

CURSO

Desarrollo de habilidades de comunicación para el éxito. Cómo mejorar la capacidad de entender, percibir y escuchar a los demás

Reseña del programa	Al finalizar el programa el participante será capaz de elaborar preguntas que propicien la comunicación eficaz, utilizar técnicas para la escucha participativa, identificar y describir los principales gestos que se emplean en la comunicación no verbal, así como desarrollar una estrategia para aprovechar al máximo la comunicación con los demás.
Expositor	Julio Yunes Kadán
Currículum del expositor	Ingeniero Químico titulado y psicoterapeuta. Su experiencia como Ingeniero Químico abarca de 1970 a 1991, periodo en que laboró en el Ingenio San Cristobal, Comercial Mexicana de Plásticos, A.H. Robins, Fábricas de Papel Loreto y Peña Pobre, así como en Productos Vegamex. De 1985 y 1991 fue miembro del cuerpo terapéutico y subdirector del Instituto Wilhelm Reich; y desde 1991 se dedica a la práctica privada de la Psicoterapia. En 1993 fundó el Instituto de Sinergia del cual es director. Ha participado en numerosas entrevistas de radio y televisión y publicado más de 30 artículos sobre temas empresariales. Entre 1991 y 1993 fue maestro de un diplomado y una especialidad en Psicoterapia en el área de Extensión Universitaria de la Universidad Intercontinental, y a partir de 2004 es maestro de la Dirección de Educación continua en la UIA Ciudad de México.
Objetivo	Al finalizar el programa el participante será capaz de: elaborar preguntas que propicien la comunicación eficaz, utilizar las técnicas de la escucha participativa, identificar y describir los principales gestos que se emplean en la comunicación no verbal, y desarrollar una estrategia para aprovechar de manera óptima su comunicación con los demás.
Contenido temático	<ul style="list-style-type: none"> · Fundamentos de la comunicación efectiva · Elaboración de preguntas que abren la comunicación y permiten obtener información. · La escucha participativa como recurso para influir en los demás · Manejo adecuado de la comunicación no verbal en el trato con los demás · Estrategias para controlar las entrevistas con los otros · Crear sinergia para el buen entendimiento y / o la negociación con los demás
Informes	Julio A. Martínez Castillo Tel. 59.50.40.00 Ext. 7249, 7614 julio.martinez@ibero.mx
Coordinadora del área	Lic. Mónica Reyes Castro Tel. 59.50.40.00 Ext. 7602 monica.reyes@ibero.mx

La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.