

DIPLOMADO

Habilidades gerenciales

| | |
|-----------------------------------|---|
| Reseña del programa | Este diplomado busca desarrollar algunas de las características que han sido establecidas como prioritarias para el líder del nuevo siglo, replanteando la forma de ver a las organizaciones y con la finalidad de lograr empresas responsables y capaces. |
| Coordinador | Mtro. Jesús Deloya Bello |
| Currículum del coordinador | Lic. En Informática Administrativa con Maestría en Dirección de Tecnologías de Información. Coordinador de Innovación Tecnológica y de Operación por el Instituto de Investigación de Tecnología Educativa de la Universidad Tecnológica de México; Programador de material didáctico para UNITEC e ITAM. |
| Objetivos | Comprenderá las habilidades que tiene que desarrollar para armonizar los esfuerzos de un grupo de trabajo para lograr un objetivo determinado. |
| Contenido temático | <p>Módulo I</p> <p>HABILIDADES DIRECTIVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> · Conceptos generales <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué son las habilidades directivas? - Diferencia entre líder y jefe · Habilidades directivas esenciales <ul style="list-style-type: none"> - Roles de Mintzberg (Son 10. Clasificados en tres rubros: las habilidades interpersonales (liderazgo, representación y vínculo); las habilidades informativas (control, difusión y portavoz) y las decisorias (emprendedor, solución de conflictos, asignación de recursos y negociación) - Habilidades de Whetten y Cameron (Consideran tres: Interpersonales, Grupales y Personales. Los Interpersonales son: manejo de conflictos y negociación, motivación, comunicación y ganar poder e influencia. Los grupales: formación de equipos eficaces, dirección hacia un cambio positivo y facultamiento y delegación y finalmente, los personales: solución de problemas, manejo del stress y desarrollo de autoconocimiento). <p>Módulo II</p> <p>HABILIDADES PERSONALES</p> <ul style="list-style-type: none"> · Personales <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo del autoconocimiento. Valores y actitud frente al cambio - Solución de problemas. Toma de decisiones y creatividad - Manejo del Stress. Administración del tiempo. |

DIPLOMADO**Habilidades gerenciales****Contenido temático**

Módulo III

HABILIDADES INTERPERSONALES

- Interpersonales
 - Comunicación. Tipos de comunicación.
 - Liderazgo. Estilos de liderazgo. Tipos de liderazgo
 - Motivación. Diversas formas de motivar
 - Manejo de conflictos y Negociación. Tipos de conflictos y negociaciones

Módulo IV

HABILIDADES GRUPALES

- Grupales
 - Facultamiento, delegación y poder compartido. Proceso.
 - Formación de equipos eficaces y trabajo en equipo. Conceptos básicos y procesos.

Informes

Lic. Abraham Valverde
Tel. 59 50 40 00 Ext. 7160
ec.online@ibero.mx

La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.