



## DIPLOMADO

### Diseño, Reingeniería y Administración por Procesos de Negocio (BMP)

<b>Reseña del programa</b>	<p>Confiere renovadas metodologías y conocimientos desde una perspectiva administrativa y gerencial para la instrumentación de prácticas de mejora empresarial, Business Process Management (BPM), con soporte de Tecnologías de la Información que respondan oportunamente a las exigencias organizacionales a corto y mediano plazo para así mantener al máximo los niveles de eficiencia, productividad, competitividad y crecimiento sustentable.</p>
<b>Coordinador</b>	<p>Mtro. Emilio Salinas Quirós</p>
<b>Currículum del coordinador</b>	<p>Master Black Belt Certificado por General Electric con mas de 38 años de experiencia y formación como Licenciado en Administración por la Universidad Iberoamericana, con estudios de Maestría en Desarrollo Humano, Administración, Análisis Estructurado y Cambio Organizacional en Universidades de México y el Extranjero en instituciones tan reconocidas como la Universidad Iberoamericana, el Massachussets Institute of Technology, Peperdine University; Yourdon. Co.. y General Electric.</p> <p>En su desarrollo profesional como especialista en la atención de retos de innovación y crecimiento organizacional ha desarrollado múltiples proyectos para Empresas Privadas y Entidades Gubernamentales grandes y pequeñas, en Gobierno destacan sus intervenciones para el IMSS; PEMEX; los Institutos Nacionales de Salud; el Nacional Monte de Piedad; diversas Secretarías de Estado y la Oficina de la Presidencia de la República. En el Sector Privado, para Philips Mexicana; General Electric; EPSON; Firmenich; Ford Motor Company; IBM de México; Sun Microsystems; BANAMEX; Grupo Aries; Grupo SIGA; Zurich México; Hewlett-Packard; La Autoridad de Innovación del Gobierno Nacional Panameño; el Centro de Investigación y Docencia Económica; la Comisión Federal de Electricidad; TELEvisa; Fundación Televisa; Fundación Ernesto Meneses; CABLEVISIÓN; TELCEL; Telefónica Movistar, Industrias Flint; Del Monte Products (Miami y Costa Rica); entre otras.</p> <p>Ha participado como Consultor y Directivo en organizaciones de Consultoría de reconocimiento mundial como Origin Internacional; Ameridata Global y GE Capital IT Solutions; Bearing Point e IBM, encabezando equipos de trabajo en proyectos de Implantación de Soluciones de Negocio asociadas a herramientas de la Tecnología de la Información tanto en proyectos de implantación de soluciones ERP, CRM, Inteligencia de Negocios, SCM, Work Flows, Seguridad Informática, Printing Services, Digitalización de Imágenes y Documentos. Plantación Estratégica y Financiera, Balanced Score Cards, Sistemas de Calidad y Mejora Continua, Aplicaciones de Información Geográfica, Sistemas de Operación Bancaria y de Crédito, etc.</p> <p>Hoy preside la organización Consultores y Asesores Tlamatini, primera firma independiente de Consultoría especializada en Six Sigma en América Latina y que proporciona servicios educativos, de conducción y supervisión de proyectos Six Sigma. Es Asociado Fundador de la Fundación Mexicana para la Innovación Gubernamental y Empresarial; es Miembro de la Asociación Latinoamericana de Six Sigma y de la International Society of Six Sigma Professionals.</p>



## DIPLOMADO

### Diseño, Reingeniería y Administración por Procesos de Negocio (BMP)

<b>Perfil de ingreso</b>	<p>Este programa está dirigido a Personal Directivo y Ejecutivo de organizaciones mexicanas responsables de la generación de resultados mediante la conducción y liderazgo de equipos de trabajo con interés y capacidad de rediseñar sus procesos para la construcción de un Modelo Operativo de Alto Desempeño.</p> <p>El diplomado está dirigido a completar y enriquecer la formación del los profesionales en áreas aplicativas de las Tecnologías de la Información en soporte de los Procesos Organizacionales y de los responsables de las funciones de Organización y Métodos, Recursos Humanos, Administración General, Logística y Operaciones involucrados directa o indirectamente en la definición de las prácticas operativas y gerenciales de cualquier tipo de organización para asegurar la consecución de resultados con base en la integración de procesos productivos de bienes y/o servicios.</p>
<b>Requisitos de ingreso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Tener estudios profesionales o demostrar la experiencia práctica necesaria en currículo.</li> <li>· Enviar currículo actualizado y cuestionario con atención a Guillermo Gómez al e-mail guillermo.gomez@uia.mx o al fax 5950 4224.</li> <li>· Entrevista personal.</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<p>Al finalizar el Diplomado el alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Capaz de identificar, mapear y mejorar los Procesos de Negocio de su Organización.</li> <li>· Capaz de identificar todos los componentes de los Procesos de Negocio de su organización y las interacciones de éstos en un modelo sistémico e integral.</li> <li>· Aprovechar claramente las áreas de oportunidad para la mejora sustantiva en el desempeño de los Procesos de Negocio de su organización, así como sus fortalezas y debilidades.</li> <li>· Conocer las Metodologías, herramientas y facilidades de las Tecnologías de la Información como habilitadores y facilitadores de los Procesos de Negocio en su organización.</li> </ul>
<b>Contenido temático</b>	<p><b>Módulo II</b> ADMINISTRACIÓN SISTÉMICA COMO MARCO GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS DE NEGOCIO Duración: 24 horas</p> <p><b>Módulo II</b> IDENTIFICACIÓN, MODELADO, DOCUMENTACIÓN Y ANÁLISIS DE PROCESOS DE NEGOCIO Duración: 24 horas</p> <p><b>Módulo III</b> DISEÑO, REDISEÑO Y REINGENIERÍA DE PROCESOS DE NEGOCIO Duración: 24 horas</p>



## **DIPLOMADO**

### **Diseño, Reingeniería y Administración por Procesos de Negocio (BMP)**

<b>Contenido temático</b>	<p><b>Módulo IV</b> INTEGRACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO Y RESOLUCIÓN DE LOS RETOS DE EVOLUCIÓN ORGANIZACIONAL Duración: 24 horas</p> <p><b>Módulo V</b> MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO Y BSC Duración: 24 horas</p> <p><b>Módulo VI</b> SOLUCIONES INFORMÁTICAS PARA HABILITAR LOS PROCESOS DE NEGOCIO Duración: 24 horas</p> <p><b>Módulo VII</b> DESARROLLO DE PROYECTO APLICATIVO Duración: 24 horas</p>
<b>Informes</b>	<p>Nayeli Cruz Tapia Tel. 59.50.40.00 Ext. 4808 y 7615 nayeli.cruz@ibero.mx</p>
<b>Coordinadora del área</b>	<p>Mirna Arzate Cienfuegos Tel. 59.50.40.00 Ext. 4626 mirna.arzate@ibero.mx</p>

La Universidad Iberoamericana se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas. Todos los alumnos de la Dirección de Educación Continua quedan regidos por los reglamentos generales de la Universidad Iberoamericana, así como de los reglamentos particulares internos.