

## DIPLOMADO

### Dirección de Recursos Humanos

<b>Reseña del programa</b>	<p>El programa pretende impulsar al experto y profesionalista a diseñar y alinear estrategias de la gestión del talento para lograr impactar en la productividad y competitividad de las organizaciones. Asimismo, provee la actualización de los conocimientos, tendencias mundiales y prácticas de alto impacto en los Recursos Humanos. Fortalece el entendimiento del negocio y la visión estratégica de Recursos Humanos, haciendo énfasis en la identificación y desarrollo del talento. Propone un diseño de compensación y su impacto directo en el colaborador. Apoya a la alineación de las nuevas reformas laborales tendientes a la productividad con el entorno y las necesidades nacionales y globales. De esta forma el ejecutivo en RH estará preparado para medir e impactar los indicadores estratégicos de la función de RH.</p>
<b>Coordinador</b>	Mtra. Cristina Huerta Sobrino
<b>Currículum del coordinador</b>	<p>Cuenta con el grado de Maestría en Administración, 30 años de experiencia en Desarrollo de Capital Humano, amplia experiencia académica en el Diseño de Programas de Licenciatura en Relaciones Industriales, Recursos Humanos, Coordinación de Diplomados en Capacitación y Desarrollo de Personal, Administración de Recursos Humanos, Instructora y docente. Actualmente es miembro del Consejo Consultivo de la Asociación Mexicana de Dirección de Recursos humanos.(AMEDIRH) y Coordinadora de la Licenciatura en Relaciones Industriales de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México.</p>
<b>Sedes</b>	Ibero y Xochitla
<b>Perfil de Ingreso</b>	Dirigido a Gerentes, Coordinadores (perfil Trainee) y jefes de departamento de la Dirección de Recursos Humanos.
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Apoyar el desarrollo personal de los participantes, a través de alinear su visión y valores, que rigen su conducta e influyen en sus comportamientos y calidad de vida</li> </ul>
<b>Contenido temático</b>	<p><b>Módulo I</b></p> <p><b>RH-SOCIO ESTRATEGICO DE LA ORGANIZACIÓN</b></p> <p>Duración: 20 hrs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Nuevos Modelos en la gestión de RH: ¿Qué hace R.H. de forma exitosa?</li> <li>· ¿Cómo han cambiado los roles de los profesionales de R.H.?</li> <li>· Alineando la Misión del área con la operación.</li> <li>· Homologando conceptos de R.H. con enfoque sistémico.</li> <li>· Plan de Comunicación Organizacional Eficiente / Caso práctico.</li> <li>· Corporativo-Territorios cerrando la brecha.</li> <li>· Revisión del proceso actual.</li> </ul>

**DIPLOMADO****Dirección de Recursos Humanos****Contenido temático****Módulo II****DESARROLLO PERSONAL**

Duración: 20 hrs.

- La evolución en el Desarrollo Humano.
- El Ser Humano como individuo social.
- La conducta Ética y la confianza.
- Valores humanos y su congruencia.
- Técnicas de Comunicación.
- Comunicación Efectiva.
- El Ser Humano y su compromiso con la sociedad.
- Técnicas de la aplicación del Coaching.
- Modelos prácticos del Coaching para el desarrollo de los equipos de trabajo hacia los objetivos del negocio.

**Módulo III****EFICIENCIA DESDE EL RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN**

Duración: 20 hrs.

- Mejores prácticas R.H.: Integración de talento.
- R.H. y su nuevo rol como Consultor: ¿Qué competencias se requieren para lograrlo?
- Desarrollo de habilidades para la Gestión de R.H.: Consultoría, Gestión de negocios, gestión de R.H., Ética y congruencia.
- Divorcio entre búsqueda del puesto vs expectativas del candidato.
- ¿Cómo manejar puestos críticos a contratar? / Caso de su Empresa.
- Revisión del proceso actual.

**Módulo IV****DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO COMO ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL.**

Duración: 20 hrs.

- Enfoque de la capacitación alineado a la Estrategia de negocio.
- Desarrollo basado en Modelos de Competencias.
- Desarrollo del Talento: Puestos Clave, Plan de Carrera y cuadros de reemplazo.
- Factores que motivar el compromiso de los colaboradores en la responsabilidad de actualización y el Auto-desarrollo.
- Revisión de los procesos actuales de Capacitación y Desarrollo: Propuestas de mejora.

## DIPLOMADO

### Dirección de Recursos Humanos

#### Contenido temático

#### Módulo V

#### COMPENSACIONES POR PRODUCTIVIDAD Y LOGRO DE OBJETIVOS

Duración: 20 hrs.

- Enfoque de la compensación
  - Compensación no Monetaria.
- Sistema Integral de Compensaciones.
- Descripciones de puestos.
  - Valuaciones de Puestos
  - Alineación de Puestos
- Encuestas de Sueldos.
  - Medición de la competitividad salarial.
  - Aumentos de sueldo.
- Comunicación del programa de compensaciones.
  - Evaluación del Desempeño.
  - Compensación Variable.

#### Módulo VI

#### EL MANEJO DE LAS NUEVAS RELACIONES LABORALES

Duración: 20 hrs.

- Presentación.
- Objetivos y temario del curso.
- ¡ Ya basta !
- Las crisis actuales del empleo.- Principios fundamentales del ser humano que trabaja y la empresa.
- ¡ Hace 10 años! Actualización de tendencias laborales ¿Qué hay de nuevo en el entorno?
- Enfoque mundial de la Dirección de personal.- Enlaces de la función de recursos humanos y relaciones laborales, perfiles y esencia de la función.
- Historia del Sindicalismo.- Un panorama de las relaciones laborales en la empresa.
- Aspectos jurídicos de las Relaciones Individuales y Colectivas .
- Negociación .
- Taller Práctico de Negociación.- Revisión de procesos actuales y propuestas de mejora, casos de autoanálisis factorial.
- Roles Estratégicos y Resultados Tangibles.

**DIPLOMADO****Dirección de Recursos Humanos****Contenido temático****Módulo VII****EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE R.H.**

Duración: 20 hrs.

- Evaluación del nivel de competencias aplicadas en la gestión de R.H.
- Revisión del proceso actual .
- Metodología y ejercicio para vincular y alinear la operación de los Profesionales de Recursos Humanos.
- Procesos Humanos en los negocios .
- Elaboración de Plan de evaluación e indicadores de los procesos del área: Ejercicio .

**Informes**

Lic. Pedro Pérez Olmos  
59-50.40.00 Ext.4970  
pedro.perez@ibero.mx

Daniel Guerrero Rosales  
Tel 59.50.40.00, Ext.7213  
soporte.cai01@ibero.mx

**Coordinador del área**

Mtro. Guillermo Gómez Abascal  
Tel. 59.50.40.00 Ext. 7626  
guillermo.gomez@ibero.mx

La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.