



CURSO

Manejo de conflictos en las organizaciones

Reseña del programa	La efectividad en la toma de decisiones y la solución creativa de los problemas y conflictos son competencias imprescindibles para el líder de hoy. Los participantes aprenderán valiosas prácticas sobre liderazgo efectivo para disipar las fuerzas que conducen a los grupos hacia la frustración y se harán de poderosos recursos que fortalezcan la solución de conflictos en el entorno presente y futuro.
Expositora	Mtra. Zakie Smeke Zonana
Curriculum de la expositora	Consultor en áreas de recursos humanos y capacitación. Docente de la Licenciatura Comunicación en la UIA. Experiencia en trabajo clínico privado e institucional. Experiencia en capacitación a Empresas. Maestría en Investigación y Teoría Psicoanalítica, (Centro de Estudios e investigaciones psicoanalíticas I:A:P:) Lic. en Psicología egresada de la UAM - X, Psicoanalista de la Fundación Mexicana de Psicoanálisis, Diplomado en Orientación Vocacional UIA, Diplomado en Filosofía UIA, Diplomado en Habilidades Gerenciales.
Objetivos	<p>Los participantes al finalizar el Taller:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Conocerán y aplicarán herramientas prácticas para la solución de problemas. · Desarrollarán y/o mejorarán sus actitudes frente a los problemas que se les presenten para solucionarlos eficazmente. · Comprenderán que la creatividad es una herramienta que se estimula y desarrolla en la solución de los problemas. · Aprenderán una metodología de toma de decisiones práctica y efectiva.
Contenido temático	<p>Sesión I</p> <ul style="list-style-type: none"> · Introducción, logística y presentaciones. · Diferencias básicas en los problemas. · Ciclo de vida de los problemas. · Actitudes ante los problemas. · Obstáculos para el análisis de problemas. · Problemas y conflictos. · Aspectos sociales, psicológicos y personales en el conflicto. · Dinámica de la solución de problemas en grupo. · Ubicación del problema. · Presentación del problema para la discusión dentro del grupo <p>Sesión II</p> <ul style="list-style-type: none"> · Definición creativa del problema. · Creatividad ¿Por qué?. · Aclaremos algunas definiciones. · Produce ideas ahora, júzgalas después. · Razones esenciales para fomentar la creatividad en la solución de problemas. · El proceso creativo de la naturaleza. · Barreras a la Creatividad. · Frases asesinas.



CURSO

Manejo de conflictos en las organizaciones

Contenido temático

- Fijación funcional.
- Esquemas que limitan el pensamiento.
- Pensamiento del cerebro derecho/izquierdo.
- La tecnología de la dominancia cerebral.
- Activación colectiva.
- Insight.
- Analogías.
- Siete pasos para la resolución de problemas.

Sesión III.

- Modelo de mejora de la toma de decisiones en la organización.
- Los cuatro elementos en la toma de decisiones: fuego, aire, agua, tierra.
- Trascendencia de la toma de decisiones.
- Tipología de la toma de decisiones
- Los errores en la toma de decisiones
- Conducción de la discusión.
- Obtención de la decisión.
- Decálogo para la toma de decisiones

Sesión IV.

- Los principios de la inteligencia genia de Leonardo da Vinci aplicados a la solución de problemas.
- Curiosità.
- Dimostrazione
- Sensazione
- Sfumato,
- El pensamiento práctico de Edgard de Bono.
- Saber como actuar.
- Instinto, aprendizaje, comprensión.
- Los cinco caminos para entender.
- Los cinco caminos para estar equivocado.
- Los cuatro caminos para estar en lo correcto.
- Cierre y plan de acción.
- Plan de acción.

Informes

Julio A. Martínez Castillo
Tel. 59.50.40.00 Ext. 7249, 7614
julio.martinez@ibero.mx

Coordinadora del área

Lic. Mónica Reyes Castro
Tel. 59.50.40.00 Ext. 7602
monica.reyes@ibero.mx

La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.