

HORIZON INC FIANCES SA.

Cahier des charges

Site web institutionnel

version : 1.0

Date de la dernière mise à jour : 09 juillet 2025

Adresse : Yaoundé, Melen

Téléphone : 67174048

Email : etalijunior15@gmail.com

SOMMAIRE

1. Cadre du projet	3
1.1. Résumé du projet	3
1.2. Contexte de l'entreprise	3
1.3. Objectif	4
1.4. Cible principale	4
1.5. Livrables	4
2. Conception graphique	5
2.1. Brief créatif	5
2.2. Images	5
3. Spécifications fonctionnelles	5
3.1. Périmètre fonctionnel	5
3.1.1. Front-office	5
3.1.2. Back-office	6
4. Spécifications techniques	6
4.1. Choix technologiques	6
4.1.1. Nom de domaine et hébergement	7
4.1.2. Email	7
4.2. Accessibilité	7
4.2.1. Compatibilité navigateur	7
4.2.2. Types d'appareils	7
4.3. Sécurité	8
4.4. Maintenance et évolution	8
5. Budget	8

1. Cadre du projet

1.1. Résumé du projet

Pour accompagner son expansion et le développement de ses activités, l'entreprise **HORIZON INC FINANCE SA.** souhaite renforcer sa présence en ligne afin de toucher un public plus large et de répondre aux attentes de sa clientèle. Le site web envisagé dans ce projet se présente comme un outil essentiel pour valoriser son offre, accroître sa visibilité, et améliorer ses interactions avec les clients.

1.2. Contexte de l'entreprise

HORIZON INC FINANCE SA. est une microfinance qui opère dans le secteur de l'inclusion financière et offre des services d'épargne, de crédit, de transfère d'argent et d'éducation financière aux particuliers et aux entrepreneurs.

Avec le nombre important d'acteurs dans ces secteurs et l'évolution des habitudes des consommateurs vers une recherche accrue de services concurrentiels, **HORIZON INC FINANCE SA.** souhaite se positionner efficacement sur le marché et atteindre un public diversifié. La création d'un site institutionnel fonctionnel et moderne constitue un atout essentiel pour l'entreprise, lui permettant de se faire connaître, de valoriser ses services, et de faciliter les interactions avec ses clients.

1.3. Objectif

L'objectif du projet est de créer un site web institutionnel pour **HORIZON INC FINANCE SA.** afin de renforcer sa présence en ligne et de promouvoir efficacement ses divers services. Ce site devra faciliter les interactions avec les clients via les canaux numériques et améliorer la visibilité de l'entreprise sur le marché.

1.4. Cible principale

Le site institutionnel de **HORIZON INC FINANCE SA.** s'adresse à plusieurs catégories de publics, chacun ayant des besoins spécifiques que le site devra couvrir.

- **Clients actuels** : Le site devra leur offrir un accès rapide aux informations sur les produits, les services et les actualités de la microfinance.

- **Investisseurs et partenaires** : Il s'agit des bailleurs de fonds, d'organismes internationaux ou des partenaires qui souhaitent évaluer la fiabilité de la microfinance, sa gouvernance, ses performances ainsi que ses axes stratégiques.
- **Grand public** : toute personne en recherche de solution financière fiable et souhaitant découvrir les services de HORIZON INC FINANCE SA et potentiellement entrer en contact avec l'entreprise pour répondre à divers besoins.

1.5. Livrables

Afin d'atteindre l'objectif défini plus haut, nous livrerons les éléments suivants :

Cahier des charges fonctionnel et technique	09 Juillet 2025
Maquette du site	18 Juillet 2025
Site fonctionnel	18 Août 2025
Formation au back-office	1 ^{er} Septembre 2025

2. Conception graphique

2.1. Brief créatif

Le site doit refléter l'identité visuelle de HORIZON INC FINANCE SA et transmettre une image professionnelle et moderne. Les éléments graphiques et l'interface utilisateur doivent inspirer confiance et valoriser les différents produits et services de l'entreprise

2.2. Images

Les images doivent refléter chaque secteur d'activité, chaque service et chaque produit de l'entreprise. Utiliser des photos de haute qualité illustrant les services (par exemple, Comptes épargne, Transfert de fond). Pour ce faire, le site sera riche en illustration et en photographies. Celles-ci seront fournies par l'entreprise ou alors nous utiliserons des images libres de droit qui seront optimisées pour le web afin de ne pas alourdir le temps de chargement des pages web.

3. Spécifications fonctionnelles

3.1. Périmètre fonctionnel

3.1.1. Front-office

Fonctionnalités	Description
Page d'accueil	Message fort, Présentation générale de l'entreprise, accès rapide aux services clés.
Présentation des services	Épargne, Crédit, Transfert d'argent, paiement etc
Page À propos	Historique, vision, mission
Espace client	Formulaire de demande de crédit
Blog/Actualités	Section pour publier des articles, nouveautés, et offres spéciales de l'entreprise.
FAQ	Réponses aux questions courantes des clients
Pied de page avec informations de contact	Bloc en bas de page incluant les coordonnées, liens de réseaux sociaux, et mentions légales.
Contact	Formulaire de contact
Plan d'accès / Carte interactive	Carte Google intégrée pour localiser les bureaux ou points de service de HORIZON INC FINANCE SA.

3.1.2. Back-office

Fonctionnalités	Contraintes associées
Gestion des articles, actualités, services	Accès réservé aux administrateurs
Gestion des demandes de crédit	Notification automatique ou export via email
Mise à jour des contenus (FAQ, images)	
Gestion des utilisateurs	Définir clairement son rôle

4. Spécifications techniques

4.1. Choix technologiques

Besoins	Contraintes	Solution
Autonomie sur : <ul style="list-style-type: none"> La gestion des contenus 	Temporelles et budgétaires	Il conviendra donc d'utiliser une solution CMS (Content Management System) plutôt que de redévelopper le site, son interface d'administration et toutes ses fonctionnalités à partir de zéro.

Pour réaliser ce site, nous utiliserons WordPress, car il est facile à gérer, adapté aux équipements mobile, l'équipe de développement est dotée d'une expertise dans ce CMS.

4.1.1. Nom de domaine et hébergement

Le nom de domaine choisi est www.horizoninc-finances.com et sera hébergé sur **LWS**. Le renouvellement sera assuré chaque année par le commanditaire du site.

4.1.2. Email

Nous créerons 05 adresses emails professionnelles pour les gestionnaires de la société en suivant le format suivant:

contact.service@[horizoninc-finances.com](mailto:contact.service@horizoninc-finances.com)

4.2. Accessibilité

4.2.1. Compatibilité navigateur

Le site devra être compatible avec les navigateurs suivants :

- Microsoft edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opéra

4.2.2. Types d'appareils

Le site sera conçu de manière responsive, c'est-à-dire qu'il devra s'adapter en fonction de la taille de l'écran de l'utilisateur pour assurer une navigation optimale sur tous les types d'appareil :

- Téléphones mobiles
- Tablettes
- Ordinateur portable
- Ordinateur de bureau

4.3. Sécurité

L'accès aux comptes d'administration sera limité à deux personnes :

- Le Community manager.
- Le chef de projet et responsable de développement.

4.4. Maintenance et évolution

La maintenance sera réalisée par l'équipe de développement pour les trois (03) premiers mois qui suivront la livraison du site. Après ces trois (03) premiers mois, la maintenance sera assurée dans le cadre d'un contrat distinct qui visera à assurer la continuité du support et des évolutions du site.

5. Budget

Quantité	Description	Coût
1	Conception et développement du site.	150 000 FCFA
1	Hébergement en ligne + nom de domaine (validité 1 an)	50 000 FCFA
1	Publi-rédaction	10 000 FCFA
1	Optimisation SEO de base (balises, titres, performances, sitemap, indexation Google)	20 000 FCFA
1	Sécurisation du site (installation de plugins de sécurité, configuration anti-spam, sauvegardes automatiques)	20 000 FCFA
1	Contrat de maintenance et d'assistance (03 premiers mois)	0 FCFA
1	Création des emails dédiés	0 FCFA
1	Formation à la gestion de contenu	0 FCFA

Total :

250 000 FCFA
