

## REGOLAMENTO TARIFFARIO

### PRICING PLAN

TARIFFE STANDARD (IVA inclusa) STANDARD RATES (VAT included)	
Quota iscrizione standard al servizio SHARE'NGO®* <i>Registration fee to SHARE'NGO® car-sharing service*</i>	10,00 € con 30 minuti bonus gratuiti (5,00 € dal 1/01/2018 con 15 minuti bonus)  10,00 € incl. of a 30-minute gift voucher (5,00 € from 2018.01.01 incl. of a 15-minute gift voucher)
Tariffa standard al minuto di guida e/o sosta* <i>Standard ride/park rate per minute*</i>	0,28 €
Tariffa oraria standard <i>Standard rate per hour</i>	12,00 €
Tariffa standard massima giornaliera (24h di noleggio) <i>Maximum standard daily rate (24h Leasing Term)</i>	50,00 €
Tariffa e/o costo di fine noleggio in zone a tariffazione aggiuntiva (zone a tariffa extra) ** <i>Additional rate for parking the Vehicle in areas subject to an extra pricing scheme **</i>	5,00 €

\* Salvo convenzioni o promozioni speciali

*Offers and discounts may apply*

\*\* In aggiunta al normale costo di noleggio; le zone in cui trovano applicazione le tariffe aggiuntive sono disponibili nella versione aggiornata per ciascuna città, pubblicata sul sito: [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it).

*In addition to the standard leasing rate; a regularly updated list of the areas in which extra fees apply is available on the website: [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it).*

TARIFFE AGGIUNTIVE - NOTIFICHE AMMINISTRATIVE * ADDITIONAL RATES – ADMINISTRATIVE FEES	
DESCRIZIONE ITEM	PENALE FEE
a) Gestione di ogni singola multa <i>Management fee for each fine</i>	20,00 €
b) Spese di sollecito <i>Reminder fees</i>	2,50 €
c) Gestione pratiche rimozione veicolo o danni autoinflitti al veicolo <i>Management of administrative procedures for towing of and damages to the Vehicle</i>	50,00 €
TARIFFE AGGIUNTIVE - PENALI * ADDITIONAL RATES – PENALTIES	
DESCRIZIONE	IMPORTI

ITEM	FEE
a) Franchigia nel caso di incidente (casco) <i>Excess in case of accident</i>	500,00 €
b) Per inadempienza del Cliente (Pulizia straordinaria, riparazione del veicolo e utilizzo improprio) <i>Customer's own negligence (extra cleaning fees, repairs, misuse of the vehicle)</i>	50,00 €
c) Sanificazione dovuta a trasporto animali <i>Extra sanitization procedures following an unauthorized transport of animals</i>	150,00 €
d) Fumare all'interno del veicolo <i>Smoking inside the Vehicle</i>	50,00 €
e) Rilascio del veicolo con luci accese, quadro acceso o finestrini abbassati, e/o parcheggio in spazi privati e coperti/interrati <i>Parking the Vehicle with the lights and/or the dashboard switched on and/or lowered windows and/or parking the Vehicle in private parking slots and/or concealed or underground parking spaces</i>	50,00 €
f) Riposizionamento veicolo lasciato dall'utente in divieto di sosta o area privata, eseguito da operatori SHARE'NGO® <i>Repositioning and/or re-parking a Vehicle left by the Customer in a no-parking or private parking area (if the reallocation procedure is carried out by SHARE'NGO® staff members)</i>	50,00 €
g) Soccorso stradale: per danni causati dal Cliente, con o senza controparte e perché il Cliente non avendo osservato il segnale di riserva ha lasciato il veicolo con carica/autonomia inferiore al 5 % <i>Roadside assistance for damages/accidents caused by the Customer and/or for failing to notice the low battery power warning (less than 5%)</i>	120,00 €
h) Rimozione del veicolo in caso di parcheggio in divieto di sosta e/o rimozione forzata a seguito di infrazione <i>Towing of the Vehicle following a wrongful parking in a no-parking area and/or a violation to the traffic regulations</i>	Verrà addebitato l'importo esposto dalla società coinvolta per i servizi di rimozione e custodia (più i costi di gestione sopra previsti) <i>The total sum charged amounts to the management costs as exemplified above plus the actual fine billed by the relevant authority</i>

i) Recupero del veicolo per responsabilità del Cliente perché fuori dall'area operativa della città <i>Failing to park the Vehicle within the delimited area of the relevant municipality and consequent recovery of the Vehicle by a SHARE'NGO® staff member</i>	200,00 €
j) Smarrimento o danneggiamento dei documenti del veicolo <i>Loss of or damage to the Vehicle documents</i>	50,00 €
k) Smarrimento cavo elettrico di ricarica sito nel baule <i>Loss of the charging cable located inside the trunk/boot</i>	250,00 €
l) Smarrimento Kit emergenza sito nel baule <i>Loss of the emergency kit located inside the trunk/boot</i>	50,00 €
m) Mancato rispetto delle istruzioni ricevute dal servizio clienti SHARE'NGO® e/o dall'operatore intervenuto sul posto in caso di guasto e/o incidente <i>Failing to follow the instructions received by the SHARE'NGO® customer service or by the SHARE'NGO® staff member(s) on situ in case of a damage and/or an accident</i>	50,00 €
n) Manomissione del sistema di accensione <i>Misuse or alteration of the ignition system</i>	300,00 €
o) Penale per aver lasciato che soggetti terzi diversi dal Cliente guidassero il veicolo <i>Letting third parties driving the Vehicle on behalf of the Customer</i>	500,00 €
p) Sinistro non comunicato dal Cliente <i>Failing to communicate an accident</i>	100,00 €
q) Guida del veicolo sulle autostrade e sulle strade di cui all'art. 175 comma 1 del codice della strada (autostrade e strade extraurbane principali) <i>Driving the Vehicle on highways and any other public road described by the Art. 175 comma 1 of the road traffic regulations</i>	100,00 €
r) Occupazione del veicolo con più di due persone <i>Using (driving and parking) the Vehicle with more than two people inside of it</i>	500,00 €

s) Messa in atto di condotta illecita a bordo del veicolo quale, a mero titolo esemplificativo, guida in stato di ebbrezza o guida sotto effetto di sostanze stupefacenti <i>Illicit conduct on board the Vehicle (e.g. drunk driving or driving under the effect of narcotic substances)</i>	500,00 €
t) Altre violazioni contrattuali di cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle di cui all'articolo 10 del contratto SHARE'NGO® <i>Any other violation to the Contract including and not limited to the ones listed at paragraph 10 of the Terms of Service</i>	Fino a / Up to 500,00 €
u) Mancata pronta restituzione a seguito di richiesta del servizio clienti SHARE'NGO® <i>Failing to return the Vehicle following an explicit request to do so by the SHARE'NGO® customer service</i>	50,00 €  ogni ora di ritardo <i>per hour of delay</i>
v) Dichiarazioni verificatesi inequivocabilmente false in fase di registrazione <i>Intentionally false declarations upon registration</i>	Annullamento dello sconto individuale % e del Piano Tariffario Personale con conseguente applicazione delle tariffe nominali Cancellation of any applicable discount and offer; application of standard rates
w) Affidamento del veicolo a minore anche se in possesso di patente B1 <i>Handing the vehicle to a minor and/or allowing a minor to drive the vehicle, even if the said minor is in possession of a B1 driving license</i>	Risoluzione del contratto di Servizio. Manleva totale del Gestore del Servizio per qualsiasi multa, danno, procedimento e pretesa risarcitoria, incluse quelle derivanti dalle mancate coperture assicurative Termination of the contract. Full liability exclusion for the Company, which is thus exempted from any fine, damage, claim, refund, and legal procedure, including any civil and criminal proceeding deriving from the lack of a relevant insurance coverage for the said minor.

\*In aggiunta al normale costo di noleggio

*In addition to the standard leasing rate*

Non dovranno essere sostenute altre spese, se il Cliente dimostra, di non essere responsabile per i danni riportati oppure che nessun danno è avvenuto, e/o che il danno effettivamente riportato è inferiore al costo addebitato.

*No additional costs shall be borne by the Customer if he/she is able to prove that he/she cannot be held responsible for the damage inflicted upon the Vehicle and/or that the repairing costs connected to the said damage are lower than the relevant estimated fee.*