

Mes

Todas

Ruta

Todas

Producto

Todas

Tipo Incidencia

Todas

☐ Aviación

☐ Ferrocarril

# KPI Ventas

Ingresos totales

74,44 mil

Ingresos Objetivo

95 mil

Porcentaje Cumplimiento

78,46 %

Ingreso promedio ticket

20,41

Ingresos por pasajero

0,07

N incidencias

54

Ingresos días con incidencias

44 mil

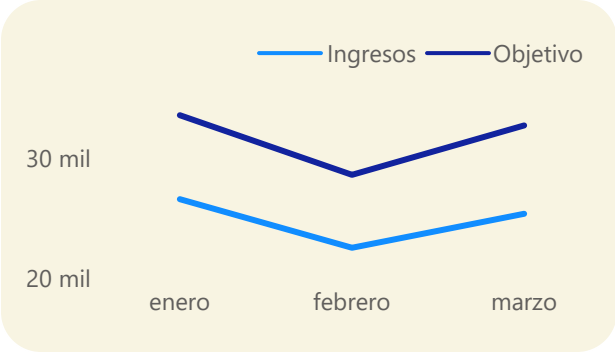
Ingresos días sin incidencias

30 mil

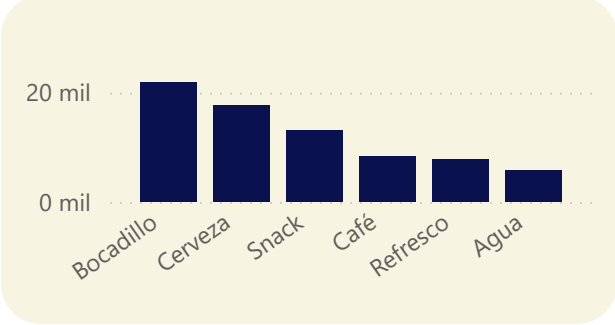
Porcentaje días con incidencias

14,75 %

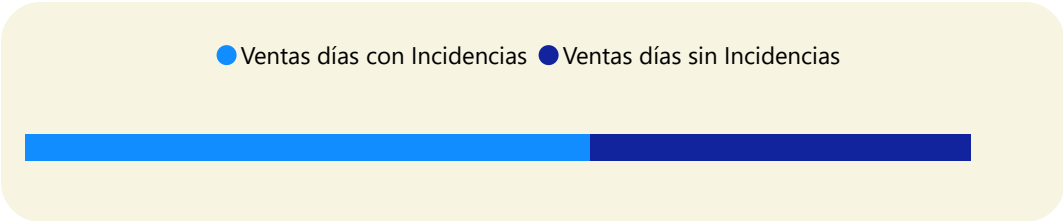
Evolución mensual Ingresos vs Objetivos



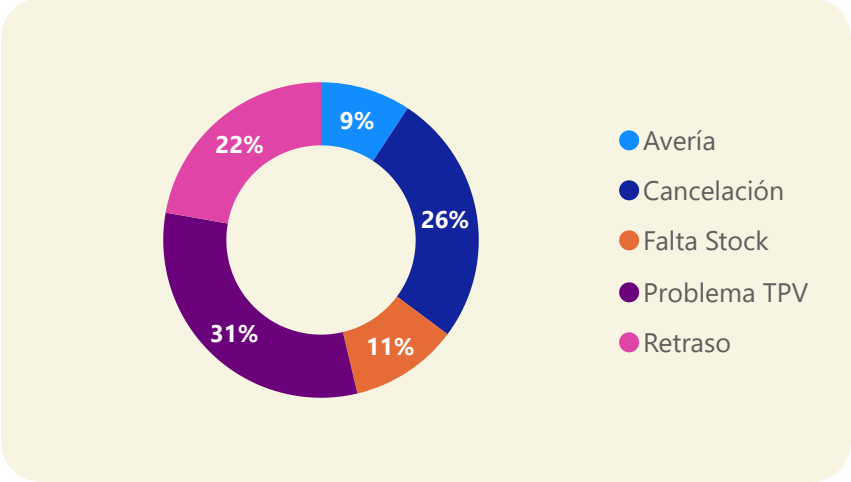
Ranking productos con más ingresos



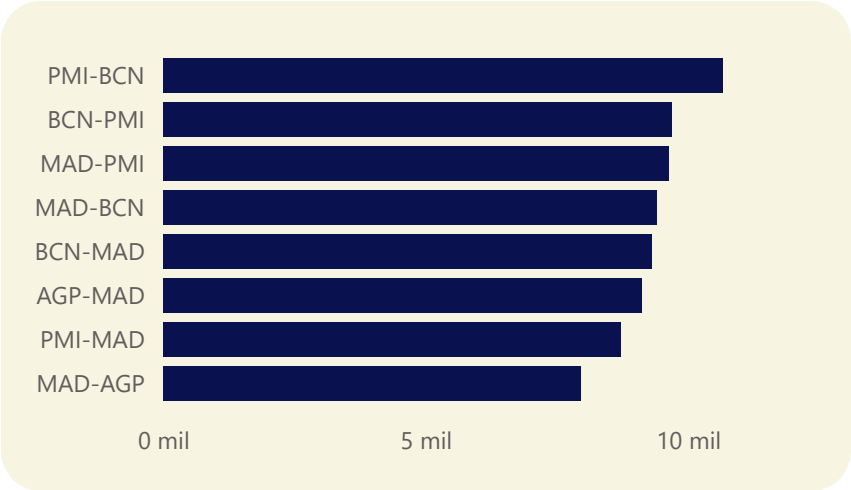
Ventas días con incidencias VS días sin incidencias



Porcentaje tipo de incidencias



Ingresos por ruta



Mes

Todas

Ruta

Todas

Producto

Todas

Tipo Incidencia

Todas

☐ Aviación

☐ Ferrocarril

# KPI Ventas

## Ingresos totales

74,44 mil

## Ingresos Objetivo

95 mil

## Porcentaje Cumplimiento

78,46 %

## Ingreso promedio ticket

20,41

## Porcentaje días con incidencias

14,75 %

## Ingresos días sin incidencias

30 mil

## Ingresos días con incidencias

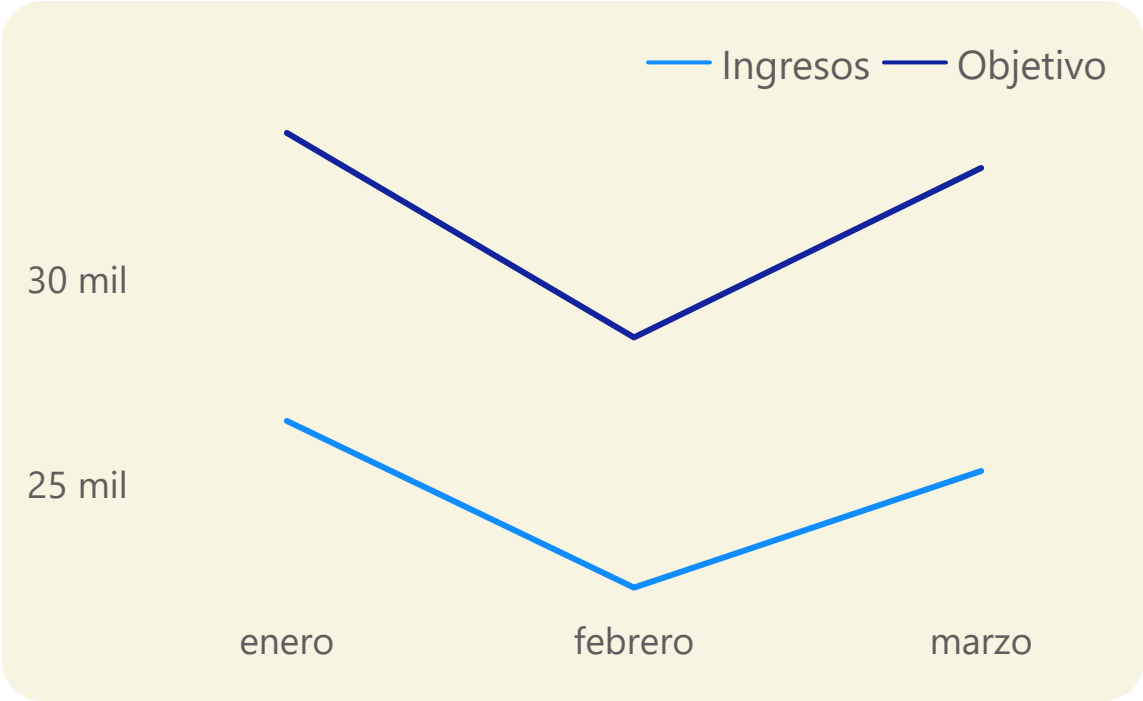
44 mil

## Ingresos por pasajero

0,07

## N incidencias

54



## RESUMEN KPIs

- ✓ **Cumplimiento** de meta: 78,46% (2.21% por debajo del objetivo)
- ✓ **Impacto de incidencias:** +47% más ingresos en días SIN incidencias
- ✓ Incidencias en 14.75% de los días → requiere atención
- ✓ **Transporte** mejor desempeño: Aviación (63.84 % de los ingresos)

Mes

Todas

Ruta

Todas

Producto

Todas

Tipo Incidencia

Todas

☐ Aviación

☐ Ferrocarril

# KPI Ventas

## Ingresos totales

74,44 mil

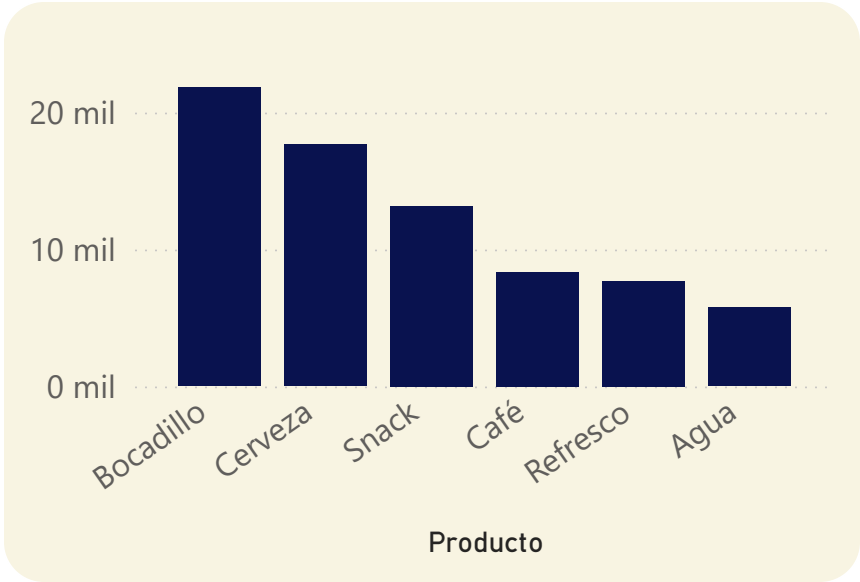
## Ingreso promedio ticket

20,41

## Ingresos por pasajero

0,07

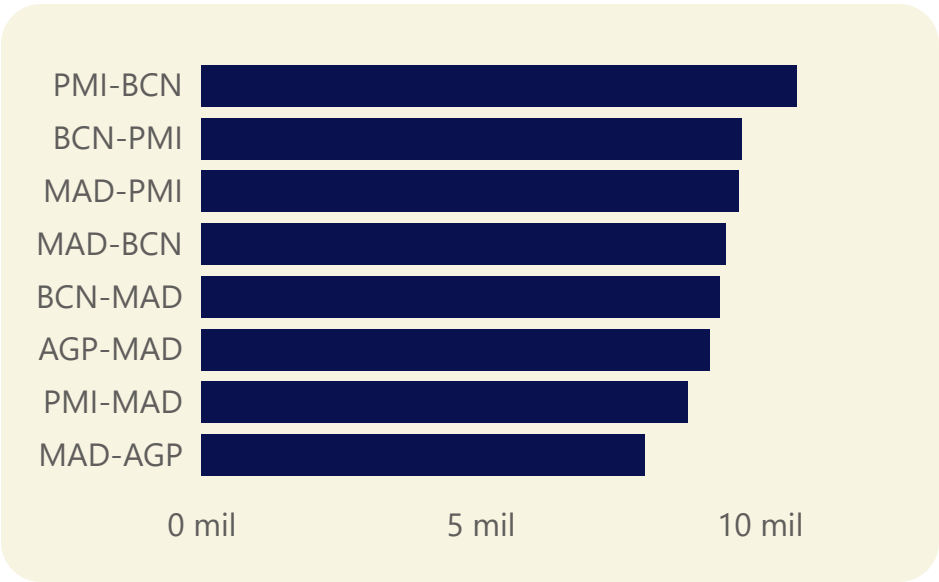
## Ranking productos con más ingresos



## Overview ventas

- ✓ **Top 3 productos:** **Bocadillo** (21.83 mil €) generó el 29.33 % de ingresos. Le siguen la **Cerveza** (22.39%) y los **Snacks** (17.67%)
- ✓ **Ranking de rutas:** La ruta con mejor rendimiento es **PMI-BCN**, que genera el 14.32 % de ingresos.
- ✓ No hay mucha diferencia de rendimiento entre todas las rutas, ya que la peor ruta genera el 10.68 % de ingresos
- ✓ Los ingresos por pasajero son **mayores en aviación** (0.07) que en ferrocarril (0.06)

## Ingresos por ruta



Mes

Todas

Ruta

Todas

Producto

Todas

Tipo Incidencia

Todas

☐ Aviación

☐ Ferrocarril

# KPI Ventas

N incidencias

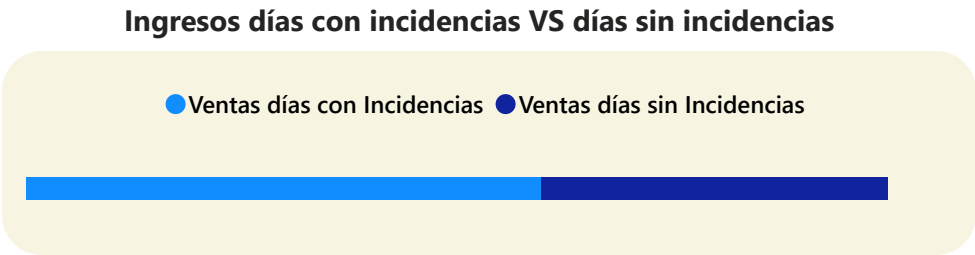
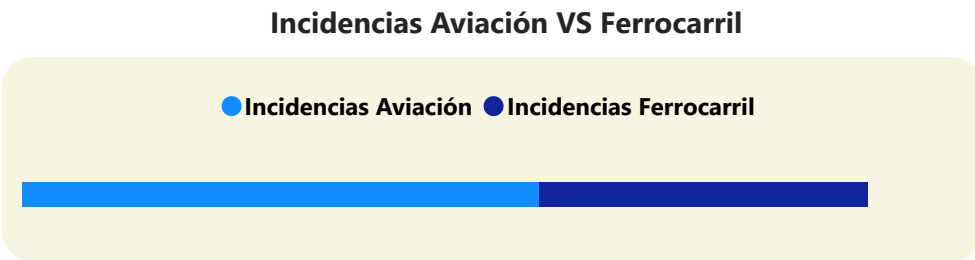
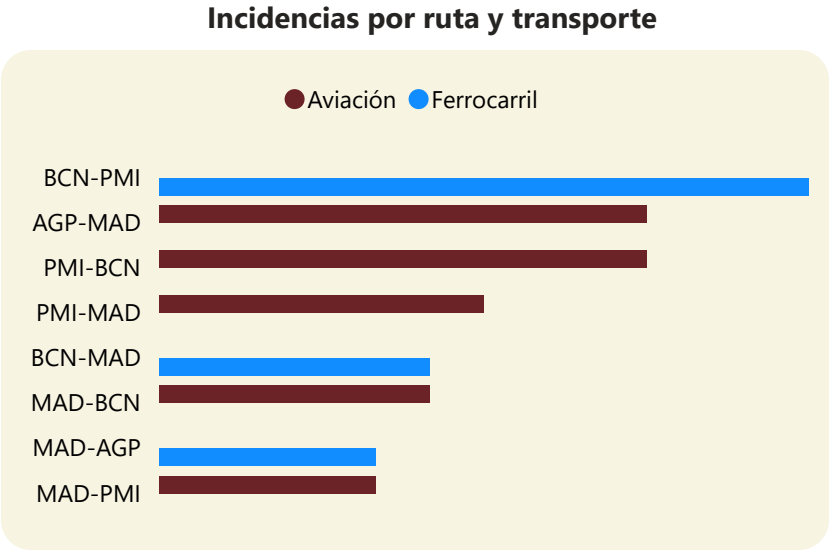
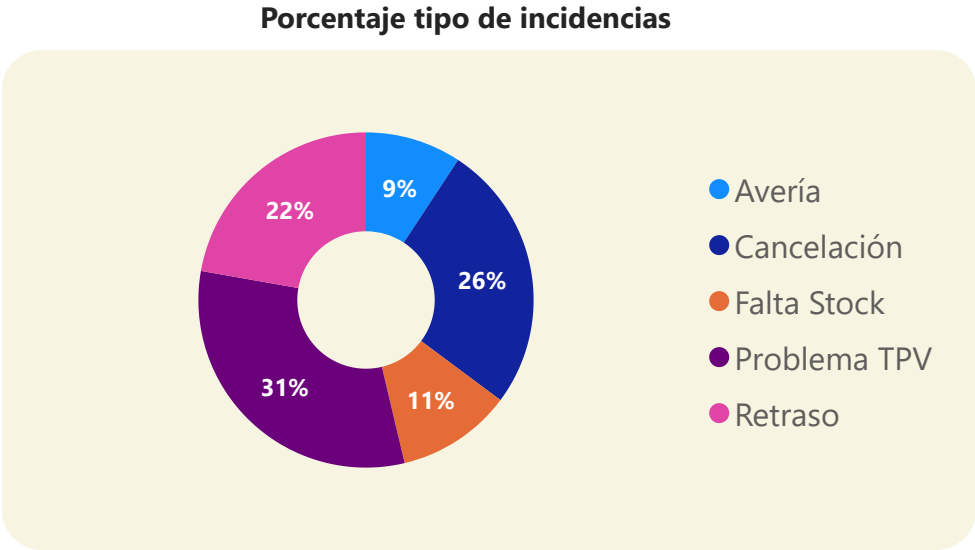
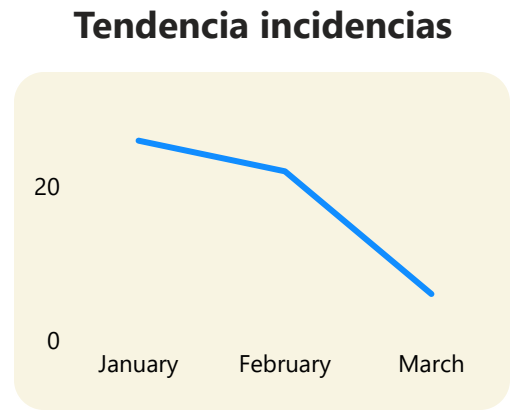
54

Ingresos con incidencias

44 mil

Ingresos sin incidencias

30 mil



## Incidencias

- ✓ El 59.11 % de los ingresos son en días **con incidencias**
- ✓ **Top 3 incidencias:** El problema con la **terminal de pago** es el mayor causante de incidencias, seguido de la **cancelación** del viaje y del **retraso**.
- ✓ **Medio de transporte:** Las incidencias en aviación son sólo un poco más frecuentes
- ✓ **Rutas:** La ruta que más incidencias causa es **BCN - PMI**