

Liberté Égalité Fraternité

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'API CAPTCHETAT

DATE: 10/02/2023

VERSION: 1.2 AUTEUR: AIFE

10, Rue du Centre 93160 NOISY-LE-GRAND Tél: 01 57 33 95 87 https://aife.economie.gouv.fr

1



Liberté Égalité Fraternité

Sommaire

Pré	ambule	3
1.	Définitions	3
2.	Objet des conditions générales d'utilisation	4
2.1.	Généralités	4
2.2.	Acceptation des CGU	4
2.3.	Modification des CGU et de l'API	4
3.	Description de l'API CaptchEtat	5
3.1.	Généralités sur l'API CaptchEtat	5
3.2.	Mise à disposition de l'API	5
3.3.	Conditions d'accès à l'API CaptchEtat	5
3.4.	Information concernant les données collectées par l'API CaptchEtat	6
4.	Engagements de l'API CaptchEtat	6
5 .	Engagements des utilisateurs	6
5.1.	Responsabilité de l'Utilisateur	6
5.2.	Sécurité des équipements informatiques utilisés pour accéder à l'API CaptchEtat	6
5.3.	Compromission de vos identifiants Oauth ou d'accès à PISTE	7
6.	Responsabilités	7
<i>7</i> .	Manquements aux CGU	8
8.	Notifications	8
9.	Propriété intellectuelle	8
10.	Données personnelles	9



Liberté Égalité Fraternité

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation de l'API CaptchEtat exposée sur la plateforme PISTE de l'AIFE (ci-après la « Plateforme »), mise à disposition via l'URL https://piste.gouv.fr/.

Présentation de l'AIFE

L'Agence pour l'Informatique Financière de l'État (AIFE) est un service à compétence nationale créé par décret du 11 février 2005, amendé par celui du 7 mai 2014 et dont la gouvernance est interministérielle.

L'AIFE gère le Système d'Information Chorus et propose des solutions de dématérialisation au profit de l'ensemble des personnes publiques et des entreprises. L'AIFE est certifiée ISO 9001 depuis 2008, la démarche qualité vise à l'amélioration continue du Système d'Information Chorus, à l'urbanisation du SIFE et à la satisfaction de ses clients. Son siège est situé au 10, rue du centre 93196 NOISY-LE-GRAND CEDEX.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent les relations entre l'AIFE et ses partenaires qui vont utiliser l'API.

1. Définitions

« API »: Une API est une interface de programmation applicative, comprenant un ensemble de méthodes, fonctions et classes, mise à disposition par l'intermédiaire d'une interface dont le but est d'offrir des services à d'autres logiciels.

« CaptchEtat »: CaptchEtat est une solution mise en œuvre par l'AIFE. Elle permet de générer un « captcha ». Un Captcha est un test qui consiste à saisir une courte séquence de caractères visible sur une image, afin de différencier les utilisateurs humains d'éventuels robots malveillants.

« PISTE » : PISTE, la Plateforme d'Intermédiation des Services pour la Transformation de l'Etat, est une plateforme mutualisée de gestion d'API, mise en œuvre par l'AIFE. Elle est dédiée à la publication sécurisée d'API et constitue l'outil commun pour la publication des API des Ministères Economiques et Financiers, de la communauté interministérielle et, de manière plus générale, des acteurs publics souhaitant exposer des services API.

« Application »: Est défini comme Application tout développement (ci-après l'« Application »), à fins commerciales ou non, exploitant au moins une API de la Plateforme.



Liberté Égalité Fraternité

- « CGU » : Les présentes Conditions Générales d'Utilisation de l'API forment un contrat entre les Utilisateurs et l'AIFE concernant l'utilisation de l'API CaptchEtat.
- « Fournisseur d'API »: est défini comme fournisseur d'API (ci-après « Fournisseur d'API » ou « Fournisseur ») toute entité qui expose des services API sur PISTE.
- « Requête » : Est défini comme Requête (ci-après « Requête ») une demande réalisée par une Application pour accéder aux données d'une base de données ou d'autres Systèmes d'Informations et visant à obtenir une réponse spécifique.
- « Utilisateur » : Est défini comme Utilisateur (ci-après l'« Utilisateur » ou les « Utilisateurs ») toute personne physique (développeur ou responsable d'application) ou personne morale se connectant au Portail PISTE et choisissant de consommer une ou plusieurs API qui y sont exposées, en faisant des Requêtes sur celle-ci.

2. Objet des conditions générales d'utilisation

2.1. Généralités

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'AIFE met à disposition son API CaptchEtat, ainsi que les obligations réciproques de chacune des parties dans le cadre de l'utilisation de ladite API.

2.2. Acceptation des CGU

S'agissant d'accepter valablement les CGU de l'API CaptchEtat, l'Utilisateur doit être majeur.

Dans le cas contraire, l'Utilisateur ne doit en aucun cas utiliser l'API CaptchEtat.

S'agissant de l'information de l'Utilisateur et son acceptation des CGU, celle-ci est faite lors du choix d'utiliser l'API CaptchEtat, dans le catalogue d'API exposé par PISTE au travers du formulaire

DATAPASS ou sur DATAPASS directement. L'Utilisateur, et le cas échéant son mandataire,
reconnaissent ainsi avoir pris entièrement connaissance de l'ensemble des CGU avant l'utilisation de
l'API CaptchEtat et les acceptent sans réserve, selon la procédure mise en place sur le site de PISTE et sur le formulaire DATAPASS.

2.3. Modification des CGU et de l'API

L'AIFE peut être amenée à tout moment à procéder à des modifications de l'API CaptchEtat et/ou des présentes CGU. Les Utilisateurs seront informés de toute modification, par tout moyen à la convenance



Liberté Égalité Fraternité

de l'AIFE. Les dernières CGU en vigueur seront consultables sur le site de PISTE et DATAPASS et seront accessibles à l'Utilisateur.

3. Description de l'API CaptchEtat

3.1. Généralités sur l'API CaptchEtat

L'API CaptchEtat a pour but de générer, configurer ou valider un test (un « Captcha ») qui consiste à saisir une courte séquence de caractères visible sur une image, afin de différencier les utilisateurs humains d'éventuels robots malveillants. Cette séquence peut être régénérée en cas de besoin. Une alternative audio à la lecture des caractères est également disponible, à des fins d'accessibilité.

Les fonctionnalités décrites sont mises à disposition sous forme d'une API qui sera exposée sur PISTE. Il existe 3 fonctionnalités :

- Une fonctionnalité permettant de générer le captcha;
- Une fonctionnalité permettant de valider un captcha précédemment généré ;
- Une fonctionnalité permettant de vérifier l'état du service CaptchEtat de l'AIFE.

3.2. Mise à disposition de l'API

L'API CaptchEtat est mise à disposition dans le catalogue d'API de PISTE.

Pour consommer l'API CaptchEtat il est nécessaire d'en faire la demande au moyen du formulaire DATAPASS. Cette demande pourra être acceptée, rejetée ou à compléter par le demandeur. Une fois la demande acceptée, le responsable technique désigné dans le formulaire se verra créer un compte sur PISTE, au moyen duquel il pourra récupérer les identifiants nécessaires à la consommation de l'API CaptchEtat, pour l'environnement de production et pour le bac à sable.

Ces identifiants permettront de réaliser des tests d'accès à l'API et de procéder à l'intégration de cette API sur l'application utilisatrice.

Un document d'intégration de l'API CaptchEtat est accessible ici.

3.3. Conditions d'accès à l'API CaptchEtat

Les Utilisateurs sont responsables des identifiants utilisés pour accéder à l'API CaptchEtat, qui doivent respecter l'état de l'art en matière de sécurité informatique.



Liberté Égalité Fraternité

L'appel à l'API Captcha s'effectue au travers de PISTE, après authentification par le protocole Oauth 2.0 et l'utilisation obligatoire et unique du scope « piste.captchetat», lors de l'obtention du jeton d'accès à l'API. Celui-ci doit être valide à chaque requête.

Le guide d'intégration et le guide utilisateur de PISTE détaillent les modalités de ce fonctionnement.

ATTENTION: Les identifiants d'authentification à l'API CaptchEtat sont strictement réservées à votre application et ne doivent en aucun cas être rendues publiques ou divulguées à un tiers.

Les quotas d'utilisation de cette API sont par défaut ceux de PISTE décrits dans le guide utilisateur de PISTE.

3.4. Information concernant les données collectées par l'API CaptchEtat

Aucune donnée n'est collectée par l'API CaptchEtat.

4. Engagements de l'API CaptchEtat

L'API CaptchEtat est disponible et en service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf lors d'interventions techniques volontaires ou involontaires, connues ou inconnues de l'AIFE.

L'AIFE communiquera en conséquence, et si l'utilisateur le souhaite, de toute indisponibilité. Afin de faire face à toute indisponibilité de l'API, pour quelque raison qu'il soit, il est fortement recommandé à l'Utilisateur de mettre en œuvre une solution de contournement, permettant de désactiver son usage, afin de ne pas bloquer des fonctionnalités propres de son système.

5. Engagements des utilisateurs

5.1. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait de l'API CaptchEtat, lequel doit être strictement conforme aux lois et réglementations en vigueur.

Par conséquent, l'AIFE et toute personne physique ou morale qui lui est liée ne peuvent être tenues responsables de tout préjudice subi résultant d'une utilisation de l'API CaptchEtat non conforme aux présentes CGU, et les garantit contre toute action fondée sur une telle utilisation.

5.2. Sécurité des équipements informatiques utilisés pour accéder à l'API CaptchEtat

Les Utilisateurs sont responsables des équipements informatiques utilisés pour accéder à l'API CaptchEtat, qui doivent respecter l'état de l'art en matière de sécurité informatique.

10, Rue du Centre 93160 NOISY-LE-GRAND Tél: 01 57 33 95 87 https://aife.economie.gouv.fr



Liberté Égalité Fraternité

Lors de l'utilisation de l'API CaptchEtat, l'Utilisateur, ou son entité de rattachement, doivent s'assurer que les équipements informatiques ou l'environnement d'exécution disposent des protections ad hoc contre la malveillance et que l'Utilisateur est sensibilisé aux risques de sécurité liés à son activité.

Conformément aux exigences de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information de l'État (PSSIE), l'AIFE recommande en particulier que les équipements intègrent :

- Une solution antivirus à jour ;
- Une mise à jour régulière des correctifs de sécurité;
- Un pare-feu local;
- Un contrôle des autorités de certification autorisées;
- L'interdiction de mémorisation des mots de passe dans le navigateur;
- Le verrouillage automatique des sessions sur les postes des développeurs.

5.3. Compromission de vos identifiants Oauth ou d'accès à PISTE

L'Utilisateur de l'API CaptchEtat est acteur de la sécurité de celle-ci et doit notifier à l'AIFE tout incident ou accès anormal à l'API CaptchEtat ou à PISTE, afin que l'AIFE puisse s'assurer qu'aucune action frauduleuse n'a été intentée à son insu.

En cas de compromission, ou suspicion de compromission, de ses identifiants Oauth ou de ses identifiants d'accès à PISTE (surconsommation sur l'API CaptchEtat, publication des identifiants en ligne, etc.), l'Utilisateur s'engage à :

- réinitialiser ses identifiants sur PISTE sans délais ;
- avertir l'AIFE dans les plus brefs délais.

6. Responsabilités

L'AIFE conserve l'entière responsabilité de ses obligations concernant les services fournis par l'API CaptchEtat.

L'Utilisateur est seul responsable de la complétude et de l'exactitude des données adressées à l'AIFE, en son nom et pour son compte. Il s'engage à vérifier que celles-ci ne contiennent pas d'informations susceptibles de porter atteinte aux droits d'un tiers ou d'enfreindre les règles d'ordre public.

La responsabilité de l'AIFE ne saurait être engagée en cas d'utilisation frauduleuse des moyens d'authentification communiqués à l'utilisateur.



Liberté Égalité Fraternité

La responsabilité de l'AIFE ne saurait être engagée sur l'indisponibilité totale ou partielle du CaptchEtat lorsque la défaillance a pour cause, fondement ou origine le réseau de télécommunications et/ou le matériel de connexion.

La responsabilité de l'AIFE ne peut en aucun cas être engagée à la suite de tout dommage, erreur ou carence lorsque l'inexécution ou la mauvaise exécution reprochée résulte :

- Du non-respect des recommandations de l'AIFE;
- D'une faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel l'AIFE n'a aucun pouvoir de surveillance;
- En cas de survenance d'un évènement de force majeure.

7. Manquements aux CGU

L'AIFE se réserve le droit de suspendre, sans notification préalable, l'accès à son API CaptchEtat à l'Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes CGU ou qui ferait un usage de l'API contraire aux lois et réglementations en vigueur. L'Utilisateur sera malgré tout notifié de cette suspension au plus tôt.

L'AIFE pourra également résilier l'accès de l'Utilisateur de plein droit, sans préavis, et par simple notification, en cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations, sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnisation.

8. Notifications

Toute notification entre les parties est considérée comme valablement effectuée lorsqu'elle est envoyée par email aux adresses suivantes :

- pour l'Utilisateur, l'adresse email de contact indiquée du responsable technique désigné dans le formulaire DATAPASS ;
- Pour l'AIFE piste.aife@finances.gouv.fr

9. Propriété intellectuelle

L'API CaptchEtat est la propriété de l'AIFE.

Toute question portant sur les droits de propriété intellectuelle de l'API CaptchEtat peut être adressée à :



Liberté Égalité Fraternité

Agence pour l'Informatique Financière de l'Etat (AIFE) Bercy 3 10, rue du centre 93464 NOISY-LE-GRAND CEDEX

10. Données personnelles

L'AIFE ne collecte aucune donnée personnelle lors de la fourniture de l'API CaptchEtat.

Toute question portant sur les traitements de données personnelles gérés par l'AIFE peut être adressée :

- par courriel à l'adresse suivante : <u>referent-dpd.aife@finances.gouv.fr</u>;
- par courrier à l'adresse suivante :

Agence pour l'Informatique Financière de l'Etat (AIFE) Bercy 3 10, rue du centre 93464 NOISY-LE-GRAND CEDEX