

香港人慷慨，全球都知。2018-2019 財政年度的本地免稅捐款達129億元。[CAF World Giving Index 2018](#) 指香港捐款全球排第18，義工排第76，反映港人樂於捐錢多於捐時間。

慈善機構如何運用港人的大筆善款？透明度和問責性足夠嗎？

社聯旗下的[惠施網](#)於2020年1月1日正式停止運作。網站通告指，過去12年「推動和提升慈善機構問責性和透明度……慈善機構現時善用官方網站和社交媒體，讓公眾更適時獲得機構資訊，了解機構的工作和善款運用」，所以功成身退。

可惜事實和理想往往有段距離。



2019上半年，明施慎選以抽樣形式研究本地慈善機構的透明度和問責性，篩選條件是在Facebook，以“charity Hong Kong”，“NGO Hong Kong”，“NPO Hong Kong”作關鍵字搜尋專頁，結果顯示 115間本地慈善機構有官方Facebook 專頁。

明施慎選根據這115間機構的財務數據和Likalyer (Facebook 專頁分析工具) 的資料進行分析，制定評分機制(100 為滿分)，最高和最低分的慈善機構分別獲81.5分和 0分，可見各機構的差異大，透明度、問責性和互動性良莠不齊。

首十名慈善機構得分都高於60分，它們的規模不一，服務範疇多元化。未見由傳統大型慈善機構包攬。而籌款效率亦較高，籌款收入是成本的 5—10倍，而籌款費用佔總支出少於10%，行政費用佔總支出少於15%。

排名	Name	名稱	score
1	Richmond Fellowship of Hong Kong	利民會	81.5
2	Hong Kong Air Cadet Corps	香港航空青年團	75.5
3	Hong Kong Association for Cleft Lip and Palate	香港兔唇裂顎協會	75.0
4	Ocean Park Conservation Foundation Hong Kong	香港海洋公園保育基金	69.5
4	PathFinders Hong Kong	融幼社	69.5
6	Hong Kong Guide Dogs Association	香港導盲犬協會	69.0
7	Bring Me A Book Hong Kong	書伴我行(香港)基金會	66.5
8	Hong Kong AIDS Foundation	香港愛滋病基金會	66.0
9	Junior Achievement Hong Kong	青年成就計劃香港部	64.5
10	Scout Association of Hong Kong	香港童軍總會	61.5

研究結果：

1. 透明度不足：

- 115間慈善機構，只有 26% 在網站公開核數報告
- 50% 機構的網站**無任何財務數據**

2. 披露資訊少：

- 籌款費用：很多機構沒顯示籌款費用和人員薪酬，致未能衡量籌款效率
- 行政費用：部份機構將大筆開支列為行政費用，未有明細。例如：
 - i. Justice Centre Hong Kong: > \$600萬元
 - ii. 齊惜福: >\$1,000萬元
 - iii. 國際十字路會: >\$1500萬元
- 整體費用：將3.8億的支出，以一個單字「支出」(Expenditures) 表達，沒有註釋或任何明細
 - i. 香港心理衛生會: >\$3.84億元
- 員工薪酬：部份機構將項目前綫和後勤員工薪酬全撥作員工薪酬，未有列出項目薪酬比例，公眾無從了解大筆薪酬是否用於提供慈善服務。例如：
 - i. 香港資優教育學苑: ~\$3,100萬元

- ii. 香港傷健協會: ~\$5,600萬元
- iii. 香港童軍總會: ~\$8,200萬元
- iv. 香港中華基督教青年會: \$1.54億元
- v. 扶康會: \$2.94億**
- vi. 香港基督教服務處: \$4.46億元**

***機構年報有統計數據，顯示各部門員工數目，有助了解前線員工薪酬比例，推算大部份員工薪酬屬提供服務的前線員工薪酬。*

3. 國際性慈善機構不遞交本地財務報告：

- 部份國際慈善機構在香港註冊為慈善機構，獲得免稅地位成立籌款基地，但每年只向公司註冊處遞交外國總會的核數報告，而非香港分部的核數報告，公眾無從了解慈善機構的本地運作情況。

4. 未善用社交平台互動交流：

- 40% 慈善機構的Facebook 專頁，不容許公眾留言，互動程度極不理想

5. 模範佼佼者：香港會計師公會

- 香港會計師公會是非牟利的法團，並非獲稅務豁免的慈善機構，但轄下有慈善基金
- 雖然並非慈善機構，但公開核數報告，內容非常清晰，披露明細之餘，支出分門別類，兼列出重要管理人員的總薪酬
- 核數報告的格式和數字，讓人一目了然理解營運狀況
- 核數報告於年結後三個月內完成，達到上市公司的標準
- 主要收入是會費和考試費，沒有籌款未能計算籌款成效，所以不入十大

6. 失望之最：香港馬會慈善信託基金

- 透明度不足，網頁只有簡單一個圖表顯示420億捐款的四個慈善範疇，並支持了222個慈善和社區項目，卻未有詳細資訊，也沒有核數報告。
- 雖然馬會不公開籌款，沒需要向公眾交代捐款去向，但作為本地最大的慈善機構，公眾和慈善團體都對馬會有一定期望，希望馬會以身作則，成為學習榜樣。

如欲了解更多關於抽樣機構、研究方法、評分基準和詳細的分析結果，請參閱完整的研究報告(英文版)。

附錄：在官方網站公開核數報告的慈善機構名單，營運效率和互動性分數

Rank	Charity Name	慈善機構	IRD ORG ID	FS transparency	Audit report availability	Breakdown of expenditure	Facebook engagement	Facebook activeness	Fundraising efficiency	Fundraising expense ratio	Program expense ratio	Salaries ratio	Administrative expense ratio	Total	Bonus1: Disclosure of management salaries	Bonus2: Open interaction with the public	Bonus3: Facebook Fans Size
1	Richmond Fellowship of Hong Kong	利民會	91/02158	3.5	10.0	10.0	4.0	5.0	10.0	10.0	7.5	10.0	10.0	81.5	A	A	O
2	Hong Kong Air Cadet Corps	香港航空青年團	91/02353	3.0	10.0	10.0	8.0	5.0	10.0	10.0	2.5	0.0	10.0	75.5	O	A	O
3	Hong Kong Association for Cleft Lip and Palate	香港兔唇顎裂協會	91/04324	3.0	10.0	10.0	0.0	2.5	10.0	10.0	5.0	7.5	10.0	75.0	O	O	O
4	Ocean park Conservation Foundation Hong Kong	香港海洋公園保育基金	91/04394	3.0	10.0	10.0	2.0	5.0	10.0	10.0	5.0	5.0	10.0	69.5	O	A	A
5	PathFinders Hong Kong	融幼社	91/10272	3.0	10.0	10.0	2.0	2.5	2.5	7.5	7.5	10.0	10.0	69.5	O	O	O
6	Hong Kong Guide Dogs Association	香港導盲犬協會	91/11219	3.0	10.0	10.0	4.0	5.0	10.0	10.0	2.5	0.0	10.0	69.0	O	A	A
7	Bring Me A Book Hong Kong	書伴我行 (香港)基金會	91/08143	3.0	10.0	10.0	4.0	5.0	5.0	0.0	5.0	10.0	10.0	66.5	O	A	-A
8	Hong Kong AIDS Foundation	香港愛滋病基金會	91/03466	3.0	10.0	10.0	6.0	2.5	7.5	10.0	0.0	0.0	10.0	66.0	O	A	O
9	Junior Achievement Hong Kong	青年成就香港部	91/06289	3.0	10.0	10.0	2.0	2.5	7.5	7.5	5.0	10.0	10.0	64.5	O	O	-A
10	Scout Association Hong Kong	香港童軍總會	91/00093	3.0	10.0	10.0	4.0	5.0	10.0	10.0	2.5	2.5	7.5	61.5	O	A	-A
11	Hong Kong Rabbit Society	香港兔友協會	91/07581	3.0	10.0	10.0	0.0	5.0	10.0	10.0	2.5	2.5	5.0	60.0	O	O	A
12	The Hong Kong Down Syndrome Association	香港唐氏綜合症協會	91/02678	3.5	10.0	10.0	2.0	2.5	5.0	10.0	2.5	0.0	10.0	57.0	A	A	O
13	Hong Kong Unison	香港融樂會	91/07763	3.0	10.0	10.0	2.0	2.5	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	57.0	O	O	O
14	Hong Kong Christian Service	香港基督教服務處	91/00469	3.0	10.0	10.0	4.0	2.5	7.5	10.0	0.0	0.0	10.0	56.5	A	O	O
15	Summerbridge Hong Kong	夏橋	91/04171	3.0	10.0	0.0	0.0	2.5	0.0	10.0	7.5	10.0	7.5	55.0	O	O	O
16	Hong Kong PHAB Association	香港保健協會	91/00963	3.5	10.0	10.0	2.0	2.5	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	54.5	A	O	O
17	Silence	龍耳	91/10541	3.0	10.0	10.0	2.0	2.5	2.5	10.0	2.5	0.0	10.0	52.0	O	O	O
18	Hong Kong Seeing Eye Dog Service	香港導盲犬服務中心	91/12149	3.0	10.0	10.0	0.0	2.5	2.5	0.0	2.5	7.5	10.0	50.0	O	O	A
19	Hong Kong Institute of Certified Public Accountants		91/06394	3.0	10.0	10.0	0.0	5.0	na	na	7.5	na	7.5	50.0	A	O	A
20	Fair Trade Hong Kong	香港公平貿易聯盟	91/10658	3.0	10.0	10.0	0.0	2.5	na	na	5.0	5.0	10.0	50.0	O	A	-A
21	Hong Kong Organic Resource Centre	香港有機資源中心	91/07681	2.9	10.0	10.0	0.0	2.5	na	na	10.0	na	10.0	50.0	O	O	O
21	The Conservancy Association	長壽社	91/00755	3.0	10.0	0.0	4.0	10.0	na	na	2.5	0.0	10.0	46.5	O	A	A

Rank	Charity Name	慈善機構	IRD ORG ID	FS transparency	Audit report availability	Breakdown of expenditure	Facebook engagement	Facebook activeness	Fundraising efficiency	Fundraising expense ratio	Program expense ratio	Salaries ratio	Administrative expense ratio	Total	Bonus1: Disclosure of management salaries	Bonus2: Open interaction with the public	Bonus3: Facebook Fans Size
22	Civic Exchange	思匯政策研究所	91/06096	3.0	10.0	10.0	2.0	2.5	na	na	5.0	5.0	7.5	44.5	A	O	O
23	Hong Kong Arts Centre	香港藝術中心	91/00884	3.0	10.0	10.0	0.0	5.0	na	na	2.5	0.0	10.0	40.0	O	O	A
24	Chinese YMCA of Hong Kong	香港中華基督教青年會	91/00194	3.0	10.0	10.0	0.0	7.5	na	na	na	0.0	10.0	37.5	A	A	A
25	Hong Kong Creative Open Technology Association	香港創意開放科技協會	91/13580	3.2	10.0	0.0	2.0	0.0	na	na	10.0	na	10.0	34.5	O	A	O
26	Fu Hong Society - Best Buddies Hong Kong	扶康會	91/01480	3.0	10.0	10.0	0.0	0.0	na	na	0.0	0.0	5.0	30.0	O	A	O
27	Royal Asiatic Society Hong Kong	皇家亞洲學會香港	91/05943	3.0	10.0	10.0	0.0	0.0	na	na	0.0	0.0	5.0	27.5	O	O	O
28	MHAHK	香港心理衛生會	91/00724	3.0	10.0	0.0	2.0	5.0	na	na	na	na	0.0	19.5	O	A	O
29	Crossroads Foundation	國際十字路協會	91/04820	3.0	10.0	0.0	2.0	2.5	na	na	0.0	na	0.0	17.0	O	A	-A