

## DIPLOMADO

### Responsabilidad Social Empresarial

<b>Reseña del programa</b>	<p>Primer Diplomado de RSE que integra un sustento global con la Norma ISO 26000 y la dinámica de talleres y conferencias de directores de áreas especializadas que transmitirán su expertise, para dar como resultado una mejor comprensión de las acciones ambientales y estrategias de causa social que los stakeholders y las empresas de hoy pueden integrar en la cultura organizacional y mejora de negocio.</p>
<b>Coordinador</b>	<p>Lic. Fernando Guirola Acuña.</p>
<b>Currículum del coordinador</b>	<p>Licenciado en Administración de Empresas por la Ibero. Consultor en la implementación del sistema de gestión de Responsabilidad Social en empresas con sustento en la normativa nacional e internacional. Miembro del Comité Espejo de la Organización Internacional ISO, participa en la elaboración de la Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social.</p> <p>Fundador y Director General del Instituto Iberoamericano de Responsabilidad Social y Sustentabilidad A.C., consultoría especializada en brindar capacitación y asesoría a micros, pequeñas y medianas empresas en Medio Ambiente, Responsabilidad Social y Sustentabilidad a través del primer programa de certificación con talleres de sensibilización en Cancún.</p> <p>Fundador y Director General de El Libro Verde de América S.C., Institución dedicada a elaborar diagnósticos empresariales en materias inherentes a la RS y consultoría a empresas tractoras (grandes).</p>
<b>Perfil de ingreso</b>	<p>Dirigido a supervisores, gerentes, directores, empresarios, profesionistas de todas las áreas, universitarios y docentes.</p>
<b>Requisitos de ingreso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Currículo Vitae</li> <li>· Copia de título, cédula profesional o carta de pasante</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<p>Al finalizar el Diplomado el alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ser el especialista en Responsabilidad Social Empresarial</li> <li>· Iniciar la formación como consultor de RS</li> <li>· Incursionar en la creación del área de RS en la empresa que labora</li> </ul>
<b>Contenido temático</b>	<p><b>Módulo I</b>  <b>GOBERNANZA</b>          Duración: 21 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Contexto de la RS a nivel nacional e internacional</li> <li>· Gobierno corporativo orientado a la RS</li> <li>· Principios de un gobierno corporativo efectivo</li> <li>· Procesos y estructuras de la toma de decisiones</li> <li>· Liderazgo basado en valores</li> <li>· Sistema de gestión de RS</li> <li>· Diagnostico empresarial en RS</li> </ul>

**DIPLOMADO****Responsabilidad Social Empresarial****Contenido temático****Módulo II****LABORAL/DERECHOS HUMANOS**

Duración: 21 horas.

- Visión general sobre las prácticas laborales.
- La importancia del trabajo para el desarrollo humano
- Condiciones de trabajo y protección social
- Seguridad y Salud laboral
- Desarrollo Humano y formación en el puesto de trabajo
- Derechos Humanos
- Carta Internacional de los Derechos Humanos y los principales instrumentos sobre DH.

**Módulo III****PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN**

Duración: 21 horas.

- Medidas Anti-corrupción
- Participación política responsable
- Competencia justa
- Promoción de la Responsabilidad Social en la esfera de influencia
- Respeto a los derechos de propiedad
- Filosofía organizacional
- Modelo de comités de RS

**Módulo IV****CONSUMIDORES**

Duración: 21 horas.

- Prácticas justas de mercadotecnia, información y prácticas contractuales
- Protección de la salud y seguridad de consumidores
- Consumo sostenible
- Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de controversias
- Protección y privacidad de los datos del consumidor
- Acceso a servicios esenciales
- Educación y toma de conciencia

**Módulo V****MEDIO AMBIENTE**

Duración: 21 horas.

- Prevención de la contaminación
- Uso sostenible de los recursos
- Mitigación del cambio climático y adaptación
- Protección y recuperación del medio ambiente natural
- Metodología Empresa Verde
- Pacto Mundial de la ONU
- GRI

**DIPLOMADO****Responsabilidad Social Empresarial**

<b>Contenido temático</b>	<b>Módulo VI</b> <b>PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD</b> Duración: 21 horas. <ul style="list-style-type: none"><li>· Educación y cultura</li><li>· Creación de empleo y desarrollo de habilidades</li><li>· Desarrollo de tecnología</li><li>· Generación de riqueza e ingresos</li><li>· Salud</li><li>· Inversión social</li><li>· Proyectos productivos</li></ul>
<b>Informes</b>	Nayeli Cruz Tapia Tel. 59.50.40.00 Ext. 4808 y 7615 nayeli.cruz@ibero.mx
<b>Coordinadora del área</b>	Mirna Arzate Cienfuegos Tel. 59.50.40.00 Ext. 4626 mirna.arzate@ibero.mx

La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.