



# Rolando Estuardo

## Subbuyuj Juarez

+502 3844-3755

[estuardojuarez](#)

[rolando.subbuyujjuarezgp@gmail.com](mailto:rolando.subbuyujjuarezgp@gmail.com)



*"Curioso, motivado y determinado"*

### Perfil profesional:

[Pénsum cerrado](#) en ingeniería electrónica. Soy una persona, creativa, analítica, autodidacta y dinámica. A través de mis estudios he desarrollado la capacidad de afrontar y resolver problemas que me han sido impuestos. Con muchos ánimos de poder aplicar los conocimientos adquiridos durante mi formación académica en ingeniería electrónica, teniendo como base la ética y el valor moral en cualquier labor que desempeñe. ([Listado de cursos aprobados](#))

## HABILIDADES E IDIOMAS

- Manejo del estrés
- Proactividad
- Trabajo en equipo
- Enfocado a metas

Español



[Inglés](#)



## EXPERIENCIA PROFESIONAL

2020 – 2020

Guatemala, Guatemala

### ICS 24/7

US Customer service representative (Lowes)

- Manejo de bases de datos de múltiples artículos de múltiples tiendas.
- Asistencia personalizada a cada cliente a través de back office.
- Generar satisfacción al cliente al proporcionar las mejores opciones en base las especificaciones de cada cliente.
- Generación de reportes en interacción, para tener detalle de inquietudes o sugerencias de cada cliente.

2016 - 2017

Guatemala, Guatemala

### C3 S.A.

US Customer service representative (FEDEX)

- Atención al cliente vía telefónica.
- Resolución de dudas sobre paquetes o información relacionada con el servicio.
- Generación de estimaciones cuantificadas respecto al transporte de pertenencias.
- Escalamiento a departamentos superiores para soluciones prontas de inconvenientes.
- Buscar siempre la satisfacción del cliente con base en la empatía.

2014 – 2016

Guatemala, Guatemala

### SERCO S.A.

US Customer service representative (allied van lines)

- Recolección de información de clientes con deseo de transportar sus pertenencias de un estado del país a otro.
- Otorgar una estimación cuantificada del costo de realizar dicho transporte.
- Brindar información acerca del modo de transporte.
- Otorgar información acerca de las tiendas más cercanas, horarios de servicio, etc.

2012 – 2014

Guatemala, Guatemala

### **Allied Global**

US customer service representative (Simple mobile)

- Resolución de problemas técnicos a dispositivos móviles de los clientes.
- Resolución de problemas de conexión a internet o la red local.
- Explicación detallada de como los servicios de cada plan funcionaba.
- Creación y resolución de tickets sobre servicios de los clientes.
- Creación de citas para atención personalizada, si el inconveniente lo ameritaba.
- Realización de cobros, recargas y activaciones.
- Escalamiento a departamentos superiores para la satisfacción pronta del cliente.

2010 – 2011

Guatemala, Guatemala

### **Guateprenda**

CSR y asistente de agencia

- Evaluación de joyas, con el propósito de otorgar una estimación acerca del valor de un préstamo prendario.
- Evaluación de productos electrónicos para realizar préstamos prendarios.
- Recuperación de cartera para generar recurrencia de los clientes con el propósito de aumentar el proffit de la compañía.
- Otorgar la satisfacción del cliente con base en la empatía.
- Capacitación y supervisión del personal de nuevo ingreso.

2007 – 2010

Guatemala, Guatemala

### **ONG Juntos por la salud** ([link](#))

CSR y soporte tecnico

- Atención de llamadas entrantes y recepción de documentos
- Proporcionar información de proyectos.
- Actualización constante a inversionistas internacionales acerca de proyectos.
- Organización y capacitación de personal de diferentes departamentos del país.
- Brindar soporte técnico y preventivo a equipo de cómputo, con el propósito de que los equipos trabajaran adecuadamente. ([link](#))

## **EDUCACIÓN**

---

2005 - 2007

Guatemala, Guatemala

### **Bachiller en Ciencias y Letras con Orientación en Medicina**

*Instituto Guillermo Putzeys Álvarez*

2008 - 2020

Guatemala, Guatemala

### **Ingeniería En Electrónica Y Mecánica Eléctrica**

*Universidad de san Carlos de Guatemala*

2010 - 2010

Guatemala, Guatemala

### **Administración De Bases De Datos Mysql**

*Intecap*

2010 - 2010

Guatemala, Guatemala

### **Bases De Datos En Visual Basic 2010**

*Intecap*

2010 - 2010

Guatemala, Guatemala

### **Programación En Java Y Conexión A Bases De Datos**

*Intecap*

2018 - 2018

Guatemala, Guatemala

### **Introducción A Conceptos De Inteligencia Artificial**

*Universidad de san Carlos de Guatemala* ([link](#))

2018 - 2018  
Guatemala, Guatemala

**Biorreactores Y Su Aplicación Industrial**  
*Universidad de san Carlos de Guatemala* [link](#)

2019 - 2019  
Guatemala, Guatemala

**CISCO: Networking essentials**  
*Intecap* [link](#)

2019 - 2019  
Guatemala, Guatemala

**CISCO: Python programming essentials**  
*Intecap* [link](#)

2019 - 2019  
Guatemala, Guatemala

**Routing And Switching(Cnne)**  
*Intecap* [link](#)

2020 - 2020  
Guatemala, Guatemala

**Introduction To Packet Tracer**  
*Intecap*

2020 - 2020  
Guatemala, Guatemala

**Ccna1.Cti.795 - Introduccion A Redes**  
*Intecap* [link/link](#)

2020 - 2020  
Guatemala, Guatemala

**Cybersecurity Essentials**  
*Intecap*

2020 - 2020  
Guatemala, Guatemala

**Principios Básicos De Impresiones 3d**  
*Universidad de san Carlos de Guatemala* [link](#)

2020 - 2020  
Guatemala, Guatemala

**Nanopartículas Y Celdas Solares**  
*Universidad de san Carlos de Guatemala* [link](#)

2021 - 2021  
Guatemala, Guatemala

**Python Intermedio Y Avanzado**  
*Universidad de san Carlos de Guatemala* [link](#)

2021 - 2021  
Guatemala, Guatemala

**Hacking Ético Con Python**  
*Universidad de san Carlos de Guatemala*

2021 - 2021  
Guatemala, Guatemala

**Tecnico En Redes De Datos**  
*Fundacion Carlos Slim* [link](#)

## Intereses

- ✓ Viajar : Europa (Francia, Irlanda y  
✓ Estimado (a) Candidato (a)  
✓ Deportes : Natación, he participado

Aumenta tus posibilidades de conseguir trabajo rápidamente al **descargar nuestro kit de empleo** que contiene todas las herramientas que te ayudarán a lograr tus objetivos.

➔ Descarga tu kit gratis aquí: <https://www.modelos-de-curriculum.com/descargar-kit/>

## SOFTWARE

[illegible]