



Rolando Estuardo

Subuyuj Juarez

+502 3844-3755

[estuardojuarez](mailto:estuardojuarez@gmail.com)

rolando.subuyujjuarezgp@gmail.com



"Curioso, motivado y determinado"

Perfil profesional:

Pénsum cerrado en ingeniería electrónica. Soy una persona, creativa, analítica, autodidacta y dinámica. A través de mis estudios he desarrollado la capacidad de afrontar y resolver problemas que me han sido impuestos. Con muchos ánimos de poder aplicar los conocimientos adquiridos durante mi formación académica en ingeniería electrónica, teniendo como base la ética y el valor moral en cualquier labor que desempeñe.

HABILIDADES E IDIOMAS

- Manejo del estrés
- Proactividad
- Trabajo en equipo
- Enfocado a metas

Español



Inglés



EXPERIENCIA PROFESIONAL

2020 – 2020

Guatemala, Guatemala

ICS 24/7

US Customer service representative (Lowes)

- Manejo de bases de datos de múltiples artículos de múltiples tiendas.
- Asistencia personalizada a cada cliente a través de back office.
- Generar satisfacción al cliente al proporcionar las mejores opciones en base las especificaciones de cada cliente.
- Generación de reportes en interacción, para tener detalle de inquietudes o sugerencias de cada cliente.

2016 - 2017

Guatemala, Guatemala

C3 S.A.

US Customer service representative (FEDEX)

- Atención al cliente vía telefónica.
- Resolución de dudas sobre paquetes o información relacionada con el servicio.
- Generación de estimaciones cuantificadas respecto al transporte de pertenencias.
- Escalamiento a departamentos superiores para soluciones prontas de inconvenientes.
- Buscar siempre la satisfacción del cliente con base en la empatía.

2014 – 2016

Guatemala, Guatemala

SERCO S.A.

US Customer service representative (allied van lines)

- Recolección de información de clientes con deseo de transportar sus pertenencias de un estado del país a otro.
- Otorgar una estimación cuantificada del costo de realizar dicho transporte.
- Brindar información acerca del modo de transporte.
- Otorgar información acerca de las tiendas más cercanas, horarios de servicio, etc.

2012 – 2014

Guatemala, Guatemala

Allied Global

US customer service representative (Simple mobile)

- Resolución de problemas técnicos a dispositivos móviles de los clientes.
- Resolución de problemas de conexión a internet o la red local.
- Explicación detallada de como los servicios de cada plan funcionaba.
- Creación y resolución de tickets sobre servicios de los clientes.
- Creación de citas para atención personalizada, si el inconveniente lo ameritaba.
- Realización de cobros, recargas y activaciones.
- Escalamiento a departamentos superiores para la satisfacción pronta del cliente.

2010 – 2011

Guatemala, Guatemala

Guateprenda

CSR y asistente de agencia

- Evaluación de joyas, con el propósito de otorgar una estimación acerca del valor de un préstamo prendario.
- Evaluación de productos electrónicos para realizar préstamos prendarios.
- Recuperación de cartera para generar recurrencia de los clientes con el propósito de aumentar el proffit de la compañía.
- Otorgar la satisfacción del cliente con base en la empatía.
- Capacitación y supervisión del personal de nuevo ingreso.

2007 – 2010

Guatemala, Guatemala

ONG Juntos por la salud

CSR y soporte tecnico

- Atención de llamadas entrantes y recepción de documentos
- Proporcionar información de proyectos.
- Actualización constante a inversionistas internacionales acerca de proyectos.
- Organización y capacitación de personal de diferentes departamentos del país.
- Brindar soporte técnico y preventivo a equipo de cómputo, con el propósito de que los equipos trabajaran adecuadamente.

EDUCACIÓN

2005 - 2007

Guatemala, Guatemala

Bachiller en Ciencias y Letras con Orientación en Medicina

Instituto Guillermo Putzeys Álvarez

2008 - 2020

Guatemala, Guatemala

Ingeniería En Electrónica Y Mecánica Eléctrica

Universidad de san Carlos de Guatemala

2010 - 2010

Guatemala, Guatemala

Administración De Bases De Datos Mysql

Intecap

2010 - 2010

Guatemala, Guatemala

Bases De Datos En Visual Basic 2010

Intecap

2010 - 2010

Guatemala, Guatemala

Programación En Java Y Conexión A Bases De Datos

Intecap

2018 - 2018

Guatemala, Guatemala

Introducción A Conceptos De Inteligencia Artificial

Universidad de san Carlos de Guatemala

2018 - 2018
Guatemala, Guatemala

Biorreactores Y Su Aplicación Industrial
Universidad de san Carlos de Guatemala

2019 - 2019
Guatemala, Guatemala

CISCO: Networking essentials
Intecap

2019 - 2019
Guatemala, Guatemala

CISCO: Python programming essentials
Intecap

2019 - 2019
Guatemala, Guatemala

Routing And Switching(Cnne)
Intecap

2020 - 2020
Guatemala, Guatemala

Introduction To Packet Tracer
Intecap

2020 - 2020
Guatemala, Guatemala

Ccna1.Cti.795 - Introduccion A Redes
Intecap

2020 - 2020
Guatemala, Guatemala

Cybersecurity Essentials
Intecap

2020 - 2020
Guatemala, Guatemala

Principios Básicos De Impresiones 3d
Universidad de san Carlos de Guatemala

2020 - 2020
Guatemala, Guatemala

Nanopartículas Y Celdas Solares
Universidad de san Carlos de Guatemala

2021 - 2021
Guatemala, Guatemala

Python Intermedio Y Avanzado
Universidad de san Carlos de Guatemala

2021 - 2021
Guatemala, Guatemala

Hacking Ético Con Python
Universidad de san Carlos de Guatemala

Intereses

- ✓ Viajar : Europa (Francia, Irlanda y Noruega), Asia (China, Japón, Tailandia).
- ✓ Deportes : Natación, he participado en competencias a nivel nacional.
- ✓ Cuenta de Instagram sobre viajes con +20k seguidores.

Aumenta tus posibilidades de conseguir trabajo rápidamente al **descargar nuestro kit de empleo** que contiene todas las herramientas que te ayudarán a lograr tus objetivos.

➔ Descarga tu kit gratis aquí: <https://www.modelos-de-curriculum.com/descargar-kit/>

SOFTWARE

[illegible]