



DIPLOMADO

Gestión Empresarial a través de Procesos de Negocio

Reseña del programa	La gestión empresarial, a través de los procesos de negocio, facilita a los ejecutivos alinear los objetivos y las funciones, mejorando las interrelaciones en un ambiente sistémico, con resultados predecibles, orientados a la satisfacción de los clientes.
Coordinador	Joel Romero Gómez
Curriculum del coordinador	<p>Actualmente se desempeña como Coordinador de Cómputo Académico del Departamento de Ingeniería de la UIA, donde ha trabajado por 14 años. Es responsable de la planeación, coordinación y administración de los laboratorios de cómputo adscritos al Departamento de Ingeniería. Además, es profesor en los programas académicos en Ingeniería Electrónica, en la Licenciatura en Sistemas Computarizados e Informática, Maestría en Administración de Servicios de Tecnología de Información y en diversos programas de la Dirección de Educación Continua de la UIA.</p> <p>Profesionista de 25 a 50 años, con licenciatura terminada, con experiencia laboral de por lo menos 5 años en empresas privadas o públicas, de preferencia trabajando en posiciones relacionados con Calidad, (Reingeniería de Procesos, Mejora de Procesos, ISO 9000 o en Consultoría Operativa), deseable con una formación estadística sólida.</p>
Perfil de ingreso	Este programa está dirigido a personal directivo y ejecutivo de organizaciones que desean mejorar la efectividad de sus resultados, mediante la conducción y liderazgo de equipos de trabajo con interés y capacidad de rediseñar y reestructurar sus actividades para la construcción de un Modelo Operativo de Alto Desempeño basado en la Gestión de Procesos de Negocio (BPM, por sus siglas en inglés).
Requisitos de ingreso	Entrevista de ingreso
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> · Identificar y mapear los Procesos de Negocio de su Organización. · Identificar todos los componentes de los Procesos de Negocio de su organización y las interacciones entre éstos. · Identificar claramente las áreas de oportunidad para la mejora sustantiva en el desempeño de los Procesos de Negocio de su organización, así como sus fortalezas y debilidades. · Conocer las metodologías, herramientas y facilidades de las Tecnologías de la Información como habilitadores y facilitadores de los Procesos de Negocio en su organización.
Contenido temático	<p>Módulo I</p> <p>ENFOQUE SISTÉMICO PARA LA GESTIÓN POR PROCESOS DE NEGOCIO</p> <p>Duración: 16 horas</p> <ul style="list-style-type: none"> · Interrelaciones de la Empresa con su Entorno. · La Empresa vista como Sistema. · Generación de Procesos de Valor. · Alineación Estratégica.

**DIPLOMADO****Gestión Empresarial a través de Procesos de Negocio****Contenido temático****Módulo II****CRITERIOS DE OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO**

Duración: 16 horas

- Distinciones de Procesos de Negocio.
- Análisis y Modelado de Procesos de Negocio.
- Criterios de Procesos de Negocio y Criterios de Optimización.
- El AS-IS, el TO-BE y los GAPs como camino de la Optimización.
- La Reingeniería y la Mejora Continua de Procesos de Negocio.
- Implantación, Adopción, Auditoría, Alineación y Estabilización de Procesos.
- Elementos, Herramientas y Métodos para la Optimización de Procesos.

Módulo III**GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO**

Duración: 16 horas

- Planeación Estratégica.
- La Importancia de los Procesos.
- Beneficios de la Gestión de Procesos de Negocios.
- Introducción a la Metodología de Gestión de Procesos de Negocio.
- Alineación Organizacional a la Gestión de Procesos de Negocio y Gobernabilidad.

Módulo IV**DESAFÍOS DE LA EVOLUCIÓN ORGANIZACIONAL**

Duración: 16 horas

- Conformación de una Adecuada Conducta Empresarial.
- Efectos de la Cultura Organizacional.
- Supervisión y Coordinación.

Módulo V**PROYECTOS PARA LA MEJORA DE PROCESOS**

Duración: 16 horas

- Panorama General de la Administración de Proyectos
- Metodología PMBOK
- Grupos de Procesos de la Administración de Proyectos
- Administración de Alcance
- Administración de Calendario
- Administración de Costos
- Administración de Calidad
- Administración de Riesgos
- Administración de Recursos Humanos



DIPLOMADO

Gestión Empresarial a través de Procesos de Negocio

Contenido temático

Módulo VI

MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO Y BSC

Duración: 16 horas

- Conceptos Básicos.
- Instrumentos de medición validados en su repetitividad y reproducibilidad. 6.3. Medición de Eficacia.
- Medición de Eficiencia.
- Indicadores Financieros.
- Indicadores de Desempeño.
- Tableros Balanceados.

Módulo VII

SOLUCIONES INFORMÁTICAS PARA HABILITAR LOS PROCESOS DE NEGOCIO

Duración: 16 horas

- Herramientas de Mapeo de Procesos.
- Aplicaciones de Soporte y Funcionalidad Vertical.
- ERP's y CRM's.
- Herramientas de Administración de Flujos de Trabajo.
- Herramientas de BPM.

Módulo VIII

VENTAS DE PROYECTOS DE BPM A LA ALTA ADMINISTRACIÓN

Duración: 16 horas

- Valor del Negocio y Proyectos de Valor.
- Identificación de las Prioridades del Negocio.
- Articulación de Valor en la Venta al Negocio.
- Elementos de una Conversación con la Alta Dirección.
- Venta al CXO de un Proyecto de Optimización de Procesos de Negocio.

Informes

Daniel Guerrero Rosales

Tel. 59.50.40.00, Ext. 7213

soporte.cai01@ibero.mx

Coordinadora del área

La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.