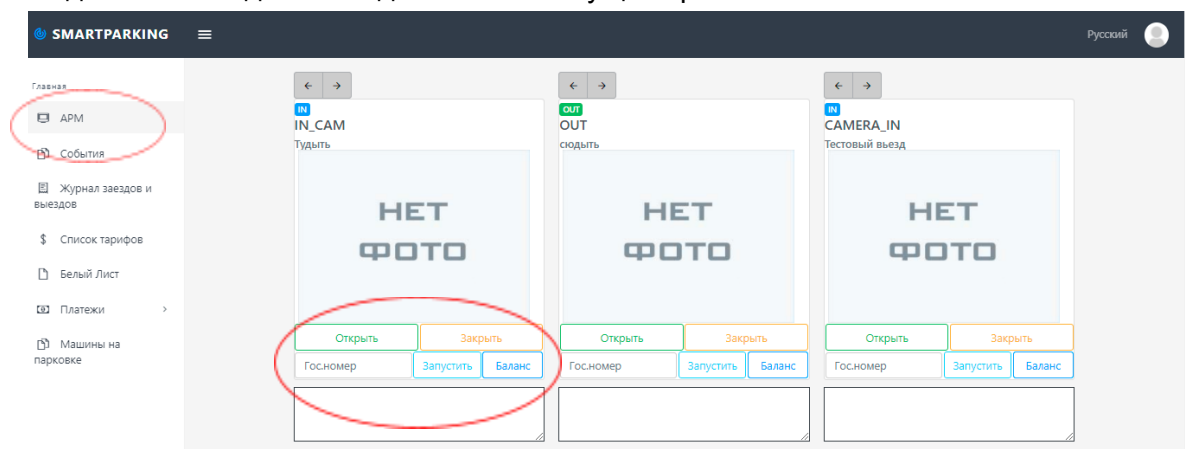


У **оператора** есть доступ к следующим функциям:


## -АРМ

Видеть все заезды и выезды машин в текущее время.



**“Открыть”** - открыть шлагбаум, если при выезде машины сообщение в событиях будет “Не найден запись о въезде”. Также кнопку “Открыть” можно для **ЧС** при въезде и выезде.

Если оператор откроет шлагбаум и не вбил вручную ГРНЗ, то тогда при выезде ГРНЗ не будет в системе и единственный способ, это нажать кнопку “открыть”. Тогда водитель не сможет оплатить.

|          |                     |  |      |   |
|----------|---------------------|--|------|---|
| 220ORA08 | 2022-01-20 22:56:21 | Не найден запись о въезде. Авто с гос. номером 220ORA08. Для платного паркинга выезд запрещен. | Deny |  |
|----------|---------------------|--|------|---|

**“Заккрыть”**- закрыть шлагбаум. Если вы нажали кнопку “Открыть” шлагбаум по причине выше и надо закрыть шлагбаум, то нажмите кнопку “Заккрыть”.

**“Запустить”**- Если машину **НЕ** показывает в событиях или в АРМ **НЕ** высвечивается



номер машины (снизу в углу, как это показывает на картинке ), то это означает что оператор должен вбить вручную номер машины и нажать кнопку “Запустить”, чтобы водитель смог оплатить при выезде.

Если машина выезжает и ГРНЗ система **НЕ** распознает, то нужно так же вбить номер вручную и нажать кнопку “Запустить”.

**“Баланс”**-сколько в данный момент есть баланс в данном ГРНЗ

## - Доступ к Событиям

При переходе в раздел «События» будет предоставлена история заездов транспорта из белого списка через установленный шлагбаум

Очень важно смотреть СОБЫТИЯ и проверять Описание, когда машина не сможет въехать или выехать

События => Выбрать действие=> Нажать Enter

SMARTPARKING

Главная

- АРМ
- События**
- Журнал заездов и выездов
- Список тарифов
- Белый Лист
- Платежи
- Машины на парковке

События

Дата от: 12/15/2021 08:56 PM

Дата до: 01/16/2022 08:56 PM

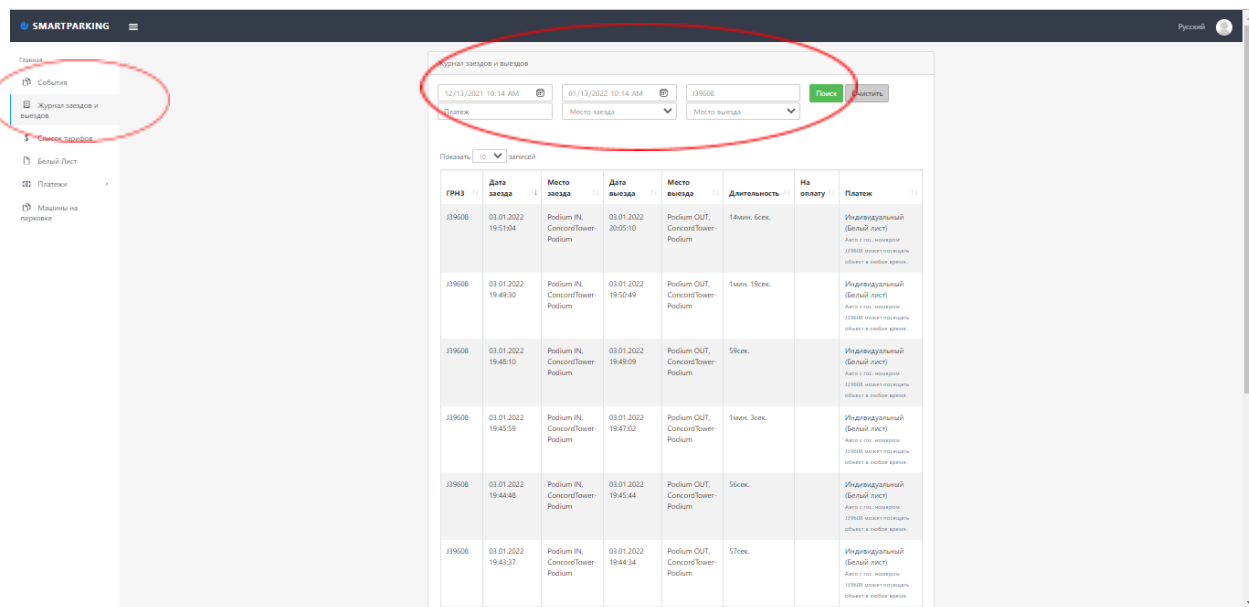
ГРНЗ: Выезды

Показать 10 записей

| ГРНЗ     | Дата                | Описание   | Тип события | Фото |
|----------|---------------------|--|-------------|------|
| 994ABG02 | 2022-01-16 17:33:18 | Не найден записи о въезде. Авто с гос. номером 994ABG02. Для платного паркинга выезд запрещен. | Deny        |      |
| 994ABG02 | 2022-01-16 17:33:18 | Новый номер авто 994ABG02 сохранен в системе   | Success     |      |
| 994ABG02 | 2022-01-16 17:33:18 | Зафиксирован новый номер авто 994ABG02   | Deny        |      |

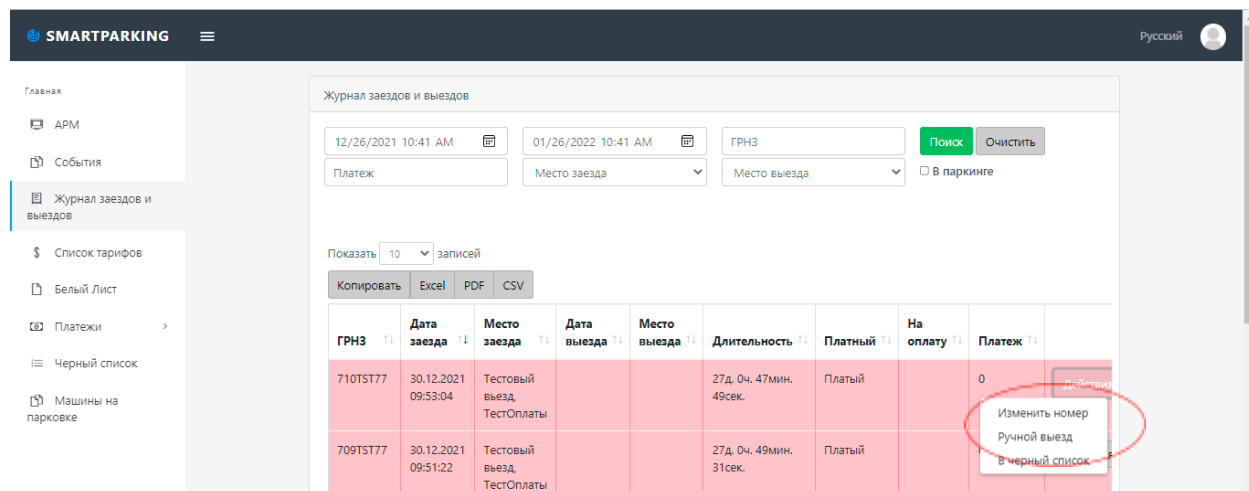
- **Журнал заездов и выездов** – выдает всю информацию когда машина заехала, выехала, как долго находилось и информация по оплате.

Журнал заездов и выездов => Выбрать действие=> Нажать Поиск

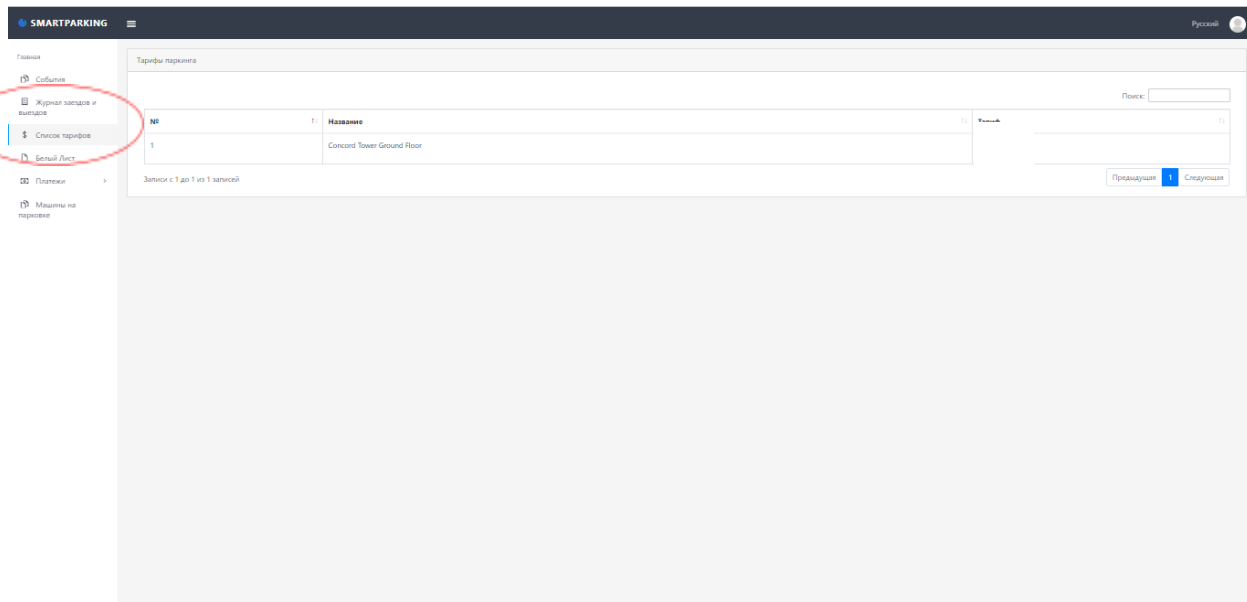


## Действия

- Изменить номер- Если номер не правильный в системе, то есть возможность изменить его, чтобы при выезде клиент смог оплатить и выехать из паркинга. Для этого надо жать кнопку “Изменить номер” и добавить правильный ГРНЗ и нажать кнопку “СОХРАНИТЬ”
- Ручной въезд- это когда в системе пишет что машина на парковке, но ее на самом деле нету, поэтому надо ее время парковочное закрыть.
- Черный список- вбить ГРНЗ и добавить в черный список



## - Список тарифов



## - Белый лист

**Номер авто следует всегда вводить следуя следующим правилам:**

- 1. номер авто вводится слитно, без пробелов**
- 2. номер авто вводится только на латинице (английские буквы)**
- 3. формат ввода номера авто указан на следующей картинке**

Есть несколько опции добавить ГРНЗ в белый список

## 1) Загрузить Excel список и выбрать парковку

SMARTPARKING

Главная

События

Журнал записей и выписок

Список тарифов

Белый Лист

Платежи

Машины на парковке

Белый список

Загрузить Белый Список с excel файла

Выберите парковку

Choose File No file chosen

Загрузить

Белый список Группы

Показать 10 записей

Копировать Excel PDF CSV

| ГРНЗ  | Паркинг               | Группа                  | Условия   |               |
|-------|-----------------------|-------------------------|---|---------------|
| 73907 | ConcordTower-Podium   | Ahmed Mortada           | Группа с названием Ahmed Mortada может посещать объект в любое время.           | Редактировать |
| 64650 | ConcordTower-Podium   | Yasmin Abdullah Gomes   | Группа с названием Yasmin Abdullah Gomes может посещать объект в любое время.   | Редактировать |
| 67317 | ConcordTower-Podium   | Matthew Loughney        | Группа с названием Matthew Loughney может посещать объект в любое время.        | Редактировать |
| 9315  | ConcordTower-Podium   | Rajesh T.               | Группа с названием Rajesh T. может посещать объект в любое время.               | Редактировать |
| 9315  | ConcordTower-Basement | Rajesh T.               | Группа с названием Rajesh T. может посещать объект в любое время.               | Редактировать |
| 11327 | ConcordTower-Podium   | WEBB FONTAINE GROUP LLC | Группа с названием WEBB FONTAINE GROUP LLC может посещать объект в любое время. | Редактировать |
| 11402 | ConcordTower-Podium   | ACCOR HOTEL             | Группа с названием ACCOR HOTEL может посещать объект в любое время.             | Редактировать |
| 11639 | ConcordTower-Podium   | ACCOR HOTEL             | Группа с названием ACCOR HOTEL может посещать объект в любое время.             | Редактировать |
| 12026 | ConcordTower-Podium   | Samira Shahriari        | Группа с названием Samira Shahriari может посещать объект в любое время.        | Редактировать |
| 12263 | ConcordTower-Podium   | Manesh Mehta            | Группа с названием Manesh Mehta может посещать объект в любое время.            | Редактировать |

Записи с 1 до 10 из 3,108 записей

Добавить индивидуальную запись

Добавить новую группу

Примечание 1 2 3 4 5 ... 311 Следующая

## 2) Так же есть опция добавить индивидуальную запись

Нажать кнопку “Добавить индивидуальную запись”

SMARTPARKING

Главная

События

Журнал записей и выписок

Список тарифов

Белый Лист

Платежи

Машины на парковке

Белый список

Загрузить Белый Список с excel файла

Выберите парковку

Choose File No file chosen

Загрузить

Белый список Группы

Показать 10 записей

Копировать Excel PDF CSV

| ГРНЗ  | Паркинг               | Группа                  | Условия   |               |
|-------|-----------------------|-------------------------|---|---------------|
| 73907 | ConcordTower-Podium   | Ahmed Mortada           | Группа с названием Ahmed Mortada может посещать объект в любое время.           | Редактировать |
| 64650 | ConcordTower-Podium   | Yasmin Abdullah Gomes   | Группа с названием Yasmin Abdullah Gomes может посещать объект в любое время.   | Редактировать |
| 67317 | ConcordTower-Podium   | Matthew Loughney        | Группа с названием Matthew Loughney может посещать объект в любое время.        | Редактировать |
| 9315  | ConcordTower-Podium   | Rajesh T.               | Группа с названием Rajesh T. может посещать объект в любое время.               | Редактировать |
| 9315  | ConcordTower-Basement | Rajesh T.               | Группа с названием Rajesh T. может посещать объект в любое время.               | Редактировать |
| 11327 | ConcordTower-Podium   | WEBB FONTAINE GROUP LLC | Группа с названием WEBB FONTAINE GROUP LLC может посещать объект в любое время. | Редактировать |
| 11402 | ConcordTower-Podium   | ACCOR HOTEL             | Группа с названием ACCOR HOTEL может посещать объект в любое время.             | Редактировать |
| 11639 | ConcordTower-Podium   | ACCOR HOTEL             | Группа с названием ACCOR HOTEL может посещать объект в любое время.             | Редактировать |
| 12026 | ConcordTower-Podium   | Samira Shahriari        | Группа с названием Samira Shahriari может посещать объект в любое время.        | Редактировать |
| 12263 | ConcordTower-Podium   | Manesh Mehta            | Группа с названием Manesh Mehta может посещать объект в любое время.            | Редактировать |

Записи с 1 до 10 из 3,108 записей

Добавить индивидуальную запись

Добавить новую группу

Примечание 1 2 3 4 5 ... 311 Следующая

1) Есть три типа белого списка: безлимит, за промежуток времени и выборочно

Добавление белого списка

ГРНЗ

Группа

Паркинг

Тип

Безлимит  
За промежуток времени  
Выборочно

- Если выбрать безлимит, то означает безлимитный въезд и выезд
- За промежуток времени -можно выбрать дату и время заезда и выезда

Добавление белого списка

ГРНЗ

Группа

Паркинг

Тип

Машины на парковке

Дата окончания

Добавить индивидуальную запись Отменить

- Выборочно -когда можно выбрать выборочно даты и время заезда и выезда. Например: в данной картинке показывается что машины в белом списке могут заезжать с Пон-Пят с 18:00-8:00 и в Сб-ВС весь день

Добавление белого списка

ГРНЗ

Группа

Паркинг

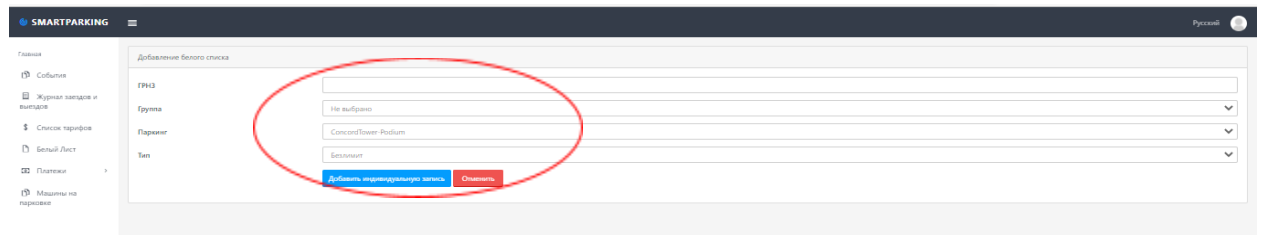
Тип

Выберите

|             | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Понедельник | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| Вторник     | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| Среда       | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| Четверг     | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| Пятница     | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| Суббота     | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| Воскресенье | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |

Добавить индивидуальную запись Отменить

Заполнить все пункты по образцу и нажать кнопку “Добавить индивидуальную запись”



SMARTPARKING

Добавление белого списка

GRN3

Группа

Паркинг

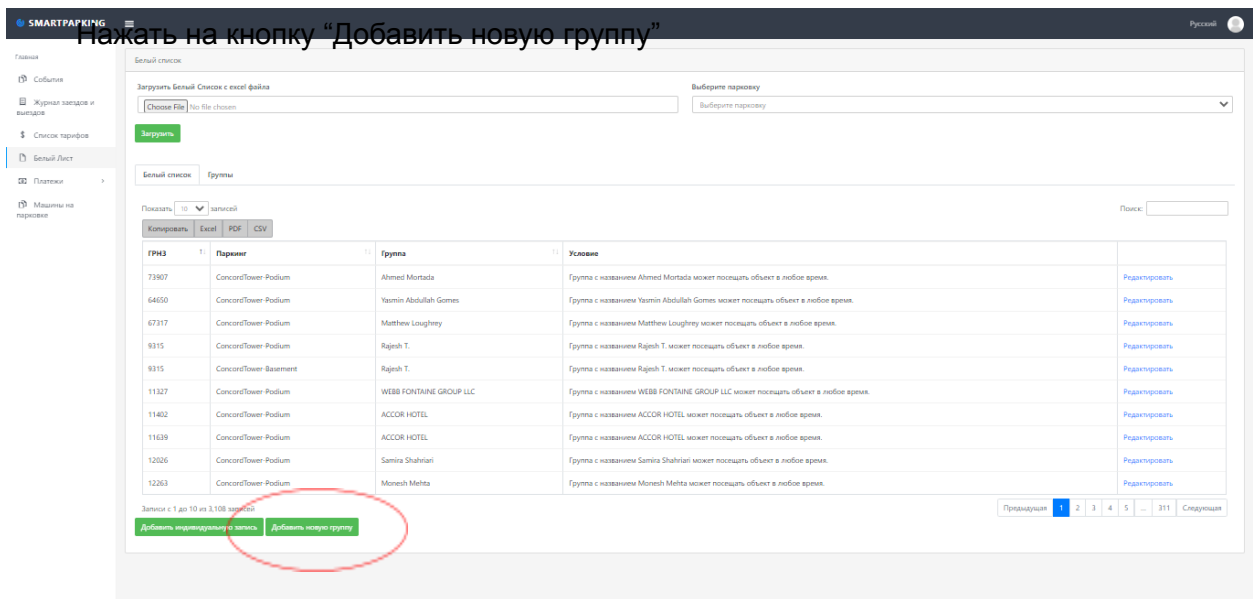
Тип

Добавить индивидуальную запись

Сохранить

### 3) Другая опция добавить группу

Нажать на кнопку “Добавить новую группу”



SMARTPARKING

Белый список

Загрузить Белый Список с excel файла

Выберите парковку

Загрузить

Белый список

Группы

Показать 10 записей

| GRN3  | Паркинг               | Группа                  | Условие   |               |
|-------|-----------------------|-------------------------|---|---------------|
| 73907 | ConcordTower-Podium   | Ahmed Mortada           | Группа с названием Ahmed Mortada может посещать объект в любое время.           | Редактировать |
| 64650 | ConcordTower-Podium   | Yasmin Abdullah Gomes   | Группа с названием Yasmin Abdullah Gomes может посещать объект в любое время.   | Редактировать |
| 67317 | ConcordTower-Podium   | Matthew Loughney        | Группа с названием Matthew Loughney может посещать объект в любое время.        | Редактировать |
| 9315  | ConcordTower-Podium   | Rajesh T.               | Группа с названием Rajesh T. может посещать объект в любое время.               | Редактировать |
| 9315  | ConcordTower-Basement | Rajesh T.               | Группа с названием Rajesh T. может посещать объект в любое время.               | Редактировать |
| 11327 | ConcordTower-Podium   | WEBB FONTAINE GROUP LLC | Группа с названием WEBB FONTAINE GROUP LLC может посещать объект в любое время. | Редактировать |
| 11402 | ConcordTower-Podium   | ACCOR HOTEL             | Группа с названием ACCOR HOTEL может посещать объект в любое время.             | Редактировать |
| 11639 | ConcordTower-Podium   | ACCOR HOTEL             | Группа с названием ACCOR HOTEL может посещать объект в любое время.             | Редактировать |
| 12026 | ConcordTower-Podium   | Samira Shahriari        | Группа с названием Samira Shahriari может посещать объект в любое время.        | Редактировать |
| 12263 | ConcordTower-Podium   | Moneeh Mehta            | Группа с названием Moneeh Mehta может посещать объект в любое время.            | Редактировать |

Записи с 1 до 10 из 3108 записей

Добавить индивидуальную запись

Добавить новую группу

Примечания

1 2 3 4 5 ... 311 Следующая

- В графе Список машин указать GRN3 и нажать ENTER
- Так же есть 3 разных типов белых списков (вышеуказанная информация)
- Есть опция загрузить с Excel
- Заполнить все пункты по образцу и нажать кнопку “Сохранить”

**SMARTPARKING** Русский

Главная

- События
- Журнал заездов и выездов
- Список тарифов
- Белый Лист
- Платежи**
- Машины на парковке

Добавление новой группы

Группа:

Паркинг:

Тип:

Машины на парковке:

Дата окончания:

Список машин:    [Добавить список машин](#) [Очистить](#)

Загрузить с excel:  [Или перетащите](#)

[Применить](#) [Отменить](#)

Количество мест:

[Сохранить](#) [Отменить](#)

## - Платежи

Использовать фильтр для удобства нахождения нужной информации по платежам

**SMARTPARKING** Русский

Главная

- АРМ
- События
- Журнал заездов и выездов
- Список тарифов
- Белый Лист
- Платежи**
- Платежные провайдеры
- Биллинг
- Машины на парковке

Платежи

Начало:  Конец:  Провайдер:  Номер Машины:  Сумма:  [Найти](#) [Очистить](#)

Показать:  записей

Поиск:

| № | Номер    | Паркинг    | Дата заезда         | Дата выезда | Дата оплаты         | Тариф       | Сумма | Провайдер | Транзакция    |
|---|----------|------------|---------------------|-------------|---------------------|-------------|-------|-----------|---------------|
| 1 | 707TST77 | ТестОплаты | 30.12.2021 09:45:50 |             | 30.12.2021 11:36:06 | 100 руб/час | 200   | halykpay  | 2021301210001 |

Записи с 1 до 1 из 1 записей

[Предыдущая](#) [1](#) [Следующая](#)



## -Платежные провайдеры

SMARTPARKING

Главная

- АРМ
- События
- Журнал заездов и выездов
- Список тарифов
- Белый Лист
- Платежи**
- Платежные провайдеры
- Биллинг
- Машины на парковке

Платежные провайдеры

Показать 10 записей

Поиск:

| № | Провайдер | Название | ID клиента | Разрешен |
|---|-----------|----------|------------|----------|
| 1 | halykbank | halykpay | halykbank  | Allowed  |

Записи с 1 до 1 из 1 записей (отфильтровано из 10 записей)

Предыдущая 1 Следующая

## -Биллинг

Баланс каждого авто

SMARTPARKING

Главная

- События
- Журнал заездов и выездов
- Список тарифов
- Белый Лист
- Платежи
- Платежные провайдеры
- Биллинг**
- Машины на парковке

Биллинг

Показать 10 записей

Поиск:

| ГРНЗ   | Баланс |
|--------|--------|
| A11111 | 389    |
| B11111 | 1156   |
| C11111 | 20     |
| L24271 | 0      |
| L25314 | 0      |
| M96302 | 0      |

Записи с 1 до 6 из 6 записей

Предыдущая 1 Следующая

## -Черный список

Добавить в "Черный список" - добавить ГРНЗ и выбрать причину- Нажать "Сохранить"

SMARTPARKING

Главная

- АРМ
- События
- Журнал заездов и выездов
- Список тарифов
- Белый Лист
- Платежи
- Черный список**
- Машины на парковке

Черный список

Добавить

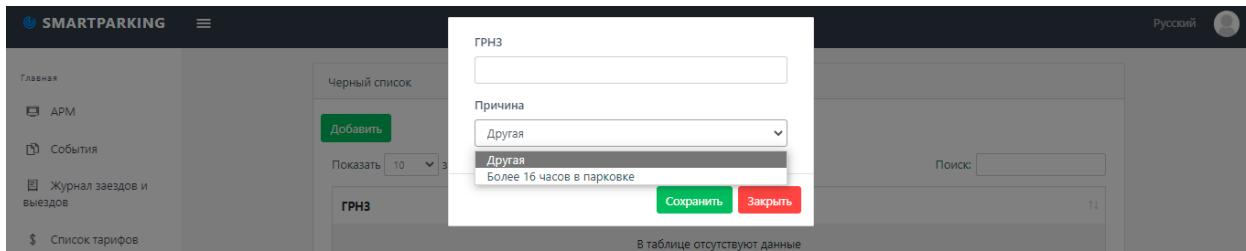
Показать 10 записей

Поиск:

| ГРНЗ                         | Причина |
|------------------------------|---------|
| В таблице отсутствуют данные |         |

Записи с 0 до 0 из 0 записей

Предыдущая Следующая



## - Машины на парковке

В данной графе имеется количество автомашин и ГРНЗ

