MATRICE DES BESOINS EN EXPLICATIONS

|  |
| --- |
| **Description du système** |
| Responsable du système : Agence de la Biomédecine |
| But du système : Attribution d’un greffon cardiaque à un patient dans une liste de candidats en attente |
| Données en entrée : Données médicales du receveur et du donneur (âge, biologie, zones géographiques, …) |
| Modalités d'interaction avec le système : Inscription par les médecins sur l’ordinateur de l’hôpital, notification sur téléphone du médecin de garde lorsque le greffon est proposé à un candidat |
| Niveau d'impact des décisions : Très important (allocation d’un traitement vital) |
| Degré d'automatisation : décision d’allocation automatique et irrévocable, mais le médecin peut toujours refuser le greffon qui est proposé à un son patient |
| Volume : ~800 candidats ~500 greffes annuelles |
| **Les acteurs du système : (qui interagit avec le système ?)** |
| Lister les acteurs dans les catégories suivantes :  - utilisateur/opérateur (professionnel ou quidam)  Médecin (pro), infirmière (pro)  - personnes affectées par la décision  patient (quidam)  - responsable du système (doit-il rendre des comptes ?)  Agence de la Biomédecine  - développeur  Agence de la Biomédecine  - auditeur externe |
| Niveau d'adhésion des acteurs (y-a-t-il des réticences à l’introduction du système?) : Certains médecins étaient opposés car le système les empêche de prioriser les patients comme ils le souhaitent |
| Certains acteurs ont-ils intérêt à manipuler le système ? Les candidats à la greffe (pour être greffés plus vite), les médecins (pour greffer les patients qu’ils estiment prioritaires) |
| **Objectifs attendus des explications pour chaque acteur :** |
| Lister les objectifs des acteurs dans les catégories suivantes :  - comprendre par curiosité / pour information  Médecin (surtout internes et jeunes médecins)  - acquérir des connaissances sur le domaine  - pour prendre leur décision / améliorer la confiance dans le système  Les médecins transplanteurs veulent comprendre le système pour adapter leur prise en charge  - contester des décisions  Pas de contestation possible en l’état actuel  - détecter un bug / améliorer le système  Agence de la Biomédecine et médecins transplanteurs  - manipuler le système (gaming, triche, optimisation)  Certains médecins / les patients  - pouvoir justifier du bien-fondé des sorties à un autre acteur |
| **Explications déjà en place :** |
| Quelles explications sont déjà en place ? Comment sont-elles utilisées ? Un cycle de formation (conférences, documents en ligne) a été proposé par l’agence de la biomédecine aux médecins / infirmières. |