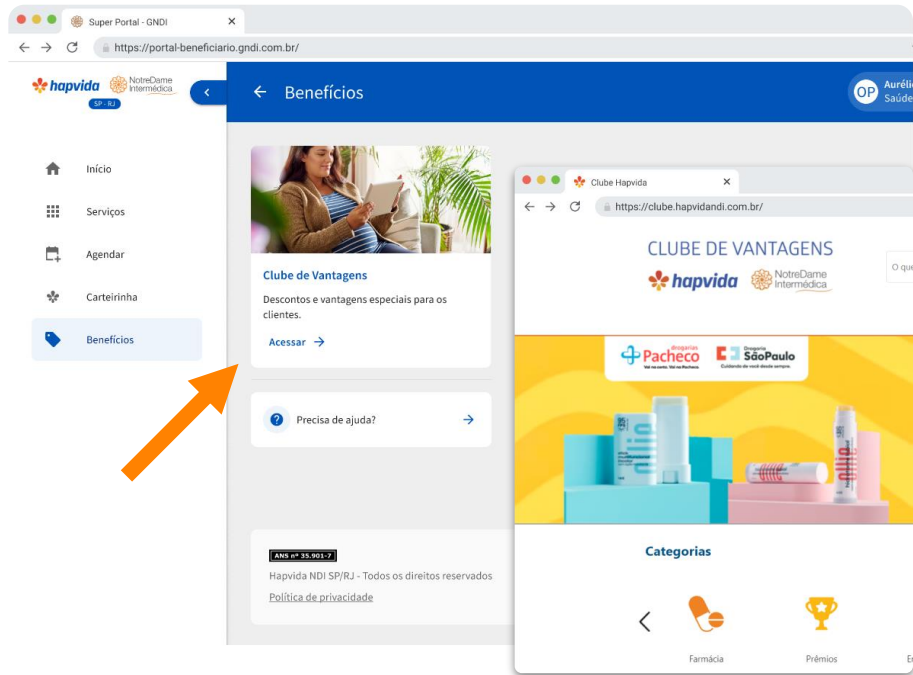
Já possui uma conta?

[Acessar conta →](#)

ANS nº 35.901-7

Clube de vantagens

O acesso será feito com a mesma conta criada no recadastramento e de forma automática (SSO).



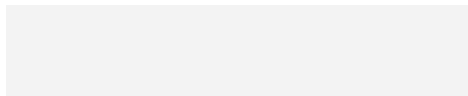
Documentos gerados

Assim como o app, todos os **documentos gerados** com o logo Hapvida serão:

- customizados com o **logo Hapvida NDI SP/RJ**;
- (ou) substituídos pelo documento Hapvida NDI SP/RJ equivalente.



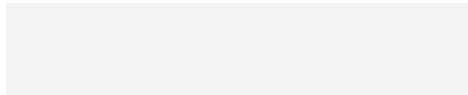
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE



MEDICAMENTOS

Medicamento: AMOXICILINA 500 MG CAP GEL DURA CT BL AL PLAS INC X 30	1 Não especificado
Posologia: 01 CP VO 1 VEZ AO DIA POR 7 DIAS	
Medicamento: PREDNISOLONA 20 MG	1 Não especificado
Posologia: 01 CP VO AO DIA POR 5 DIAS	
Medicamento: PARACETAMOL 500 MG	1 Não especificado
Posologia: 01 CP VO 6/6 HRS SE DOR OU FEBRE	
Medicamento: ACEBROFILINA 5 MG/ML XPE CT FR PLAS AMB X 120 ML + CP MED	1 Não especificado
Posologia: 01 SACHE DILUIDO EM AGUA VO AO DIA POR 5 DIAS	

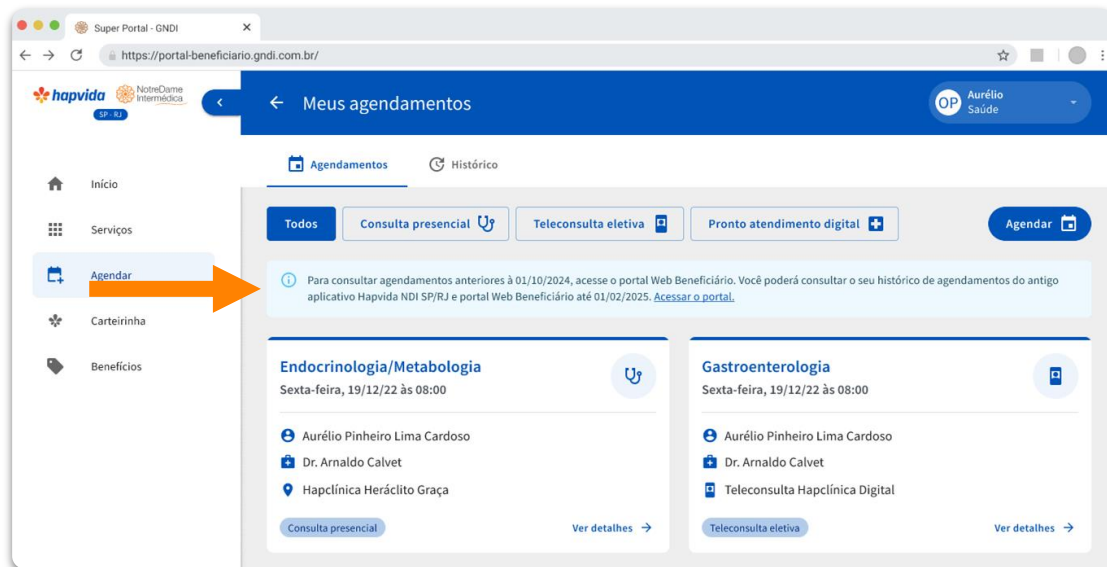
IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE



Meus agendamentos

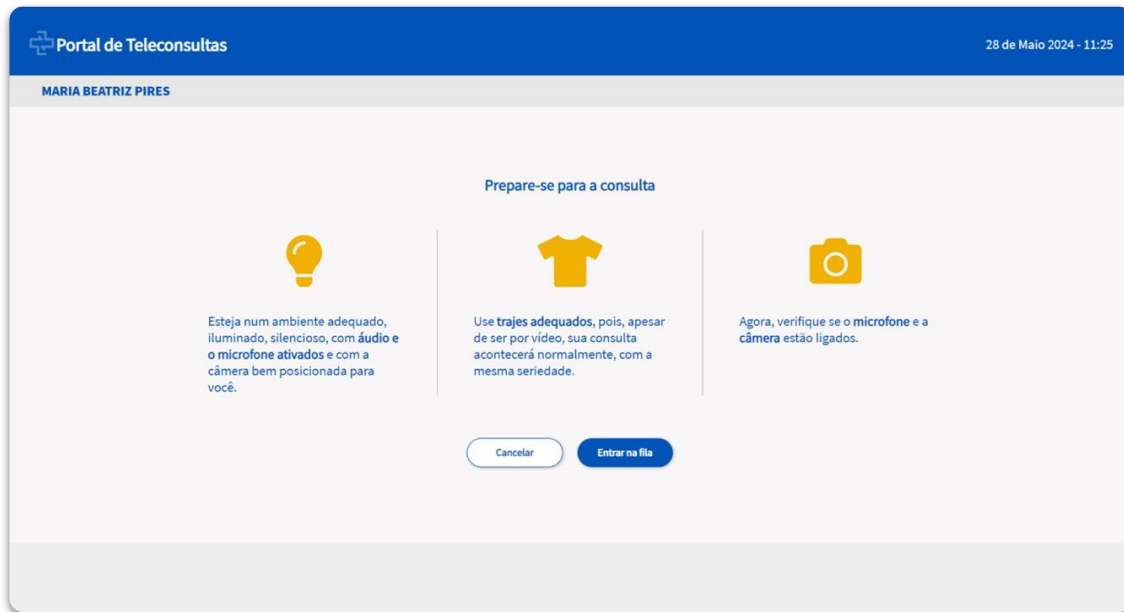
Para consultar **agendamentos** anteriores a 01/10/24, será adicionado um aviso com link para o portal Solus.

“Para consultar agendamentos anteriores à 01/10/2024, acesse o portal Web Beneficiário. Você poderá consultar o seu histórico de agendamentos do antigo aplicativo Hapvida NDI SP/RJ e portal Web Beneficiário até 01/02/2025. Acessar o portal.”



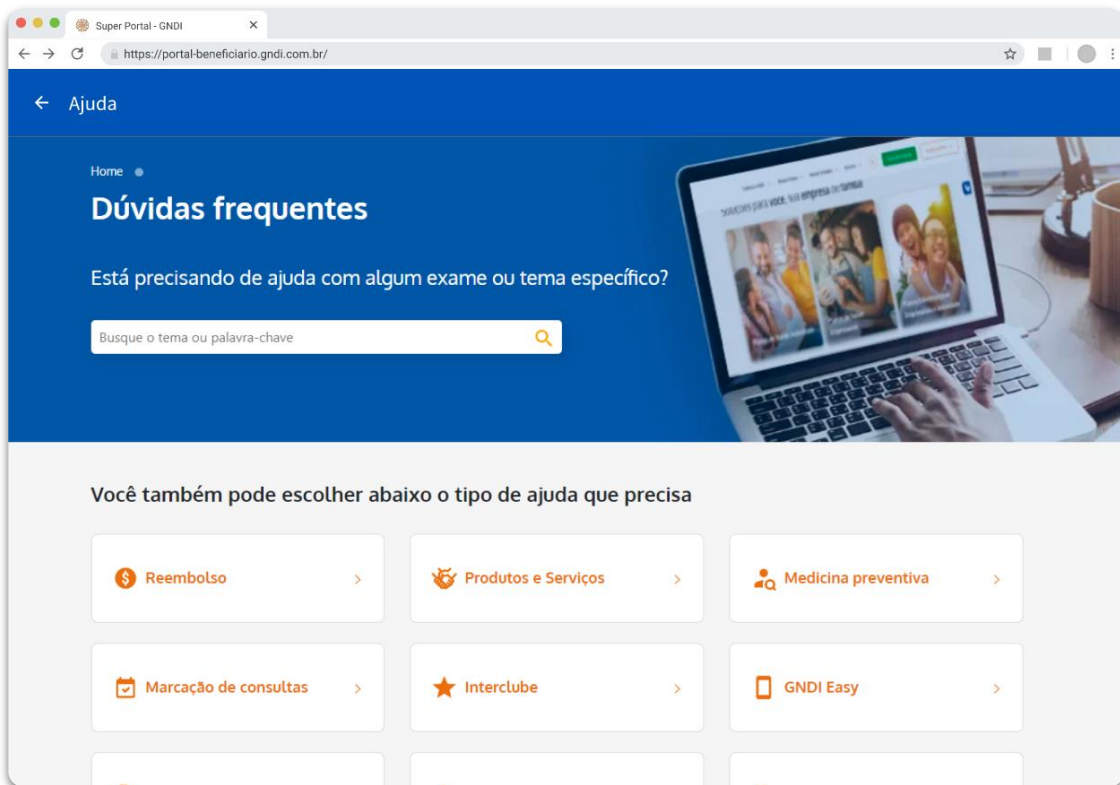
Portal de teleconsultas

O portal de teleconsultas será **carregado** em uma **nova guia no navegador**, seguindo a experiência aplicada atualmente para outras operadoras.



FAQ embedado

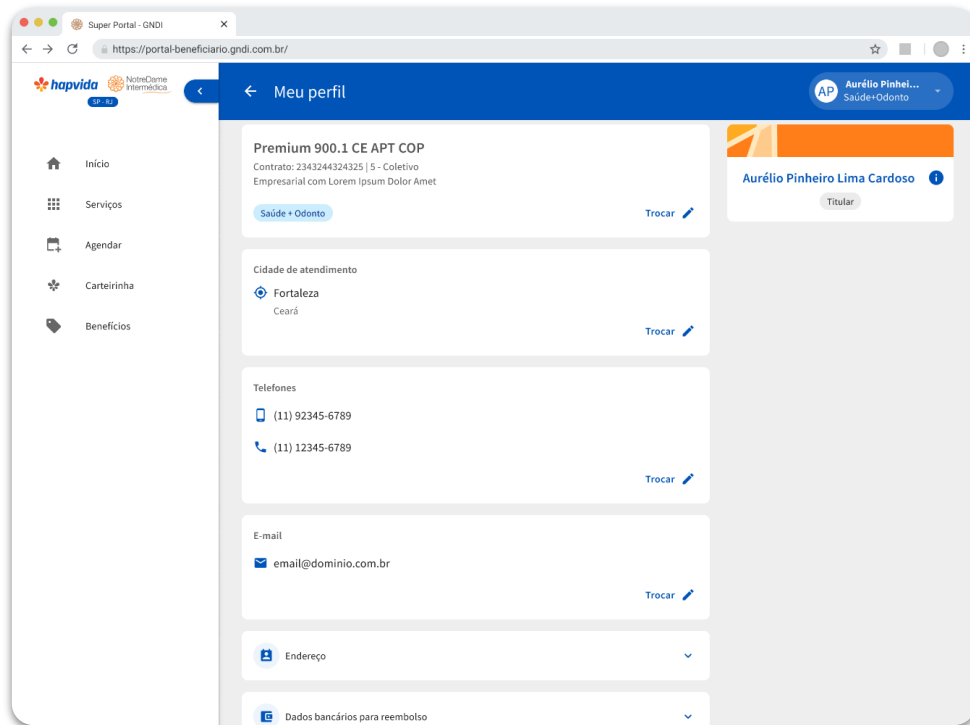
O FAQ será carregado como link embedado para manter a consistência visual do app e deixar a experiência do beneficiário mais fluída.



Edição de dados no meu perfil

O beneficiário poderá alterar suas informações de contato (email, telefone e celular), endereço e informações bancárias na área de meu perfil;

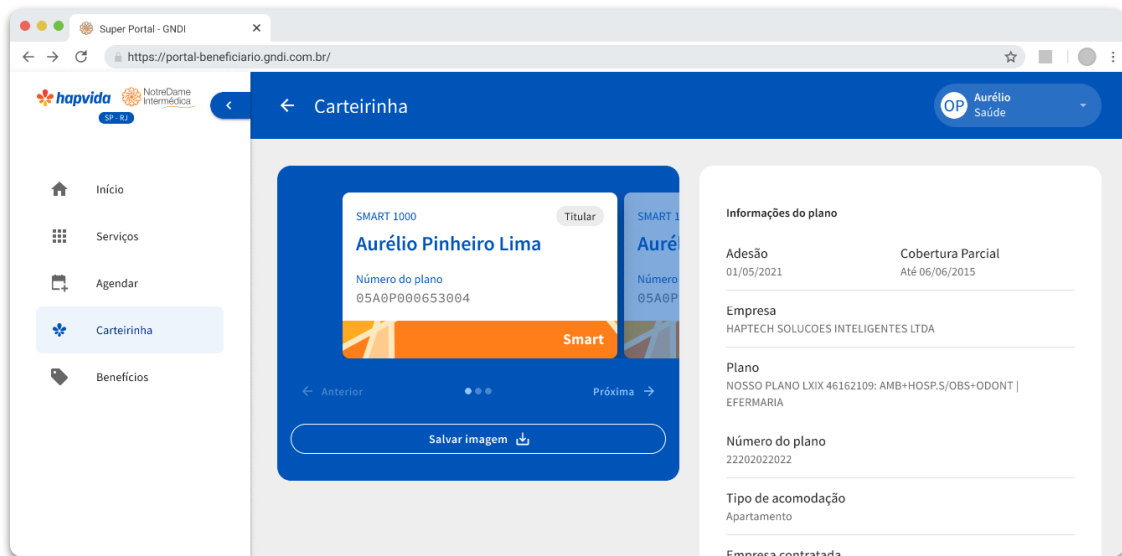
Variação da tarja superior de acordo com o plano.



Carteirinha

Inclusão do **logo e número ANS NDI SP/RJ** ao visualizar, compartilhar e baixar a carteirinha;

Variação das carteirinha de acordo com o plano.



Reembolso

O beneficiário terá acesso as seguintes funcionalidades **solicitação de reembolso, solicitação de prévia, consulta de reembolso, consulta de prévia e envio documentos complementares** pelo app.

The image displays two overlapping screenshots of the 'Super Portal - GNDI' web application, illustrating the reimbursement process.

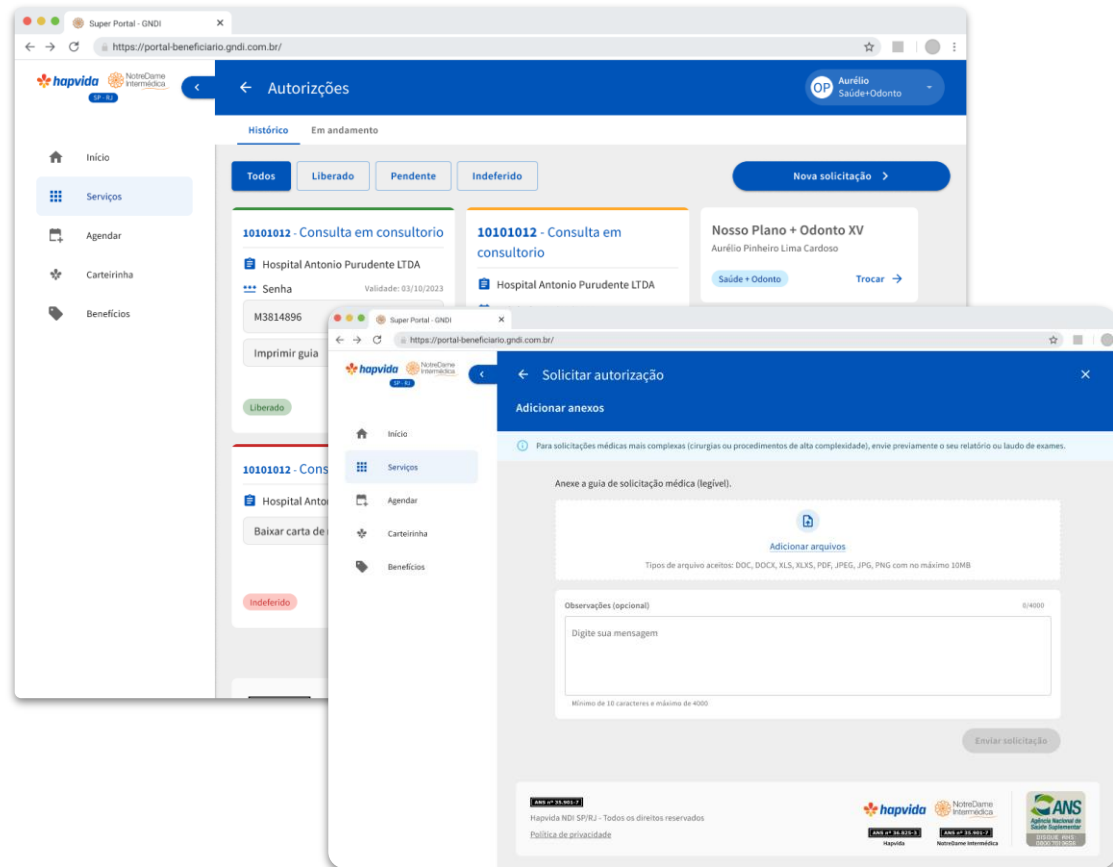
The top screenshot shows the 'Reembolso' (Reimbursement) page. The header includes the 'hapvida' and 'NotreDame Intermédica' logos. The left sidebar contains navigation links: 'Início', 'Serviços', 'Agendar', 'Carteirinha', and 'Benefícios'. The main content area is titled 'Reembolso' and 'Selecione a opção que deseja' (Select the option you want). It features four buttons: 'Solicitar reembolso' (Request reimbursement), 'Consultar prévia de reembolso' (Consult reimbursement preview), 'Solicitar prévia de reembolso' (Request reimbursement preview), and 'Envio de documentos complementares de reembolso' (Send complementary reimbursement documents).

The bottom screenshot shows the 'Reembolso' page with a progress bar indicating the steps: 'Dados do beneficiário' (Beneficiary data), 'Tipo de serviço' (Service type), 'Prestador e paciente' (Provider and patient), 'Envio de documentos' (Document upload), and 'Revisão' (Review). The current step is 'Preencha as informações a seguir' (Fill in the following information). The form is divided into two sections: '1 - Dados do prestador' (Provider data) and '2 - Dados do paciente' (Patient data). The '1 - Dados do prestador' section includes a 'Pendente' status button, a note to fill in provider data, a 'Tipo de prestador' (Provider type) section with radio buttons for 'Pessoa física' (Physical person) and 'Pessoa jurídica' (Legal person), a 'Pesquisar médico' (Search doctor) section with radio buttons for 'CPF' and 'Número do conselho' (Council number), and a 'Pesquisar por CPF' (Search by CPF) section with a text input field for 'Digite o CPF' (Enter the CPF) and a 'Pesquisar' (Search) button. The '2 - Dados do paciente' section is partially visible at the bottom.

Autorização e solicitação

O beneficiário poderá **solicitar** e **acompanhar** as autorizações eletivas pelo app;

Função de **baixar carta de negativa**.



Consulta de protocolos

O beneficiário poderá **consultar** todos os seus protocolos no app.

Super Portal - GNDI

https://portal-beneficiario.gndi.com.br/

hapvida NotreDame Intermédica

Consulta de protocolos

OP Aurélio Saúde+Odonto

01/01/23 a 01/01/24

Filtros

9 resultados encontrados

Protocolo: 36825320190417712779 | SAC

Fechado Detalhes

Data de solicitação: Sexta-feira, 18/12/2023, às 08:00

Data de encerramento: Sexta-feira, 18/01/2024, às 08:00

Motivo: Elogio

Descrição: Gostaria de destacar o atendimento extremamente atencioso que recebi de toda a equipe.

Protocolo: 36825320190417712779 | Ouvidoria

Fechado Detalhes

Protocolo: 36825320190417712779 | Elegibilidade

Fechado Detalhes

Protocolo: 36825320190417712779 | Reembolso

Fechado Detalhes

Protocolo: 36825320190417712779 | Autorização

Fechado Detalhes

Início

Serviços

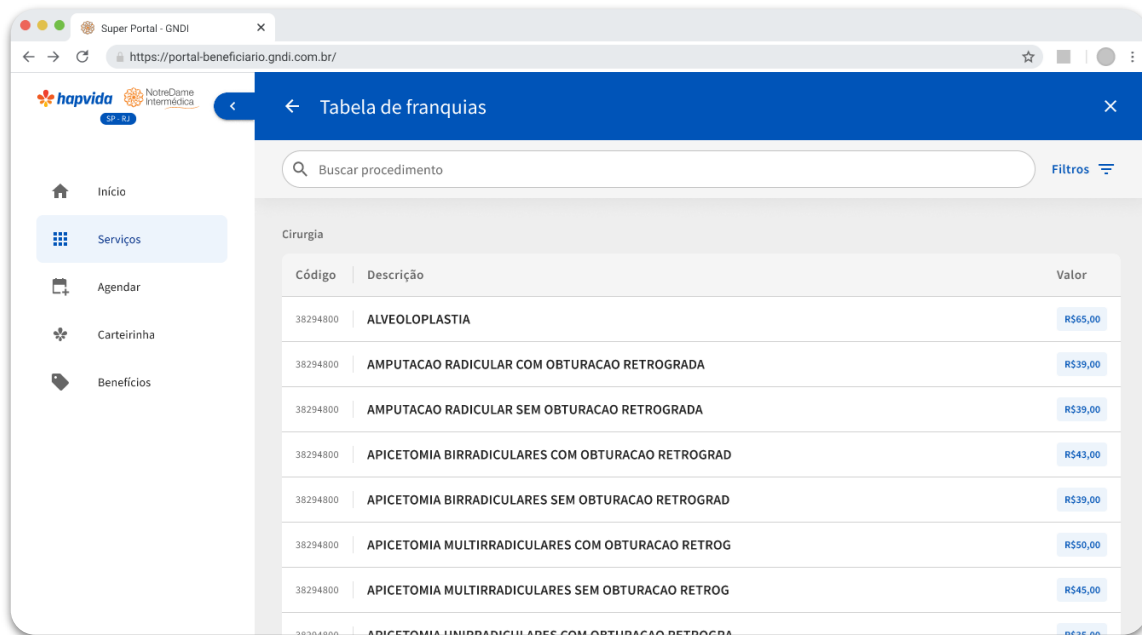
Agendar

Carteirinha

Benefícios

Tabela de franquias (odonto)

O beneficiário poderá acessar a **tabela de franquias** de odonto pelo app.



Código	Descrição	Valor
38294800	ALVEOLOPLASTIA	R\$65,00
38294800	AMPUTACAO RADICULAR COM OBTURACAO RETROGRADA	R\$39,00
38294800	AMPUTACAO RADICULAR SEM OBTURACAO RETROGRADA	R\$39,00
38294800	APICETOMIA BIRRADICULARES COM OBTURACAO RETROGRAD	R\$43,00
38294800	APICETOMIA BIRRADICULARES SEM OBTURACAO RETROGRAD	R\$39,00
38294800	APICETOMIA MULTIRRADICULARES COM OBTURACAO RETROG	R\$50,00
38294800	APICETOMIA MULTIRRADICULARES SEM OBTURACAO RETROG	R\$45,00
38294800	APICETOMIA UNIRRADICULARES COM OBTURACAO RETROGRA	R\$35,00



NotreDame
Intermédica

ANS n° 359017

ANS n° 368253