# INFORME DE GESTIÓN ASOCIACIÓN MUTUAL AMUSSE

**PARA:** Asamblea de Delegados

**DE:** Equipo de Dirección y Junta Directa

PERIODO: AÑO 2019

FECHA: MARZO 15 DE 2020

Áreas de Gestión	Resultados
Junta Directiva	Número de Reuniones de Junta Directiva: 7     Asamblea ordinaria de delegados: 1
	3. Evolución del patrimonio:  Año 2018  Año 2019  Patrimonio Bruto: \$ 3.591.731.245 \$4.040.398.122  Patrimonio Neto: \$ 162.781.685 \$ 178.185.445  4. Gestión de apoyo: Comité de evaluación de cartera (4 reuniones), comité de crédito (51), solidaridad (4), educación (3) y comité social (6)



 Actualización de carpetas: Actas de asambleas, junta directiva, control social, cámara de comercio y Supersolidaria, ahorro y crédito, sistema de gestión de seguridad social en el trabajo, oficial de cumplimiento, comité de convivencia.

# **Equipo Administrativo**



1. Crecimiento social: Oficina INSUMAR

- Personas Naturales: 443

- Retiros: 35

 Personas Jurídicas: 3 (Unidad residencial Tricentenario – Cooperativa de Armenia y Conamutual)

2. Comité social: desarrolló seis (6) actividades:

- Paseo: 2

- Bailoteca: 1

Recreación Niños: 1

Integración Madres: 1

Integración equipo administrativo y

directivos: 1



# Cumplimiento de obligaciones con la DIAN y la Supersolidaria, Cámara de Comercio, Industria y Comercio, y Runeol (operaciones con libranzas), Uiaf (Sarlaft)

#### **Gremial**







- Representación en la Federación de Mutuales de Antioquia (FESMA)
  - Vicepresidencia (Humberto Marín Vélez)
  - Coordinación de la Junta de control social
     (Miguel Eugenio Palacios Córdoba)
- Representación en Comité Nacional Mutualista (CONAMUTUAL)
  - Miembro Principal de la junta Directiva (Humberto Marín Vélez)
  - Miembro Suplente de la Junta directiva (Miguel Eugenio Palacios Córdoba)
  - Miembro Suplente Junta de Control Social (María Patricia Carvajal Ayala)
- 3. Afiliación a la CGT Nacional Antioquia
- 4. Afiliación de CONAMUTUAL a la Asociación Mutual AMUSSE





- 5. Representación como delegado de CONAMUTUAL ante el consejo para la promoción y el desarrollo de la economía social y solidaria de Antioquia (COPRODES)-Miguel Eugenio Palacios Córdoba.
- 6. Representación como delegado de CONAMUTUAL ante el consejo consultivo de la economía solidaria de la política pública de economía solidaria en el municipio de Medellín)-Miguel Eugenio Palacios Córdoba.

# Educación



# **Como participantes:**

- Foro Mutualista: Humberto Rodríguez, Humberto Marín Vélez, Miguel Eugenio Palacios Córdoba.
- Actualización Tributaria y Medios magnéticos: (Patricia López – Marta Elena Álvarez y Diana Marín)
- 3. Sarlaft y Protección de datos (Grupo administrativo Amusse).



- Junta de Control Social- Federación de Mutuales de Antioquia (Humberto Rodríguez, Alirio Castrillón Carrasquilla y Uriel de Js. Galeano.
- Flujo de Caja Tesorería: Federación de Mutuales- María Magnolia Díaz Acevedo.
- 6. Facturación Electrónica: Asociación Mutual Amigo Real (María Patricia Carvajal Ayala).

# **Plan Marketing**





- Afiches, plegables y portafolio con cambios de logo e imagen corporativa.
- Interacción con las redes sociales Facebook, YouTube, instagram y sitio web.
- 3. Comunicaciones: vía telefónica, cartas, WhatsApp, voz a voz, cartelera y circulares.

#### Recuperación de Cartera



El departamento de Cartera realizó una recuperación de difícil cobro así:

Año 2018 \$60,852,789

Año 2019 \$53.846.002 además de realizarse varios acuerdos de pago.

#### **Convenios:**









#### **Convenios en Salud:**

Clínica Diagnóstica VID (Congregación Mariana)

# **Convenios Odontológicos:**

Oral Imagen: Sector Estadio

Odontolaser: Obelisco y el Poblado.

**Dra. Ángela Patricia Mejía Ospina.** Edificio Salud y Servicios en Ciudad del Rio piso 12 consultorio 1203.

Servicio Odontológico Integral (SOI) : Avenida

Oriental x Colombia Ed. Gaspar de Rodas.

**Atención Odontológica Integral** piso 15 Edificio Torre 46.

## **Convenios Oftalmológicos**

**Óptica Jaggi:** Centro Comercial Colombia Local 104

Óptica Rubencho: Centro Comercial Colombia

**Óptica Visión Contemporánea:** CI 53 x 46 Maracaibo

## **Otros Convenios:**

**Haceb:** Compra de electrodomésticos (Neveras, lavadoras, calentadores, hornos micro ondas, entre otros a precio de catálogo) – Solo para asociados de Amusse con descuento que oscila entre el 8 y el 13%.











**Oster:** (Compra de licuadoras, planchas, sandwicheras, exprimidor de naranjas, batidoras, entre otros), descuentos hasta el 25% solo para asociados de Amusse

**Dddedo**: Recargas: cívica y operadores de celular.

**Soat**: vehículos y motos, seguro de responsabilidad civil de daños a terceros.

**Corresponsal Bancario Bancolombia**: Consignaciones, retiros, giros y pago de facturas.

**TRANFUNPET**: (Servicio Funerario para las mascotas)

Floristería Jardín Kennedy.

**Yanbal**: En consignación: lociones, cremas corporales y faciales, desodorantes, bisutería.

**Almacén YOALIX**: Centro comercial GUTEMBERG Carabobo con Calibio Ropa para damas y caballeros

FINHOGAR: Lencería sector el HUECO

#### **SERVICIOS FINANCIEROS**





#### **Convenios Educativos:**

Paramédicos Sin Frontera Zona Norte (Amusse

Universidad Cooperativa de Colombia (Fedemutuales)

Universidad UNAD (Conamutual)

Politécnico Jaime Isaza Cadavid (CGT)

**COLOCACION:** \$ 3.772.382.256 Correspondiente a todas las líneas.

Saldos por las diferentes líneas a diciembre 31 de 2019.

- Crédito para Libre Inversión: \$ 1.301.172.954 representados en 669 créditos
- Crédito para Vivienda: \$ 1.267.205.089 representado en 52 créditos, es decir impactamos positivamente a 52 familias asociadas a nuestra Asociación Mutual.
- Rapicrédito: \$ 11.159.065 representado en 220 rapicréditos.
- Crédito Destinación Específica
- Crédito de consumo
- Crédito Estudiantil
- Rapiya

CAPTACIÓN: \$ 3.059.061.603

- Ahorro Corriente
- Ahorro Navideño



- Ahorro Prejubilado
- Previsión Escolar
- Renta AMUSSE C.D.A.T.
- Ahorro Permanente
- Chiquitines
- Programa de Vivienda (Compra y Mejora de Vivienda en hipoteca)

# PROGRAMA DE ASISTENCIA EXEQUIAL: PLANES:

-	Plan Familiar	\$24.500
-	Plan Empresarial	\$20.400
-	Plan individual	\$ 4.550
_	Plan Amparar	\$24.500

- Plan libre

- Plan pre exequial \$290.000 edad límite 50 años

En el año 2019 se pagaron 33 servicios exequiales para un valor total de **\$72.964.534** 

**HUMBERTO MARIN VELEZ** 

Presidente