

Entregable

1. Selección del dataset

Trabajamos en el sector retail y mediante el análisis de datos queremos extraer conclusiones en los siguientes aspectos:

- Objetivo: conocer nuestros puntos fuertes y débiles, optimizar recursos, aumentar las ventas, entender el comportamiento del cliente, predecir la demanda y optimizar precios, detectar y prevenir la falsificación de productos, cross selling, up selling
- Qué hay que hacer: analizar información, procesarla y definir la estrategia a seguir para anticiparse a las expectativas del cliente, detectar fraude en la utilización de tarjetas de crédito, extraer conclusiones que ayuden a aumentar ventas, definir objetivos a corto y largo plazo.

Cómo: Procesado de datos a partir de: Datasets, APIs, ventas, fidelización, cookies, datos de compras presenciales y online, devoluciones, benchmarking, engagement, monitorización de marca, keywords, tasa de rebote, ROI, análisis de KPI's, Google Trends, Google Analytics,

Resultado: adaptarnos según la información analizada. Los resultados nos dirán qué tenemos que cambiar, mejorar, estrategias de precios, definir estrategias a medida, establecer nuevos proyectos.

Dataset: nuestras dataset se encuentran en las siguientes webs:

Kaggle:

https://www.kaggle.com/manjeetsingh/retaildataset_Data Analytics

https://www.kaggle.com/nazlisener/customer-segmentation-using-rfm: Customer Segmentation

https://www.kaggle.com/vijayuv/onlineretail: Online Retail

Toolbox Google:

https://datasetsearch.research.google.com/search?query=Retail%20spending%20in%20Europe%20in%202020%20by%20country&docid=L2cvMTFweDNmajNnbQ%3D%3D: Retail spending in Europe in 2020 by country

2. Big Data Architecture

Seleccionamos Datasets estructurados en formatos XML, CSV, JSON.

Vemos que muchas no se adaptan a nuestras necesidades, son poco flexibles y no encontramos datos claros por ejemplo del sentimiento que genera la marca en el cliente o comentarios de noticias concretas así que buscamos diferentes APIS para complementar nuestras bases de datos y hacemos scraping para simplificar el proceso de extracción de datos, por lo que instalamos la siguiente librería: (este proceso se revisará todos los meses)

https://scrapy.org/

Ahora buscamos APIS:

<u>https://developer.twitter.com/</u> :buscamos datos en la API de Twitter para obtener Tweets del tema que queremos mediante filtrado por hashtag, perfiles de usuario y para generar Tweets automáticos por palabras seleccionadas por ejemplo "consulta", "rebajas" "favoritos".

Target.com: para búsquedas, reviews, detalles del producto

https://english.api.rakuten.net/apidojo/api/asos2/endpoints: ASOS API: productos, categorías, datos por país, descripción del producto, precio, descuentos....

https://apitracker.io/a/zalando: Zalando API: productos, categorías, datos por país, descripción del producto, precio, descuentos....

Almacenamos nuestras Datasets utilizando PostgreSQL y Elasticsearch

 Bases de datos PostgreSQL para almacenar los datos de las APIS de Twitter, Zalando y ASOS (con desarrollo en Python):

Proceso: Desde Google Cloud SQL:

Almacenamos los archivos Json de Twitter, Zalando y ASOS en Google Cloud Storage:

- 1. Entramos en la opción de Google Storage dentro de la consola
- 2. Creamos un bucket para esta información
- 3. Subimos los archivos seleccionados

Creamos una instancia de PostgreSQL con Cloud SQL.

- 1. Entramos con la opción de Cloud SQL dentro de la consola web.
- 2. Hacemos click en crear instancia
- 3. Seleccionamos PostgreSQL
- 4. Introducimos los datos de la instancia y hacemos click en opciones de configuración
- 5. Dentro de las opciones seleccionamos network e insertamos la información necesaria para acceder a la base de datos desde nuestro cliente
- 6. Creamos un usuario para conectarnos e insertar los datos
- 7. Insertamos los datos del usuario
- 8. Creamos la base de datos

Una vez terminada la creación del servicio SQL podemos entrar en "importar datos" y luego seleccionamos el archivo del dump que tenemos en storage, el formato y el usuario con el que hacer la importación.

Para comprobar que el import es correcto probamos la conexión haciendo chek y seleccionado SSH

La visualización de datos la realizaremos conectando PostgreSQL con Tableau: para detectar tendencias, pronósticos, explorar predicciones....

Se crearán "historias" para presentar la información obtenida al cliente quien tendrá acceso a los resultados.

Para otras bases de datos utilizaremos Elasticsearch con codificación en Java o Python. Utilizamos
Elasticsearch en bases de datos en las que necesitamos facilitar las búsquedas de texto: para realizar
búsquedas, acceder a datos en tiempo real, almacenar logs, almacenar métricas, business analytics,
para realizar búsquedas por varios campos a la vez (_all), para realizar búsqueda directa de palabras
mediante filtrados.

Proceso: Desde Google Cloud:

- 1. En Compute Engine VM instances hacemos click en créate Instance
- 2. Después rellenamos el formulario (configuración mínima 4GB de memoria y 2vCPUs
- 3. Esperamos a que se cree la instancia para poder entrar por SSH
- 4. Una vez dentro para poder lanzar comandos como administrador, instalamos wget
- 5. Luego instalamos las últimas versiones de Elastic y Kibana
- 6. Configuramos la conexión del IP
- 7. Configuramos kibana
- 8. Comprobamos que funcione
- 9. Ahora podemos cargar los datos
- Instalaremos Hadoop en la nube debido a su bajo costo y para fragmentar tareas en diferentes procesos y distribuirlos en diferentes clúster y así poder trabajar en paralelo y aprovechar las ventajas de los ficheros distribuidos HDFS y su procesamiento a través de los MapReduce jobs. Luego instalamos HIVE para solicitar, agrupar y analizar datos. Así podemos crear patrones y tendencias. Finalmente vamos a conectar Elasticsearch con Hadoop para trabajar con grandes ficheros de datos y para archivos de audio, vídeo e imágenes. Los resultados finales se presentarán al cliente mediante la visualización de datos en Kibana.

Proceso: Cluster de Hadoop en la nube:

- 1. En Google Cloud vamos a Compute Engine
- 2. Seleccionar un proyecto: crear
- 3. En Dataproc: crear agrupación
- 4. Crear un un clúster
- 5. Definir un clúster
- 6. Crear
- 7. Analizar la red VPC y el firewall
- 8. Añadimos en detalles de regla de cortafuegos para que nos permita entrar en las vistas de administración del clúster
- 9. Añadimos los puertos tcp
- Buscamos la IP del nodo maestro buscando en Compute las instancias creadas (instancias de VM: SSH)
- 11. Entramos en el clúster haciendo check y conectando SSH

Ahora instalamos HIVE en el clúster de Hadoop

- 1. Instalamos las librerías necesarias para usar PyHIVE
- 2. Luego instalamos las librerías de Python para interactuar con HIVE
- 3. Accedemos a la base de datos de HIVE y hacemos una query
- 4. Cargamos los ficheros en HIVE
- 5. Conectamos Beeline a Hive

Conectamos Elasticsearch y Hadoop (ES – Hadoop)

Proceso: Ya tenemos creados nuestros clúster en Dataproc.

- 1. Descargamos los jars
- 2. Los metemos en Google Cloud Platform Storage
- 3. Modificamos el hive-site.xml para cargar los jars en la configuración de HIVE
- 4. Desde Beeline creamos una tabla que esté conecta a un índice de Elasticsearch

Se borrará el clúster cuando ya hayamos ejecutado el trabajo y no volvamos a necesitar ese clúster.

