
 UFOP Universidade Federal de Ouro Preto	DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE CONTROLE & AUTOMAÇÃO ESCOLA DE MINAS - UFOP PLANO DE ENSINO		
CAT 342	SISTEMAS A EVENTOS DISCRETOS	1º SEMESTRE 2017	
Professores: <i>Danny Augusto Vieira Tonidandel</i> Contato (via website): professor.ufop.br/tonidandel ou plataforma Moodle			

Como lidar com membros problemáticos¹

Na maioria dos casos, seus colegas estão tão interessados em quanto você em aprender e se dedicar às atividades do curso. Contudo, você ocasionalmente encontrará alguém que cause problemas, o que pode ser bastante frustrante. O objetivo deste documento é fornecer alguns conselhos práticos sobre como lidar com estas situações.

Para ilustrar este tipo de situação, vamos imaginar uma situação hipotética: suponha que você tenha sido alocado para um grupo com três outros colegas: vamos chamá-los de Clint, Lee, e Eli. Clint é tranquilo - não é particularmente habilidoso na resolução dos problemas, mas é aplicado e proativo, buscando encontrar as respostas e ativamente procurando auxílio externo (por exemplo, do professor ou dos monitores) para questões nas quais o grupo tenha dificuldade. Lee é irritante – não é uma má pessoa, mas simplesmente não se esforça para fazer um bom trabalho. Ele usualmente entrega sua parte do trabalho apenas parcialmente realizada, e confessa que não conseguiu fazer porque “viajou” ou “teve um churrasco no final de semana”. O último membro – Eli – é um problemão. Eis algumas das coisas que ele já aprontou:

- Quando vocês tentaram agendar as reuniões do grupo no início do semestre, Eli simplesmente vetou todas as alternativas, afirmando que estava ocupado demais;
- Eli quase nunca entrega sua parte das tarefas, e quando o faz o trabalho está quase sempre errado. É absolutamente claro que ele não dedicou o tempo necessário à tarefa, e simplesmente rabiscou algo que tivesse a aparência de um trabalho.
- Eli nunca responde às mensagens do grupo. Quando você pergunta, ele nega que tenha recebido a mensagem. De forma similar, ele está sempre “ocupado demais para responder aos e-mails”.
- Eli nunca comparece às reuniões do grupo – ele sempre promete que vai aparecer, mas nunca cumpre.
- Embora Eli escreva relativamente bem, ele jamais consegue apresentar um bom relatório – está sempre perdendo os rascunhos, não relê seu trabalho, esquece de inserir tabelas ou figuras, ou completa os relatórios de forma mal-acabada (por exemplo, escrevendo as equações à mão). Você parou de atribuir trabalho a ele, pois fica com medo de perder o deadline dos relatórios.

¹ Adaptado de Oakley et al (2014), “Turning Student Groups into Effective Teams” e Campelo, F. (2015) “Lecture Notes on Design and Analysis of Experiments”.