



DIPLOMADO



**Consultoría Aplicada a la Administración
de Tecnologías de Información**
(En colaboración con Hewlett Packard)

Reseña del programa	Ofrece soluciones que integran las estrategias y recursos tecnológicos más actuales (adaptados a todo tipo de negocio) que favorezcan el crecimiento y generen ventajas competitivas, optimicen los costos de operación y mejoren la actividad y la productividad.
Coordinador	Mtro. Joel Romero Gómez
Currículum del coordinador	Actualmente se desempeña como Coordinador de Cómputo Académico del Departamento de Ingeniería de la UIA, donde ha trabajado por 14 años. Es responsable de la planeación, coordinación y administración de los laboratorios de cómputo adscritos al Departamento de Ingeniería. Además, es profesor en los programas académicos en Ingeniería Electrónica, en la Licenciatura en Sistemas Computarizados e Informática, Maestría en Administración de Servicios de Tecnología de Información y en diversos programas de la Dirección de Educación Continua de la UIA.
Perfil de ingreso	Este programa esta dirigido a todo el personal relacionado con la gestión de negocios de consultoría informática, diseño, operación y venta de soluciones que incorporen las tecnologías de información y comunicaciones más actuales aplicadas a cualquier sector de la industria, a saber: gobierno, manufactura, agrícola, energético, social, salud, telecomunicaciones, etc., capaces de resolver necesidades y requerimientos de negocio a través de asegurar la continuidad y calidad de los servicios de TI.
Requisitos de ingreso	<ul style="list-style-type: none"> · Requisitos de Admisión: · Currículum y Cuestionario
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> · Formar consultores en tecnologías de Información con las habilidades necesarias para resolver problemáticas reales de las empresas, que demandan servicios de tecnologías ágiles y flexibles. · Actualizar, formar y proveer de conocimientos en tecnologías de información. · Conocer los principios para vender, planear y diseñar soluciones de consultoría aplicada a las operaciones de TI.
Contenido temático	<p>Módulo I</p> <p>PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS DE CONSULTORÍA</p> <p>Duración: 16 hrs.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Modelos financieros para operar negocios de consultoría. · Estructuras organizacionales, roles, responsabilidades y competencias. · Herramientas para Administrar negocios de consultoría. · Alineación de procesos de consultoría al negocio (Recursos humanos, ventas, finanzas, logística, calidad, etc.). · Adecuar para dar un enfoque interno (Ej. sector gobierno).

**DIPLOMADO****Consultoría Aplicada a la Administración
de Tecnologías de Información**
(En colaboración con Hewlett Packard)**Contenido temático****Módulo II****PERFIL DE CONSULTORES EN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN**

Duración: 16 hrs.

- Principios de Coaching.
- Principios de Mentoring.
- Delegación de funciones.
- Evaluación del desempeño.
- Prácticas de operación.

Módulo III**ESTRATEGIAS DE VENTAS PARA OFRECER SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

Duración: 16 hrs.

- Estrategia de ventas y líneas de productos empresariales en negocios de consultoría.
- Procesos de licitación: gobierno e iniciativa privada.
- Mecanismos para la estructura y respuesta de "RFPs" y licitaciones.
- Revisiones contractuales y acuerdos con proveedores (back to back).
- Administración de riesgos.
- Portafolio de servicios para soluciones de consultoría.
- Mercadotecnia aplicada a negocios de consultoría.
- Cómo vender soluciones internas, (ej. industria, sector gobierno).

Módulo IV**TÉCNICAS DE DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE ARQUITECTURAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE TI**

Duración: 20 hrs.

- Modelos estratégicos, tácticos y operativos para soportar servicios de TI.
- Tecnologías para el monitoreo y control de infraestructura tecnológica.
- Diseños lógicos y físicos para el control de las operaciones de TI.
- Modelos de seguridad para el control de servicios de TI.
- Auditoría y mejora continua aplicada a soluciones de TI (CobiT, ITIL, etc.).

Módulo V**METODOLOGÍAS PARA LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS DE CONSULTORÍA TECNOLÓGICA**

Duración: 16 hrs.

- Conocimiento, habilidades, herramientas y técnicas estándares para la administración de proyectos de consultoría.
- La planeación, iniciación, ejecución, control y cierre de proyectos.
- Procesos para administrar el alcance, tiempo, costo, calidad, riesgos y recursos humanos en proyectos de consultoría.

**DIPLOMADO****Consultoría Aplicada a la Administración
de Tecnologías de Información**
(En colaboración con Hewlett Packard)**Contenido temático****Módulo VI****MANEJO DEL CAMBIO EN PROYECTOS DE TI**

Duración: 16 hrs.

- Metodologías para administrar el cambio organizacional.
- Estrategias de comunicación y difusión en proyectos de cambio.
- Técnicas para la evaluación y diagnóstico de cultura organizacional.
- Desarrollo de estrategias de capacitación y entrenamiento radial.
- Evaluación y análisis de alto impacto en procesos de cambio.
- Desarrollo de estrategias de capacitación y entrenamiento radial.
- Programas de comunicación e integración de proveedores externos.

Módulo VII**DISEÑO DE SERVICIOS ADAPTABLES, ESTRATEGIAS DE GOBERNABILIDAD (IT GOVERNANCE) Y
CREACIÓN DE VALOR EN LA EMPRESA**

Duración: 16 hrs.

- Métodos y modelos para la consolidación de Infraestructura tecnológica.
- Virtualización de infraestructura para el soporte de servicios de TI.
- Arquitecturas de gobernabilidad adaptables a negocios de TI en constante cambio.
- Integrando modelos y mejores prácticas (CobiT vs. ITIL) para planear estrategias de gobernabilidad aplicadas a las operaciones de TI.
- Alineación y recentralización de organizaciones de TI orientadas a procesos.
- Modelo de madurez para el manejo de TI.
- Estructuras organizacionales para la puesta en práctica de estrategias y metas.

Módulo VIII**ALINEACIÓN DE LOS PROCESOS DE NEGOCIO CON LAS OPERACIONES DE TI**

Duración: 16 hrs.

- Diseño de tableros de control (balance score/card) para alinear las operaciones de TI a la estrategia de negocio.
- Arquitecturas para el monitoreo y control de procesos de negocio (Hacer explícito la parte de BPM).

Módulo IX**ANÁLISIS Y EVALUACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE OUTSOURCING**

Duración: 16 hrs.

- Análisis de diseño de operaciones de outsourcing para administrar servicios de T I.
- Arquitecturas tecnológicas para soportar operaciones de outsourcing.
- Administración de recursos humanos en negocios de outsourcing.
- Modelos de CRM aplicado a los negocios de outsourcing.
- Administración de contratos de outsourcing con enfoque de servicios.



DIPLOMADO

**Consultoría Aplicada a la Administración
de Tecnologías de Información**
(En colaboración con Hewlett Packard)

Informes	Daniel Guerrero Rosales Tel 59.50.40.00, Ext.7213 soporte.caio1@ibero.mx
Coordinador del área	Mtro. Guillermo Gómez Abascal Tel. 59.50.40.00 Ext. 7626 guillermo.gomez@ibero.mx

La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.