

Educación Continua /



CURSO

Mercadotecnia para Restaurantes

Reseña del programa

Proporciona una visión de la realidad del sector restaurantero ante el mundo globalizado, así como las áreas de oportunidad, herramientas y estrategias probadas de éxito que se representan dentro de este sector.

Expositor

Lic. Gustavo Cordero Rodríguez

Currículo del Expositor

Presidente del Colegio Mexicano de la Mercadotecnia A.C. Socio-Consultor en Arosjegu Consulting Group, empresa líder en asesoría y consultoría para empresas de servicios especialmente hoteles y restaurantes. Catedrático de la UIA y de la UVM a nivel diplomados en materias de Mercadotecnia e Investigación de Mercados. Licenciado en Administración de Empresas con Maestría en Dirección Empresarial y Mercadotecnia, Diplomado en Mercadotecnia y Estrategia publicitaria (TTC San Diego, California).

Perfil de ingreso

Restauranteros o gente relacionada con el giro de restaurantes que desee incrementar las ventas de su negocio o bien crear estrategias exitosas de mercadotecnia para ganar participación de mercado y generar mayor volumen de ventas.

Objetivos

- · Diseñar estrategias de mercadotecnia aplicables a la realidad del mercado mexicano.
- Encontrar áreas de oportunidad para el crecimiento de su negocio a través de la innovación y el desarrollo creativo de nuevas estrategias de mercadotecnia.
- · Desarrollar un plan de promoción y publicidad enfocado y congruente a su mercado objetivo y zona geográfica de influencia.
- Mejorar su relación y conocimiento de sus clientes a través de la investigación de mercado y estrategias de administración de la relación con los clientes (C.R.M.).

Contenido temático

- · Globalización de los mercados.
- · El mercado mexicano: realidades para el sector restaurantero.
- · Tendencias, perfiles y hábitos de consumo de los comensales en México.
- · Casos de éxito de restaurantes en México y de mexicanos.
- · Mercadotecnia para restaurantes-Estrategias de Promoción: generando más clientes.
- · Estrategias de Publicidad: generando conocimiento del lugar.
- · Plan práctico de mercadotecnia y promoción del restaurante.

Informes

Julio A. Martínez Castillo Tel.: 59.50.40.00 Ext. 7249 julio.martinez@uia.mx

Coordinador del área

Mtro. Héctor de la O Godínez Tel.: 59.50.40.00 Ext. 7601 hector.delao@uia.mx

La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.