

## **INFORMATIVA PRIVACY CAR SHARING SHARE'NGO®**

**Informativa resa all'interessato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 13 del D. Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 (di seguito il "Codice Privacy"), si informa il richiedente (di seguito il "Cliente") che i dati personali messi a disposizione della società C.S. Group S.p.A. (di seguito, anche "SHARE'NGO®"), saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società.

L'Informativa Privacy permette al Cliente di conoscere la nostra politica sulla privacy per capire come le informazioni personali del Cliente vengano gestite lo stesso quando utilizza i nostri servizi e quando interagisce con noi e per consentire allo stesso di prestare un consenso espresso e consapevole al trattamento dei Suoi dati personali nelle sezioni del sito web [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it), e/o della App SHARE'NGO®, ove Le può essere richiesto di fornire tali dati. Informazioni specifiche sul trattamento dei dati raccolti relative, ad esempio, a procedure di prenotazione, registrazione, accesso, altre richieste di ulteriori servizi o partecipazione ad iniziative pubblicitarie, promozionali o di sondaggio di SHARE'NGO® possono essere contenute in specifiche sezioni del sito internet e/o della App SHARE'NGO®. Con la Sua proposta di iscrizione al Servizio, il Cliente dà atto di aver attentamente letto e compreso l'Informativa Privacy SHARE'NGO® e di accettare le finalità e modalità di trattamento ivi descritte. Qualora non ritenga di accettare quanto riportato nella presente Informativa Privacy, La invitiamo cortesemente a lasciare il sito, ovvero a non utilizzarne i contenuti ed i servizi.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

I dati personali forniti dai Clienti che inoltrano richieste saranno utilizzati ai soli fini necessari all'espletamento del servizio richiesto o all'adempimento di obblighi di legge e saranno comunicati a terzi soltanto quando necessario per tali fini. I dati personali saranno trattati dal personale appositamente incaricato al trattamento esclusivamente in relazione a quanto necessario allo svolgimento delle operazioni necessarie all'espletamento del servizio o all'adempimento di obblighi di legge.

### **1. Finalità del trattamento**

I dati personali che il Cliente mette a disposizione di SHARE'NGO® potranno essere oggetto di trattamento per le seguenti finalità.

#### **A) Finalità primarie del trattamento dei dati personali**

Raccolta, trattamento e uso dei dati personali per finalità pre-contrattuali e contrattuali, finalità di adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative UE, natura del conferimento dei dati.

I dati personali del Cliente e i dati relativi all'utilizzo del veicolo (quali l'inizio e il termine del noleggio, il luogo dove è iniziato, il luogo in cui lo stesso è terminato, le posizioni di sosta, lo stato del veicolo se rilevante per il contratto di noleggio) potranno essere oggetto di trattamento per consentire a SHARE'NGO® di adempiere le proprie obbligazioni derivanti dal contratto stipulato con il Cliente (di seguito, il "Contratto") e per le correnti finalità amministrative e/o contabili. Inoltre, prima della conclusione del Contratto, i dati personali del Cliente potrebbero essere altresì trattati per finalità pre-contrattuali, come ad esempio rispondere a specifiche richieste provenienti dal Cliente interessato ad avere informazioni negoziali prima di concludere il Contratto. A titolo esemplificativo e non esaustivo, e per maggiore trasparenza nei confronti del Cliente, le finalità primarie del trattamento connesse all'adempimento del Contratto (in ogni sua fase) possono essere nello specifico finalità di:

a) erogazione e gestione dei servizi di car sharing SHARE'NGO®, esecuzione di obblighi derivanti dai Termini e Condizioni Generali di Contratto, dal Regolamento Tariffario e/o dalla erogazione dei servizi accessori e/o connessi a tali contratti.

In tali casi, La informiamo ai sensi dell'articolo 24 del Codice che l'acquisizione del Suo consenso non è richiesta se il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto, mentre, in fase di negoziazione, non è altresì obbligatorio acquisire il consenso se il trattamento è necessario per adempiere, prima della conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste. Tra queste finalità rientrano anche il trattamento dei dati necessario per individuare o correggere errori o problematiche relative alle procedure di noleggio, e in generale alle procedure dei servizi SHARE'NGO®, la gestione dei pagamenti, dei rapporti con le autorità e/o enti pubblici a seguito di particolari richieste, procedure o per l'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure (quali, ad esempio, la rinotifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada, connesse alla fornitura dei servizi richiesti); l'implementazione delle misure relative alla prevenzione dei mancati pagamenti, incluse le procedure di identificazione e le procedure volte a verificarne la solidità finanziaria, il saldo disponibile e la solvibilità durante il rapporto contrattuale.

b) erogazione dei servizi richiesti dal Cliente con la registrazione sul sito internet [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it), e/o App SHARE'NGO® e la creazione del proprio account e profilo inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto (e dell'account e profilo creato dal Cliente) connesso all'erogazione dei servizi e all'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi; predisposizione di iniziative collegate al rapporto contrattuale ed atte al miglioramento dei servizi forniti.

c) gestione di eventuali reclami e/o contenziosi;

d) prevenzione di frodi e di qualsiasi attività illecita; l'implementazione delle misure volte a proteggere la flotta veicoli car sharing SHARE'NGO®, (ad esempio tramite la predisposizione di un sistema di geolocalizzazione dei veicoli e ogni eventuale misure di tutela del parco veicoli car sharing SHARE'NGO®), contro, a titolo esemplificativo, i possibili comportamenti illeciti o fraudolenti compiuti dai Clienti.

Le procedure di noleggio compiute dal Cliente sono registrate e conservate assieme all'indicazione del luogo e del tempo di partenza e di arrivo, delle modalità e della durata dell'utilizzo. Questi dati potranno essere sempre consultati dal Cliente all'interno dell'area personale del Cliente sul portale internet [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it). Questi dati costituiscono anche la base di calcolo per la fattura.

SHARE'NGO® si riserva il diritto di effettuare controlli regolari sulla validità della patente di guida con le seguenti agenzie: Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, Direzione Generale per la Motorizzazione, Divisione 7 - Centro Elaborazione Dati, Via G. Caraci, n. 36 – 00157 Roma.

A tal fine, i dati personali richiesti per la verifica della patente di guida (nome, cognome, data di nascita, indirizzo, numero della patente) sono trasmessi alle suddette agenzie.

SHARE'NGO® utilizza anche le informazioni personali quali i numeri di telefono e gli indirizzi email registrati sul Portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it), al fine di rispondere alle richieste e domande rivolte al nostro servizio clienti.

Inoltre, nel rispetto della legge applicabile, SHARE'NGO® utilizza l'indirizzo email o di posta inserito dal Cliente per comunicargli modifiche dei prodotti e dei servizi relativi al contratto e per inviargli altre comunicazioni obbligatorie.

SHARE'NGO® rende disponibili in visione e in download ai clienti le fatture relative all'utilizzazione del servizio sul proprio portale, in Area Riservata.

Fornire i dati per le finalità sopra elencate è necessario; qualora il Cliente si rifiuti di fornire tali dati sarà impossibile eseguire il contratto e fornire i servizi relativi al noleggio dei veicoli car sharing SHARE'NGO® e/o i servizi ausiliari e/o connessi richiesti dal Cliente.

I dati personali del Cliente potranno essere oggetto di trattamento per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, contabili e fiscali.

#### **B) Finalità secondarie del trattamento dei dati personali**

Finalità di predisposizione di iniziative commerciali, promozionali, pubblicitarie e di marketing.

Previo ottenimento del consenso da parte del Cliente, che è facoltativo, i dati personali del Cliente potranno essere oggetto di trattamento per l'invio via email, SMS o posta da parte di SHARE'NGO® di comunicazioni relative a offerte promozionali di SHARE'NGO® e dei partner di SHARE'NGO® riservate in via preferenziale e/o esclusiva ai clienti SHARE'NGO® e/o di inviti a partecipare a indagini di mercato e sondaggi.

SHARE'NGO® può utilizzare i dati personali dei Clienti e i dati di utilizzo dei servizi per creare analisi statistiche e migliorare i prodotti e i servizi. Per tali finalità, i dati sono anonimizzati e trattati soltanto in forma anonima.

I dati personali del Cliente non saranno mostrati ai partner commerciali di SHARE'NGO®, dato che le attività di marketing saranno svolte direttamente da SHARE'NGO® tramite l'utilizzo di marketing e materiale promozionale fornito dai partner commerciali di SHARE'NGO®, che, perciò non avranno accesso ai dati personali del Cliente.

Fornire i dati per le finalità marketing sopra specificate è facoltativo e il rifiuto non avrà effetti sull'esecuzione del rapporto contrattuale o sulla fruizione dei servizi richiesti.

In ogni caso, anche laddove il Cliente abbia prestato il consenso per autorizzare SHARE'NGO® a perseguire tutte le finalità marketing di cui sopra, resterà comunque libero in ogni momento di revocarlo, inviando senza formalità alcuna una chiara comunicazione in tal senso a SHARE'NGO®. A seguito della ricezione di tale richiesta di opt-out, sarà cura di SHARE'NGO® procedere tempestivamente alla rimozione e cancellazione dei dati dai database utilizzati per il trattamento per finalità di marketing.

## **2. Modalità Del Trattamento**

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente durante l'interazione con SHARE'NGO® e nel corso del rapporto contrattuale saranno trattati soprattutto tramite l'utilizzo di programmi elettronici realizzati al fine di assicurare la massima riservatezza dei dati; verrà effettuato ugualmente il trattamento mediante idonei sistemi manuali in formato cartaceo, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

SHARE'NGO® non raccoglie né tratta alcun dato sensibile relativo alla Clientela. Nell'eventualità venisse a conoscenza di dati sensibili essi verranno trattati solo ed esclusivamente per la necessaria erogazione del servizio e non saranno oggetto di comunicazione o altri usi non collegati alla funzione del noleggio.

SHARE'NGO® adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati che tratta dalla modifica, perdita, distruzione e accesso non autorizzato. Le nostre misure di sicurezza vengono costantemente aggiornate sulla base degli sviluppi tecnologici e del Codice.

I dati personali acquisiti formeranno oggetto di trattamento, nel pieno rispetto delle norme di legge, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con il fine esclusivo di adempiere agli obblighi di legge e/o contrattuali derivanti dalla instaurazione del rapporto contrattuale e/o alla corretta esecuzione delle relative prestazioni.

I dati potranno altresì essere trattati nel caso in cui si renda necessario far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto di SHARE'NGO®.

La informiamo inoltre che i veicoli utilizzati per il Servizio saranno oggetto di geolocalizzazione, ai fini della corretta erogazione del servizio.

L'attività di geolocalizzazione si svolgerà ai sensi di quanto specificamente disposto nel Codice della Privacy ed i dati in tal modo raccolti verranno utilizzati ai soli fini della corretta esecuzione del Servizio.

### **3. Categorie di soggetti cui i dati personali possono essere comunicati**

I dati personali del Cliente sono accessibili al personale specificatamente nominato per il trattamento (ad. Esempio il Servizio Clienti, il dipartimento IT, il dipartimento Marketing e il dipartimento Legale) comunque, i Responsabili designati da SHARE'NGO® e gli incaricati del trattamento dei dati personali nominati da quest'ultima nell'esercizio delle loro funzioni.

Con riferimento all'ambito di comunicazione dei Suoi dati, La informiamo che le informazioni rilasciate potranno essere comunicate ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- (a) forze dell'ordine, autorità amministrative o giudiziarie ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. In tali ipotesi, l'articolo 24 del Codice esclude l'obbligo di acquisire il previo consenso dell'interessato a dette comunicazioni;
- (b) società, enti e/o associazioni, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, ovvero tra queste e società sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;
- (c) imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei danni; altre società contrattualmente legate a SHARE'NGO® che svolgono attività di gestione degli incidenti.
- (d) i nostri consulenti esterni (es: studi legali, commercialisti, società di audit);
- (e) agenzie di recupero crediti;
- (f) terze parti che agiscono direttamente contro il Cliente nel caso in cui terze parti agiscano ingiustificatamente contro SHARE'NGO® in seguito alla violazione di divieti di parcheggio;
- (g) altre società coinvolte nel noleggio di veicoli e/o nelle attività ancillari con le quali SHARE'NGO® ha un contratto in vigore.

Per quanto concerne l'utilizzo di fornitori di servizi esterni, questi sono vincolati al rispetto di accordi sul trattamento dei dati personali e tratteranno i dati personali in qualità di responsabili esterni del trattamento esclusivamente in conformità alle istruzioni ricevute da SHARE'NGO® come qui descritto e sotto il suo controllo.

I dati personali raccolti e conservati nei database di SHARE'NGO® saranno processati dagli impiegati e/o collaboratori del Titolare del Trattamento (come infra definito) ovvero dalle persone incaricate di processare tali dati ("Responsabili

del Trattamento”); tali dati non saranno comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati.

#### **4. Diffusione dei Dati Personali**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, se non nei casi previsti dalla legge.

#### **5. Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire dati personali/conseguenze del rifiuto**

Il Cliente è libero di fornire i dati personali di volta in volta richiesti da SHARE'NGO® ma il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali è necessaria per tutti i trattamenti sopra specificati che siano comunque connessi e/o necessari per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, dalla normativa comunitaria o per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste.

Se il Cliente decide di non prestare il consenso alle operazioni di trattamento a fini commerciali e promozionali, quando richiesto in particolari sezioni del sito internet, tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo.

#### **Cookies**

Il sito internet fa uso di cookies persistenti al fine, tra l'altro, di memorizzare la località e la lingua.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer del Cliente) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito, con particolare riferimento alle procedure di noleggio e prenotazione.

#### **6. Titolare e Responsabili del trattamento**

Il titolare del trattamento relativamente ai dati da Lei forniti è la società C.S. Group S.p.A., con sede legale in Via dei Pelaghi, 162, 57124 – Livorno (LI), PEC: [csgroupsrl@legalmail.it](mailto:csgroupsrl@legalmail.it), codice fiscale e partita iva: 010769950492, (il “Titolare del Trattamento”).

Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati da C.S. Group S.p.A. potrà essere rivolta al Titolare del trattamento presso la sede della società, oppure all'indirizzo di posta elettronica a [csgroup@sharengo.eu](mailto:csgroup@sharengo.eu).

La informiamo infine che Lei potrà consultare l'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento presso la sede di C.S. Group S.p.A.

#### **7. Diritti dell'interessato**

Lei potrà rivolgersi in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento o ai Responsabili del Trattamento per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del Codice (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), di seguito riprodotto integralmente:

Art. 7 D.Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.