

SHARE'NGO® služba zdieľania áut, poskytovaná spoločnosťou 4 SALE, s.r.o. a jej pobočkami

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Čl. 1 - Preambula

Nasledujúca preambula sa bude považovať za neoddeliteľnú súčasť Všeobecných podmienok tejto zmluvnej dohody (ďalej len "Zmluva"), dohodnutej v spoločnom systéme SHARE'NGO®.

Zdieľanie áut SHARE'NGO® ktoré funguje na princípe prenájmu, ďalej len "Služba", je ponúkané, regulované a poskytnuté prenajímateľom, spoločnosťou **4 SALE, s.r.o.** so sídlom: 040 01 Košice, Mäsiarska 40, IČO: 45 323 224, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 24877/V, nájomcovi, ďalej len "Zákazník", za peňažnú úhradu a spočívajúce v prenájme určených vozidiel vo vymedzenej oblasti a na určitý čas dohodnutý medzi Prenajímateľom (i) ďalej len "Spoločnosť" alebo prípadne "Spoločnosť a jej dcérske spoločnosti" a Zákazníkom.

Spoločnosť a jej dcérske spoločnosti používajú spoločný webový softvér a digitálne procesy na účely registrácie, prihlásenia a odhlásenia sa z webového portálu SHARE'NGO®, prostredníctvom ktorého má zákazník prístup a prospech zo služieb, ktoré ponúka spoločnosť a jej dcérske spoločnosti. Uvedený proces registrácie je základným predpokladom na využitie služby poskytovanej spoločnosťou a jej dcérskymi spoločnosťami. SHARE'NGO® je registrovaná ochranná známka, ktorá patrí výlučne Spoločnosti.

Spoločnosť je zodpovedná za poskytnutie Služby vysvetlenej v týchto zmluvných podmienkach. Takisto je zriadená sekcia pre rezerváciu na webovej stránke www.sharengo.sk, (ďalej len "Portál"), prostredníctvom ktorého môže Zákazník využívať služby poskytované Spoločnosťou. Zákazník môže na prístup k Portálu a k Službe, ktorá je s ním prepojená, použiť buď počítač alebo mobilné zariadenie.

Táto zmluva medzi Spoločnosťou a Zákazníkom nadobúda platnosť po ukončení registračného procesu regulovaného Spoločnosťou, ktorý vykoná Zákazník a vyžaduje prístup na Portál a využíva Službu ponúkanú Spoločnosťou Zákazníkovi.

Zmluvné strany sa dohodli na postupe registrácie a spôsobe prevádzky služby a výslovne akceptujú nasledujúce prílohy k tejto zmluve:

- Cenník
- Zásady ochrany osobných údajov
- Súhlas na spracovanie osobných údajov

Vyššie uvedené dokumenty sú voľne dostupné na Portáli. Zmluvné strany prehlasujú, že si prečítali a prijali vyššie uvedenú dokumentáciu vo vzťahu k akémukoľvek aspektu, klauzule a konkrétnemu ustanoveniu týkajúcemu sa zmluvného vzťahu medzi Spoločnosťou a Zákazníkom.

Čl. 2 - Definície

1. Zákazník/Objednávateľ je fyzická osoba, právnická osoba alebo obchodný partner, pričom poslední dvaja menovaní sa ďalej označujú ako "Komerční zákazníci", ktorí správne a úspešne vykonali registračný proces potrebný na prístup k Službe, zodpovedajúcim spôsobom podpísali túto Zmluvu so Spoločnosťou. Klient ako fyzická osoba, týmto sa rozumie každá jednotlivá ľudská bytosť, ktorá spĺňa všetky tieto predpoklady: 1) dosiahla plnoletosť (18 rokov veku) 2) je legálne oprávnený viesť motorové vozidlo a / alebo neexistuje žiadna právna prekážka, ktorá by mu v tom bránila, 3) je držiteľom platného vodičského preukazu
2. Spoločnosť je právnickou osobou poskytujúcou a regulujúcou Službu.
3. Služba je prenájom určených dostupných vozidiel v ohraničenej oblasti a na konkrétny čas dohodnutý medzi Spoločnosťou a Zákazníkom.
4. Free Floating je schopnosť prenájmu a vrátenia vozidla v rámci vymedzeného priestoru.
5. Vozidlo je akékoľvek štvorkolesové elektrické vozidlo poháňané elektromotorom a patriace do kategórie L7e (ťažké štvorkolky) klasifikácie vozidiel EÚ.
6. SOC je stav nabitia akumulátora elektrického vozidla.
7. Aplikácia je špecializovaná aplikácia pre smartfóny, ktorá je potrebná na využívanie Služby a je dostupná na stiahnutie a je vhodná pre operačné systémy Android aj iOS.
8. Delimitované územie je špecifický geografický rozsah, v rámci ktorého môže Zákazník využívať Službu.
9. Prenájom vozidla je každá jednotlivá jazda vykonaná Zákazníkom na Vozidle prenájatom Spoločnosťou Zákazníkovi v súlade s podmienkami Služby.
10. Vodičský preukaz je oficiálny doklad, ktorý umožňuje Zákazníkovi prevádzkovať jeden alebo viac typov motorových vozidiel. Spoločnosť považuje za platný akúkoľvek oficiálny vodičský preukaz vydaný v rámci Európskej únie (EÚ) a Európskeho hospodárskeho spoločenstva (EHS). Vydané vodičské preukazy mimo EÚ / EHS môže Spoločnosť akceptovať ako platný dokument iba vtedy, ak sú sprevádzané Medzinárodným vodičským preukazom alebo overeným prekladom pôvodného preukazu.
11. Doklad totožnosti je akýkoľvek Národný identifikačný preukaz vydaný v rámci EÚ / EHS alebo pas prípadne platné povolenie na pobyt.

1. - Predmet zmluvy a zmluvné strany

Tieto Zmluvné podmienky sa týkajú free-floatingového prenájmu Vozidiel bez vodiča. Spoločnosť prenájíma dostupné vozidlá Zákazníkom, ktoré sa majú použiť v rámci vymedzenej oblasti. Tieto Zmluvné podmienky sa budú uplatňovať pri registrácii na Portáli a následnom overení Vodičského preukazu a budú platné počas celej doby prenájmu Vozidiel. Počas celého trvania prenájmu budú súčasné Zmluvné podmienky integrované do Cenníka a budú regulovať každý jednotlivý Prenájom Vozidla. Platné tarify sú výlučne tie, ktoré sú v platnosti v čase rezervácie, v súlade s Cenníkom dostupným na Portáli. Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu Zákazníka v prípade, že existuje odôvodnená obava, že uvedený Zákazník nebude dodržiavať Zmluvné podmienky. Slovenská verzia týchto Zmluvných podmienok sa bude považovať za jedinu zákonnú verziu v prípade nezrovnalostí s inojazyčnou verziou týchto Zmluvných podmienok.

Pre každú jednotlivú rezerváciu a následný prenájom Vozidla sa tieto Zmluvné podmienky a ich právne a fiškálne dôsledky považujú za uzavreté medzi Zákazníkom a Spoločnosťou alebo iba jednou z jej dcérskych spoločností v súlade s podmienkami uvedenými nižšie. Prenájom vozidiel Zákazníkovi (odberateľovi) Prenajímateľom (Spoločnosťou) a platbou a akákoľvek ďalšia povinnosť splatná Zákazníkom Spoločnosti sú upravené v súlade s týmito zmluvnými podmienkami medzi Zákazníkom a:

spoločnosťou 4 SALE, s.r.o. so sídlom: 040 01 Košice, Mäsiarska 40, IČO: 45 323 224, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 24877/V,

Právne, zmluvné a finančné obmedzenia zodpovednosti každej jednotlivej rezervácie sú obmedzené a regulované výlučne medzi Zákazníkom a dcérskou spoločnosťou zodpovednou za uvedenú rezerváciu, ako je to uvedené, a tým oslobodzuje akúkoľvek inú Spoločnosť od právnych, zmluvných a finančných záväzkov vo vzťahu k vyššie uvedeným výhradám.

Uznanie a potvrdenie zo strany Objednávateľa týchto Obchodných podmienok poskytovania služieb a priložených dokladov je predpokladom pre registráciu Objednávateľa v zozname Zákazníkov kvalifikovaných na prístup k Službe poskytovanej Spoločnosťou a na využívanie tejto Služby pre každý jednotlivý Prenájom v súlade s týmito Zmluvnými podmienkami, všetkými priloženými dokumentmi a Občianskym zákonom.

2. - Unilaterálny dodatok ku Zmluve

Zmluva o prenájme vozidiel bude uzavretá za podmienok a ustanovení týchto Zmluvných podmienok.

Spoločnosť si vyhradzuje právo primerane upraviť Zmluvné podmienky a Cenník. Zmeny a doplnenia budú klientovi zaslané e-mailom na adresu, ktorú poskytol v čase registrácie a / alebo uverejnené a sprístupnené na portáli. Každý dodatok bude považovaný za uznaný a akceptovaný zákazníkom, pokiaľ zákazník neoznámí e-mailom na adresu zakaznickyservis@sharengo.sk alebo doporučenou poštou do sídla spoločnosti svoju vôľu ukončiť Zmluvu so Spoločnosťou do 30 dní od doručenia oznámenia o zmene a doplnení. Zmeny a doplnenia nadobúdajú účinnosť po uplynutí 30 dní od oznámenia, ak zákazník neoznámí Spoločnosti žiadne ukončenie zmluvy.

3. - Online Registrácia a Rezervácia

Spoločnosť poskytuje vyhradenú časť v rámci Portálu a Aplikácie, aby umožnila Zákazníkovi registrovať sa do Služby a využívať ju. Počas procesu registrácie bude Zákazník povinný poskytnúť svoje osobné údaje, ako aj heslo na prístup do Zákazníckej sekcie na portáli. PIN požadovaný na identifikáciu Zákazníka a prevádzku vozidla sa nachádza v určenej sekcii profilovej oblasti Zákazníka v rámci Portálu. Tieto citlivé osobné údaje sú prísne dôverné a nebudú odovzdané tretím osobám, pokiaľ tak nebude výslovne nariadené v súlade so zákonom.

Zákazník je povinný udržiavať svoje citlivé údaje, najmä heslo a PIN, prísne dôverné a brániť tretím osobám, aby k nim mali prístup. Zákazník oznámí Spoločnosti akúkoľvek stratu, poškodenie alebo vymazanie svojich citlivých údajov, aby Spoločnosť mohla zablokovat akýkoľvek nežiaduci prístup a zabrániť akémukoľvek zneužitiu citlivých údajov Zákazníka. V dôsledku toho bude Zákazník upozornený na to, že Spoločnosť z bezpečnostných dôvodov zablokovala osobný profil zákazníka.

Zákazník bude musieť zmeniť svoje heslo a PIN v prípade, že existuje odôvodnené podozrenie, že neoprávnená tretia strana sa dozvedela o citlivých údajoch Zákazníka. Zákazník je v rámci zákona zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú stratou svojich citlivých údajov, najmä ak je odcudzenie,

poškodenie a / alebo neoprávnené používanie Vozidla spôsobené stratou citlivých údajov Zákazníka. Zákazník bude niesť zodpovednosť za akékoľvek porušenie vyššie uvedeného predpisu.

Zákazník má právo rezervovať si a prenajať vozidlá prostredníctvom aplikácie v Smartfóne alebo určenej oblasti Portálu. Zákazník môže nájsť pokyny na používanie služby vo vyhradenej sekcii v rámci Portálu.

4. – Cena a fakturácia

S cieľom vykonať rezerváciu, prenájom, používanie a riadenie vozidla musí zákazník:

- vybrať spôsob platby (napr. Kreditnú kartu) na Portáli a poskytnúť požadované platobné údaje; alebo byť autorizovaný Komerčným Zákazníkom (právnická osoba, ktorá si správne otvorila "Firemný účet SHARE'NGO®");
- vlastniť aktívny účet s platobnou metódou schválenou Spoločnosťou.

Pri štandardných nefiremných profiloch musí vlastník účtu a kreditnej karty byť sám Zákazníkom.

Zákazník je zodpovedný za aktualizáciu svojich osobných a citlivých údajov, ktoré poskytol pri registrácii do Služby. Zákazník je predovšetkým zodpovedný za udržiavanie aktuálnosti svojho e-mailu, mobilného čísla, údajov o vodičskom preukaze a údajov o kreditnej karte. V prípade, že sa údaje stanú neplatnými (napr. e-mailová adresa už nie je aktuálna, číslo mobilného telefónu nie je aktívne), Spoločnosť bude dočasne blokovat' účet Zákazníka. V prípade, že Komerčný zákazník umožní nekomerčnému Zákazníkovi využívať službu v jeho mene (používanie treťou stranou), bude zodpovedný za všetky výdavky (v súlade s cenovým plánom) kumulované Zákazníkom, ktorý nie je komerčným príjemcom a za akúkoľvek škodu alebo stratu spôsobenú týmto subjektom.

Komerčný zákazník, ktorý umožnil nefiremnému Zákazníkovi využívať službu v jeho mene, dostane upozornenia a oznámenie súvisiace s používaním služby nefiremným zákazníkom.

Zákazník nepovolí tretej osobe riadiť vozidlo. Najmä je výslovne zakázané oznamovať a zdieľať prístupové údaje (heslo SHARE'NGO®, používateľské meno SHARE'NGO®, pin SHARE'NGO®) tretej strane. Tieto podmienky platia bez ohľadu na to, či je tretia osoba zákazníkom alebo nie.

Akékoľvek porušenie vyššie uvedených podmienok bude mať za následok pokutu vo výške 500,00 € (päťsto eur), pokiaľ nebude uplatniteľná ďalšia kompenzácia Spoločnosti, na základe čoho bude pokuta odpočítaná z celkovej sumy náhrady. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Zákazníka zodpovednosti za škodu, ak by uvedeným konaním spôsobil Spoločnosti škodu.

Zákazník sa zaväzuje k platbe aktuálnych taríf (podľa Cenníka), aby získal prístup k službám poskytovaným Spoločnosťou a využíval ich.

Zľavy a ponuky sa môžu uplatňovať v súlade s Personalizovaným Cenníkom dostupným v sekcii Osobný profil Portálu. Zákazník je povinný spoločnosti poskytnúť povinné aj diskkrétne údaje, aby mohol využívať ponuky a zľavy stanovené v Personalizovanom Cenníku.

Zákazník sa zaväzuje k pravdivosti údajov (povinných aj diskkrétnych), ktoré predkladá a zdieľa.

V prípade nepresných vyhlásení týkajúcich sa diskkrétnych údajov, nebude mať Zákazník možnosť využiť ponuky a zľavy, ktoré predpokladá jeho Personalizovaný Cenník, a budú sa uplatňovať štandardné tarify.

V prípade nepresných vyhlásení týkajúcich sa povinných údajov sa táto Zmluva považuje za ukončenú na základe výslovnej doložky o ukončení Zmluvy, pokiaľ Zákazník adekvátne neodškodní Spoločnosť.

Spôsoby platby a fakturácie sa budú líšiť v závislosti od profilu Zákazníka a trvania lehoty Prenájmu a budú upravené všeobecným Cenníkom a prípadne – v prípade uplatniteľnosti - aj Personalizovaným cenníkom.

Platby sú splatné pri ukončení každého Prenájmu.

Trvanie každého Prenájmu sa rovná času, ktorý uplynul medzi aktiváciou Vozidla a jeho návratom, a to vrátane všetkých potenciálnych zastávok, ktoré sa môžu vyskytnúť počas vyššie uvedeného časového rámca. Časť minúty (zlomky) bude zaokrúhľovaná na nasledujúcu celú minútu nahor (napríklad 23'29 "bude zaokrúhlená na 24 minút). V prípade, že zákazník disponuje bonusovými minútami alebo akýmkoľvek inými druhmi bonusových balíkov, tieto sa odpočítajú od platby, ktorú dlhuje Zákazník Spoločnosti.

Faktúra bude vystavená až po úspešnom dokončení platby a bude dostupná a stiahnuteľná v sekcii osobného profilu zákazníka na Portáli.

Platby sa uskutočnia v súlade s platobnou metódou zvolenou Objednávateľom pri registrácii (napríklad kreditnou kartou alebo debetnou kartou).

Zákazník garantuje, že pre zvolený spôsob platby má k dispozícii dostatok finančných prostriedkov. V prípade, že Spoločnosti je účtovaná bankou suma splatná Odberateľom spoločnosti a táto udalosť je pripísateľná zodpovednosti Objednávateľa, bude musieť Zákazník vrátiť Spoločnosti náklady, ktoré znášala Spoločnosť, pre kompletne vyrovnanie akýchkoľvek podlžností Zákazníka Spoločnosti.

Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť spôsob platby, ktorý si vybral Zákazník, a následne oznamovať Zákazníkovi, aby si vybral iný spôsob platby z tých, ktoré sú uvedené na Portáli.

V prípade nevyriešenej platby splatnej zo strany Zákazníka Spoločnosti si Spoločnosť vyhradzuje právo overiť platobnú schopnosť zákazníka a zákazníkovi následne zablokovať prístup k službe a / alebo pokračovať v procese vrátenia platby. Komerční klienti uskutočňujú platby splatné Spoločnosti bankovým prevodom alebo kreditnou kartou v súlade s opakujúcim sa plánom fakturácie.

Spoločnosť si vyhradzuje právo odovzdať svoje pohľadávky voči Zákazníkovi agentúre na vymáhanie pohľadávok a / alebo nezávisle pristúpiť k súdnemu konaniu na ich vymáhanie.

Spoločnosť bezodkladne oznámi túto skutočnosť Zákazníkovi v prípade, ak sa Spoločnosť rozhodne odovzdať svoje pohľadávky agentúre pre vymáhanie pohľadávok. V tomto prípade bude Zákazník schopný vyrovnať svoj dlžný zostatok len tým, že vykoná platbu v prospech externej inkasnej agentúry určenej Spoločnosťou.

Spoločnosť napriek tomu zostane referenčným subjektom, na ktorý sa Zákazník môže obrátiť so všeobecnými otázkami, pripomienkami a sťažnosťami. V tomto ohľade Zákazník súhlasí s tým, že Spoločnosť môže pokračovať v získavaní nákladov z účtu Zákazníka zaúčtovaním kreditnej karty Zákazníka alebo akoukoľvek inou alternatívnou platobnou metódou vybranou Zákazníkom v rámci svojho vlastného účtu SHARE'NGO®.

Spoločnosť bude odovzdávať agentúre na vymáhanie pohľadávok (ďalej "cesionárovi") údaje Zákazníka potrebné na pokračovanie v činnostiach spojených s vymáhaním dlžných súm zákazníka; cesionár môže používať uvedené údaje len na výlučný účel vymáhania dlhov Zákazníka; cesionár nie je za žiadnych okolností oprávnený používať údaje Zákazníka zozbierané spoločnosťou na rozsah a účely, ktoré nesúvisia s vymáhaním dlhu od Zákazníka voči Spoločnosti.

Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť Cenník. Dodatky k Cenníku budú sprístupnené verejnosti na Portáli.

Zmeny a doplnenia Cenníka nadobúdajú účinnosť 1. (prvý) deň nasledujúceho mesiaca po dni, kedy boli tieto zmeny a doplnenia oznámené Zákazníkovi. V prípade nesúhlasu môže Zákazník Zmluvu vypovedať oznámením svojho rozhodnutia na e-mail na nasledujúcu e-mailovú adresu zakaznicky servis@sharengo.sk alebo doporučenou poštou do sídla Spoločnosti do 30 dní od dátumu, v ktorom spoločnosť oznámila zmenu a doplnenie. Ukončenie Zmluvy teda nadobudne platnosť o 12.00 hodine predchádzajúceho dňa pred dňom, kedy nadobudne tento dodatok platnosť.

5. - Nepovolený podnájom a transfer

Podnájom prenájatého Vozidla a / alebo akéhokoľvek jeho príslušenstva je prísne zakázaný, rovnako ako prevod prenajímatej zmluvy a záväzkov vyplývajúcich z týchto Podmienok poskytovania služieb. Objednávateľ nesmie za žiadnych okolností umožniť iným osobám, aby ho nahradili, a to aj dočasne, pri výkone práv a povinností súvisiacich so Službou ako celkom a každým jednotlivým termínom prenájmu alebo dokonca umožnili komukoľvek inému, dokonca aj rodinným príslušníkom, riadiť vozidlo v jeho mene.

6. - Vylúčenie zodpovednosti

S výnimkou prípadu úmyselného nesprávneho konania alebo hrubej nebanlivosti zo strany Spoločnosti, Spoločnosť nenesie zodpovednosť za akúkoľvek priamu alebo nepriamu škodu, ktorú môže Zákazník alebo tretia strana utrpieť pri využívaní Služby a ktoré nie sú priamo pripísateľné Spoločnosti z titulu zmeny v postupoch, plánoch a / alebo podmienkach poskytovania Služby aj v dôsledku pozastavenia, prerušenia alebo nedostupnosti Služby spôsobenej Vozidlom, technologickým vybavením, systémami IT a akoukoľvek inou príčinou, ktorú možno pripísať alebo poskytovateľovi - Spoločnosti alebo tretím stranám všeobecne.

Je tiež vylúčená akákoľvek zodpovednosť Spoločnosti za úplné alebo čiastočné neplnenie záväzkov z dôvodu vyššej moci vrátane, ale nie výlučne: činností štátnej a verejnej správy, činnosti verejných orgánov, zákonných obmedzení, požiarov, záplav, výbuchov, demonštrácií, nepokojov, štrajkov, priemyselných porúch, nedostatkov surovín, výpadkov prúdu, prerušenia telefónnych liniek a prírodných a človekom spôsobených katastrof akéhokoľvek druhu.

Zákazník výslovne berie na vedomie, že Spoločnosť nenesie zodpovednosti za akékoľvek škody a straty osobných vecí, ktoré boli ponechané, zabudnuté, zanedbané a upustené vo vozidle, ako aj za akékoľvek straty, poškodenia alebo krádeže osobných vecí počas doby prenájmu.

7 - Vodičský preukaz

Aby bolo možné využiť Službu, Zákazník musí:

- byť oprávneným držiteľom platného vodičského preukazu, vydaného na to oprávneným orgánom
- mať najmenej 18 rokov;
- byť zaregistrovaný ako Zákazník bez ohľadu na to, či používa vozidlo prostredníctvom účtu Komerčného zákazníka podľa bodu 6;
- mať prístupové zariadenie, ako je uvedené v súčasných Zmluvných podmienkach;
- mať aktívny účet SHARENGO®

Zákazník musí mať najmenej 18 rokov a musí mať platný vodičský preukaz, ktorý nebol pozastavený, odňatý alebo zrušený, keď je Služba aktívna a počas celej doby trvania tejto Služby. Objednávateľ musí byť a musí zostať počas celej doby trvania tejto služby zodpovednou osobou. Nekomerčný zákazník môže mať svoj vodičský preukaz overený (za úhradu poplatku) podľa pokynov dostupných na Portáli.

Ak je preukaz pozastavený alebo odňatý, prístup Zákazníka k Službe bude automaticky pozastavený, pokiaľ si Spoločnosť nevyhradzuje priame právo ukončiť túto zmluvu.

V prípade straty vodičského preukazu bude Zákazníkovi prístup k Službe automaticky pozastavený dovtedy, kým príslušný orgán nevydá duplikát uvedeného vodičského preukazu.

Ak má Zákazník vodičský preukaz vydaný krajinou mimo EÚ / EHS, musí poskytnúť povolenie na pobyt, kópiu pasu, ako aj medzinárodné povolenie na vodičský preukaz alebo overený preklad jeho/jej vodičského preukazu. Uvedené dokumenty musia byť platné počas celého predplatného Služby.

Spoločnosť si vyhradzuje právo overiť splnenie a presnosť vyššie uvedených požiadaviek pred každým prenájmom. Zákazník bezodkladne oznámi zákazníkemu servisu Spoločnosti akúkoľvek zmenu alebo doplnenie vodičského preukazu alebo jeho platnosť (napr. Stiahnutie z obehu, vypršanie platnosti, zmena adresy). Spoločnosť si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy a postupovať vo veci náhrady škody, ak Zákazník nedodržiava jeden alebo viaceré vyššie uvedené zmluvné záväzky.

8 - Používanie vozidiel. Okamžité ukončenie zmluvy.

Zákazník je plne a priamo zodpovedný za Vozidlo počas obdobia prenájmu. Zákazník je plne a priamo zodpovedný za správne parkovanie vozidla po ukončení obdobia prenájmu.

Rezervácie je možné vykonať bezplatne prostredníctvom Portálu alebo prostredníctvom aplikácie.

Všetky vozidlá sú geolokované prostredníctvom GPS a môžu byť sledované spoločnosťou v ľubovoľnom čase, a to aj počas obdobia prenájmu.

Vozidlá označené ako "dostupné" sú zaparkované buď na určených verejných priestranstvách alebo vo vybraných parkovacích prevádzkach poskytovaných Spoločnosťou v rámci konkrétneho rozsahu (ďalej len "oblasť pokrytia") každej obce či mesta, v ktorej je služba dostupná, ako je uvedené v interaktívnej mape dostupnej cez Portál, aplikáciu alebo displej na palubnej doske Vozidla.

Prostredníctvom Portálu alebo prostredníctvom aplikácie môže Zákazník vizualizovať na mape vozidlo nachádzajúce sa najbližšie k aktuálnemu umiestneniu Zákazníka a / alebo k akejkoľvek danej adrese v rámci príslušnej obce či mesta.

V prípade zneužitia rezervačného systému zo strany Objednávateľa, ako je viacnásobná rezervácia naraz alebo nepoužívanie rezervovaného vozidla trikrát alebo viac v priebehu 30-dňového obdobia, Spoločnosť si vyhradzuje právo pozastaviť službu pre uvedeného Zákazníka alebo odstúpiť od zmluvy v súlade s ustanovením § 48 a 679 Občianskeho zákonníka, bez toho, aby bolo dotknuté uplatňovanie sankcií a akýchkoľvek nárokov na škodu spôsobenú Objednávateľom.

Zákazník si môže prenajať vozidlo bez predchádzajúcej rezervácie vopred, ak fyzicky nájde dostupné vozidlo zaparkované vo vymedzenom priestore. Aktuálny stav vozidla sa zobrazuje na elektronickom zariadení umiestnenom za čelným sklom:

- Zelená – vozidlo je k dispozícii
- Žltá - rezervované vozidlo
- Modrá - vozidlo sa používa

- Červená - Vozidlo je mimo prevádzky

Zákazník môže vozidlo ihneď použiť, ak je svetlo zelené, pretože to znamená, že Vozidlo je k dispozícii, preto si môže Zákazník vyzdvihnúť vozidlo pomocou aplikácie alebo karty SHARE'NGO® a začať prenájom.

Tak pri rezervácii Vozidla, ako aj pri okamžitom používaní vozidla, od okamihu odomykania dverí a prepnutia signálneho svetla na modré (vozidlo v prevádzke) sa Zmluvné podmienky, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy a súčasne aj právnymi predpismi, začnú uplatňovať. Po 10 minútach od uvoľnenia sa dvere automaticky znova zablokujú.

Ak sa Zákazník neprihlásil do Vozidla pred zablokovaním dverí, musí postup zopakovať. Pred uvedením motora do prevádzky je Zákazník povinný skontrolovať vozidlo s cieľom zistiť zrejmé chyby, poškodenia alebo nečistoty a oznámiť ich spoločnosti prostredníctvom telefónu alebo prostredníctvom palubného počítača. V prípade vážneho poškodenia je zákazník povinný telefonicky kontaktovať zákaznícky servis SHARE'NGO® s cieľom oznámiť druh a rozsah škôd a / alebo stav čistoty vozidla.

Aby sa správne pripísala zodpovednosť za škodu osobe / Zákazníkovi, ktorý ju skutočne spôsobil, je nevyhnutné túto škodu oznámiť pred spustením motora. Objednávateľ je povinný poskytnúť vyššie uvedené informácie úplným a pravdivým spôsobom. Spoločnosť môže zabrániť používaniu vozidla, ak hrozí nebezpečenstvo zhoršenia bezpečnosti jazdy. Spoločnosť bude kontaktovať Zákazníka na telefónnom čísle, zapísanom v osobných údajoch, ak sa Služba preruší. Spoločnosť môže zablokovať akékoľvek použitie Vozidla, ak existuje podozrenie z porušenia tejto Zmluvy.

Zákazník nesmie zaparkovať vozidlo mimo vymedzeného priestoru alebo mimo povolených parkovacích miest. V prípade porušenia tejto povinnosti znáša Zákazník všetky pokuty, poplatky a inú škodu, ktorú tým spôsobil Prenajímateľovi.

Zákazník je povinný ponechať prenajaté vozidlo čisté. Ak sa tak nestane, Spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať pokutu za mimoriadne čistenie vozidla Zákazníkovi, ktorý ho naposledy použil.

Nájdenie opustených predmetov vo Vozidle musí byť hlásené zákazníckemu servisu Spoločnosti SHARE'NGO®, ktorý následne poskytne všetky údaje, ktoré umožnia ich vrátenie. Ak sa Zákazník stretne s akýmkoľvek problémom s Vozidlom, ako je poškodenie, nadmerná nečistota alebo porucha samotného Vozidla, Zákazník sa musí obrátiť na zákaznícky servis SHARE'NGO®. Zákazník môže vozidlo odstaviť mimo vymedzenej oblasti len v režime zastavenia, a preto bude Vozidlo stále k dispozícii Zákazníkovi a započítavanie minút bude pokračovať.

Zákazník tak obnoví dobu prenájmu trvalým odstavením Vozidla iba v povolených priestoroch. Zákazníkom je zakázané zaparkovať alebo opustiť Vozidlo v oblasti, kde signál GPS a / alebo signál GSM nemožno detegovať, zvyčajne v podzemných garážach. Iba Zákazníci, ktorí sú držiteľmi karty, budú môcť zaparkovať Vozidlo (keďže je možné použiť kartu na opätovné otvorenie dverí), ale nebudú môcť zatvoriť zámok, ktorý bude musieť byť zatvorený len tam, kde je to možné vďaka detekcii signálu GPS alebo GSM.

Ak je Spoločnosť po neoprávnenom parkovaní nútená presunúť Vozidlo na autorizované parkovisko alebo v prípade núteného odobratia Vozidla príslušnými orgánmi alebo tretími stranami, všetky vzniknuté náklady, bez ohľadu na ich povahu (vrátane správnych sankcií a akýchkoľvek nákladov na obnovenie prevádzky, odťahu a zaparkovania vozidla) budú okamžite účtované Zákazníkovi.

Vozidlá sa musia používať v plnom súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. Pred uvedením Vozidla do prevádzky musí Zákazník skontrolovať, či má vozidlo zjavné stopy chýb, poškodenia (napr. poškodenie

karosérie, kolies, interiéru, atď.), alebo nečistoty, a ak je tomu tak, informujte Spoločnosť odpovedaním na otázky, ktoré sa zobrazujú na obrazovke navigátora, alebo stlačením tlačidla SOS, aby ste sa dostali do kontaktu so zákazníckymi službami SHARE'NGO®.

Postupy na nabíjanie vozidla môžu vykonávať len zamestnanci Spoločnosti SHARE'NGO®.

Sadzby stanovené Spoločnosťou na používanie Služby zahŕňajú náklady na nabíjanie vozidla.

Zákazník si je vedomý obmedzenia výdrže batérie a preto je zodpovedný za vrátenie vozidiel so SOC (stav nabitia) minimálne 5%. SOC je viditeľná na pravej strane palubnej dosky.

Vozidlo musí byť vrátené na konci prenájmovej lehoty minimálne s 5% SOC, preto je zakázané používať vozidlo po dosiahnutí hodnoty SOC 5% alebo nižšie.

Ak sa Zákazník počas jazdy ocitne v rezerve so signálom batérie, môže nahradiť Vozidlo iným Vozidlom.

Vozidlo musí Zákazník používať zodpovedne podľa toho, čo je stanovené v týchto Podmienkach používania, v osvedčení o registrácii, v používateľskej príručke a príručke na údržbu a realizované v súlade s dopravnými predpismi a príslušnými predpismi Občianskeho zákonníka a všetkých ostatných uplatniteľných právnych predpisov s maximálnou starostlivosťou a obozretnosťou. Jazda Vozidla musí byť vždy vykonávaná s použitím bezpečnostných pásov a akýchkoľvek iných ochranných zariadení stanovených zákonom.

Spoločnosť bude oslobodená najmä od akejkoľvek občianskoprávnej, trestnoprávnej a administratívnej zodpovednosti za všetky priestupky, prekročenia, trestné činy, sankcie vyplývajúce z použitia Vozidiel, ktoré sú pripísateľné na základe zavinenia Zákazníka.

Medzi zmluvnými stranami sa rozumie, že za bežnú údržbu poskytovanú Výrobcom na všetkých vozidlách zodpovedá Spoločnosť. Počas doby prenájmu sa však Zákazník zaväzuje riadiť vozidlo a udržiavať ho spolu s príslušenstvom s maximálnou starostlivosťou a obozretnosťou a v súlade so všetkými zákonmi.

Zákazník sa zaväzuje pravidelne kontrolovať údaje o stave vozidla, ktoré sú zobrazené na elektronickej palubnej doske. Obzvlášť Zákazník skontroluje SOC, aby sa zabránilo tomu, že zostane uviaznutý počas cesty. Ak sa vozidlo zastaví počas doby prenájmu, Zákazník sa zaväzuje okamžite a konkrétne oznámiť stav Vozidla zákazníckemu servisu spustením príslušného signálu SOS s cieľom uľahčiť postup na odstránenie vozidla, ako je uvedené nižšie.

Zákazník nesmie:

- otvárať priestor motora;
- riadiť vozidlo (alebo umožniť iným, aby ho riadili, táto Zmluva poskytuje výhradné používanie vozidla Zákazníkom) pod vplyvom drog, alkoholu alebo akýchkoľvek iných látok, ktoré menia bežné fyzické a psychické schopnosti osoby;
- používať vozidlo na terénnych trasách, pretekoch alebo súťažiach akéhokoľvek druhu;
- používať vozidlo na testy automobilov, na cvičné jazdy alebo na prepravu osôb s cieľom ďalšieho zisku;
- používať vozidlo na ťahanie alebo premiestňovanie iných vozidiel;
- používať vozidlo na prepravu vysoko horľavých, jedovatých alebo všeobecne nebezpečných materiálov v množstvách oveľa vyšších, ako sú povolené pre osobné použitie;

- prenášať vozidlom predmety, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, tvar alebo hmotnosť môžu ohroziť bezpečnosť vodiča alebo poškodiť priestor pre cestujúcich;
- fajčiť alebo umožniť cestujúcim fajčiť vo vozidle;
- prepravovať zvieratá vo vozidle;
- zašpiniť vozidlo alebo nechať akýkoľvek druh odpadu vo vozidle;
- odstrániť z vozidiel po skončení lehoty, predmety, ktoré sú súčasťou vybavenia vozidla;
- obsadiť vozidlo viac ako dvoma osobami;
- vykonať alebo urobiť nejaké opravy alebo úpravy vozidla;
- prepravovať deti alebo dojčatá v rozpore s pravidlami cestnej premávky;
- riadiť vozidlo na diaľniciach a na cestách pre motorové vozidlá.

Nedodržanie zákazov uvedených v tomto ustanovení bude mať za následok okamžité odstúpenie od zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka bez potreby akéhokoľvek upozornenia a uplatnenie sankcií a náhrady škody spôsobenej Zákazníkom.

Po ukončení Zmluvy bude Spoločnosť mať nárok na okamžité vrátenie Vozidla. Ak Zákazník nevráti vozidlo ihneď, právo Spoločnosti nárokovať si sumu, určenú na prenájom, zostáva nezmenené, rovnako ako právo na náhradu všetkých škôd, ktoré utrpela a utrpí Spoločnosť.

Spoločnosť bude môcť vymáhať splatné sumy v súlade s postupmi ustanovenými zákonom a účtovať relatívne náklady Zákazníkovi, pričom si vyhradzuje právo postupovať zákonne proti Zákazníkovi a / alebo zodpovednej osobe a / alebo akémukoľvek inému používateľovi Vozidla.

9. - Nehody a poruchy

V prípade dopravnej nehody, poruchy, straty alebo akejkoľvek škody na Vozidle (ďalej len "Nehoda"), počas doby prenájomu, musí Zákazník:

- ihneď informovať zákaznícky servis o nehode stlačením tlačidla SOS na displeji na palube Vozidla;
- požiadať a čakať na príslušné orgány, aby sa zúčastnili v prípade neistoty alebo sporu o priebehu nehody a vždy v prípade zranení. V druhom rade Zákazník okamžite požiada o zásah núdzových vozidiel alebo zabezpečí, aby bol požadovaný zásah vyžiadaný, pomohol zraneným a zostal s nimi až do príchodu kvalifikovaných profesionálov;
- vyplniť každú sekciu a podpísať formulár hlásenia o nehode - vždy a v každom prípade len s podpisom Zákazníka. Ak sa zmluvná strana dohodne na zodpovednosti za nehodu, formulár o nehode by mali podpísať vodiči obidvoch Vozidiel zapojených do nehody;
- poskytnúť spoločnosti akékoľvek ďalšie informácie alebo dokumentáciu užitočnú na rekonštrukciu priebehu nehody;
- v priebehu nasledujúcich 24 hodín vyplniť úplnú a podrobnú správu o nehode poskytovateľovi Služieb, ako aj akékoľvek ďalšie informácie, ktoré má k dispozícii, týkajúce sa:

dátumu, času a miesta nehody;

typových štítkov, značky, modelu a poistných údajov príslušných vozidiel;

mena, priezviska, adresy osôb zapojených do nehody a osôb, ktoré utrpeli fyzické zranenia;

mená, priezviská a adresy majiteľov dotknutých vozidiel, ak sú iné ako Vodič. Ak existujú svedkovia, zhromaždia svoje vyhlásenia písomne a nechajú si ich podpísať a priložia kópiu dokladu totožnosti svedka. Akékoľvek následné svedectvo, ktoré nebolo získané v rovnakom čase ako správa a ktoré nebolo zaslané v čase a spôsobom opísaným vyššie, nebude mať žiadnu dôkaznú hodnotu.

Zákazník tiež:

zostane na mieste nehody a okamžite dodrží vyššie uvedené postupy;

- plne spolupracuje so Spoločnosťou a jej poisťovateľmi pri akomkoľvek vyšetrovaní alebo následnom právnom konaní vyplývajúcom z nehody.

V prípade akejkoľvek nehody môže Zákazník vykonať vyhlásenia len vo vlastnom mene a na svoj vlastný účet a nesmie za žiadnych okolností robiť vyhlásenia v mene Spoločnosti alebo v jej mene.

V prípade núdze, poškodenia vozidla alebo problému, ktorý bráni, obmedzuje alebo ohrozuje bezpečnosť Zákazníka, cestujúcich alebo iných osôb alebo pohyb vozidla z dôvodu problému so samotným vozidlom, musí zákazník:

- ihneď informovať Zákaznícky servis spoločnosti. Spoločnosť podnikne kroky na aktiváciu asistenčnej služby na cestách;
- dôsledne dodržiavať pokyny, ktoré poskytol prevádzkovateľ služby pri poruchách.

Strany súhlasia s tým, že ak pomoc na cestách a / alebo odťahovú službu vykoná Prevádzkovateľ iný ako ten, ktorého Spoločnosť uviedla, všetky príslušné náklady budú účtované Zákazníkovi.

Nedodržanie záväzkov obsiahnutých v tomto ustanovení Zákazníkom vedie k okamžitému odstúpeniu od Zmluvy pričom Zákazník je zodpovedný za splatnú sumu a nárok vzniká v deň jej skončenia, bez toho, aby bolo dotknuté právo Poskytovateľa servisu požadovať náhradu škody.

V prípade nehody spôsobenej Zákazníkom, jeho záväzok sa vzťahuje na výšku predpokladanej finančnej spoluúčasti na poistnej udalosti až do maximálnej výšky 4% účtovanej poisťovateľom v súlade s čl. 14 týchto všeobecných obchodných podmienok. Tým nieje dotknuté právo Spoločnosti uplatniť si náhradu vzniknutej škody a iných súvisiacich nákladov od Zákazníka.

Obmedzenie zodpovednosti za sankcie sa neuplatňuje v prípade úmyselného nesprávneho konania a / alebo hrubej nedbanlivosti Zákazníka, napr. za škodu spôsobenú Zákazníkom, ako nevhodné použitie, nedbanlivosť alebo nedodržanie ustanovení Zmluvy o zdieľaní vozidla.

V prípade nehody spôsobenej úmyselným pochybením a / alebo hrubou nedbanlivosťou Zákazníka, pre ktorú sa neuplatňuje obmedzenie zodpovednosti za škodu v prípade havárie, ktorá nie je krytá poistením podľa ustanovení čl. 14, v závislosti od podvodného a / alebo nedbanlivého správania Klienta, je Zákazník zodpovedný za všetky priame a materiálne škody spôsobené na vozidle, osobách a veciach.

Po podpísaní tejto Zmluvy Zákazník súhlasí s inkasom všetkých súm, ktoré budú priamo alebo nepriamo splatné na základe Prenájmu, a to aj po vyúčtovaní, z kreditnej karty alebo predplatennej karty, používaných na zabezpečenie platby peňažných záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

Krádež a vandalizmus

V prípade krádeže alebo pokusu o krádež vozidla počas doby prenájmu, Zákazník je povinný:

- obrátiť sa na Zákaznícky servis SHARE'NGO® bezodkladne;
- ohlásiť bezodkladne udalosť polícii, tiež telefonicky a poskytnúť akékoľvek informácie, ktoré môžu byť užitočné pre nájdenie vozidla;
- oznámiť udalosť príslušným orgánom okamžite do 24 hodín od výskytu alebo od okamihu, keď sa Zákazník dozvedel o tejto udalosti;

Zákazník sa musí tiež riadiť rovnakým postupom v prípade vandalských činov spáchaných na Vozidle počas Prenájmu.

Kľúč zapalovania je vložený do prístrojovej dosky vozidla a je jej súčasťou. Nemožno ho vybrať. Akékoľvek poškodenie systému zapalovania spôsobí, že Zákazník bude povinný zaplatiť za škodu spôsobenú Spoločnosti plus správne poplatky. Preto rozumie a súhlasí s tým, že ak z nejakého dôvodu poisťovňa Poskytovateľa služby nezaplatí náhradu škody z dôvodu preukázanej zodpovednosti Zákazníka za krádež, pokus o krádež alebo škody, ktoré nevznikli pri nehode alebo sprenevere počas prenájmu alebo za nekončenie nájmu alebo uzamknutie vozidla podľa predpisov, je Zákazník zodpovedný za relatívne poškodenie vozidla. Zodpovednosť Zákazníka zahŕňa aj náklady na prípadné opravy, odťah a / alebo skladovanie, stratu vozidla, ako aj odpisovanie hodnoty vozidla a stratu príjmu z prenájmu Vozidla.

11. - Dopravné priestupky a sankcie

Počas používania Vozidla je Zákazník plne a priamo zodpovedný za akékoľvek sankcie alebo iné dôsledky vyplývajúce z dopravných priestupkov vrátane porušenia parkovania, nezaplatenia poplatkov za parkovanie alebo porušenia akéhokoľvek iného ustanovenia platných dopravných predpisov. V prípade dopravných priestupkov Zákazníka, spoločnosť poskytne osobné údaje o Zákazníkovi príslušnému policajnému orgánu. V tom prípade bude zodpovednosťou Zákazníka okamžite informovať Spoločnosť o zaplatení pokuty.

Na spracovanie oznámení o porušeníach bude Spoločnosť účtovať Zákazníkovi províziu, ktorej výška je stanovená v Cenníku platnom v danom okamihu.

V prípade núteného odťahu Vozidla musí Zákazník okamžite informovať Zákaznícky servis SHARE'NGO®, aby zabezpečil vrátenie vozidla. Všetky súvisiace alebo následné náklady (napríklad: administratívne sankcie, odťah, atď.) budú účtované Zákazníkovi navyše okrem nákladov vynaložených na administratívne riadenie týchto postupov.

12. - Poistenie

Poskytovateľ služieb uzavrel na automobily havarijné poistenie a poistenie škody spôsobenej prvádzkou motorového vozidla.

V prípade, že Vozidlo utrpí škodu v dôsledku vandalizmu (škoda spôsobená úmyselne tretími osobami) počas obdobia prenájmu, je Zákazník povinný oznámiť túto udalosť príslušnému policajnému orgánu najbližšiemu miestu, kde k udalosti došlo. Nedodržanie hlásenia a / alebo oneskorenie pri podávaní správ príslušným orgánom môže viesť k tomu, že Zákazník zaplatí sumu, ktorú poisťovacia spoločnosť nevyplatí.

Poplatky znášané Zákazníkom

V prípade nehody spôsobenej úmyselným správaním alebo hrubou nedbanlivosťou Zákazníka, pre ktorú sa neuplatňuje obmedzenie zodpovednosti na výšku sankcie a / alebo prebytok, ako je uvedené v predchádzajúcom článku 11, a v prípade havárie, ktorá nie je krytá poistením, ako je uvedené vyššie, a na základe úmyselného správania alebo hrubej nedbanlivosti Zákazníka, je tento úplne zodpovedný za:

- všetky priame a materiálne škody na Vozidle, jednotlivcoch a objektoch vylúčených z poistného krytia a / alebo dodatočných služieb vykonávaných Spoločnosťou a uvedených vyššie;
- sankcie uvedené v Cenníku;
- všetky škody, ktoré neboli Spoločnosti okamžite oznámené; nepriame škody vyplývajúce z nehôd spôsobených počas užívania a ktoré nie sú inak pokryté poistením vrátane, ale nie výlučne,
- priame a nepriame škody spôsobené nesprávnym použitím Vozidla;
- priame a nepriame škody spôsobené v dôsledku hrubej nedbanlivosti a / alebo úmyselného zneužitia zo strany Zákazníka;
- sumy, ktoré môže poisťovňa požadovať od Zákazníka a / alebo Spoločnosti ako náhradu škody vyplatenej tretím stranám;
- priame a materiálne škody na zariadení vo Vozidle spôsobené Zákazníkom a / alebo jednotlivcami, za ktorých zodpovedá a / alebo cestujúcich;
- priame a nepriame škody spôsobené nedodržaním povinností stanovených v článku 12;
- právne náklady a všetky ostatné poplatky súvisiace so spracovaním a riešením poistných udalostí na súde alebo mimo neho.
- sankcie, pokuty a náklady v prípade Vozidla riadeného osobou pod vplyvom alkoholu.
- sankcie, pokuty a náklady v prípade vozidla riadeného osobou pod vplyvom drog.
- sankcie, pokuty a náklady v prípade Vozidla, ktoré vedie osoba s neplatným vodičským preukazom.

Okrem toho poisťovateľ nebude kryť škody spôsobené úmyselne zo strany Zákazníka. V prípade preukázaného vážneho a úmyselného zneužitia zodpovednosti, ktoré je priznané Zákazníkovi, ten bude zodpovedný za škodu spôsobenú Spoločnosťou.

13. - Osobné údaje

Spoločnosť spracuje osobné údaje Zákazníka v súlade s Pravidlami ochrany osobných údajov, ktoré sú zverejnené na Portáli.

14. - Dátum účinnosti, trvanie, obnovenie, pozastavenie, ukončenie zmluvy

Zmluva je podpísaná Zákazníkom pri registrácii do Služby a nadobúda účinnosť od tohto dátumu až do odstúpenia jednej zo strán. Jedno-mesačné oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa podáva vo forme doporučeného listu s potvrdením o prijatí. Po prevzatí bude Zákazník okamžite vymazaný zo zoznamu Zákazníkov. V prípade oprávneného dôvodu a / alebo prerušenia podnikania môže Spoločnosť odstúpiť od zmluvy aj bez predchádzajúceho oznámenia, a to oznámením Zákazníkovi doporučeným listom s potvrdením o prijatí.

Akékoľvek iné závažné porušenie týchto zmluvných podmienok zo strany Zákazníka, ako aj nesprávne používanie Vozidla, vážne porušenie predpisov o premávke a / alebo zákona predstavuje platný dôvod pre ukončenie zmluvy v súlade s Občianskym zákonníkom, ktoré Spoločnosť oznámi Zákazníkovi e-mailom alebo doporučeným listom s potvrdením o doručení.

V prípadoch výslovne uvedených v týchto zmluvných podmienkach môže Poskytovateľ služby takisto pozastaviť službu bez predchádzajúceho upozornenia tým, že deaktivuje profil Zákazníka až do zaniknutia dôvodu pozastavenia.

Prenajímateľ môže od zmluvy odstúpiť okrem prípadov uvedených v týchto Zmluvných podmienkach ak Zákazník:

- a) nevykonáva platby;
- b) je v oneskorení s platbami dvoch alebo viacerých faktúr;
- c) je právnická osoba, ktorá podpísala zmluvu ako Komerčný zákazník bez toho, aby pokračovala požadovanou platbou;
- d) jazdí pod vplyvom alkoholu alebo drog;
- e) zdieľa svoje vlastné prihlasovacie údaje (užívateľské meno SHARE'NGO®, heslo SHARE'NGO®, pin SHARE'NGO®) tretím stranám;
- f) urobil nepravdivé vyhlásenie a / alebo vynechal informácie pri registrácii do služby alebo počas trvania tejto zmluvy.

V prípade, že Spoločnosť odtúpi od Zmluvy, Spoločnosť zablokuje Zákazníka pre prístup k vozidlu a požiada od neho zaplatenie akejkoľvek omeškanej sumy plus náhrady za prípadnú škodu spôsobenú Zákazníkom.

V prípade, že Spoločnosť ukončí zmluvu z dôvodu ukončenia činnosti, nie je Zákazníkovi účtované nič. Zákazník má právo odstúpiť od Zmluvy do 30 dní od podpísania zmluvy bez akýchkoľvek sankcií a bez toho, aby musel mať pre takéto rozhodnutie dôvod alebo motiváciu.

odstúpenie od Zmluvy alebo Ukončenie zmluvy Zákazníkom sa vykonáva zaslaním písomného oznámenia do sídla Spoločnosti prostredníctvom registrovaného e-mailu alebo doporučenou poštou s potvrdením o prijatí. Takáto komunikácia môže byť v rámci uvedených termínov zaslaná aj štandardným e-mailom pokiaľ nasleduje oficiálna komunikácia na doporučenú poštu v priebehu nasledujúcich 48 hodín.

Doporučená zásielka sa považuje za zaslanú včas, ak je doručená príslušnému poštovému úradu za podmienok stanovených v tejto Zmluve.

15. - Sťažnosti a spory

V prípade sporu týkajúceho sa správnosti dlžnej čiastky Zákazníkom Spoločnosti majú prednosť záznamy v databáze Spoločnosti.

Akýkoľvek spor týkajúci sa poplatkov, ktoré zaťažujú Spoločnosť, z akéhokoľvek dôvodu môže byť vyriešený až po zaplatení poplatku a v každom prípade najneskôr do 60 dní od doručenia príslušnej faktúry.

16. - Pokuty a sadzby

Spoločnosť si vyhradzuje právo uplatniť sankcie uvedené v Cenníku v prípade, že vzniknú konkrétne prípady a podmienky stanovené v podmienkach Služby, ak neexistujú primerané dôvody na nárok na dodatočné škody.

Po starostlivom preskúmaní prípadu a zistení účasti Zákazníka Spoločnosť oznámi Zákazníkovi e-mailom sumu pokuty. Po tomto upozornení bude suma stiahnutá z kreditnej karty Zákazníka alebo z predplatenej debetnej karty.

Zákazník výslovne potvrdzuje a súhlasí s týmto ustanovením a oprávňuje Spoločnosť účtovať sumu každej pokuty na svojej kreditnej karte alebo predplatenej debetnej karte, ktorú poskytol pri registrácii do Služby.

17. - Korešpondencia

Zákazník musí adresovať všetku korešpondenciu doporučené na adresu:

4 SALE, s.r.o., Mäsiarska 40, 04001 Košice

18. - Právna príslušnosť

Táto Zmluva sa vykladá v súlade so slovenským právnym poriadkom a zmluvné strany sa neodvolateľne podriaďujú výhradnej právomoci slovenských súdov na urovnanie akýchkoľvek sporov, ktoré môžu vzniknúť z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou.

19. - Iné

Neplatnosť a neúčinnosť jednej alebo viacerých ustanovení Zmluvy a jej príloh (Cenník a politika ochrany osobných údajov), ktoré vyplývajú aj zo zmien a doplnení platných zákonov zavedených štátnymi alebo európskymi zákonmi, nemajú vplyv na platnosť Zmluvy ako celku. V takom prípade sa bude Zmluva interpretovať a integrovať tak, ako keby obsahovala všetky ustanovenia, ktoré umožňujú dosiahnuť hlavný účel dohody medzi zmluvnými stranami, ktorý sa má dosiahnuť v súlade so zákonom.

(miesto) _____, (dátum)

Zákazník Spoločnosť

Podľa ustanovenia § 43 c Občianskeho zákonníka po prečítaní týchto Zmluvných podmienok Zákazník výslovne a doslovne prijíma a schvaľuje tieto Zmluvné podmienky a berie na vedomie, že ich akceptáciou na Portáli dochádza k uzavretiu Zmluvy.

Zákazník Spoločnosť

ŠTANDARDNÁ TARIFA (vrátane DPH) STANDARD RATES (VAT included)	
Registračný poplatok za car-sharing službu SHARE'NGO®* <i>Registration fee to SHARE'NGO® car-sharing service*</i>	10,00 € vrátane voucheru na 30 minút zdarma 10,00 € incl. of a 30-minute gift voucher
Štandardná jazda/parkovanie na 1 minútu* <i>Standard ride/park rate per minute*</i>	0,16 €
Štandardná hodinová sadzba <i>Standard rate per hour</i>	12,00 €
Maximálna štandardná denná sadzba (24h prenájom) <i>Maximum standard daily rate (24h Leasing Term)</i>	50,00 €

c) Správa administratívnych postupov pre odťah a poškodenie vozidla <i>Management of administrative procedures for towing of and damages to the Vehicle</i>	50,00 €
---	---------

	D O D A T O Č N É P O P L A T K Y - P O K U T Y * A D D I T I O N A L R A T E
--	---

S - P E N A L I T I E S	
P O L O Ž K A I T E M	POPLATOK <i>FEE</i>
a) Doplatok v prípade nehody <i>Excess in case of accident</i>	4% z poistnej udalosti minimálne 200,00 €
b) Vlastná nedbalosť zákazníka (poplatky za upratovanie, opravy, zneužitie vozidla) <i>Customer's own negligence (extra cleaning fees, repairs, misuse of the vehicle)</i>	20,00 €
c) Extra hygienické čistenie po nepovolenej preprave zvierat <i>Extra sanitization procedures following an unauthorized transport of animals</i>	150,00 €
d) Fajčenie vnútri Vozidla <i>Smoking inside the Vehicle</i>	50,00 €

<p>e) Parkovanie vozidla so zapnutými svetlami a / alebo palubnou doskou a / alebo spustenými oknami a / alebo parkovaním vozidiel v súkromných parkovacích priestoroch a / alebo skrytých alebo podzemných parkovacích miestach.</p> <p><i>Parking the Vehicle with the lights and/or the dashboard switched on and/or lowered windows and/or parking the Vehicle in private parking slots and/or concealed or underground parking spaces</i></p>	<p>50,00 €</p>
<p>f) Premiestnenie a / alebo opätovné preparkovanie Vozidla, ktoré zákazník nechal na platenom alebo súkromnom parkovisku (ak je proces preparkovania vykonávaný zamestnancami SHARE'NGO®)</p> <p><i>Repositioning and/or re-parking a Vehicle left by the Customer in a no-parking or private parking area (if the reallocation procedure is carried out by SHARE'NGO® staff members)</i></p>	<p>50,00 €</p>
<p>g) Pomoc na cestách v prípade škôd / nehôd spôsobených zákazníkom a / alebo pri neposlúchnutí varovania o nízkej kapacite batérie (menej ako 5%)</p> <p><i>Roadside assistance for damages/accidents caused by the Customer and/or for failing to notice the low battery power warning (less than 5%)</i></p>	<p>120,00 €</p>
<p>h) Odťah vozidla po neoprávnenom parkovaní v neprístupnom parkovisku a / alebo porušení dopravných predpisov</p>	<p>Celková účtovaná čiastka zodpovedá nákladom na vybavenie, ako sú uvedené vyššie, plus skutočná pokuta účtovaná príslušným orgánom</p>

<p><i>h) Towing of the Vehicle following a wrongful parking in a no-parking area and/or a violation to the traffic regulations</i></p>	<p><i>The total sum charged amounts to the management costs as exemplified above plus the actual fine billed by the relevant authority</i></p>
<p><i>i) Odstavenie vozidla mimo freefloatingovej zóny a následné premiestnenie vozidiel zamestnancom spoločnosti SHARE'NGO®</i> <i>Failing to park the Vehicle within the delimited area of the relevant municipality and consequent recovery of the Vehicle by a SHARE'NGO® staff member</i></p>	<p>100 €</p>
<p><i>j) Strata alebo poškodenie dokladov k Vozidlu</i> <i>Loss of or damage to the Vehicle documents</i></p>	<p>50,00 €</p>
<p><i>k) Strata nabíjacieho kábla umiestneného v kufri/ odklad.priestore</i> <i>Loss of the charging cable located inside the trunk/boot</i></p>	<p>250 €</p>
<p><i>l) Strata núdzovej súpravy umiestnenej vo vnútri batožinového priestoru</i> <i>Loss of the emergency kit located inside the trunk/boot</i></p>	<p>50,00 €</p>
<p><i>m) Nedodržanie pokynov prijatých od Zákazníckeho servisu SHARE'NGO® alebo zamestnancami SHARE'NGO® na mieste v prípade poškodenia a / alebo nehody</i> <i>Failing to follow the instructions received by the SHARE'NGO® customer service or by the SHARE'NGO® staff member(s) on situ in case of a damage and/or an accident</i></p>	<p>50,00 €</p>
<p><i>n) Poškodenie zapalovania</i> <i>Misuse or alteration of the ignition system</i></p>	<p>300,00 €</p>

<p>o) Umožnenie tretím osobám šoférovať vozidlo v mene zákazníka <i>Letting third parties driving the Vehicle on behalf of the Customer</i></p>	<p>500,00 €</p>
<p>p) Neoznámenie nehody <i>Failing to communicate an accident</i></p>	<p>100,00 €</p>
<p>q) Šoférovanie na diaľniciach a rýchlostných cestách. <i>Driving the Vehicle on highways</i></p>	<p>100,00 €</p>
<p>r) Používanie (jazda a parkovanie) vozidiel viac ako dvomi osobami <i>Using (driving and parking) the Vehicle with more than two people inside of it</i></p>	<p>500,00 €</p>
<p>s) Nedovolené správanie na palube vozidla (napríklad riadenie pod vplyvom alkoholu alebo riadenie pod vplyvom omamných látok) <i>Illicit conduct on board the Vehicle (e.g. drunk driving or driving under the effect of narcotic substances)</i></p>	<p>500,00 €</p>
<p>t) Akékoľvek iné porušenie Zmluvy, vrátane a nielen tých, ktoré sú uvedené v odseku 10 Zmluvných podmienok <i>Any other violation to the Contract including and not limited to the ones listed at paragraph 10 of the Terms of Service</i></p>	<p>Až do / <i>Up to</i> 500,00 €</p>
<p>u) Vrátenie Vozidla po tom, ako to výslovne požaduje SHARE'NGO® zákaznícky servis <i>Failing to return the Vehicle following an explicit request to do so by the SHARE'NGO® customer service</i></p>	<p>50,00 €</p> <p>Za každú hodinu omeškania <i>per hour of delay</i></p>

