

+502 3844-3755

rolando.subuyujjuarezgp@gmail.com

[estuardojuarez (github.com)](https://github.com/estuardojuarez)

*“Curioso, motivado y determinado”*

**Subuyuj Juarez**

Rolando Estuardo

**Perfil profesional:**

Pénsum cerrado en ingeniería electrónica. Soy una persona, creativa, analítica, autodidacta y dinámica. A través de mis estudios he desarrollado la capacidad de afrontar y resolver problemas que me han sido impuestos. Con muchos ánimos de poder aplicar los conocimientos adquiridos durante mi formación académica en ingeniería electrónica, teniendo como base la ética y el valor moral en cualquier labor que desempeñe.

* Manejo del estrés
* Proactividad
* Trabajo en equipo
* Enfocado a metas

**HABILIDADES E IDIOMAS**

Español

Inglés

Guatemala, Guatemala

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**ICS 24/7**

2020 – 2020

* Manejo de bases de datos de múltiples artículos de múltiples tiendas.
* Asistencia personalizada a cada cliente a través de back office.
* Generar satisfacción al cliente al proporcionar las mejores opciones en base las especificaciones de cada cliente.
* Generación de reportes en interacción, para tener detalle de inquietudes o sugerencias de cada cliente.

US Customer service representative (Lowes)

2016 - 2017

**C3 S.A.**

* Atención al cliente vía telefónica.
* Resolución de dudas sobre paquetes o información relacionada con el servicio.
* Generación de estimaciones cuantificadas respecto al transporte de pertenencias.
* Escalamiento a departamentos superiores para soluciones prontas de inconvenientes.
* Buscar siempre la satisfacción del cliente con base en la empatía.

Guatemala, Guatemala

US Customer service representative (FEDEX)

2014 – 2016

**SERCO S.A.**

* Recolección de información de clientes con deseo de transportar sus pertenencias de un estado del país a otro.
* Otorgar una estimación cuantificada del costo de realizar dicho transporte.
* Brindar información acerca del modo de transporte.
* Otorgar información acerca de las tiendas más cercanas, horarios de servicio, etc.

Guatemala, Guatemala

US Customer service representative (allied van lines)

2012 – 2014

**Allied Global**

* Resolución de problemas técnicos a dispositivos móviles de los clientes.
* Resolución de problemas de conexión a internet o la red local.
* Explicación detallada de como los servicios de cada plan funcionaba.
* Creación y resolución de tickets sobre servicios de los clientes.
* Creación de citas para atención personalizada, si el inconveniente lo ameritaba.
* Realización de cobros, recargas y activaciones.
* Escalamiento a departamentos superiores para la satisfacción pronta del cliente.

Guatemala, Guatemala

US customer service representative (Simple mobile)

2010 – 2011

**Guateprenda**

* Evaluación de joyas, con el propósito de otorgar una estimación acerca del valor de un préstamo prendario.
* Evaluación de productos electrónicos para realizar préstamos prendarios.
* Recuperación de cartera para generar recurrencia de los clientes con el propósito de aumentar el proffit de la compañía.
* Otorgar la satisfacción del cliente con base en la empatía.
* Capacitación y supervisión del personal de nuevo ingreso.

Guatemala, Guatemala

CSR y asistente de agencia

2007 – 2010

**ONG Juntos por la salud**

* Atención de llamadas entrantes y recepción de documentos
* Proporcionar información de proyectos.
* Actualización constante a inversionistas internacionales acerca de proyectos.
* Organización y capacitación de personal de diferentes departamentos del país.
* Brindar soporte técnico y preventivo a equipo de cómputo, con el propósito de que los equipos trabajaran adecuadamente.

Guatemala, Guatemala

CSR y soporte tecnico

**Bachiller en Ciencias y Letras con Orientación en Medicina**

*Instituto Guillermo Putzeys Álvarez*

**EDUCACIÓN**

2005 - 2007

Guatemala, Guatemala

**Ingeniería En Electrónica Y Mecánica Eléctrica**

2008 - 2020

*Universidad de san Carlos de Guatemala*

Guatemala, Guatemala

**Administración De Bases De Datos Mysql**

*Intecap*

2010 - 2010

Guatemala, Guatemala

**Bases De Datos En Visual Basic 2010**

*Intecap*

2010 - 2010

Guatemala, Guatemala

**Programación En Java Y Conexión A Bases De Datos**

*Intecap*

2010 - 2010

Guatemala, Guatemala

**Introducción A Conceptos De Inteligencia Artificial**

2018 - 2018

*Universidad de san Carlos de Guatemala*

Guatemala, Guatemala

**Biorreactores Y Su Aplicación Industrial**

2018 - 2018

*Universidad de san Carlos de Guatemala*

Guatemala, Guatemala

**CISCO: Networking essentials**

*Intecap*

2019 - 2019

Guatemala, Guatemala

**CISCO: Python programming essentials**

*Intecap*

2019 - 2019

Guatemala, Guatemala

**Routing And Switching(Cnne)**

2019 - 2019

*Intecap*

*, Instituto*

Guatemala, Guatemala

**Introduction To Packet Tracer**

2020 - 2020

*Intecap*

Guatemala, Guatemala

**Ccna1.Cti.795 - Introduccion A Redes**

2020 - 2020

*Intecap*

Guatemala, Guatemala

**Cybersecurity Essentials**

2020 - 2020

*Intecap*

Guatemala, Guatemala

**Principios Básicos De Impresiones 3d**

2020 - 2020

*Universidad de san Carlos de Guatemala*

Guatemala, Guatemala

**Nanopartículas Y Celdas Solares**

2020 - 2020

*Universidad de san Carlos de Guatemala*

*de san Carlos de Guatemala*

Guatemala, Guatemala

**Python Intermedio Y Avanzado**

2021 - 2021

*Universidad de san Carlos de Guatemala*

Guatemala, Guatemala

**Hacking Ético Con Python**

2021 - 2021

*Universidad de san Carlos de Guatemala*

Guatemala, Guatemala

**Intereses**

* Viajar : Europa (Francia, Irlanda y Noruega), Asia (China, Japón, Tailandia).
* Deportes : Natación, he participado en competencias a nivel nacional.
* Cuenta de Instagram sobre viajes con +20k seguidores.

Estimado (a) Candidato (a),

Aumenta tus posibilidades de conseguir trabajo rápidamente al [**descargar nuestro kit de empleo**](https://www.modelos-de-curriculum.com/descargar-kit/?utm_source=Word_Doc&utm_medium=Model_CV_Link&utm_campaign=MDC_Downloads) que contiene todas las herramientas que te ayudarán a lograr tus objetivos.

**🡺 Descarga tu kit gratis aquí:** [**https://www.modelos-de-curriculum.com/descargar-kit/**](https://www.modelos-de-curriculum.com/descargar-kit/?utm_source=Word_Doc&utm_medium=Model_CV_Link&utm_campaign=MDC_Downloads)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOFTWARE** |  |  |  |  |  |
| Punto A |  |  |  |  |  |
| Punto B |  |  |  |  |  |
| Punto C |  |  |  |  |  |
| Punto D |  |  |  |  |  |
| Punto E |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |