

**Informativa Privacy del servizio di CAR SHARING SHARENGO®
ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 e seguenti, Reg UE 2016/679
(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)**

[Check on the bottom of the document for english version]

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che il Reg. UE 2016/679 ("Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti e il rispetto al trattamento dei dati personali.

Ai sensi di quanto disposto dagli art. 13 e seguenti del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") e della Normativa Privacy nazionale, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

Il gruppo imprenditoriale formato dalla società controllante C.S. Group S.p.A. e le sue controllate: C.S. Firenze S.r.l., C.S. Milano S.r.l. e C.S. Roma S.r.l. tutte con sede legale a Livorno (LI), in Via dei Pelaghi, 162, CAP 57124 in seguito o "Titolare" o "SHARENGO®" in qualità di Titolare del trattamento dei dati, è impegnato a proteggere e rispettare la privacy degli utenti e prende seriamente in considerazione la protezione dei Suoi dati personali. La presente Informativa Privacy Le fornisce informazioni chiare e semplici descrivendo le attività di trattamento di dati personali realizzate da SHARENGO® e i relativi impegni assunti in tal senso dal Titolare, avendo lo scopo di informare l'utente in merito alle pratiche relative a raccolta e utilizzo di informazioni che l'utente potrebbe fornire tramite sito web www.sharengo.it o le applicazioni per dispositivi mobili ("App SHARENGO").

1. Alcune definizioni principali

Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, a un riconoscimento online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il «**consenso**» dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «**marketing**» si intende l'espletamento delle attività a carattere commerciale e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva, l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, offerte e vantaggi destinati ai clienti, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio, in generale promosse o partecipate da SHARENGO.

La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

2. Soggetti autorizzati a trattare i dati personali

In relazione al singolo servizio richiesto, il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri soggetti:

- ✓ Responsabili esterni del trattamento: per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali il Titolare potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di SHARENGO®).
- ✓ autorizzati al trattamento: sono i dipendenti di SHARENGO® e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.
- ✓ Data Protection Officer (DPO): è il responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali

3. Finalità, base giuridica del trattamento a cui sono destinati i dati

SHARENGO® tratta i Suoi dati per dar corso alle Sue specifiche richieste, oppure quando è necessario nell'ambito del contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione dello stesso, o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (Art. 6 paragrafo n. 1 b GDPR).

Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità ad un obbligo di legge, nonché a fini di sicurezza e prevenzione delle frodi. Per queste finalità il conferimento dei dati e il consenso al trattamento di essi sono necessari, in mancanza degli stessi non è possibile fornirLe il servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- ✓ è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse (SHARENGO® può trasferire i Suoi dati personali ad autorità governative, tribunali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano enti pubblici nella misura richiesta o consentita dalla legge applicabile);
- ✓ è basato sul diritto dell'Unione Europea o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;
- ✓ è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- ✓ è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali, in vista della possibile instaurazione del rapporto contrattuale per l'erogazione dei servizi;
- ✓ è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti;
- ✓ è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi. Ad esempio nel caso di pretese non manifestatamente infondate di terze parti fatte valere nei confronti di SHARENGO®

Per maggiore trasparenza nei confronti del Cliente si indicano le finalità del trattamento connesse all'adempimento del Contratto in ogni sua fase.

- a) Il Titolare tratta i Suoi dati personali, forniti durante la registrazione al servizio sul sito web www.sharengo.it, e/o App. SHARENGO®, allo scopo di creare il Suo Profilo Cliente e contattarLa per finalità legate all'esecuzione del contratto. Di questi dati fa parte anche la patente di guida che viene verificata dalla Direzione Generale per la Motorizzazione, Divisione 7 - Centro Elaborazione Dati, allo scopo di convalidarne la validità e l'idoneità per la guida dei nostri veicoli e la fotografia del volto.
- b) Al fine di tutelare il proprio parco veicoli e di migliorare il servizio offerto, SHARENGO® registra le posizioni di inizio e fine noleggio, il tragitto e la distanza percorsi, e l'ora e la data del noleggio. Le procedure di noleggio compiute dal Cliente sono registrate e conservate assieme all'indicazione del luogo e del tempo di partenza e di arrivo, delle modalità e della durata dell'utilizzo. Questi dati potranno essere sempre consultati dal Cliente all'interno dell'area personale del Cliente sul portale internet www.sharengo.it e/o App SHARENGO® e costituiscono anche la base di calcolo per la fatturazione. In caso utilizzo di account commerciale, i dettagli di tale utilizzo compariranno sull'account del cliente commerciale SHARENGO®.
- c) Il Veicolo SHARENGO® potrebbe essere equipaggiato con un dispositivo telematico che consente di verificare il corretto utilizzo dell'auto, la velocità della corsa, il tracciamento dei percorsi effettuati, le percorrenze chilometriche, lo stile di guida del Cliente, le accelerazioni e le decelerazioni in conseguenza di urti e all'occasione per stabilire la dinamica di eventuali sinistri.
Nel caso di sinistri stradali durante un noleggio, Il Titolare tratta i Suoi dati personali relativi all'incidente al fine di attivare le relative coperture assicurative trasmettendo alle compagnie assicuratrici e ai periti coinvolti tutte le informazioni utili per la liquidazione del danno.
- d) Quando contatta il Servizio Clienti SHARENGO®, anche nel corso di reclami o contenziosi, vengono raccolti i dati personali necessari per ottemperare alla Sua esigenza.
- e) Il Titolare può monitorare la posizione geografica del veicolo durante il Suo noleggio nel caso in cui sussistano oggettivi elementi di emergenza o una grave violazione dei termini contrattuali. Il trattamento di questi dati avverrà al fine di fornire assistenza o di operare le necessarie contromisure. L'assistenza di cui sopra potrà essere fornita da personale SHARENGO® e/o da terzi autorizzati per la gestione dell'assistenza in caso di sinistro e/o guasto al veicolo.
- f) Se durante un noleggio vengono utilizzati servizi di terze parti, il Titolare tratterà i Suoi dati personali trasferendoli eventualmente alla controparte coinvolta al fine di regolarizzare gli adempimenti necessari.
- g) Il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali trasferendoli eventualmente ad altre società terze, a loro volta titolari del trattamento, per finalità assicurative antifrode e prevenzione sinistri.

Il conferimento ed il consenso al trattamento dei dati personali necessari all'esecuzione di un contratto di cui Lei come cliente è parte, anche nel caso di misure precontrattuali adottate su Sua indicazione, sono obbligatori, altrimenti non saremmo in grado di eseguire tale contratto o di adottare misure su Sua richiesta.

Nel caso in cui il Cliente avesse rilasciato anche un consenso esplicito e facoltativo per le attività di Marketing, il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per l'invio via email, SMS o di comunicazioni relative a offerte personalizzate e/o

promozionali di SHARENGO® e dei suoi partner riservate in via preferenziale e/o esclusiva ai clienti SHARENGO® e/o di inviti a partecipare a indagini di mercato e sondaggi.

Un'ulteriore raccolta e trattamento dei Suoi dati personali potrà avvenire, previo consenso, attraverso la registrazione delle chiamate al fine di migliorare il servizio e garantire il rispetto dei termini contrattuali.

Il Titolare può utilizzare i dati personali dei Clienti e i dati di utilizzo dei servizi per creare analisi statistiche e migliorare i prodotti e i servizi. Per tali finalità, i dati sono trattati soltanto in forma anonima.

Fornire i dati per le finalità marketing sopra specificate è facoltativo ed il rifiuto non avrà effetti sull'esecuzione del rapporto contrattuale o sulla fruizione dei servizi richiesti.

In ogni caso, anche laddove il Cliente abbia prestato il consenso per autorizzare SHARENGO® a perseguire tutte le finalità marketing di cui sopra, resterà comunque libero in ogni momento di revocarlo, inviando senza formalità alcuna una chiara comunicazione in tal senso a SHARENGO® all'indirizzo email: servizioclienti@sharengo.eu.

A seguito della ricezione di tale richiesta di opt-out, sarà cura di SHARENGO® procedere tempestivamente alla rimozione e cancellazione dei dati dai database utilizzati per il trattamento per finalità di marketing.

4. Modalità di trattamento e conservazione dei dati

In relazione alle indicate finalità e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, i Suoi dati sono oggetto di trattamento informatico, telematico e cartaceo.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali.

Pertanto i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

Il Titolare conserva i dati personali se ciò è richiesto da obblighi normativi. SHARENGO® come società che fornisce servizi, è soggetta all'osservanza di obblighi e disposizioni legali, come ad esempio gli obblighi di conservazione dei dati secondo le norme di diritto commerciale e fiscale. Inoltre SHARENGO® conserva i Suoi dati personali fino alla scadenza dei termini di prescrizione al fine di poter far valere eventuali pretese legali esistenti.

SHARENGO® adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati che tratta dalla modifica, perdita, distruzione e accesso non autorizzato. Le misure di sicurezza SHARENGO® vengono costantemente aggiornate sulla base degli sviluppi tecnologici e in base alla legge sulla protezione dei dati personali applicabile, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali.

I dati potranno altresì essere trattati nel caso in cui si renda necessario far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto di SHARENGO®.

5. Legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi

SHARENGO® tratta i Suoi dati personali in base all'Art. 6 paragrafo n. 1 f GDPR, sulla base degli interessi legittimi del Titolare in relazione al trattamento.

Il Titolare tratta i Suoi dati personali raccolti nel corso di ciascuna corsa/noleggio individuale per identificare e correggere eventuali errori e malfunzionamenti nel processo di noleggio e l'erogazione complessiva del servizio ed il funzionamento dello stesso.

Tutto il parco veicoli SHARENGO® è dotato di un sistema di geolocalizzazione che raccoglie posizione iniziale e finale del viaggio e il tragitto effettuato allo scopo di monitorare l'uso dello stesso.

I dati raccolti in questo modo vengono anche analizzati secondo un modello statistico per prevedere dove sarà possibile che sorga una domanda di veicoli SHARENGO®.

SHARENGO® tratterà i Suoi dati personali al fine di prevenzione di sinistri, frodi e di qualsiasi attività illecita.

Il Titolare può trasferire i Suoi dati personali nel corso dei rapporti con le autorità e/o enti pubblici, nei modi e nei termini stabiliti dalla legge, a seguito di particolari richieste, procedure o per l'adempimento di obblighi di legge (quali, ad esempio, la rinotifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada connesse alla fornitura dei servizi richiesti).

Al fine di riscuotere i crediti dai propri clienti, SHARENGO® potrebbe trasmettere i dati ad una società di recupero crediti terza.

I dati personali del Cliente potranno essere oggetto di trattamento per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, contabili e fiscali.

La informiamo inoltre che SHARENGO®, o società terze autorizzate, potranno svolgere delle attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato inerenti il calcolo del rischio connaturato con l'attività assicurativa e le attività antifrode e antiterrorismo. Su richiesta sono disponibili ulteriori informazioni riguardo il trattamento dei dati personali

effettuato seguendo il principio del bilanciamento degli interessi e pertanto sugli interessi legittimi del Titolare, secondo il disposto dell'Art.6 paragrafo n. 1 f GDPR.

6. Natura dei dati personali

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, telefono, cellulare, e-mail, numero patente di guida, autorità che l'ha rilasciata, data rilascio, data scadenza, stile di guida, posizione geografica, fotografie, in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione di iscrizione al servizio o inerenti all'erogazione del servizio da Lei richiesto.

7. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati:

- ✓ A tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ✓ ai collaboratori e/o dipendenti SHARENGO®, nell'ambito delle relative mansioni (es: studi legali, commercialisti, società di audit);
- ✓ a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate (ad esempio società, enti e/o associazioni, ovvero società controllanti, controllate)
- ✓ ad altre società coinvolte nel noleggio di veicoli e/o nelle attività ancillari con le quali SHARENGO® ha un contratto in vigore.

SHARENGO® utilizza fornitori di servizi IT esterni che forniscono attività di manutenzione IT o ampie soluzioni IT (quali servizi cloud) e soluzioni software per conto di SHARENGO® e fornitori di servizi esterni per finalità di archiviazione delle fatture.

I Suoi dati potranno essere comunicati ad autorità governative, tribunali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano enti pubblici o altre terze parti autorizzate, a condizione che siano presenti le circostanze descritte sopra (ad es. infrazione del divieto di sosta o illeciti amministrativi) e alle compagnie assicurative con le quali SHARENGO ha un contratto in vigore per tutte le finalità connesse all'attività assicurativa.

SHARENGO® utilizza fornitori di servizi esterni per finalità di ricerca di mercato.

Il Titolare trasferisce i Suoi dati personali a società di logistica se il trattamento è necessario per le comunicazioni via posta. SHARENGO® si riserva di trasferire i dati personali ad agenzie di credito in particolare al fine di effettuare verifiche del credito, prevenire frodi e/o riscossione del credito.

In caso di sinistro con un veicolo di SHARENGO®, i Suoi dati vengono trasferiti alle compagnie assicurative, e nel caso alla controparte coinvolta nell'incidente.

SHARENGO® utilizza fornitori di servizi esterni per garantire la sicurezza e la pulizia dei veicoli e per il ritrovamento di oggetti smarriti. Per tale finalità, i dati relativi al veicolo sono trasferiti a questi fornitori di servizio.

Il Titolare trasmette i Suoi dati personali a fornitori di servizi che forniscono il raffronto con i cosiddetti elenchi di compliance o di sanzioni nel rispetto delle disposizioni di legge.

SHARENGO® utilizza anche fornitori di servizi esterni per garantire l'assistenza telefonica al cliente e la gestione delle sanzioni amministrative. Per tale finalità i Suoi dati personali sono trasferiti a questi fornitori di servizi.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, se non nei casi previsti dalla legge.

8. Trasferimento dati personali a un Paese terzo

Il Trasferimento di dati personali da paesi appartenenti all'UE verso paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato".

Non verranno effettuati trasferimenti dei dati verso paesi "terzi", fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o nel caso specifico da SHARENGO® per i quali si provvederà ad informare l'interessato, adottando le adeguate garanzie.

9. Estremi identificativi del titolare, responsabile e del Privacy Officer

Titolari

C.S. Group S.p.A., C.S. Firenze S.r.l., C.S. Milano S.r.l., C.S. Roma S.r.l.,

Tutti con sede legale in Via dei Pelaghi, n. 162, 57124 – Livorno (LI)

Dati di contatto:

Tel: 0287317140

E-mail: servizioclienti@sharengo.eu

Il Responsabile per la Protezione dei dati (RPD)

Data Protection Officer (DPO)

È reperibile presso C.S. Group S.p.A. al seguente indirizzo:

Via dei Pelaghi, n. 162
57124 – Livorno (LI)
E-mail: dpo@sharengo.eu
Telefono: 05861735768

10. Diritti dell'interessato

10.1 Art. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

10.2 Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679

10.3 Diritto di cui all'art. 18 Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

10.4 Diritto di cui all'art.20 Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento.

11. Revoca del consenso al trattamento

Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: Via dei Pelaghi, n. 162, Livorno (LI), CAP 57124 con il seguente testo: <<revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>>. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 10, può inviare una raccomandata A/R al seguente indirizzo:

Via dei Pelaghi, n. 162, Livorno (LI), CAP 57124 anticipando la richiesta via email all'indirizzo csgroupsrl@legalmail.it

Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

12. Modifiche all'Informativa sulla Privacy del servizio di CAR SHARING SHARE'NGO®

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe richiedere anche ulteriori aggiornamenti (a seguito dell'implementazione di nuove tecnologie o altri elementi), quindi ci riserviamo il diritto di modificare o integrare la presente Informativa in qualsiasi momento. Pubblicheremo le modifiche sul sito www.sharengo.it e/o La informeremo via email.

**Privacy Statement of the CAR SHARING SHARE'NGO® service
pursuant to and for the purposes of art. 13 et seq., EU Reg.
2016/679 (General Data Protection Regulation of EU)**

Dear Customer,

We would like to inform you that EU Reg. 2016/679 ("General data protection regulation of EU") provides the legal ground for the protection of natural persons and other data subjects and respect for the processing of personal data.

Pursuant to the provisions of art. 13 and following of the European Regulation 2016/679 on data protection

personal data ("GDPR") and of the National Privacy Law, therefore, we provide you with the following information:

The entrepreneurial group formed by the controlling company C.S. Group S.p.A. and its subsidiaries: C.S. Florence S.r.l., C.S. Milan S.r.l. and C.S. Rome S.r.l. all with registered office in Livorno (LI), Via dei Pelaghi, 162, CAP 57124 or "Controller" or "SHARE'NGO®" as Controller, is committed to protecting and respecting the privacy of users and takes seriously the protection of your personal data. This Privacy Notice provides you with clear and simple information describing the processing of personal data carried out by SHARE'NGO® and the related commitments made to that effect by the Controller, with the purpose of informing the user about the practices related to collection and use of information that the user could provide via the website www.sharengo.it or the applications for mobile devices ("App. SHARE'NGO ").

1. Some main definitions

The **'personal data'** means any information relating to an identified or identifiable natural person ('Data subject'); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person;

The **'processing'** means any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction;

The **'Controller'** means the natural or legal person, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data.

The **'Processor'** means a natural or legal person, who processes personal data on behalf of the Controller;

The '**consent**' of the Data subject means any freely given, specific, informed and unambiguous indication of the Data subject's wishes by which he or she, by a statement or by a clear affirmative action, signifies agreement to the processing of personal data relating to him or her;

The "**marketing**" means the carrying out of activities of a commercial and promotional nature, such as, for example, in a non-exhaustive way, the sending of advertising material, direct sales, offers and benefits for customers, the carrying out of market researches or commercial communication or promotional activities carried out in the context of events and premium contest promoted by SHARE'NGO®.

The "**profiling**" means any form of automated processing of personal data consisting of the use of personal data to evaluate certain personal aspects relating to a natural person, in particular to analyze or predict aspects concerning that natural person's performance at work, economic situation, health, personal preferences, interests, reliability, behavior, location or movements of the natural person.

2. Parties authorized to process personal data

In relation to the service requested, the Controller may process your personal data together with other parties:

- ✓ External Processors: for the performance of certain activities that are instrumental to the execution of the requested service, or in relation to legal obligations and in compliance with the personal data protection regulations, the Controller may appoint the external processors (third parties who process personal data on behalf of SHARE'NGO®).
- ✓ Distributors: are employees of SHARE'NGO® and similar figures, employed in the processing of personal data and authorized by the Controller, directly or through the delegates.
- ✓ Data Protection Officer (DPO): is the person responsible for the protection of personal data and is designated by the Controller to perform the functions expressly provided for by the European regulation on personal data protection

3. Purpose, legal basis of the processing to which the data are intended

SHARE'NGO® processes your data to proceed with your specific requests, or when it is necessary within the scope of the contract or for the purpose of the conclusion and execution of the requests, or the execution of pre-contractual measures adopted upon your request (Article 6 paragraph No. 1 b GDPR).

The processing of your data may also take place in accordance with a legal obligation, as well as for security and fraud prevention purposes. For these purposes the provision of data and your consent to the processing of them are necessary, it is not possible to provide the requested service without this.

The processing of your personal data may also be considered lawful when:

- ✓ it is necessary for the performance of a task carried out in the public interest (SHARE'NGO® may transfer your personal data to governmental authorities, courts, external consultants

and similar third parties that are public entities to the extent required or permitted by applicable law);

- ✓ it is based on the law of the Union or of a Member State for the exercise of public authority;
- ✓ it is necessary to protect the vital interests of the Data subject or of another natural person;
- ✓ it is necessary for the execution of pre-contractual measures, in view of the possible unsaturation of the contractual relationship for the provision of services;
- ✓ it is carried out for purposes other than those for which the personal data were initially collected, if compatible with the purposes for which the personal data were initially collected;
- ✓ is carried out for the legitimate interest of the Controller, or third parties. For example, in the case of claims not manifestly unfounded by third parties asserted against SHARENGO®

For greater transparency towards the Customer, the purposes of the processing related to the fulfillment of the

Contract in every phase.

a) The Controller treats your personal data, provided during registration to the service on www.sharengo.it, and / or App. SHARE'NGO®, in order to create your Client Profile and contact you for purposes related to the execution of the contract. This data also includes the driving license that is verified by the General Directorate for Motorization, Division 7 - Data Processing Center, in order to validate its validity and suitability for the driving our vehicles and the photo of your face.

b) In order to protect the SHARE'NGO® vehicle fleet and to improve the service offered, SHARE'NGO® records the start and end of rental positions, the distance and distance traveled and the time and date of the rental. The rental procedures performed by the Customer are recorded and stored together with the indication of the place and time of departure and arrival, of the methods and duration of use. These data can always be consulted by the Customer in the personal area of the Customer on www.sharengo.it and / or App SHARE'NGO® and also constitute the basis for calculating the invoice. If you use a commercial account, details of such use will appear on the SHARE'NGO® commercial customer account.

c) The SHARE'NGO® vehicle could be equipped with a telematic device that allows to verify the correct use of the car, the speed of the race, the tracing of the routes made, the mileage, the driving style of the customer, accelerations and decelerations as a consequence of collisions and on occasion establish the dynamics of any claims.

In the case of road accidents during a rental, the Controller treats your personal data relating to the accident in order to activate the related insurance coverage by transmitting to the insurance companies and the experts involved all the information useful for the settlement of the damage.

d) When contacting the SHARE'NGO® Customer Service, even in the course of complaints or disputes, the personal data necessary to meet your needs are collected.

e) The Collector can monitor the geographical position of the vehicle during your rental if there are objective evidence that suggests there is an emergency or a serious violation of the terms of the contract. The processing of these data will take place in order to provide assistance or to make the necessary countermeasures. The above assistance may be provided by SHARE'NGO® personnel and / or authorized third parties for the management of assistance in case of accident and / or vehicle failure.

f) If a third-party service is used during a rental, the Controller will process your personal data, possibly transferring it to the other party involved in order to regularize the necessary requirements.

g) The Data Controller may process your personal data, possibly transferring them to other third-party companies, in turn data controllers, for anti-fraud insurance and accident prevention purposes.

The provision and the consent of personal data necessary for the execution of a contract of which you are a part, or the execution of pre-contractual measures taken upon your request is mandatory, otherwise we would not be able to perform such contract or in a position to take measures on your request.

In the event that the Customer has also issued an explicit and optional consent for the marketing activities, the Controller may process his or her personal data for sending by email, SMS or communications relating to personalized and / or promotional offers of SHARE ' NGO® and its

partners reserved preferentially and / or exclusively to SHARE'NGO® customers and / or invitations to participate in surveys.

Further collection and processing of your personal data may be done, data subject to prior consent, through registration

calls to improve the service and ensure compliance with the contractual terms.

The Controller may use the personal data of the Customers and the data of their use of the services to create statistical analysis and improve the products and services. For these purposes, the data are processed only in anonymous form.

Providing data for the marketing purposes specified above is optional and the Customers' refusal will not affect the execution of the contractual relationship or the use of the services requested.

In any case, even if the customer has given consent to authorize SHARE'NGO® to pursue all marketing purposes above, will remain free at any time to revoke it, sending without formalities a clear communication to that effect to SHARE ' NGO® at the email address: servizioclienti@sharengo.eu.

Following receipt of this opt-out request, SHARE'NGO® will proceed promptly to the removal and deletion of data from databases used for processing for marketing purposes.

4. Methods of data processing and storage

In relation to the indicated purposes and in any case in order to guarantee the security and confidentiality of the data, your data are processed electronically, via tele transmission systems and on paper.

Your personal data will be processed in such a way as to guarantee adequate security and confidentiality and to prevent unauthorized access or use of personal data.

Therefore your personal data will be processed and stored in full compliance with the principles of necessity, data minimization and limitation of the retention period, through the adoption of technical and organizational measures appropriate to the risk level of the treatments and for a period of time not superior to the achievement of the purposes for which they are processed, in any case for the period prescribed by law.

The Controller retains personal data if this is required by regulatory obligations. SHARE'NGO® as a company providing services, is subject to compliance with legal obligations and provisions, such as data retention obligations according to commercial and tax law rules. In addition, SHARE'NGO® retains your personal data until the expiry of the statute of limitations in order to be able to enforce any existing legal claims.

SHARE'NGO® adopts technical and organizational security measures to protect data from modification, loss, destruction and unauthorized access. The SHARE'NGO® security measures are constantly updated based on technological developments and according to the applicable personal data protection law, in particular the General Regulation on the Protection of Personal Data.

The data may also be processed in the event that it is necessary to assert or defend in court a right of SHARE'NGO®.

5. Legitimate interests pursued by the Controller or third parties

SHARE'NGO® processes your personal data according to Art. 6 paragraph n. 1 f GDPR, based on the legitimate interests of the Controller in relation to the treatment.

The Controller treats your personal data collected during each individual trip / rental to identify and correct any errors and malfunctions in the rental process and the overall provision of the service and its operation.

The entire SHARE'NGO® vehicle fleet is equipped with a geolocation system that collects initial and final positions of the journey and journey made in order to monitor its use.

The data collected in this way are also analyzed according to a statistical model to predict where it will be possible

that an application for SHARE'NGO® vehicles arises.

SHARE'NGO® will process your personal data in order to prevent accidents, fraud and any illegal activity.

The Controller may transfer your personal data in the course of relations with the authorities and / or public entities, in the manner and within the terms established by law, as a result of particular requests, procedures or for the fulfillment of legal obligations (such as for example, the renunciation to the actual offender of the reports of the violation of the rules of the Highway Code connected to the provision of the requested services).

In order to collect the receivables from its customers, SHARE'NGO® could transmit the data to a third-party debt collection company.

The personal data of the Customer may be processed to fulfill the obligations provided for by law, by a regulation or by community legislation and for civil, accounting and tax purposes.

We also inform you that SHARE'NGO®, or authorized third-party companies, will be able to carry out analysis activities through an automated decision-making process concerning the calculation of the risk inherent in the insurance business and anti-fraud and anti-terrorism activities.

Further information is available on request regarding the processing of personal data carried out, following the principle of balancing the interests and therefore on the legitimate interests of the Controller, according to the provisions of Article 6 paragraph n. 1 f GDPR.

6. Nature of personal data

Your personal identification data (for example, name, surname, tax code, place and date of birth, residential address, telephone number, mobile phone number, e-mail address, driving license number, authority issuing it, release date, expiration date, driving style and geographic location, photos, hereinafter "personal data" or even "data") communicated by you when you subscribe to the service, related to the provision of the service requested by you.

7. Scope of communication and dissemination of data

Your data may be disclosed:

- ✓ To all the data subjects to whom the faculty of access to such data is recognized by virtue of regulatory provisions;
- ✓ to SHARE'NGO® employees and / or employees, as part of their duties (eg: law firms, accountants, audit companies);
- ✓ to all those natural and / or legal persons, public and / or private when the communication is necessary or functional to the performance of our business and in the manner and for the purposes described above (for example companies, bodies and / or associations, parent or holding companies)
- ✓ to other companies involved in the rental of vehicles and / or ancillary activities with which SHARE'NGO® has a contract in force.

SHARE'NGO® uses external IT service providers that provide IT maintenance or extensive IT solutions (such as cloud services) and software solutions on behalf of SHARE'NGO® and external service providers for invoice storage purposes.

Your data may be disclosed to governmental authorities, courts, external consultants and similar third parties that are public bodies or other authorized third parties, provided that the circumstances described above are present (eg breach of the prohibition on parking or administrative offenses) and to the insurance companies with which SHARE'NGO has a contract in force for all purposes related to the insurance business.

SHARE'NGO® uses external service providers for market research purposes.

The Controller transfers your personal data to logistics companies if the processing is necessary for communications by mail.

SHARE'NGO® reserves the right to transfer personal data to credit agencies particularly in order to perform credit checks, prevent fraud and credit verification and / or credit collection.

In the event of a claim with a SHARE'NGO® vehicle, your data is transferred to the insurance companies, and if it is the case, to the counterpart involved in the accident.

SHARE'NGO® uses external service providers to ensure the safety and cleanliness of vehicles and the recovery of lost items. For this purpose, vehicle data are transferred to these service providers.

The Controller transmits your personal data to service providers who provide a comparison with the so-called compliance lists or sanctions in compliance with the provisions of the law.

SHARE'NGO® also uses external service providers to guarantee assistance over the phone to the client and manage administrative sanctions. For this purpose, your personal data are transferred to these service providers.

Your personal data will not be disseminated, except in cases provided by law.

8. Transferring personal data to a third country

The transfer of personal data from EU countries to "non-EU" non-EU countries is prohibited, in principle, unless the Controller or Processor ensures a "Adequate" level of protection.

Data will not be transferred to "third" countries except for the services expressly requested by the client or the specific cases for which SHARE'NGO® will adopt adequate guarantees and will inform the interested party.

9. Detailed identification of the Controller and Data Protection Officer

Controller

C.S. Group S.p.A., C.S. Firenze S.r.l., C.S. Milano S.r.l., C.S. Roma S.r.l.,

All with registered office in Via dei Pelaghi, n. 162, 57124 - Livorno (LI)

Contact details:

Tel: 0287317140

E-mail: servizioclienti@sharengo.eu

The Data Protection Officer (DPO)

It is available at C.S. Group S.p.A. to the

following address: Via dei Pelaghi, n. 162

57124 – Livorno (LI)

E-mail: dpo@sharengo.eu

Tel: 05861735768

10. Rights of the interested party

10.1 Article 15 (Right of access by the data subject), 16 (Right of rectification) of EU Reg. 2016/679

The data subject shall have the right to obtain from the controller confirmation as to whether personal data concerning him or her are being processed, and, where that is the case, access to the personal data and the following information:

- (a) the purposes of the processing;
- (b) the categories of personal data concerned;
- (c) the recipients or categories of recipient to whom the personal data have been or will be disclosed, in particular recipients in third countries or international organizations;
- (d) where possible, the envisaged period for which the personal data will be stored, or, if not possible, the criteria used to determine that period;
- (e) the existence of the right to request from the controller rectification or erasure of personal data or restriction of processing of personal data concerning the data subject or to object to such processing;
- (f) the right to lodge a complaint with a supervisory authority;
- (g) where the personal data are not collected from the data subject, any available information as to their source;
- (h) the existence of automated decision-making, including profiling, referred to in Article 22(1) and (4) and, at least in those cases, meaningful information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for the data subject.

10.2 Right pursuant to art. 17 of EU Reg. 2016/679 - right to erasure ("right to be forgotten")

The data subject shall have the right to obtain from the controller the erasure of personal data concerning him or her without undue delay and the controller shall have the obligation to erase personal data without undue delay where one of the following grounds applies:

- (a) the personal data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected or otherwise processed;
- (b) the data subject withdraws consent on which the processing is based according to point (a) of

Article 6(1), or point (a) of Article 9(2), and where there is no other legal ground for the processing;

(c) the data subject objects to the processing pursuant to Article 21(1) and there are no overriding legitimate grounds for the processing, or the data subject objects to the processing pursuant to Article 21(2);

(d) the personal data have been unlawfully processed;

(e) the personal data have to be erased for compliance with a legal obligation in Union or Member State law to which the controller is subject;

(f) the personal data have been collected in relation to the offer of information society services referred to in Article 8(1).

10.3 Right referred to in art. 18 Right of Restrictions of process

The data subject shall have the right to obtain from the controller restriction of processing where one of the following applies:

(a) the accuracy of the personal data is contested by the data subject, for a period enabling the controller to verify the accuracy of the personal data;

(b) the processing is unlawful and the data subject opposes the erasure of the personal data and requests the restriction of their use instead;

(c) the controller no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but they are required by the data subject for the establishment, exercise or defense of legal claims;

(d) the data subject has objected to processing pursuant to Article 21(1) pending the verification whether the legitimate grounds of the controller override those of the data subject.

10.4 Right referred to in Article 20 Right to data portability

The interested party has the right to receive, in a structured format, in common and automatic way, the personal data concerning him / her provided to a Controller and has the right to transmit this data to another Controller without impediments from part of the Controller.

11. Revocation of consent to treatment

You have the right to withdraw your consent to the processing of your personal data by sending a registered letter to the following address: Via dei Pelaghi, n. 162, Livorno (LI), ZIP code 57124, with the following text: << withdrawal of consent to the processing of all my personal data >>. At the end of this operation your personal data will be removed from the archives as soon as possible.

If you would like more information on the processing of your personal data, or exercise the rights referred to in the aforementioned point tenth, you can send a registered letter to the following address:

Via dei Pelaghi, n. 162, Livorno (LI), ZIP code 57124; anticipating the request by email to csgroupsrl@legalmail.it. Before you can provide, or change any information, you may need to verify your identity and answer some questions. An answer will be provided as soon as possible.

12. Changes to the Privacy Statement of the CAR SHARING SHARE'NGO® service

This Privacy Notice may also require further updates (following the implementation of new technologies, etc.), therefore we reserve the right to modify or supplement this information at any time. We will publish the changes on www.sharengo.it and / or inform you by e-mail.