

DIPLOMADO

Sistema de Gestión con Base en ISO 9000

Reseña del programa	Es un programa formativo que apoya a los participantes en la construcción de estrategias, metodologías y mecánicas que permitan a sus organizaciones, con base en el conocimiento de su funcionamiento interno, establecer planes y programas alcanzables y medibles sobre los avances en la implementación de la norma de referencia, así como su impacto en el logro de los objetivos de la organización.
Coordinador	Miguel Alberto Colorado
Currículum del coordinador	<ul style="list-style-type: none"> · Licenciado en Administración, Postulante del Grado de Maestro en Ingeniería de Calidad por la Universidad Iberoamericana, cuenta con estudios en Técnicas de Cabildeo y Negociación Política, Evaluación institucional de Organizaciones Públicas, Gobierno Electrónico, ISO 9000 y Recursos Humanos, Premio y Reconocimiento Innova, Intragob, Programa de Mejora de la Gestión, Planeación de Tecnologías de la Información. Adicionalmente en temas de Calidad, Administración Pública. Innovación. Administración y Gestión del Conocimiento, Redes Sociales y Servicio. · Cuenta con Experiencia tanto en el Sector Público, en los niveles federales y estatales, en el Sector Privado y el Sector Social. · Fue Presidente de la Asociación de Egresados de Maestría en Ingeniería de Calidad de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México del 2008 al 2011 (dos periodos) y es miembro del Comité Ejecutivo de la Asociación de Egresados de la Universidad Iberoamericana, A.C., de 2008 a la fecha. De igual forma es Secretario de la Mesa Directiva del Capítulo Valle de Toluca de la ASEUIA y de 2004 a 2006 fue Vicepresidente Nacional de la Asociación Mexicana de Capacitación de Personal, A.C. (AMECAP), siendo miembro desde 1997 desempeñando varias funciones destacando la de vinculación universitaria. · De Julio de 2008 a junio de 2010, socio, Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C. · Instructor con registro ante la STyPS y Certificado de Competencia Laboral de Calificación, en la Calificación de "Impartición de Cursos de Capacitación" con código en el Sistema Normalizado de Competencia Laboral · Selección Finalista del XI Congreso Internacional de Calidad 2010, organizado por COMPITE de la Secretaría de Economía. · Ponente ganador de proceso de selección de la convocatoria abierta. IX Congreso Internacional de Calidad para Pymes 2007, "Empresas Competitivas, Clientes Satisfechos" 4 de Septiembre, Cd. De México, Organizado por Compite de la Secretaría de Economía. · Conferencista en el XI Coloquio de Administración, "Innovación, Calidad y Conocimiento en las Organizaciones", Mesa 4: innovación y Calidad en el Sector Público, 22 de junio de 2007, Ciudad de Morelia, Michoacán, México, Organizado por la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, con el tema "La Red de Facilitadores Internos y la Implantación de Estrategias de Calidad".
Requisitos de ingreso	<ul style="list-style-type: none"> · Currículo Vitae · Copia de título, cédula profesional o carta de pasante

DIPLOMADO

Sistema de Gestión con Base en ISO 9000

Objetivos	<p>Al finalizar el Diplomado el alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Comprender y explicar que es un sistema de gestión de la calidad con base en la familia de normas de adopción voluntaria y de carácter internacional ISO 9000. · Elaborar un plan de implementación y seguimiento de un sistema de gestión de la calidad. · Llevar a cabo el proceso de auditoria interna en la organización en que haya implementado el sistema de gestión de la calidad y conocer los mecanismos para la certificación por un organismo de tercera parte. · Identificar la información y herramientas que le permitan a la Alta Dirección de la organización en donde se pretenda implementar el sistema de gestión de la calidad, visualizar el beneficio de contar con esta metodología en su institución. · Generar conocimiento sobre los conceptos y herramientas necesarias en el estudio y comprensión del análisis sobre temas afines a ISO 9000.
Contenido temático	<p>Módulo I</p> <p>INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9000</p> <p>Duración: 20 horas</p> <ul style="list-style-type: none"> · Visión general de los Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008. · Beneficios de los Sistemas de Gestión de la Calidad · Impacto organizacional de los Sistemas de Gestión de la Calidad · Estructura del Sistema de Gestión de la Calidad · El Lenguaje de los Sistemas de Gestión de la Calidad con base en ISO 9000 <p>Módulo II</p> <p>REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CON BASE EN ISO 9001:2008</p> <p>Duración: 20 horas</p> <ul style="list-style-type: none"> · Objetivo y Campo de Aplicación · Referencias Normativa · Términos y Definiciones · Sistema de Gestión de la Calidad · Responsabilidad de la Dirección · Gestión de los Recursos · Realización del Producto · Medición, Análisis y Mejora <p>Módulo III</p> <p>TALLER DE DOCUMENTACIÓN PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CON BASE EN ISO 9001:2008</p> <p>Duración: 20 horas</p> <ul style="list-style-type: none"> · Estructura Documental del Sistema de Gestión de la Calidad con base en la Norma ISO 9001:2008. · Elaboración del Manual de Calidad · Elaboración de los procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad · Elaboración de los procedimientos operativos del Sistema de Gestión de la Calidad · Elaboración y Control de Registros de Calidad

DIPLOMADO

Sistema de Gestión con Base en ISO 9000

Contenido temático

Módulo IV

TALLER DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CON BASE EN ISO 9001:2008

Duración: 20 horas

- Análisis del medio ambiente organizacional
- Enfoques: político, organizacional, social y financiero entre otros.
- Fases del cambio.
- Integración general del Plan de Implementación
- Estructura de apoyo del Plan de Implementación

Módulo V

TALLER DE AUDITORIAS INTERNAS Y PREPARACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CON BASE EN ISO 9000

Duración: 20 horas

- Auditorías Internas conforma a la Norma ISO 19011:2002
- Perfil del auditor
- Programa y Plan de Auditoría
- Ejercicio de Auditoría Interna
- Detección, Clasificación y Reporte
- Preparación para la Certificación de Tercera Parte
- Procedimientos relacionados y Mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad

Módulo VI

SEGUIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CON BASE EN ISO 9000

Duración: 15 horas

- ISO 9004:2000 Sistemas de Gestión de la Calidad – Recomendaciones para la Mejora
- Administración de Riesgos
- Indicadores de Calidad
- Presentación y evaluación del trabajo realizado durante el programa
- Conclusiones generales

Informes

Nayeli Cruz Tapia
Tel. 59.50.40.00 Ext. 4808 y 7615
nayeli.cruz@ibero.mx

Coordinadora del área

Mirna Arzate Cienfuegos
Tel. 59.50.40.00 Ext. 4626
mirna.arzate@ibero.mx

La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.