



## DIPLOMADO

### Consultoría aplicada a la administración de tecnologías de información (En colaboración con Hewlett Packard)

<b>Reseña del programa</b>	Ofrece las mejores prácticas y metodologías para vender, planear y diseñar soluciones de consultoría aplicada a las operaciones de TI. Además provee el desarrollo de habilidades para implantar soluciones tecnológicas que aseguren la continuidad y la calidad de los servicios operativos que ofrecen las organizaciones.
<b>Coordinador</b>	Mtro. Joel Romero Gómez
<b>Currículum del coordinador</b>	Actualmente se desempeña como Coordinador de Cómputo Académico del Departamento de Ingeniería de la UIA, donde ha trabajado por 14 años. Es responsable de la planeación, coordinación y administración de los laboratorios de cómputo adscritos al Departamento de Ingeniería. Además, es profesor en los programas académicos en Ingeniería Electrónica, en la Licenciatura en Sistemas Computarizados e Informática, Maestría en Administración de Servicios de Tecnología de Información y en diversos programas de la Dirección de Educación Continua de la UIA.
<b>Perfil de ingreso</b>	Este programa esta dirigido a todo el personal relacionado con la gestión de negocios de consultoría informática, diseño, operación y venta de soluciones que incorporen las tecnologías de información y comunicaciones más actuales aplicadas a cualquier sector de la industria, a saber: gobierno, manufactura, agrícola, energético, social, salud, telecomunicaciones, etc., capaces de resolver necesidades y requerimientos de negocio a través de asegurar la continuidad y calidad de los servicios de TI.
<b>Requisitos de ingreso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Requisitos de Admisión:</li> <li>· Currículum y Cuestionario</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Formar consultores en tecnologías de Información con las habilidades necesarias para resolver problemáticas reales de las empresas, que demandan servicios de tecnologías ágiles y flexibles.</li> <li>· Actualizar, formar y proveer de conocimientos en tecnologías de información.</li> <li>· Conocer los principios para vender, planear y diseñar soluciones de consultoría aplicada a las operaciones de TI.</li> </ul>
<b>Contenido temático</b>	<p><b>Módulo I</b></p> <p>PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS DE CONSULTORÍA</p> <p>Duración: 16 hrs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Modelos financieros para operar negocios de consultoría.</li> <li>· Estructuras organizacionales, roles, responsabilidades y competencias.</li> <li>· Herramientas para Administrar negocios de consultoría.</li> <li>· Alineación de procesos de consultoría al negocio (Recursos humanos, ventas, finanzas, logística, calidad, etc.).</li> <li>· Adecuar para dar un enfoque interno (Ej. sector gobierno).</li> </ul>

## DIPLOMADO

### Consultoría Aplicada a la Administración de Tecnologías de Información (En colaboración con Hewlett Packard)

#### Contenido temático

#### Módulo II

##### PERFIL DE CONSULTORES EN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Duración: 16 hrs.

- Principios de Coaching.
- Principios de Mentoring.
- Delegación de funciones.
- Evaluación del desempeño.
- Prácticas de operación.

#### Módulo III

##### ESTRATEGIAS DE VENTAS PARA OFRECER SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Duración: 16 hrs.

- Estrategia de ventas y líneas de productos empresariales en negocios de consultoría.
- Procesos de licitación: gobierno e iniciativa privada.
- Mecanismos para la estructura y respuesta de "RFPs" y licitaciones.
- Revisiones contractuales y acuerdos con proveedores (back to back).
- Administración de riesgos.
- Portafolio de servicios para soluciones de consultoría.
- Mercadotecnia aplicada a negocios de consultoría.
- Cómo vender soluciones internas, (ej. industria, sector gobierno).

#### Módulo IV

##### TÉCNICAS DE DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE ARQUITECTURAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE TI

Duración: 20 hrs.

- Modelos estratégicos, tácticos y operativos para soportar servicios de TI.
- Tecnologías para el monitoreo y control de infraestructura tecnológica.
- Diseños lógicos y físicos para el control de las operaciones de TI.
- Modelos de seguridad para el control de servicios de TI.
- Auditoría y mejora continua aplicada a soluciones de TI (CobiT, ITIL, etc.).

#### Módulo V

##### METODOLOGÍAS PARA LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS DE CONSULTORÍA TECNOLÓGICA

Duración: 16 hrs.

- Conocimiento, habilidades, herramientas y técnicas estándares para la administración de proyectos de consultoría.
- La planeación, iniciación, ejecución, control y cierre de proyectos.
- Procesos para administrar el alcance, tiempo, costo, calidad, riesgos y recursos humanos en proyectos de consultoría.

## DIPLOMADO

### Consultoría Aplicada a la Administración de Tecnologías de Información (En colaboración con Hewlett Packard)

#### Contenido temático

#### Módulo VI

##### MANEJO DEL CAMBIO EN PROYECTOS DE TI

Duración: 16 hrs.

- Metodologías para administrar el cambio organizacional.
- Estrategias de comunicación y difusión en proyectos de cambio.
- Técnicas para la evaluación y diagnóstico de cultura organizacional.
- Desarrollo de estrategias de capacitación y entrenamiento radial.
- Evaluación y análisis de alto impacto en procesos de cambio.
- Desarrollo de estrategias de capacitación y entrenamiento radial.
- Programas de comunicación e integración de proveedores externos.

#### Módulo VII

##### DISEÑO DE SERVICIOS ADAPTABLES, ESTRATEGIAS DE GOBERNABILIDAD (IT GOVERNANCE) Y CREACIÓN DE VALOR EN LA EMPRESA

Duración: 16 hrs.

- Métodos y modelos para la consolidación de Infraestructura tecnológica.
- Virtualización de infraestructura para el soporte de servicios de TI.
- Arquitecturas de gobernabilidad adaptables a negocios de TI en constante cambio.
- Integrando modelos y mejores prácticas (CobiT vs. ITIL) para planear estrategias de gobernabilidad aplicadas a las operaciones de TI.
- Alineación y recentralización de organizaciones de TI orientadas a procesos.
- Modelo de madurez para el manejo de TI.
- Estructuras organizacionales para la puesta en práctica de estrategias y metas.

#### Módulo VIII

##### ALINEACIÓN DE LOS PROCESOS DE NEGOCIO CON LAS OPERACIONES DE TI

Duración: 16 hrs.

- Diseño de tableros de control (balance score/card) para alinear las operaciones de TI a la estrategia de negocio.
- Arquitecturas para el monitoreo y control de procesos de negocio (Hacer explícito la parte de BPM).

#### Módulo IX

##### ANÁLISIS Y EVALUACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE OUTSOURCING

Duración: 16 hrs.

- Análisis de diseño de operaciones de outsourcing para administrar servicios de T I.
- Arquitecturas tecnológicas para soportar operaciones de outsourcing.
- Administración de recursos humanos en negocios de outsourcing.
- Modelos de CRM aplicado a los negocios de outsourcing.
- Administración de contratos de outsourcing con enfoque de servicios.

**DIPLOMADO****Consultoría Aplicada a la Administración  
de Tecnologías de Información**  
(En colaboración con Hewlett Packard)

<b>Informes</b>	Daniel Guerrero Rosales Tel 59.50.40.00, Ext.7213 soporte.cai01@ibero.mx
<b>Coordinador del área</b>	Mtro. Guillermo Gómez Abascal Tel. 59.50.40.00 Ext. 7626 guillermo.gomez@ibero.mx

La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.