



Apresentação das Ferramentas

PORTAL DO CLIENTE



PRIMEIRO ACESSO

PRIMEIRO ACESSO

Em até 72h da cotação do plano, o cliente receberá um SMS do Hapvida informando o link e senha para cadastro do seu primeiro acesso.

Link: www.hapvida.com.br/cliente

Acesse o link informado e clique na botão na lado superior direito,

"Primeiro Acesso".



Ao clicar no botão "Primeiro Acesso", você deverá inserir código e senha informados no SMS.

Clique em seguida no botão Iniciar.



Nesse momento você identificará que os seus dados já constam pré-cadastrados,

tendo que efetuar cadastro da sua nova senha de acesso.

Lembrando que a senha cadastrada será padrão para todo acesso junto ao serviços disponibilizado no site do Hapvida.



DADOS FINANCEIROS

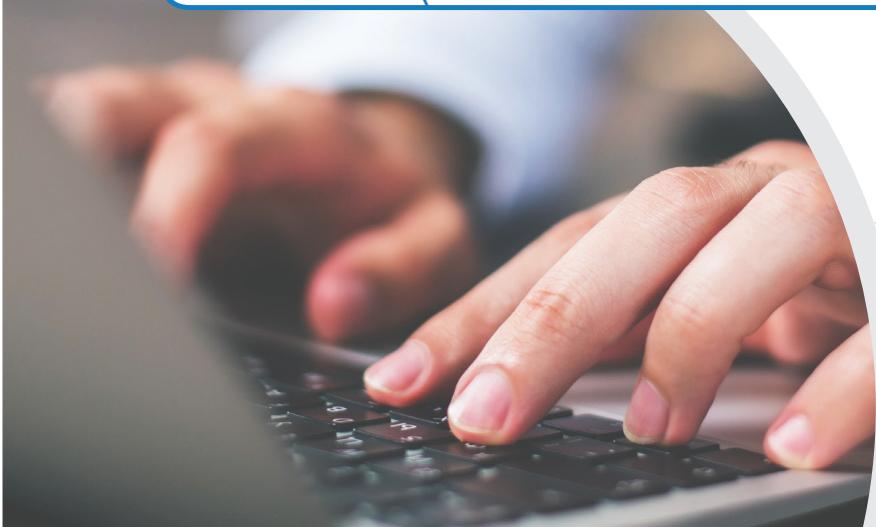
RESUMO FINANCEIRO

Em seguida você visualizará detalhes de todo seu orçamento: resumo financeiro, detalhes dos beneficiários (saúde + odontologia). Haverá algumas informações complementares "Tire suas Dúvidas".

Você deverá ler e concordar com todas as condições da contratação, clicando em "**Li e Aceito**".

Titular	MEDICO MAIS - REFERENTE MATEUS MARCO ROCHA	MÉDICO	" 253,03	Tabela de reajuste por faixa etária
Titular	PROMOCIONAL - 46301104 MATEUS MARCO ROCHA	ODONTO	" 10,83	
Dependente	NICOLAS JUAN IENITY ALMADA	MÉDICO	" 253,03	Tabela de reajuste por faixa etária
Dependente	NICOLAS JUAN IENITY ALMADA	ODONTO	" 10,83	

No próximo passo, o portal lhe disponibilizará dados referente aos orçamentos vinculados ao seu CPF, onde será selecionado orçamento para confirmação das informações. Depois clique no orçamento!



RESUMO DO ORÇAMENTO

RESUMO DO ORÇAMENTO

hapvida

MÉDICA ODONTO

MATEUS MARCIO ROCHA

Nome: MATEUS MARCIO ROCHA Visualizar

Nome da Mãe: MATEUS MARCIO ROCHA MAE

CPF: 30833521233 RG:

Data nasc.: 09/07/1989 Sexo: MASCULINO

Estado civil: SOLTEIRO

Endereço: CJ DA COSAMA, Referência:

Complemento: Bairro: ADRIANOPOlis

CEP: 69057005 Cidade: MANAUS UF: AM

Telefone: Celular: 92993455583

E-mail: HA_@HTOMAIL.COM

Plano: NOSSO PLANO DI - 469340130 Registro ANS: 469340130

Acomodação: APARTAMENTO Valor Assistência Médica: R\$ 253,03

Aproveitamento de Garéncia: SIM

CONDIÇÕES DE APROVEITAMENTO DE CARENCIA CUMPRIDA EM PLANO ANTERIOR:
30 dias, exceto para parto e CPT para Doenças ou Lesões Preexistentes.

21 Apresentação das Ferramentas - Portal do Cliente

Na mesma página cliente deverá ler e aceitar os termos das suas condições contratuais - médica e odonto.

Condições da Contratação e Documentos Contratuais

Baixe aqui o Termo de Declaração de Ciência das Condições Gerais do(s) Contrato(s) Li e aceito

Baixe aqui as Coberturas Garantidas Por Seu Plano

Baixe aqui as Coberturas Excluídas Por Seu Plano

Baixe aqui o Termo de Ciência e de Responsabilidade Financeira do Contratante

Baixe aqui os Mecanismos de Regulação da Utilização dos Serviços Contratados

Baixe aqui a Tabela de Preços e de Reajustes de Planos

Baixe aqui a Minuta do Contrato de Assistência Médica

Baixe aqui a Minuta do Contrato de Assistência Odontológica

Início de vigência do(s) plano(s) contratado(s)

A confirmação da contratação e o início de vigência do(s) plano(s) contratado(s) somente ocorrerá após o pagamento da primeira mensalidade, conforme opção de pagamento escolhida no próximo passo. A data de início de vigência será a data do pagamento da primeira mensalidade. A partir do pagamento da primeira mensalidade, você poderá visualizar ou imprimir o(s) seu(s) contrato(s) e documentos obrigatórios que integrarão a contratação, ficando desde já ciente de que o seu direito de arrependimento somente poderá ser exercido em até 7 (sete) dias corridos contados da vigência contratual.

CONFIRMAÇÃO DO CLIENTE

Li e aceito todos os Termos e Condições da Presente Proposta
Li e declaro estar de acordo com os Termos da Declaração de Saúde e condições
de CPT

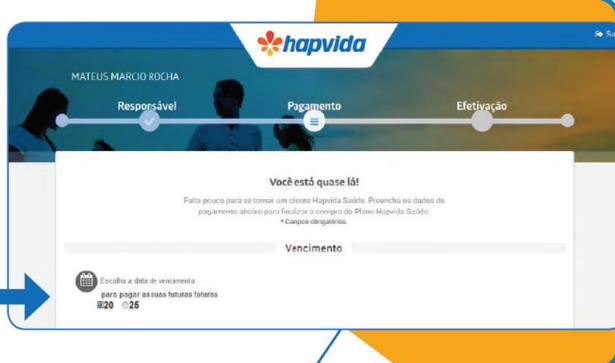
NÃO, EU NÃO ACEITO MEU ORÇAMENTO

Todas as informações inseridas apenas serão vistas pela Hapvida Saúde.

1º Passo  CONFIRMAR ORÇAMENTO

Após a confirmação dos
dados pessoais e financeiro,
o cliente deverá confirmar
o seu orçamento.

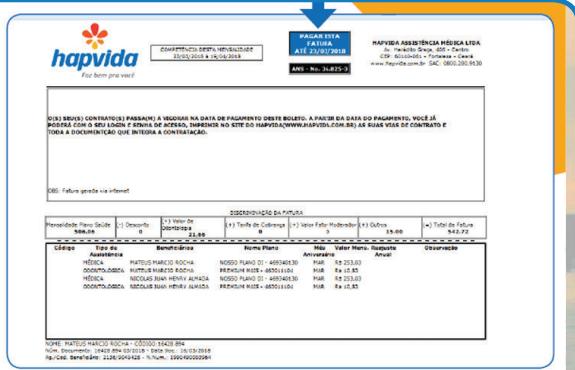
Nesse momento cliente deverá escolher o seu dia de vencimento, lembrando que o dia selecionado será para geração dos seu boletos futuros.



Poderá mais uma vez visualizar seu resumo financeiro, estando disponível logo abaixo botão para geração do seu boleto para pagamento, onde após o clique, o boleto será gerado automaticamente.



Seu boleto será gerado com vencimento 3 dias corridos a contar da data da confirmação e solicitação de geração de boleto para pagamento do seu orçamento.



**PRONTO, AQUI ENCERRAMOS O PORTAL DO CLIENTE.
AGORA VAMOS PRO PORTAL DO CORRETOR.**

