

제6회 개방형 클라우드 플랫폼 기반 서비스 개발 아이디어 공모전

<아이디어 요약>

작품명	아르바이트 고스팅 방지 및 대처 서비스 <슬알(슬기로운 알바생활)>
작품 요약	<p><슬알>은 알바 고스팅 현상의 해결 뿐만이 아니라, 자영업자와 아르바이트생들의 부담을 덜어주고 건전한 아르바이트 생태계를 조성하는 것을 목표로 고안되었습니다.</p> <p>핵심 기능으로는 스케줄 관리 기능, 직원/업무 관리 기능, 급여 관리 기능, 대체 근로자 탐색 기능, 그리고 커뮤니티 기능이 있습니다.</p> <div style="text-align: center;"> <p>알바생</p> <p>스케줄 관리 스케줄 캘린더를 통해 한눈에 업무 파악 가능</p> <p>대체근로자 지원 직접 지원하기, 구직 등록하기</p> <p>커뮤니티</p> <p>업무 관리 출퇴근 관리, 급여 관리</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>사장님</p> <p>스케줄 관리 스케줄 캘린더를 통해 한눈에 업무 파악 가능</p> <p>대체근로자 채용 지원 기다리기, 바로 채용하기</p> <p>커뮤니티</p> <p>직원 관리 직원 명단 관리, 직원 급여 관리</p> </div> <p>또한 이 서비스는 심리적 부담 감소, 업무 효율 증가, 신뢰도 향상, 지역 네트워크 형성의 기대효과를 가져올 수 있습니다.</p>

<아이디어 상세>

작품명	아르바이트 고스팅 방지 및 대처 서비스 <슬알>
-----	----------------------------

□ 목 적 [또는 추진배경]

(배경) 코로나 19와 최저 시급 인상 등 최근 자영업자들의 고충이 날로 늘고 있습니다. 전국경제인연합회의 2022년 조사에 따르면 자영업자의 40.8%가 폐업을 고려하고 있으며, 이에 대한 이유로 28.2%가 영업 실적 감소, 17.5%가 인건비 부담을 들었습니다. 폐업하지 않더라도 아르바이트생을 구인할 여력이 부족해 혼자서만 일하는 자영업자가 늘고 있는 추세입니다. 2018년 인크루트 자체 조사에 따르면 최저 시급이 인상할 때마다 자영업자가 느끼는 체감 인상률은 45.9%이며, 응답자의 76%가 '직접 일하는게 낫다'고 응답했습니다. 이는 영업 부담에 더해 자영업자들의 근로 부담이 점차 가중되고 있음을 보여줍니다.

하지만 안타깝게도 자영업자들을 힘들게 하는 것은 사회적, 제도적 문제 외에도 존재합니다. 자영업자들이 통제할 수 없는 또 다른 골칫거리, 바로 '**알바 고스팅**' 현상입니다. 알바 고스팅 현상이란 아르바이트 면접, 출근에 있어 무단으로 결근하는 것을 가리키는 신조어입니다. 알바천국 조사에 따르면 자영업자의 81.4%가 알바 고스팅으로 인한 피해를 겪어봤다고 응답했으며, 이로 인한 구체적 피해 내용으로 새로운 채용을 위한 시간 낭비와 업무 과중 등을 꼽았습니다. 만일 이러한 문제가 지속된다면 자영업자들의 고충은 해결되지 않은 채 지속적으로 사회 문제를 야기할 것입니다.

문제는 이러한 알바 고스팅이 아르바이트생의 독단으로 이뤄지기 때문에 자영업자 입장에서 예방하기가 힘들다는 점입니다. 자영업자는 다음날 어떤 아르바이트생이 무단으로 결근할지 예측할 수 없고, 만약 고스팅이 발생한다면 결국 그 빈자리를 메우기 위해 스스로 일을 하거나 대타를 찾는 등 기존에 계획된 업무 이상의 일과를 수행해야 합니다. 따라서 이러한 문제를 해결하기 위해서는 예방적 차원의 솔루션보다는 신속하게 대처 가능한 솔루션이 우선되어야 합니다. 예방은 결국 고스팅의 가능성을 감소시킬 뿐 문제가 발생하지 않는 확답을 제공하지는 않기 때문입니다.

(문제) 알바 고스팅에 대해 현존하는 대처 방안으로는 업장 내부에서 대타를 찾거나 외부에서 대타를 구인하는 두 가지 방법이 존재합니다. 먼저 현재 내부에서 대타를 찾는 방안은 단순히 메신저나 연락을 통해 다른 스케줄의 아르바이트생에게 도움을 요청하는 방식으로 진행됩니다. 그러나 해당 방식은 체계적인 시스템을 통해 운영되지 않기 때문에 근무 내역이 누락되거나 정산 상의 문제를 야기할 수 있습니다. 또한 아르바이트생 입장에서는 대타 요구에 있어 강제성을 느낄 소지가 있기 때문에 자영업자와 아르바이트생 간의 갈등이 유발될 수 있습니다. 실제로 2020년 맥도날드 알바 노조가 배포한 자료에 따르면 스케줄이 매니저의 주관에 따라 유동적이기 때문에 체감 노동 강도가 높고, 대타 요구를 들어주지 않아 임금이 줄어 퇴사한 사례도 존재합니다. 이를 해결하기 위해서는 내부적으로 스케줄 조율이 잘 이뤄지는 환경을 조성해야 하며, 이를 효과적으로 관리함과 동시에 아르바이트생에게 선택권을 줄 수 있는 시스템이 존재해야 합니다.

한편 고스팅이 발생했을 때 자영업자는 외부에서 단기 대타를 구인할 수도 있습니다. 최근 출시하는 다양한 형식의 아르바이트 구인 구직 플랫폼들은 이런 활동을 보조하는 역할을 수행하고 있습니다. 그러나 외부에서 대타를 구인했을 때 이 아르바이트생이 얼마나 일을 잘할 수 있는지 확인할 수 없다는 문제가 여전히 잔재합니다. 현재 서비스 중인 플랫폼들은 경력과 근무 기간을 보여주거나 이전 가게 사장님에게 리뷰받는 형식 등으로 이런 문제를 해결하려고 하지만, 객관적인 데이터로 이를 증명할 방법이 없다는 점에서 완전히 문제를 해결했다고 보기 어렵습니다. 또한 당장의 고스팅 문제에 대해 외부

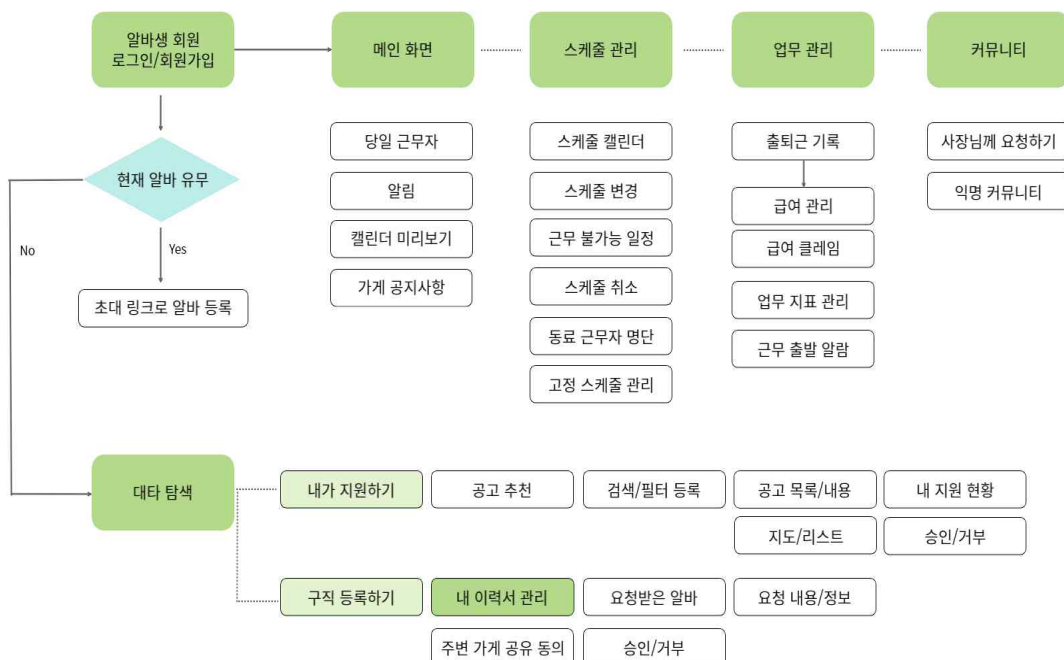
대타 구인에 많은 시간을 소요한다는 점 역시 해결해야 할 문제입니다. 운이 좋게 곧바로 대타 인원을 구할 수도 있겠지만, 만일 그렇지 못한 자영업자들은 기약 없이 기다리며 근로 부담을 질 수밖에 없습니다. 따라서 외부 대타를 통해 고스팅 문제를 해결하기 위해서는 아르바이트생에 대한 정량적 데이터를 제공해야 하며, 기존 서비스보다 빠르게 대타를 구인할 수 있는 아이디어가 필요한 상황입니다.

(목적) 본 서비스는 앞서 기술한 고스팅 문제를 실질적으로 해결할 수 있는 대책을 마련하기 위해 고안되었습니다. 가게 내부에서 스케줄을 유동적으로 관리할 수 있는 시스템을 구상한 뒤 이때의 데이터를 통해 외부 인력 구인에 도움을 받을 수 있다면 고스팅으로 인한 피해를 일정량 감소시킬 것으로 판단했습니다. 초기 모델은 스케줄 관리, 출퇴근 관리, 대타 구인/구직 등 핵심 기능만을 제공함으로써 솔루션이 유의미한지 판단하는 것을 목적으로 합니다. 이후 문제 해결에 적합하다고 판단되면 더 다양한 기능들을 추가하여 데이터를 다각도로 축적함으로써 고스팅 문제의 직접적인 개선을 향해 나아갈 수 있습니다.

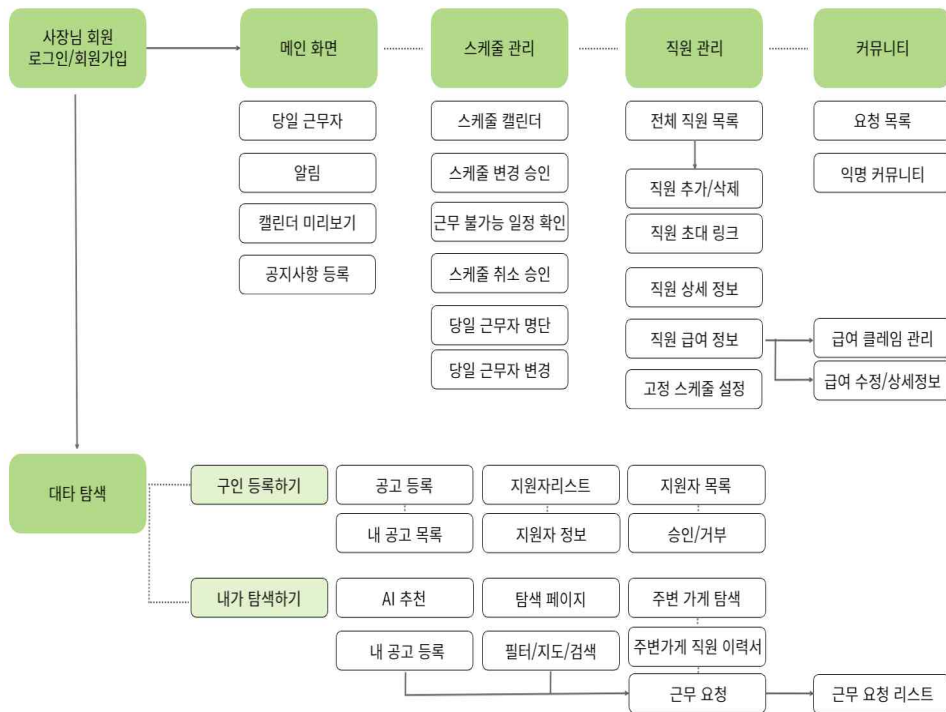
저희가 궁극적으로 추구하는 바는 자영업자의 부담을 덜어주고 아르바이트생과 좋은 관계를 유지하는 건전한 아르바이트 생태계를 조성하는 것입니다. 고스팅 문제는 이러한 생태계 조성을 가로막는 거대한 장애물이자 개선해야 될 요소입니다. 단기적으로는 대타 구인에 도움을 줌으로써 고스팅 문제에 대한 대책에 초점을 맞추겠지만, 장기적으로는 고스팅 문제가 발생하지 않는 시스템 자체가 필요합니다. 본 서비스는 이러한 장기적인 아르바이트 문화 개선에 실마리가 될 수 있을 것이라 확신합니다.

□ 개 요

알바생 Work Flow



사장님 Work Flow



<슬알>은 스케줄 관리 기능을 통해 근무 일정을 파악하기 쉽게 하였습니다. 또한 변경/ 취소 내역을 볼 수 있어 업무 파악에 용이하고, 급여 산정에 관한 사장님과 알바생 간의 불필요한 마찰을 최소화하도록 하였습니다. 이러한 스케줄 캘린더를 통한 데이터는 대용량 데이터를 효율적으로 관리해주는 파스타 클라우드를 이용할 것입니다.

업무관리/직원관리 기능에서는 사장님이 직원 관리를 쉽게 할 수 있도록 직원 명단과 근무 기간, 성실도 같은 개별 데이터를 파스타 클라우드를 통해 저장할 것입니다. 또한 GPS를 기반으로 출퇴근 내역이 자동 저장되는 기능을 넣어 각종 API 관리 및 연계 서비스를 제공하고 대용량 출퇴근 기록을 저장하고 관리할 수 있는 파스타를 적극 활용하였습니다.

또한 대타 탐색 기능의 'AI 추천' 시스템을 통해 자동으로 동일 업종 근무자를 추천받을 수 있습니다. 추천받은 근로자의 파스타 클라우드에 저장되어있는 GPS 출퇴근 데이터를 기반으로 이력서를 작성하기 때문에 대체 근로자를 빠르고 효율적으로 구할 수 있게 구현하여 알바 고스팅 문제를 적극적으로 해결하고자 하였습니다.

□ 내 용

1. 경쟁 서비스 분석

현재 자영업자가 대타 아르바이트생을 구하는 서비스는 이미 존재하고 있지만, 구인 아르바이트생의 신뢰도 문제와 효율적인 대타 구인 및 스케줄 관리 시스템은 미비한 상태입니다. 먼저 대타 구인 플랫폼 <순(SOON)>은 아르바이트생 본인이 자신의 경력 및 경험을 임의로 작성해 등록할 수 있기 때문에 신뢰성이 떨어집니다. 또한 서비스를 이용하는 자영업자 수가 매우 적어 서비스의 활발한 운영에는 한계가 있습니다. 두 번째 대타 구인 플랫폼 <급구>는 이력서에서 매너, 적합도와 같이 사장님들이 각 아

르바이트생을 고용하기 전에 확인할 수 있는 다양한 지표들을 제공하고 있습니다. 하지만 사업장 주변 10km 안의 아르바이트 회원 리스트를 스크롤 형태로 제공하고 있어 이력서를 보기 위해서는 일일이 스크롤을 내려서 확인해야 합니다. 또한 오직 해당 '거리' 범위 안에 있는 아르바이트생들만 보여주기 때문에 원하는 직종(사무보조, 서빙 등)에 따른 검색을 할 수 없다는 한계가 있습니다. 마지막으로 대표적인 아르바이트 구인/구직 애플리케이션인 <알바몬>과 <알바천국>은 많은 자영업자와 아르바이트생이 가입하고 이용하고 있는 서비스이긴 하지만, 이 서비스들은 아르바이트생 구인 및 구직에 집중한 서비스로 단기 아르바이트에 집중한 시스템이 아닙니다. 이처럼 기존 서비스들은 알바 고스팅 문제에 대해서 즉각적으로 대처할 수 없으며, 단기 대타 아르바이트를 효율적으로 구할 수 있는 시스템이 부재한 상태입니다. 따라서 이러한 현 문제를 개선하고자 외부 및 내부 대타 아르바이트생 구인과 이를 관리할 수 있는 서비스를 제안하려고 합니다.

2. 서비스 내용

서비스의 가입 경로는 사장님과 아르바이트생으로 나누어집니다. 사장님 경로를 통해 로그인하면 크게 '메인 화면, 스케줄 관리, 직원 관리, 커뮤니티, 그리고 대타 탐색' 기능을 볼 수 있고, 아르바이트생 경로를 통해 로그인하면 '메인 화면, 스케줄 관리, 업무 관리, 커뮤니티, 그리고 대타 탐색' 기능을 볼 수 있습니다. 이 기능 중에서도 주요한 기능은 '스케줄 관리, 직원/업무 관리, 대타 탐색, 커뮤니티'입니다.



▲ 알바생 스케줄 관리 페이지



▲ 사장님 스케줄 관리 페이지

먼저 ‘스케줄 관리’ 기능에서 사장님은 ‘스케줄 캘린더’를 통해 일정을 등록하여 아르바이트생들의 근무 일정을 한눈에 볼 수 있고, 당일 근무자의 출퇴근 내역을 바로 확인할 수 있습니다. 또한 만약 아르바이트생이 근무 취소 요청을 하면 앱 푸시 알림으로 확인 가능해 이에 빠르게 대응할 수 있습니다. 이렇게 근무 변경이 일어나면 사장님 캘린더에 표시되어 캘린더 상세 스케줄에서 아르바이트생의 근무 변경 내역을 간편하게 확인할 수 있습니다. 반면, 아르바이트생은 ‘스케줄 캘린더’를 통해 근무 일정을 저장할 수 있어 자신의 근무 일정을 간편하고, 한 눈에 볼 수 있습니다. 자신뿐만 아니라 ‘동료 근무자 명단’에서 동료 아르바이트생들의 업무 일정 또한 확인 가능하여 서로의 일정을 공유할 수 있습니다. 그리고 상세 스케줄에서 사장님에게 근무 취소 요청을 할 수 있으며 사장님 승인이 이루어질 시 자동으로 근무 변경 내용이 캘린더 상세 스케줄에 반영됩니다. 또한 ‘근무 불가능 일정’에서 근무 불가능 날짜를 지정할 수 있어 대타 구인 시 근무 가능 여부를 빠르게 파악할 수 있습니다.



▲ 알바생 업무 관리 페이지



▲ 사장님 직원 관리 페이지

두 번째로 ‘직원/업무 관리’ 기능에서 사장님은 ‘전체 직원 목록’ 메뉴를 통해 본인 사업장의 직원 리스트를 한눈에 볼 수 있습니다. ‘직원 추가/삭제’ 메뉴에서 직원 추가 및 삭제가 가능하며, ‘고정 스케줄 설정’에서 직원 고정 스케줄을 등록하면 스케줄 캘린더에 자동으로 연동되는 편리성이 있습니다. 그리고 ‘상세 정보’를 통해 각 직원의 근무 기간과 성실도를 파악할 수 있습니다. 또한 ‘직원 급여 관리’ 메뉴에서는 GPS 출퇴근 지표를 활용하여 자동으로 산정된 급여를 파악할 수 있으며, 상단에서는 총 인건비를 한눈에 확인할 수 있습니다. 그리고 ‘급여 클레임 관리’에서 아르바이트생이 급여에 관해 클레임을 건 전체 내역을 관리할 수 있습니다. 반면 아르바이트생의 입장에서는 GPS를 통해 객관적으로 출퇴근 내역이 기록되어 자신의 성실성을 증명할 수 있습니다. GPS 기반 시스템을 사용하여 사장님이 설정한 GPS 범위 내에 들어오거나 나가면 출퇴근 등록이 가능하며 해당 사항은 ‘출/퇴근 기록’ 메뉴에 기록됩니다. 또한 ‘급여 관리’ 메뉴에서는 GPS 출퇴근 지표를 활용하여 자동으로 산정된 이번 달 급여가 전면 노출되고, 월별 급여 내역과 급여 상세 내역으로 자신의 급여를 상세하고 간편하게 확인할 수 있습니다.

다. 그리고 자신의 급여 내역에 이상이 있을 경우 사장님께 급여 클레임을 제출할 수 있습니다. 또한 ‘근무 출발 알람’ 메뉴에서는 집에서 사업장까지의 거리를 분석해 최소 출발 시간을 자동으로 계산하고 알람을 제공해 아르바이트생의 지각 방지에 기여합니다.



▲ 사장님 대타 탐색 페이지



▲ 사장님 대타 구인 페이지



▲ 알바생 대타 지원 페이지



▲ 알바생 구직 등록 페이지

세 번째로 ‘대타 탐색’ 기능에서 사장님은 조건을 설정하고 공고 등록을 하면 ‘AI 추천’ 시스템을 통해 자동으로 동일 업종 근무자 또는 직원을 추천받을 수 있습니다. 이는 객관적인 GPS 출퇴근 지표를 활

용한 이력서를 기반으로 하여 신뢰성이 있고, 알바 고스팅을 당하더라도 빠르고 효율적으로 대체 근무자를 구할 수 있습니다. 또한 ‘내가 탐색하기’ 기능에서 ‘지도’를 활용하여 주변 가게 및 주변 근로자들에 대한 조건 필터를 설정해 자동 및 수동으로 대체 근무 요청이 가능합니다. (주변 가게에 대타를 요청하기 위해서는 본인 가게의 알바생들에게 동의를 받아 정보를 공개해야 다른 가게의 대타 인력을 열람할 수 있도록 하여 보안을 고려했습니다.) 탐색 시에는 근무 가능한 날짜와 시간이 표시되며, 대체 가능 근무자가 요청 수락 시 자동으로 근무자 명단에 편입됩니다. 반면 아르바이트생들은 ‘대타 탐색’에서 ‘구직 등록하기’를 통해 자신의 이력서와 근로 정보를 공개할 수 있습니다. 이렇게 공개된 정보를 바탕으로 사장님들에게 대체 근로를 요청받아 현재 본인이 일하는 사업장 외에도 단기로 일을 하여 원하는 만큼의 소득 취득이 가능합니다. 또한 ‘내가 지원하기’ 메뉴에서 스스로 공고를 찾아볼 수도 있습니다. ‘추천 공고’ 메뉴에서 AI 추천 시스템을 통해 개인별 맞춤 공고가 추천되며, GPS를 기반으로 자신의 근처에 등록된 공고 리스트들을 확인할 수 있어 대체 근무 지원을 빠르고 간편하게 할 수 있습니다. 그리고 본인이 지원한 대체 근로의 내역(승인/거부)을 ‘지원한 대타 현황’ 메뉴에서 쉽게 확인할 수 있습니다.



▲ 이력서 뷰어 페이지



▲ 알바생 커뮤니티 페이지

마지막 네 번째로 ‘커뮤니티’ 기능에서는 ‘사장님께 요청하기’를 통해 아르바이트생은 사장님께 상담 신청이 가능하며, 사장님 또한 아르바이트생의 요청을 쉽게 확인할 수 있습니다. 또한 ‘익명 커뮤니티’를 통해 전국의 알바생은 알바생끼리, 사장님은 사장님끼리 소통하는 커뮤니티 장이 형성되어 있어 서로의 고민에 대해 나누고 동일한 입장에서 궁금한 점을 주고받을 수 있습니다.

3. PaaS-TA 활용

아래는 각 기능에서 활용한 PaaS-TA의 서비스 및 역할을 나타낸 표입니다.

기능	PaaS-TA 서비스	PaaS-TA 역할
#1. 스케줄 관리	아르바이트생 및 사업장별 스케줄 관련 데이터 저장	파스타 클라우드를 통해 대용량 데이터 효율적 관리
	아르바이트생 및 자영업자의 효율적 스케줄 관리 시스템 구축 및 운영	파스타를 통해 스케줄 관리 시스템 효율적 개발 및 운영
#2. 업무관리 / 직원관리	사업장별 아르바이트생 리스트 및 정보(근무기간, 성실도 등) 관련 데이터 저장	파스타 클라우드를 통해 대용량 데이터 효율적 관리
	GPS 기반 출퇴근 기록 및 관리 (shiftee앱의 GPS open API 활용)	파스타에서 각종 API 관리 및 연계 서비스 제공 & 대용량 출퇴근 기록 저장
	GPS 기반의 출퇴근 기록을 활용한 월급 계산 시스템 구축 및 운영	파스타를 통해 GPS 출퇴근 기반 월급 계산 자동화 시스템 효율적 개발 및 운영
#3. 대타 탐색	대타 공고 및 아르바이트생 AI 추천	대용량의 사업장 및 아르바이트생 관련 정보(사업장 정보, 개인정보, 대타 공고, 출퇴근 기록, 이력서 등)를 파스타 클라우드에 저장
	지도 활용한 주변 가게 및 아르바이트생 탐색 (카카오&네이버 맵 open API 활용)	파스타에서 각종 API 관리 및 연계 서비스 제공

먼저 ‘스케줄 관리’ 기능에서는 아르바이트생 및 사업장별 스케줄 관련 데이터를 저장할 공간이 필요합니다. 따라서 이러한 대용량 데이터는 파스타 클라우드를 통해 효율적으로 관리할 예정입니다. 또한 아르바이트생과 자영업자의 스케줄을 효율적으로 관리하는 시스템을 구축하고 이를 운영하기 위해서는 PaaS가 필요합니다. 파스타는 Java, PHP, Ruby, Go 등 다양한 언어팩을 지원하여 애플리케이션 실행을 위한 컨테이너를 제공하기 때문에 이러한 앱의 효율적 개발과 운영을 위해 파스타를 활용할 예정입니다.

두 번째로 ‘업무관리 및 직원관리’ 기능에서는 사업장별 아르바이트생 리스트와 각 아르바이트생의 근무 기간, 성실도 등의 개별 정보와 관련된 데이터를 저장해야 합니다. 이러한 대용량 데이터는 파스타 클라우드를 통해 효율적으로 관리할 예정입니다. 또한 <슬알>은 GPS를 기반으로 출퇴근 내역을 기록하고 관리하게 됩니다. 이때 이미 다양한 사업장(SK 네트워크, KAKAO 등)에서 도입한 <shiftee>의 GPS open API를 활용해서 개발하려고 하는데, 파스타에서는 각종 API를 관리 및 연계하는 서비스를 제공하고 있기 때문에 이를 활용해 GPS 기반 출퇴근 관리 기능을 구축하고자 합니다. 또한 이 GPS 출퇴근 기록을 활용하여 아르바이트생의 월급을 자동으로 계산하는 시스템을 구축 및 운영할 예정입니다. 따라서 파스타를 통해 이러한 GPS 출퇴근 기반 월급 계산 자동화 시스템을 효율적으로 개발 및 운영할 계획입니다.

세 번째로 ‘대타 탐색’ 기능에서는 아르바이트생에게 적합한 대타 공고를 추천해주고 사장님에게 아르바이트생을 자동으로 추천해주는 AI 추천 서비스를 구축하려고 합니다. 이때 사업장 및 아르바이트생 정보, 대타 공고 내용, 출퇴근 기록, 이력서 등 대용량의 사업장 및 아르바이트생 관련 정보를 파스타 클라우드에 저장하여 효율적으로 관리하고자 합니다. 또한 가독성 있게 지도를 활용하여 주변 사업장 및 아르바이트생을 추천하는 기능을 도입하고자 합니다. 이때 카카오 맵 open API와 네이버 맵 open API를 사용하려고 하기 때문에 파스타의 각종 API 관리 및 연계 서비스를 활용해 효율적으로 지도를 활용한 서비스를 구축하려고 합니다.

□ 기대효과

<슬알> 서비스는 크게 4가지의 기대효과를 가지고 있습니다(① 심리적인 부담 감소 효과, ② 업무 효율 증가 효과, ③ 신뢰도 향상 효과, ④ 지역 네트워크 형성 효과).

① 심리적인 부담 감소 효과

먼저 <슬알> 서비스는 심리적 부담을 감소시킨다는 효과가 있습니다. 이 서비스는 본래 아르바이트 고스팅 문제에 대한 대처 방안으로 고안되게 된 서비스입니다. 앞서 언급한 것과 같이 현재 자영업자의 81.4%가 고스팅으로 인하여 사업 운영에 피해를 입었습니다. 이 고스팅 문제가 발생한다면 가장 먼저 피해를 보는 것은 바로 자영업자입니다. 고스팅 발생할 시 자영업자는 공백이 되어버린 시간을 채우기 위하여 시간을 들여 일일이 사업장 내부의 타 아르바이트생에게 문자 및 연락을 하여 대타를 구해야 합니다. 만약 특정 시간대에 공백이 생겼는데 대타를 구하는 시간이 촉박하거나 내부 아르바이트생 중에서는 대타를 구하기 힘들 경우에는 자영업자가 직접 일을 해야 되어 심리적인 부담감이 증가하게 됩니다. 하지만 이러한 아르바이트 고스팅 현상을 방지하거나 대처하는 시스템인 <슬알>이 구현된다면 외부의 비슷한 브랜드 및 직종에서 종사하는 아르바이트생을 단기 대타로 구인할 수 있으며, 사업장 내부에서도 각 알바생에게 모두 연락하는 것이 아닌 서비스를 활용해서 간편하게 대타를 요청할 수 있어 고스팅 문제에 잘 대처해 자영업자의 심리적인 부담감을 감소시킬 수 있습니다.

② 업무 효율 증가

두 번째로 <슬알> 서비스는 업무 효율을 증가시킨다는 효과가 있습니다. 현재 사장님이 아르바이트생에게 공지를 하거나 정보를 제공할 일이 있으면 구두로 전달하거나 문자 및 전화를 통하여 전달하고 있습니다. 하지만 이러한 방식은 아르바이트생 개별에게 일일이 전달해야 하므로 많은 시간이 소모됩니다. 그리고 올해 <알바천국>이 MZ세대 2735명을 대상으로 실시한 설문조사에 따르면 응답자 전체의 29.9%는 ‘콜 포비아’ 현상을 겪고 있다는 것을 알 수 있습니다. 이 콜 포비아 현상은 전화 통화 시 극도의 긴장과 불안, 그리고 두려움 등을 느끼는 일명 ‘전화 공포증’ 현상으로, 응답자의 62.6%(복수응답)가 ‘전화를 받기 전 높은 긴장감이나 불안을 느낀다’고 답하였습니다. 이처럼 사장님과 전화로 소통하는 것을 부담스럽게 생각하는 사람들이 존재하기 때문에 아르바이트생 중에 전화 수단을 사용하여 공지를 전달하면 잘 받지 않아 원활한 소통이 이루어지지 않는 경우도 존재하고 있습니다. 하지만 <슬알> 서비스에는 사장님이 사업장 내 전체 아르바이트생에게 공지할 수 있는 ‘공지사항 등록’ 메뉴가 있습니다. 이 메뉴를 통해 사장님은 상대적으로 시간 소모를 줄이면서 전체 아르바이트생에게 부담을 주지 않는 수단으로 공지를 전달할 수 있어 업무의 효율성을 증가시킬 수 있습니다.

또한 현재 아르바이트 현장에서는 사장님과 아르바이트생이 따로 출퇴근 정보를 기록하고, 월급 정산 또한 수기로 작성하는 어려움이 있었습니다. 이는 일정한 시간을 소비해야 하며 정보 기록의 오류 등으로 인해 신뢰성이 떨어지는 문제점을 가지고 있습니다. 하지만 이 <슬알> 서비스에서는 출퇴근 관련 기록과 월급 정산 등이 GPS라는 객관적인 지표를 통해 자동적으로 이루어지기 때문에 사장님과 아르바이트생은 따로 기록하지 않아도 된다는 이점이 있습니다. 따라서 이러한 자동적인 시스템으로 인해 시간을 절감할 수 있어 업무의 효율성을 증가시킬 수 있습니다.

③ 신뢰도 향상

기존의 아르바이트 구인/구직 서비스들을 살펴보면 아르바이트생에 대한 신뢰도가 낮다는 문제점이 있습니다. 다수가 이용하는 <알바몬>과 <알바천국> 같은 경우에는 아르바이트생 본인이 직접 이력서를

작성해서 제출하는 방식으로 구인/구직이 이루어집니다. 하지만 이 이력서는 객관적인 지표를 사용한 것이 아니기 때문에 아르바이트생이 자신의 경력을 조작할 수 있다는 문제가 있습니다. 따라서 구인/구직이 이루어질 시 아르바이트생들에 대한 사장님들의 신뢰도는 비교적 낮은 편입니다. 하지만 <슬알> 서비스에서는 GPS 출퇴근 기록이라는 객관적인 지표를 활용하기 때문에 이력서에는 사실을 기반으로 한 정보 및 데이터들이 기록됩니다. 따라서 이렇게 신뢰성 있는 이력서를 기반으로 하여 구인/구직이 이루어지기 때문에 아르바이트생에 대한 사장님의 신뢰도가 향상될 수 있다는 효과를 가져옵니다.

④ 지역 네트워크 형성

현재 자본주의 시장에 들어서면서 사업장 간의 경쟁이 심화되고 있습니다. 특히 지역 내 비슷한 업종의 사업장끼리는 경쟁이 심화되면서 극심한 경쟁 구도가 형성되고 있습니다. 비록 경제적인 측면에서는 이렇게 사업장 간의 경쟁이 서로를 자극하여 같이 상승하는 긍정적인 효과를 가져올 수도 있지만, 반대로 극대화된 경쟁으로 인하여 오히려 서로 분열되어 부정적인 결과를 가져올 수 있습니다. 하지만 지역 내 동종 업종이라고 해도 서로 협력하면서 문제를 같이 해결해 나아간다면 양방향의 긍정적인 효과를 불러일으킬 수도 있습니다. 따라서 <슬알> 서비스에서는 이러한 효과를 내고자 사업장 간의 협력을 도모하는 ‘외부 대타 공유’ 시스템을 구축하게 되었습니다. 사업장 간에 서로의 인적자원 즉, 아르바이트생을 공유함으로써 상생 관계를 형성하여 서로의 문제점을 보완할 수 있고, 이러한 시스템 구축을 통해 쌍방향적으로 정보를 공유하여 긍정적인 지역 네트워크를 형성하는 긍정적인 효과를 가져올 수도 있습니다.