

Buzón IMSS

1. El acceso es con el RFC de la empresa y su e-firma.

Buzón IMSS

Firma digital

Acceso a los Servicios Electrónicos del IMSS
Validación FIEL

RFC*: HHS2101276P7

Certificado*: 00001000000715467849.cer

Llave privada*: Claveprivada_FIEL_HHS...P7_20250507_092833.key

Contraseña de la Llave privada*:

La validación de la FIEL fue exitosa.

*Campos obligatorios

2. Es importante tener los medios de contacto actualizados y registrados.

BUZÓN IMSS

Buzón IMSS de HESSGO HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL SA DE CV

**EN COBRANZA TIENES
LOS SERVICIOS 32D**

- 32D Autorización de Terceros
- 32D Consulta por Terceros Autorizados
- 32D Autorización de Opinión Pública
- 32D Consultar Mi Opinión

Botón de Accesibilidad

3. Por cada medio de contacto registrado se tendrá que validar por un código de verificación (en el caso de registrar número de teléfono) y por correo electrónico, una vez validado ambos aparecerán un acuse de registro del medio de contacto.

Medios de Contacto

Estimado Usuario:

En esta sección podrás consultar y actualizar tus medios de contacto asociados a tu RFC y Registros Patronales

¡El IMSS se moderniza para ti!

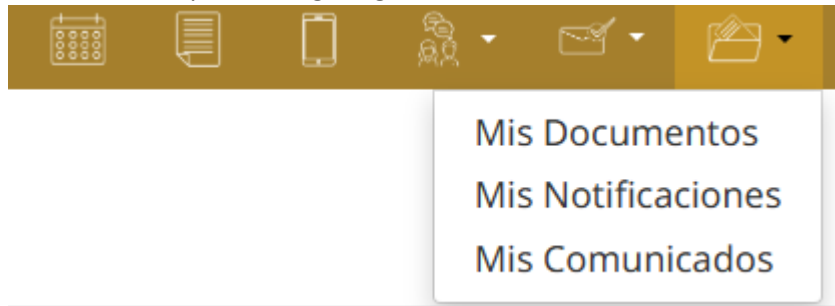
[Nuevo medio de contacto](#)

Folio	Mecanismo de Comunicación	Medios de Contacto	Fecha de Registro	Acuse de Registro	Fecha de Validación	Acuse de Validación	Fecha de Baja	Acuse de Baja
BI-20250127-095302385	Teléfono	095302385	27/ene/2025		27/ene/2025			

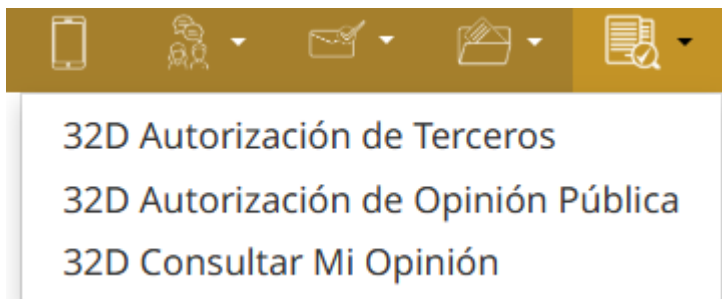
4. Es importante que una vez registrado se active el buzón aceptando los términos y condiciones, para que al final arroje un el archivo de los términos aceptados.

Activación Buzón IMSS

5. En el buzón se pueden consultar los comunicados, los documentos pendientes a leer, y las notificaciones que nos haga llegar el instituto.



6. De igual forma se puede autorizar a otra persona para realizar tramites ante el instituto, y hacer la opinión de cumplimiento publica, hasta inclusive consultar la opinión de cumplimiento.



OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO IMSS

1. Dentro del buzón se puede descargar la opinión (en el apartado anterior). Se descarga en automático solo debe de darle click en la flecha azul y listo.

32D Consultar Mi Opinión

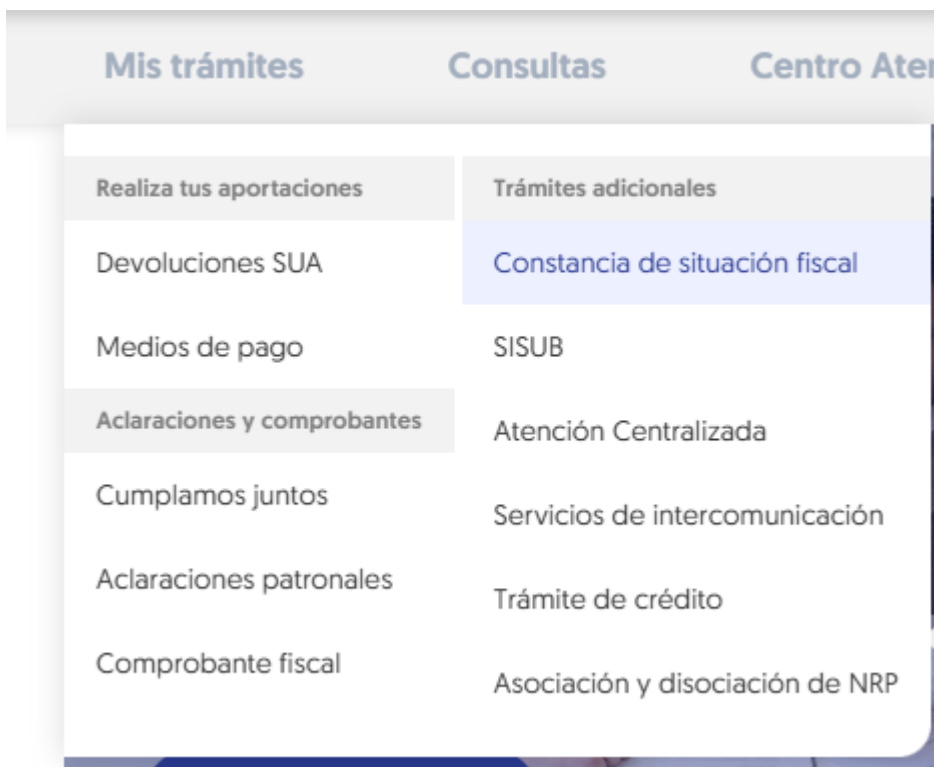
Consultar Mi Opinión del Cumplimiento



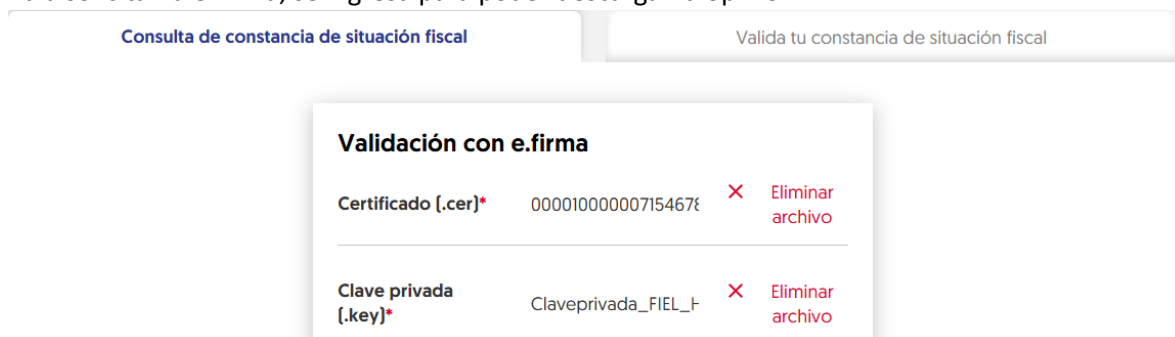
Fecha de Consulta	Sentido de la Opinión	Vigencia	Trabajadores
18/mar/2025 16:04	Opinión Positiva	18/mar/2025 23:59	10

OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO INFONAVIT

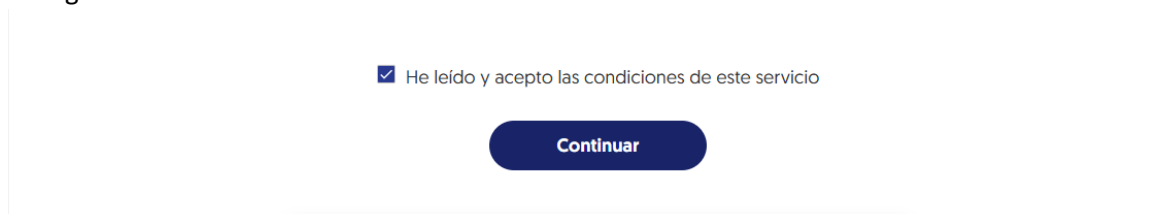
1. Ingresar al portal de INFONAVIT.
2. Seleccionar en el apartado de **“Mis tramites”** la opción de **“Constancia de situación fiscal”**. Es necesario contar con la firma electrónica para este proceso a pesar de que no la necesitas para el acceso.



3. Va a solicitar la e-firma, se ingresa para poder descargar la opinión.



4. Es necesario aceptar los términos que aparecen en pantalla seleccionando la casilla y enseguida dar click en botón continuar.



5. Aparecen 2 apartados, se debe de seleccionar el “Generar constancia”
- Constancia de situación fiscal**

- ✓ En este servicio podrás tramitar tu constancia de situación fiscal, uno de los documentos que se requieren para participar en el proceso de contratación con el Infonavit y la Administración Pública Federal.
- ✓ Si tu constancia indica que tienes adeudos, debes hacer los pagos correspondientes o bien solicitar una aclaración en el módulo Aclaraciones Patronales.
- ✓ En caso de que tengas dudas de cómo llevar a cabo el trámite, ingresa en este mismo portal al Centro de Atención Empresarial y solicita asesoría.



Advertencia



El proceso de generación de constancias es un proceso que implica tiempo de procesamiento, se recomienda solicitar la actualización de constancias en los siguientes supuestos:

- La constancia vigente tiene una opinión negativa, he realizado un pago y requiero que se vuelva a evaluar mi situación.
- Requiero relacionar algún NRP nuevo a lo que actualmente considera Infonavit

Cancelar

Continuar



Constancia en proceso de generación. Intenta más tarde.

Cerrar

6. Después de estas ventanas, y cerrar la anterior, se va proceder a seleccionar la opción **“Validar constancia”**.

- ✓ En caso de que tengas dudas de cómo llevar a cabo el trámite, ingresa en este mismo portal al Centro de Atención Empresarial y solicita asesoría.

Generar constancia

Validar constancia

Y regresamos a consulta de CSF.

Consulta de constancia de situación fiscal

Valida tu constancia de situación fiscal

En automático genera la constancia, se procede a descargar y listo.

Constancia	Estatus cumplimiento	Fecha generación	Fecha fin de vigencia
	Sin adeudo	03/07/2025	02/08/2025