

DIPLOMADO

Liderazgo centrado en alta confianza

Reseña del programa Este programa, impartido por expertos instructores en el modelo de GPTW® y el Giftwork®, le permitirá a los líderes de las organizaciones, sin importar su tamaño, desarrollar habilidades de negocio y de manejo de personas. El programa forma líderes convencidos de que el capital humano es el factor clave para la construcción de equipos de alta confianza que generen empresa saltamente productivas y grandes lugares para trabajar.

Coordinador Mtra. Rocío Álvarez Bauza

Currículum del coordinador Su experiencia profesional de más de 10 años está orientada a la consultoría y capacitación organizacional, donde se ha desempeñado como asesora interna y externa; además de colaborar en el área docente impartiendo clases, conferencias y cursos relacionados con el desarrollo humano. Es Licenciada en Ciencias de la Comunicación y Licenciada en Teatro, por la Universidad de las Américas Puebla. Además de estudiar un semestre en la Universidad Stendal en Grenoble, Francia. Posteriormente, obtuvo la beca "Excelencia para Postgrado" y estudió la Maestría en Psicología Organizacional en la Universidad de las Américas. Además de ser coach certificado por "International Coaching Technologies" y la "Universidad Iberoamericana". Actualmente ocupa el puesto de Directora de la Región Centro Sur en Great Place to Work® Institute Mexico y colabora como instructora en el área de Formación de Líderes.

Objetivos Desarrollar de manera integral a los líderes para que generen grupos de ALTA CONFIANZA bajo un enfoque sistémico y con componentes humanísticos.
Conocer de manera profunda cómo se genera un Gran Lugar para Trabajar.
Lograr una mejor alineación de su día a día con los objetivos estratégicos del negocio.
Proporcionar herramientas que generan mayor sinergia, equipos de trabajo de mayor rendimiento, empresas más productivas y líderes congruentes.

Contenido temático

Módulo I
GENERANDO ALTA CONFIANZA

- ¿Qué significa ser un Gran Lugar para Trabajar?
- La finalidad de la empresa, la finalidad del liderazgo
- Confianza en y para el trabajo
- Cultura Giftwork ©
- Conectando la confianza con los resultados

Módulo II
HABLANDO

- Hablando y la Escala de Giftwork©
- ¿Cómo se mide Hablando?
- Creencias que impactan el hablar
- Los cuatro niveles de la comunicación
- Distinciones del hablar

DIPLOMADO

Liderazgo centrado en alta confianza

Contenido temático

- Comunicación relacional
- Una brújula con dos nortes: la ética de Hablando
- Laboratorio de Práctica: una junta con Espíritu de Giftwork®
- Diseño de prácticas

Módulo III

CUIDANDO

- Cuidando y la Escala de Giftwork®
- ¿Cómo se mide Cuidando?
- Beneficios de Cuidando
- Competencias clave para Cuidar: Entender y Atender
- Entender lo básico
- Enfoques que impactan la forma de atender
- Imparcialidad en la Atención
- Laboratorio de Práctica: un enfoque integrativo en Cuidando
- Diseño de Prácticas

Módulo IV

INSPIRANDO

- Inspirando y la Escala de Giftwork®
- ¿Cómo se mide Inspirando?
- Significado de Inspirando
- Liderazgo inspirador: más allá de la gerencia ordinaria
- El don de la motivación auténtica
- El líder resonante como líder inspirador
- Laboratorio de práctica: Inspirar desde un Espíritu de Giftwork®
- Diseño de prácticas

Módulo V

ESCUCHANDO

- Escuchando y la Escala de Giftwork®
- ¿Cómo se mide Escuchando?
- La escucha GUPI
- Apertura y accesibilidad
- Escucha constructiva
- Escucha para la toma de decisiones
- Fomentando la participación creativa en la organización
- Laboratorio de práctica: Escucha con Espíritu de Giftwork®
- Diseño de prácticas

DIPLOMADO

Liderazgo centrado en alta confianza

Contenido temático

Módulo VI

DESARROLLANDO

- Desarrollando y la Escala de Giftwork®
- ¿Cómo se mide Desarrollando?
- Revelando la Cultura de Desarrollo
- El líder que desarrolla
- Gestión del líder desde la óptica del desarrollo
- Pasajes críticos de crecimiento del líder
- Retroalimentación
- Laboratorio de Práctica: una diálogo de desarrollo con Espíritu de Giftwork®
- Diseño de Prácticas

Módulo VI

AGRADECIENDO

- Agradeciendo y la Escala de Giftwork®
- ¿Cómo se mide Agradeciendo?
- Niveles del agradecimiento
- El arte del agradecimiento
- Elementos básicos de un mensaje de agradecimiento
- Laboratorio de práctica: Agradeciendo con un Espíritu de Giftwork®
- Diseño de prácticas

Módulo VII

CONTRATANDO Y DANDO LA BIENVENIDA

- Escala de Giftwork® en Contratando y Dando la Bienvenida
- ¿Cómo se miden Contratando y Dando la Bienvenida?
- Impacto en la organización
- Proceso transaccional y momentos de Giftwork®
- Conductas y valores
- Entrevista por competencias culturales
- Cualidades para dar la bienvenida
- Laboratorio de Práctica: la integración al trabajo con Espíritu de Giftwork®
- Diseño de Prácticas

Módulo VIII

COOPERANDO

- Cooperación para la creación de confianza
- Principios del trabajo en equipo
- La riqueza de la diversidad
- Sinergia y alto desempeño

DIPLOMADO

Liderazgo centrado en alta confianza

Contenido temático

- Etapas de desarrollo de los equipos
- Cooperando con el Espíritu de Giftwork®
- Diseño de prácticas

Módulo VIII

CELEBRANDO

- Celebrando y la Escala de Giftwork®
- ¿Cómo se mide Celebrando?
- Diversión y Confianza: una fuerte conexión
- Sentidos involucrados
- Emociones y Estados de ánimo
- Espacios del relación de un líder
- Diferentes formas de celebrar
- Nuestras raíces
- Laboratorio de práctica: Viviendo la celebración
- Diseño de prácticas

Informes

Lic. Abraham Valverde
Tel. 59 50 40 00 Ext. 7160
ec.online@uia.mx

Coordinadora del área

Lic. Elsa López Sohle
Tel. 59-50.40.00 Ext. 7931
elsa.lopez@uia.mx