

DIPLOMADO

Gestión estratégica de relaciones laborales

(En colaboración con el Departamento de Estudios Empresariales)

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reseña del programa | Con un enfoque humanista el diplomado pretende que el alumno reflexione sobre el concepto de trabajo, sus antecedentes históricos y su proyección a futuro. Para ello, considera escenarios nacionales e internacionales, analiza fenómenos de alto impacto como son las crisis económicas mundiales, los sistemas de pensiones y la migración mundial. A partir de este marco, se busca comprender el sindicalismo como parte de las tendencias mundiales y la nueva concepción de los sindicatos globales de empresas mundiales. |
| Coordinadores | Mtro. Alfredo Bernádez González |
| Currículum del coordinador | 25 años de experiencia como responsable de la función integral de Recursos Humanos y Administración en empresas de cobertura nacional e internacional de diversos giros y en los ámbitos gubernamental, académico y privado. Mis habilidades y talentos en las distintas funciones desempeñadas, me presentan como una persona con fuertes y probadas fortalezas de planeación, diseño de estructuras organizacionales, diseño de estrategias y programas, solución de problemas, negociación, influencia y coaching, además de una sólida capacidad para manejar relaciones interpersonales internas y externas o bien equipos de trabajos productivos, integrados y orientados al logro. |
| Perfil de ingreso | Directores, Gerentes y Jefes de Recursos Humanos que deseen conocer y experimentar nuevas prácticas y herramientas de relaciones laborales para mejorar su desempeño e integrar nuevas y mejores prácticas en sus empresas. Dirigentes sindicales que deseen estudiar y mejorar sus prácticas de negociación. Funcionarios con personal a su cargo e interesados en actualizarse y desarrollarse en esta importante materia. Estudiantes del mundo de la negociación laboral. |
| Objetivos | <ul style="list-style-type: none"> · Distinguir claramente los marcos de referencia nacional e internacional del mundo del trabajo · Entender el mundo del sindicalismo y el actuar de las principales corrientes sindicales · Desarrollar un Plan estratégico y táctico laboral en específico para su organización · Participar en una negociación colectiva activamente, destacando por sus acciones de liderazgo. |
| Contenido temático | Módulo I MARCO DE REFERENCIA NACIONAL E INTERNACIONAL Duración: 15 hrs. <ul style="list-style-type: none"> · Empleo · Crisis del empleo · Visión laborológica de la economía · Análisis internacional del desempleo · Sistemas de pensiones · Cambios sociales · Sistemas económicos · Importancia del PIB · Crisis internacionales Visión Prospectiva. · Base Estadística. |

**DIPLOMADO****Gestión estratégica de relaciones laborales***(En colaboración con el Departamento de Estudios Empresariales)***Contenido temático****Módulo II****SINDICALISMO**

Duración: 15 hrs.

- Panorama Histórico
- Movimiento Sindical Internacional
 - Corrientes mundiales del sindicalismo moderno
 - Sindicatos globales
- Corrientes sindicales en México
 - Sindicalismo gobiernista
 - Sindicalismo social demócrata
 - Sindicalismo de centro izquierda
 - Sindicalismo de izquierda
 - Sindicalismo autónomo
- Desafíos y retos del sindicalismo en México
 - El movimiento sindical que actúa en el México de hoy
 - Impacto de la globalización sindical en México
- Democracia y sindicalismo

Módulo III**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y TÁCTICA PARA GESTIÓN DE RELACIONES LABORALES**

Duración: 15 hrs.

- Metodología analítica para desarrollar un FODA actualizado y alineado a la misión y visión de la empresa
- Benchmark internacional y nacional de buenas prácticas de innovación laboral
- Herramientas modernas y sencillas de planeación estratégica y táctica SPIGER
- Práctica en la utilización de las herramientas

Módulo IV**NEGOCIACIÓN ESTRATÉGICA LABORAL**

Duración: 15 hrs.

- Importancia de la negociación laboral
 - Conceptos y clasificaciones de la negociación
- Componentes de la negociación
 - Sujetos negociadores
 - Aspectos psicológicos
 - Aspectos sociológicos
- Materia negociable
 - Contenido de la negociación
- Lugar de realización
 - Importancia del lugar
 - Alternativas



DIPLOMADO

Gestión estratégica de relaciones laborales

(En colaboración con el Departamento de Estudios Empresariales)

Contenido temático

- Elementos de la negociación
 - Posturas
 - Tiempo
 - Oportunidad
 - Información
 - Poder
 - Sumisión
- Modelos de negociación
 - Competitivo y cooperativo
 - Modelos de guerra
- Metodología a seguir
 - Desarrollo de la negociación

Módulo V

TALLER PRÁCTICO DE NEGOCIACIÓN

Duración: 15 hrs.

- Análisis estratégico de las organizaciones
- Identificación de áreas de oportunidad para negociación
- Análisis e interpretación numérica de pliegos laborales
- Definición de plan estratégico de negociación
- Negociación efectiva
- Análisis de resultados de negociación
- Identificación de áreas de oportunidad como negociador

Módulo VI

LIDERAZGO ESTRATÉGICO

Duración: 15 hrs.

- Desmitificación del liderazgo
- Simplificación del liderazgo
- Competencias del líder
- Fallas fatales que deben corregirse
- Convirtiéndose en líder estratégico



DIPLOMADO

Gestión estratégica de relaciones laborales

(En colaboración con el Departamento de Estudios Empresariales)

Informes

Lic. Pedro Pérez Olmos

59.50.40.00 Ext.4970

pedro.perez@ibero.mx

Daniel Guerrero Rosales

Tel 59.50.40.00, Ext.7213

soporte.caio1@ibero.mx

Coordinador del área

Mtro. Guillermo Gómez Abascal

Tel. 59.50.40.00 Ext. 7626

guillermo.gomez@ibero.mx

La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.