





# **DIPLOMADO**

# Herramientas de coaching para el cambio

#### Reseña del programa

Busca que los participantes obtengan herramientas y metodología que les permitan transformarse como personas, así como aplicar dichas herramientas en la organización con el objeto de obtener resultados distintos.

#### Coordinadores

Mtra. María Eugenia Vera y Macip y Lic. Daniel Huerta Vázquez

# Currículum de los coordinadores

Lic. María Eugenia Vera Macip - 10 años de experiencia en empresas del medio financiero en áreas de recursos humanos manejando reclutamiento y selección de personal así como capacitación, desarrollo y contratación de personal, 6 años como tutor en cursos y diplomados en línea en la universidad Iberoamericana, manejo de Coaching individual y en grupos de trabajo. Con habilidades en comunicación, manejo y acompañamiento de personal y trabajo en equipo. Maestra en Desarrollo Humano por la Universidad Iberoamericana. Certificación Internacional en Coaching por la Academia Interamericana de Coaching acreditada por la Worldwide Association of Business Coaches (Vancouver, Canadá).

Lic. Daniel Huerta Vázquez - Licenciado en Psicología con especialidad organizacional por la Universidad del Valle de México. Coach Internacional de Negocios certificado por la Academia Interamericana de Coaching y Coach Partners International (Estocolmo, Suecia). Coach Ejecutivo Internacional, certificado por International Society of Neurosemantics (Estados Unidos). Miembro de la mesa directiva de la Asociación Nacional de Coaching (2006 - 2007). Certificador del programa Certificación Internacional en Coaching Empresarial de la Academia Interamericana de Coaching, acreditado por la Worldwide Association of Business Coaches (Vancouver, Canadá). Certified Business Coach Designation ® por Worldwide Association of Business Coaches. Miembro del Comité de Normalización de la profesión del Coaching en México, organismo del CONOCER (Secretaría de Educación Pública).

### Perfil de Ingreso

El Diplomado está dirigido a empresarios, ejecutivos, o personas interesadas en adquirir e integrar las herramientas de Coaching para ampliar el conocimiento de sí mismos e identificar áreas de crecimiento personal a través de la reflexión sobre su estado de vida actual, sus necesidades, sus deseos y el sentido de su vida y aplicarlo al abordaje de procesos de desarrollo sustentable que involucren a personas en diferentes ámbitos, mediante la promoción de procesos autogestivos que potencien la realización de los objetivos y las aspiraciones de desarrollo de las empresas o comunidades.

- · Tener mayor claridad y enfoque sobre lo que quiere,
- · Reconocer sus recursos, talentos y posibilidades, y dirigirlos de manera efectiva hacia sus objetivos,
- · Trazar un plan de acción y comprometerse con sus metas,
- · Aceptar sus fortalezas y trabajar sus debilidades,
- · Revisar sus creencias y darse cuenta cuáles le sirven y lo apoyan y cuáles lo limitan,
- · Mejorar la comunicación optimizando competencias como: Escuchar, hablar, y hacer preguntas efectivas.
- · Mejorar las relaciones aprendiendo a diseñar las conversaciones apropiadas para cada situación,
- · Manejar las emociones y crear y mantener estados de ánimo que brinden apoyo y ayudo a las actividades,
- · Eliminar los obstáculos que quitan energía,







### **DIPLOMADO**

# Herramientas de coaching para el cambio

#### Objetivos

- · Equilibrar vida y trabajo, manejar el estrés,
- · Aceptarse y ocuparse de si mismo
- · Ser más asertivo y proactivo, ver y aprovechar las oportunidades.

#### Contenido temático

#### Módulo I

#### FUNDAMENTOS DEL DESARROLLO HUMANO Y DEL COACHING

- · Historia del Desarrollo Humano
- · Principios Filosóficos y bases psicológicas del Desarrollo Humano
- · La psicoterapia y sus diversas corrientes:
- Sigmund Freud y el Psicoanálisis
- B.F. Skinner y el Conductismo
- C. Rogers y la Terapia Centrada en el Cliente
- Abraham Maslow y la escala de satisfacción de necesidades
- Fritz Perls y la Psicoterapia Gestalt
- Viktor Frankl y la Logoterapia
- · La nueva tendencia del Desarrollo Humano y Organizacional: Coaching.
- · Diferencias entre el coaching, la psicoterapia, el mentoring, la consultoría y la capacitación.
- · Metodología del Coaching.

#### Módulo II

#### **ELEMENTOS DE LA PERSONA**

- · Modelo de Sistemas
- · Entorno biopsicosocial de las personas
- · Los sistemas de creencias/ juicios
- · La conformación de la persona a través de las creencias y de los juicios
- · El papel de los Actos lingüísticos en la conformación de la persona:
- Afirmaciones
- Declaraciones
- ¿qué otros actos?
- · Patrones conductuales
- · El papel de la corporalidad
- · El papel de la emocionalidad
- · El papel del lenguaje

#### Módulo III

#### (RE) DISEÑANDO A LA PERSONA: EL PROYECTO ESTRATÉGICO PERSONAL

- · Herramientas de Coaching para el Diseño del Sentido de Vida de la Persona.
- · Diseño de declaraciones para el logro de objetivos.
- · Diseño corporal para el logro de objetivos.
- · Diseño del estado de ánimo para el logro de objetivos.







#### **DIPLOMADO**

## Herramientas de coaching para el cambio

#### Contenido temático

#### Módulo IV

#### LA IMPORTANCIA DE LA REDES CONVERSACIONALES

- · Teoría de sistemas aplicado a las organizaciones.
- · Análisis de sistema de redes conversacionales.
- · Intervención en redes conversacionales a través de técnicas de coaching.

#### Módulo V

# HERRAMIENTAS DE COACHING PARA EL DESARROLLO DE LA PERSONA A TRAVÉS DE LAS ORGANIZACIONES

- · El proyecto estratégico de la persona y el proyecto estratégico de la empresa
- · Las teorías motivacionales aplicadas a la empresa
- · Estilos de liderazgo
- · Desarrollo de competencias de comunicación y liderazgo a través del Coaching.
- · Herramientas de Coaching para la formación de equipos de Alto Desempeño.
- · Coaching aplicado en la Imagen Ejecutiva.

#### Módulo V

#### COACHING APLICADO A LA ORGANIZACIÓN

- · Herramientas de Coaching para la implementación de la Estrategia
- · Herramientas de Coaching aplicadas a Ventas
- · Paradigmas en la creación de fórmulas de valor.
- · Análisis del trabajo desde la perspectiva del Coaching.
- · Intervenciones de Coaching para la Evaluación del Desempeño
- · Coaching para el Change Management
- · Coaching para Outplacement

#### Informes

Lic. Abraham Valverde

Tel. 59 50 40 00 Ext. 7160

ec.online@ibero.mx

La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.