**MAYO 2013**

**Guillermo Avalos Ochoa**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Información Personal:***  Direccion: Cto. Rio Potosi #46  Col. Paseos de Churubusco Zip.09030  Mexico DF.  Teléfono: 52 5555234250  Celular: 52 5510688644 | Email:[guillermo.avalos@verizon.com](mailto:guillermo.avalos@verizon.com)  Soltero, 35 años.  **Certificación Cisco CSCO11532576** |

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

2008- A la fecha **Verizon**

* Account Manager para servicios de voz (tráfico Internacional y Mundial) y datos para empresas de Telecomunicaciones establecidas en Mexico ; Análisis, negociación y creación de acuerdos comerciales para el intercambio de trafico de Voz a través de la red de Verizon asi como para la implementación de servicios de Internet, MPLS y datos en general. Alcanzando logros de 2.5 millones de Dólares en 6 meses.
* Análisis de costos y destinos de alta importancia para el incremento de trafico a través de la red de Verizon
* Búsqueda y creación de nuevas acuerdos e interconexiones de voz (VoIP y TDM) para incremento de tráfico en las redes existentes. Incrementando la red en un 30%

-Punto de contacto para resolución de problemas técnicos en primer nivel.

* Especialista en ventas e implementación para acceso a Internet banda ancha para proveedores en México (Tier1).
* Especialista en productos de Telecomunicaciones

2003–2008 **MCI-Verizon MEXICO OFICINA DE REPRESENTACION**

**Ejecutivo de Cuenta e Ingeniero de Soporte**

* Account Manager para servicios de voz (trafico Internacional y Mundial); Análisis y negociación de acuerdos comerciales para el intercambio de trafico de Voz a través de la red de MCI. Alcanzando logros de 4 millones de Dólares anuales.

-Punto de contacto para resolución de problemas técnicos en primer nivel.

* Especialista en ventas para acceso a Internet banda ancha para proveedores (Tier1).
* Punto de contacto para instalación y resolución de problemas relacionados con interconexiones de voz (VoIP y PSTN).
* Implementación y seguimiento de instalación de acceso Internet.

-Punto de contacto para resolución de problemas técnicos en primer nivel.

* Soporte a VSAT : Interfase para la solicitud de permisos e instalación de antenas satelitales en México.

2000-2003  **WORLDCOM-MCI MEXICO OFICINA DE REPRESENTACION**

**Ejecutivo de Cuenta e Ingeniero de Soporte**

* Ejecutivo de cuenta para ventas y seguimiento de instalación de Enlaces dedicados de Estados Unido a México, así como interfase directa.
* Soporte a Grupos Worldcom en EU para la implementación de Enlaces dedicados Internacionales.
* Seguimiento y verificación de facturación de Enlaces dedicados.
* Soporte a VSAT : Interfase para la solicitud de permisos e instalación de antenas satelitales en México.

1999 -2000 **IUSACELL S.A. DE CV.**

**Analista de Sistemas**

* Soporte para bases de datos en el área de Aseguramiento de la calidad
* Analista para la implementación de nuevas tecnologías, procesos y equipos para un mejor performance en calidad.

**PROYECTO E-Mexico cONSULTOR tECNICO**.

Parte del equipo de consultaría pata la implementación del programa e-México (Internet para zonas rurales)

uno de los proyectos mas importantes del Gobiernos pasado en Telecomunicaciones

**Educacion**

* **2008 Certificación Cisco CSCO11532576**
  + **CCDA**
  + **CWLAT Lifecycle**
* 1995-1999 IPN (Instituto Politécnico Nacional) (ESIME). Ingeniero en Comunicaciones y Electrónica
* 1998 -1999 Especialidad en Comunicaciones.
* 1992 - 1995 Especialidad en sistemas computacionales

**Cursos Adicionales:**

**Cisco CCNA** (Cisco **Certified Network Associate Routing & Switching)**

**Cisco CCDA (**Cisco **Certified Design Associate)**

**Cisco CWLAT (The** Cisco **Wireless LAN Advanced Topics)**

**Cisco CWLAT Lifecycle**

**Procesamiento digital de señales**

Idioma ingles: 80%