



By C.S. MILANO S.r.l.

SERVIZIO DI CAR SHARING FORNITO DA C.S. MILANO S.R.L. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Premesse

Le premesse qui elencate devono intendersi come parte integrante delle condizioni generali del contratto di Car Sharing SHARE'NGO.

- Il Car Sharing SHARE'NGO è un servizio tramite il quale la società C.S. MILANO S.r.l., (di seguito "C.S."), locatore, fornisce a pagamento all'utilizzatore, locatario (di seguito "Cliente"), l'uso dei veicoli per un determinato periodo di tempo.
- SHAREN'GO è un marchio registrato da C.S. Group S.r.l. che autorizza l'utilizzo da parte di C.S. Milano S.r.l.
- C.S. MILANO S.r.l. per l'esecuzione delle prestazioni previste nelle presenti condizioni generali ha allestito una apposita sezione del sito Internet www.sharengo.eu (di seguito denominato "il Portale") accedendo alla quale il Cliente potrà effettuare la prenotazione del Car Sharing SHARE'NGO.
- Le Parti intendono dunque disciplinare l'iscrizione e le modalità di utilizzo del servizio da parte del Cliente anche via internet o tramite App ed accettano espressamente:
 - le presenti Condizioni Generali di contratto;
 - il Tariffario;
 - il Regolamento;
 - l'Informativa e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Tutti i documenti citati sono consultabili sul Portale www.sharengo.eu e le Parti dichiarano di averli visionati ed accettati in relazione a qualsiasi aspetto, clausola, fattispecie e situazione inerenti ai rapporti tra le stesse Parti.

2. Definizioni

- **Car Sharing:** per car sharing si intende un servizio di noleggio auto senza conducente, dove l'auto è condivisa con altri utenti.

C.S. MILANO S.r.l.

Sede legale: Via dei Pelaghi, n. 162, 57124- Livorno (LI),

sede operativa Via Felice Casati 1/A, 20124 - Milano (MI), partita iva, 01808470494, PEC: csmilano@legalmail.it

- **Free Floating:** per free floating si intende la possibilità di prelevare l'auto in qualsiasi via o piazza di una città dove è stata lasciata dal precedente utilizzatore e di rilasciare la stessa in qualsiasi via o piazza della città dove il Cliente desidera.
- **Veicolo elettrico:** C.S. propone in flotta quadricicli pesanti, categoria L7e, a trazione elettrica.
- **SOC:** per SOC si intende State of Charge, ovvero la quantità di energia residua accumulata nelle batterie.
- **App per Smartphone:** sono i programmi scaricabili sul cellulare Android, iOS e Windows per la registrazione al servizio SHARE'NGO, la prenotazione del veicolo e l'apertura della portiera.
- **Area di copertura della Città:** il servizio SHAREN'GO è attivo su alcune città italiane che verranno successivamente incrementate. Il Cliente potrà chiudere la corsa esclusivamente all'interno delle suddette aree di copertura, ovverosia all'interno dei confini comunali.
- **Sessione di noleggio:** si intende ogni singola corsa che il Cliente compie seguendo le modalità di prenotazione, prelievo e rilascio dell'auto come descritte nel Regolamento.

3. Oggetto e parti del contratto.

C.S. svolge attività di noleggio senza conducente di veicoli elettrici.

Tutti i veicoli utilizzati da C.S. per i servizi di car sharing SHARE'NGO sono nella piena disponibilità di C.S. e riportano i loghi SHARE'NGO, come indicati in allegato al presente contratto.

Il presente Contratto ha ad oggetto il noleggio di veicoli elettrici in car sharing con modalità "free floating". I Clienti sono persone fisiche che hanno compiuto 18 anni, autorizzate alla guida, con patente di guida idonea al veicolo locato, in corso di validità.

L'accettazione della presente proposta di contratto da parte di C.S. è presupposto per l'iscrizione del preponente nell'elenco dei clienti del servizio di car sharing SHARE'NGO fornito da C.S. ed usufruirne, per ogni singolo noleggio del veicolo, secondo le modalità di cui al presente Contratto e relativi allegati, al Regolamento ed alla disciplina del Codice Civile italiano.

I singoli contratti di noleggio non hanno una durata prestabilita. Il singolo noleggio si intende perfezionato allorquando il Cliente attivi la sessione di noleggio con le modalità previste nel regolamento.

I costi del Servizio di Car Sharing SHARE'NGO sono indicati nel Tariffario, che il Cliente dichiara di aver consultato, o di cui comunque dichiara di essere a conoscenza, e che accetta nella sua integrità.

4. Divieto di sostituzione

Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dal servizio di car sharing SHARE'NGO fornito da C.S.

In particolare non potrà mai cedere il volante a terze persone, neppure ai familiari.

5. Modifica unilaterale del Contratto e del Regolamento del servizio di car sharing

Il Contratto sarà concluso alle condizioni e clausole pattuite nel presente documento. Le eventuali modifiche del presente Contratto e del Regolamento saranno notificate al Cliente tramite e-mail all'indirizzo indicato dallo stesso in fase di registrazione o tramite pubblicazione sul Portale www.sharengo.eu. La singola modifica apportata verrà considerata accettata, salvo che il Cliente non comunichi la propria volontà di recedere dal rapporto con C.S. entro il termine perentorio di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione, comunicazione di recesso da inviarsi a mezzo PEC o a mezzo raccomandata a/r presso la sede legale di C.S. da anticiparsi via e-mail all'indirizzo servizioclienti@sharengo.eu. L'efficacia della modifica, in caso di mancato recesso, si avrà dal decorso del termine di 30 giorni di cui alla disposizione precedente.

6. Iscrizione e prenotazione online del Car Sharing SHARE'NGO

C.S. mette a disposizione una specifica sezione del Portale internet www.sharengo.eu, oppure le App per smartphone IOS, Android e Windows per l'iscrizione al servizio del Car Sharing SHARE'NGO, le cui modalità sono specificate nel Regolamento.

Durante l'iscrizione, il Cliente oltre a fornire i propri dati personali dovrà indicare anche una password ed un codice PIN per accedere all'area riservata del Portale di C.S.. Lo stesso PIN verrà richiesto dal display del veicolo durante la sessione di noleggio.

Detti dati sono strettamente riservati e personali del Cliente, non cedibili e/o comunicabili a terzi.

Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli C.S., accendendovi tramite App o tramite le apposite aree del sito internet www.sharengo.eu e secondo quanto previsto nel Regolamento e nel Contratto. L'accesso ai veicoli C.S. avviene attraverso le modalità di utilizzo disciplinate nel Regolamento.

Il Regolamento è pubblicato sul sito internet www.sharengo.eu. Le modifiche saranno comunicate via e-mail e pubblicate sul Portale. Il Cliente accetta sin d'ora tali modalità di notifica oltre ad accettare le eventuali modifiche stesse.

7. Garanzia economica del noleggio.

Il pagamento del noleggio effettuato dal Cliente, secondo le modalità descritte nel Regolamento, sarà garantito mediante carta di credito o carta prepagata indicata dal Cliente al momento della registrazione.

C.S. si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio sulla base di propria insindacabile valutazione, anche relativa alla solvibilità del potenziale Cliente.

8. Tariffe.

Il Cliente si impegna al pagamento delle tariffe in vigore per il servizio di car sharing erogato da C.S., secondo il Regolamento e il Tariffario vigente.

Il Cliente al momento dell'iscrizione è tenuto a fornire i propri dati considerati come obbligatori da C.S. Per usufruire di particolari tariffe od agevolazioni, il Cliente è tenuto a fornire ulteriori dati considerati facoltativi da C.S. Il Cliente garantisce che i dati forniti, sia obbligatori che facoltativi, sono corrispondenti al vero. In caso di dichiarazioni mendaci relative a tali dati il Contratto si considererà risolto di diritto per clausola risolutiva espressa, salvo il risarcimento del danno.

Il pagamento del dovuto dovrà avvenire mediante addebito su carta di credito o carta prepagata del Cliente.

C.S. può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul Portale e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo email comunicato dal Cliente in fase di iscrizione. Le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del secondo mese successivo a quello in cui C.S. le avrà preannunciate al Cliente per iscritto. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo raccomandata a/r, anticipata via e-mail, inviata alla sede legale di C.S., che dovrà prevenire a C.S. entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di C.S. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24,00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni delle tariffe avrebbero trovato altrimenti applicazione.

9. Obblighi, fatturazione e pagamenti.

C.S., dopo la stipula del contratto tra la stessa e il Cliente, provvede alla riscossione di quanto previsto dal piano tariffario attivato secondo quanto stabilito dal Regolamento.

La fatturazione ed il relativo obbligo al pagamento di ogni singolo noleggio avverrà sulla base del profilo attivato dal Cliente, della durata di utilizzo del veicolo e secondo le tariffe riportate nel Tariffario. I prezzi (compresi di IVA) sono indicati nel Tariffario di volta in volta vigente. Tale Tariffario è disponibile sul Portale SHARE'NGO oltre ad essere comunicato in sede di adesione al servizio. Il pagamento è dovuto al termine di ogni singolo noleggio.

Il tempo di utilizzo dei veicoli C.S. viene calcolato come segue: durata del viaggio dalla presa del veicolo alla chiusura della corsa, che ricomprende quindi l'eventuale durata delle soste che avvengono durante il noleggio.

Ai fini del calcolo, la frazione di minuto è arrotondata al minuto successivo.

Qualora il Cliente disponga di un pacchetto minuti od altri bonus, questi saranno utilizzati a compensazione di tutto o parte del corrispettivo di noleggio dovuto dal Cliente.

Al termine della corsa, il Cliente viene informato per e-mail del valore della corsa. L'importo della fattura che sarà emessa solo al buon esito dell'incasso e visibile nell'area riservata del Cliente, potrebbe essere inferiore al valore della corsa comunicato per e-mail in considerazione dei pacchetti minuti od altri bonus.

I pagamenti da parte dei Clienti avvengono con addebito sulla carta di credito o carta prepagata comunicata al momento della registrazione. Il pagamento è dovuto al termine del contratto di noleggio. Il Cliente deve assicurarsi che la propria carta di credito ed il relativo conto corrente bancario di riferimento, dispongano sempre di una copertura sufficiente. Nel caso di insoluti, C.S. si riserva il diritto di verificare la credibilità finanziaria e la solvibilità del Cliente e di bloccare eventualmente l'accesso al servizio.

C.S. si riserva inoltre la possibilità di cedere i crediti derivanti dai contratti di noleggio, di incaricare una società di recupero crediti per il recupero dei medesimi o di attivarsi per recuperarli giudizialmente in proprio.

10. Divieto di sublocazione e di cessione

E' espressamente vietata la sublocazione del veicolo locato e/o degli eventuali accessori, nonché la cessione del contratto di noleggio e degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione del presente Contratto e del Regolamento. Il Cliente non potrà mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dal Servizio e dal singolo noleggio, né tantomeno cedere il volante a terze persone, neppure ai familiari.

11. Esonero di responsabilità

Esclusi i casi di dolo o colpa grave di C.S., quest'ultima non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili a C.S., o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dal veicolo, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazione e comunque da cause imputabili sia ai fornitori di C.S. che a terzi in genere.

Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità di C.S. per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato o di altri Enti Pubblici, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, serrate, turbative, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, guasti, malfunzionamenti e disfunzioni di qualsiasi genere.

Il Cliente in ogni caso espressamente esonera C.S. da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto non derivanti da dolo o colpa grave di C.S. ma imputabili a qualunque titolo al Cliente.

12. Permesso di guida.

Il Cliente deve aver compiuto 18 anni ed essere in possesso di patente di guida valida per il veicolo utilizzato e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso.

Il Cliente deve essere e rimanere, per l'intera durata del Servizio, in possesso della Patente idonea all'utilizzo del veicolo in uso.

L'eventuale sospensione o ritiro della Patente comporta l'automatica sospensione del Servizio per l'interessato, salvo il diritto di C.S. di risolvere il contratto. Ad ogni utilizzo del veicolo C.S. si riserva il diritto di verificare la sussistenza dei requisiti di cui sopra.

Eventuali variazioni circa lo stato della patente (quali, a titolo meramente esemplificativo, ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza) devono essere immediatamente comunicate dal Cliente al Servizio Clienti di SHARE'NGO.

In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi e presupposti di cui sopra, C.S. potrà risolvere il Contratto.

13. Utilizzo dei veicoli. Clausola risolutiva espressa.

Il Cliente è direttamente e pienamente responsabile dei veicoli durante il periodo di utilizzo.

I veicoli devono essere utilizzati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al presente Contratto e del Regolamento del servizio di car sharing.

I veicoli devono essere utilizzati responsabilmente dal Cliente secondo quanto stabilito nelle presenti condizioni generali e nel relativo regolamento, nella carta di circolazione, nonché condotti nel rispetto del codice della strada e del relativo regolamento, del Codice Civile, in particolare dell'art. 1176 e 1587 c.c., del Codice Penale e di ogni altra norma applicabile ed in generale con la massima diligenza. La guida del veicolo deve essere effettuata utilizzando sempre le cinture di sicurezza ed ogni altro dispositivo di protezione eventualmente previsto dalla legge.

La conduzione dei veicoli è consentita soltanto al Cliente e non può essere affidata a terzi, neppure in presenza del Cliente stesso, salvo il caso di forza maggiore. In particolare, C.S. sarà sollevata da ogni responsabilità civile, penale e amministrativa per tutte le infrazioni, sequestri illeciti, sanzioni derivanti dall'uso dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.

Resta inteso fra le Parti che la manutenzione ordinaria prevista dalla casa costruttrice su tutti i veicoli è a carico di C.S. Tuttavia, nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente si impegna a condurre il veicolo e custodirlo, unitamente agli accessori, con la massima diligenza e nel rispetto di tutte le norme di legge.

Il Cliente si impegna a controllare periodicamente le indicazioni sullo stato della vettura che sono riportate sul cruscotto elettronico. In particolare verificare il SOC, cioè lo stato di carica delle batterie al fine di non restare per strada.

Al Cliente è in ogni caso vietato:

- aprire il vano motore;
- guidare il veicolo o permettere che altri lo guidino sotto l'effetto di stupefacenti, alcool o quant'altro alteri le normali condizioni fisiche e mentali della persona;
- utilizzare il veicolo su percorsi fuoristrada, per manifestazioni motoristiche o per gare di qualsiasi natura;
- utilizzare il veicolo per prove automobilistiche, lezioni di guida o per il trasporto di persone a scopo di lucro;
- trainare, rimorchiare o spostare altri veicoli;
- utilizzare il veicolo per il trasporto di materiali facilmente infiammabili, velenosi o, in generale, pericolosi, in quantità nettamente superiori a quelle consentite per uso casalingo;
- trasportare con il veicolo oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare l'abitacolo;

- fumare o permettere ai passeggeri di fumare nel veicolo;
- trasportare animali nel veicolo;
- sporcare il veicolo o lasciare nel veicolo rifiuti di qualsivoglia natura;
- rimuovere dal veicolo, dopo il termine del noleggio, oggetti facenti parte dell'equipaggiamento del veicolo stesso;
- occupare il veicolo con più di due persone;
- eseguire o far eseguire sul veicolo riparazioni o modifiche di qualsiasi tipo di propria iniziativa;
- trasportare bambini o neonati in violazione delle norme del Codice della strada;

L'inosservanza dei divieti di cui al presente articolo o ai diversi divieti indicati nel Regolamento comporterà l'immediata risoluzione del Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., al momento quindi della semplice dichiarazione da parte di C.S. al Cliente della volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, senza necessità di messa in mora alcuna, fatto comunque salva l'applicazione di penali e il risarcimento degli eventuali danni arrecati dal Cliente.

Intervenuta la risoluzione del Contratto, C.S. avrà diritto alla consegna immediata del veicolo. Qualora il Cliente non riconsegna immediatamente il veicolo, resta fermo il diritto di C.S. a pretendere il corrispettivo maturato per il noleggio, nonché il risarcimento di tutti i danni patiti e patienti.

C.S. potrà recuperare le somme di sua spettanza secondo le modalità previste dalla legge e addebitando i relativi costi al Cliente, riservandosi di agire anche penalmente verso il Cliente e/o il responsabile e/o l'eventuale ulteriore detentore del veicolo.

14. Sinistro o avaria del veicolo.

In caso di sinistro, di avaria, di perdita e di qualsivoglia danneggiamento del veicolo (di seguito, il "Sinistro"), il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione del Sinistro al Servizio Clienti di SHARE'NGO, premendo il bottone SOS sul display a bordo veicolo o su App dello Smartphone.
- richiedere ed attendere l'intervento delle Forze dell'Ordine in caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del sinistro e comunque sempre in presenza di feriti. In quest'ultimo caso il Cliente dovrà inoltre chiedere immediatamente l'intervento dei mezzi di soccorso o accertarsi che ciò venga fatto, prestare aiuto ai feriti e rimanere con loro almeno fino all'intervento di professionisti qualificati;
- compilare il Modulo CID - Constatazione amichevole incidente;

- fornire a C.S. qualsiasi altra informazione o documentazione utili ai fini della ricostruzione della dinamica del sinistro;
- trasmettere entro le 24 ore successive a C.S. una relazione completa e dettagliata del sinistro e, qualora compilato, il modulo CID e comunque ogni informazione in suo possesso relativa ai seguenti dati:
 - data, ora e luogo del sinistro;
 - targhe, modelli e dati assicurativi delle vetture coinvolte;
 - nome, cognome, indirizzo delle persone coinvolte nel sinistro;
 - nome, cognome, indirizzo dei proprietari delle vetture coinvolte se diversi dal conducente;
 - nome, cognome, indirizzo di eventuali testimoni.

Il Cliente dovrà:

- trattenersi sul luogo del sinistro ed attivarsi immediatamente seguendo le procedure di cui sopra.
- cooperare pienamente con C.S. e con gli assicuratori di quest'ultima in qualsiasi indagine o conseguente procedimento legale derivante dal sinistro.

In qualsiasi caso di sinistro, il Cliente può fare dichiarazioni esclusivamente in nome e per conto proprio e non può in alcun caso fare dichiarazioni in nome e per conto di C.S.

In caso di emergenza, di danno al veicolo ovvero di problema che impedisce, limita o compromette la sicurezza del Cliente, dei passeggeri o di altri, ovvero del movimento del veicolo per un problema del veicolo stesso, il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione di ciò al Servizio Clienti SHARE'NGO.
C.S. provvederà ad attivare l'assistenza stradale;
- seguire scrupolosamente le istruzioni comunicate dall'operatore preposto al soccorso.

Resta inteso e concordato fra le parti che, qualora il servizio stradale e/o di traino del veicolo venisse effettuato da operatore diverso rispetto a quello indicato da C.S., tutte le relative spese saranno addebitate al Cliente.

L'inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo comporta l'immediata risoluzione del contratto, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per clausola risolutiva espressa, con l'addebito al Cliente di quanto dovuto e maturato alla data della risoluzione, fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

15. Furti e vandalismi.

In caso di furto totale o parziale o di tentato furto del veicolo, il Cliente, salvo quanto previsto nel regolamento, dovrà:

- darne immediata comunicazione al Servizio Clienti di SHARE'NGO;
- segnalarlo immediatamente, anche per telefono, alle Forze di Polizia, fornendo ogni elemento utile per l'eventuale ritrovamento del veicolo;
- denunciare il prima possibile per iscritto il fatto alle Autorità competenti;
- entro le 24 ore successive, trasmettere a mezzo PEC o a mezzo lettera raccomandata a.r. o consegnare a mani l'originale della denuncia presso la sede amministrativa di C.S.

La medesima procedura dovrà essere osservata dal Cliente in caso di atti di vandalismo compiuti nei confronti del veicolo.

La chiave di accensione è inserita nel quadro ed ad esso vincolata. Non è possibile estrarla.

Qualsiasi forzatura e/o smarrimento della chiave comporterà l'addebito al Cliente del costo della chiave stessa e dei danni subiti oltre alle spese amministrative.

Resta inteso e concordato sin d'ora che, qualora per qualsivoglia motivo la Compagnia assicuratrice di C.S. non dovesse provvedere al risarcimento a causa delle accertate modalità del furto e degli atti vandalici, il Cliente risponderà dei relativi danni al veicolo. La responsabilità del Cliente si estende anche al costo delle eventuali riparazioni, al costo del traino e/o deposito, alla perdita di valore del veicolo ed al mancato ricavo da noleggio del veicolo.

In caso di furto imputabile all'inadempimento degli obblighi di custodia a carico del Cliente, verrà applicata, a titolo di penale, una quota parte del valore del veicolo pari al 15% del valore commerciale del veicolo stesso.

16. Sanzioni in materia di circolazione stradale

Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è pienamente e direttamente responsabile per tutte le eventuali sanzioni o altre conseguenze dovute alla commissione di illeciti in materia di circolazione stradale (inclusi addebiti per accesso a zone a traffico limitato), a divieti di sosta, a mancato pagamento dei parcheggi o alla violazione di ogni altra disposizione del codice della strada, delle leggi o dei regolamenti vigenti.

Tutte le sanzioni verranno notificate all'indirizzo del Cliente che, al momento dell'infrazione, risultava titolare del noleggio relativo al veicolo oggetto di sanzione.

Nel caso in cui C.S. fosse obbligata per qualsiasi ragione a pagare le summenzionate multe o altri costi connessi ad infrazioni, C.S. addebiterà al Cliente (titolare del noleggio relativo al veicolo oggetto di sanzione) l'ammontare di tutte le relative sanzioni, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche. Il Cliente espressamente accetta detta clausola.

In caso di rimozione forzata del veicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente il Servizio Clienti SHARE'NGO al fine di provvedere al recupero del mezzo. Tutti i costi connessi e/o conseguenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni amministrative, traino, custodia, recupero ecc.) saranno addebitati al Cliente, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.

17. Responsabilità del Cliente

Il Cliente dichiara di riconoscere e accettare espressamente che, in caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui agli articoli precedenti, nonché nel caso di danni e/o furti procurati con dolo o colpa da parte del Cliente stesso non opererà qualsivoglia limitazione di responsabilità. Pertanto, il Cliente sarà ritenuto integralmente responsabile per tutti i danni procurati, restando tenuto a dimostrare che l'evento dannoso non è conseguenza della sua condotta. Il Cliente risponde delle conseguenze derivanti dalle infrazioni alle norme sulla circolazione stradale commesse con i veicoli C.S. In tali circostanze egli sosterrà tutti gli oneri e i costi derivanti, sollevando integralmente C.S. da eventuali rivendicazioni di terzi. Per l'elaborazione delle notificazioni delle contravvenzioni C.S. addebiterà una commissione al Cliente, il cui ammontare è stabilito nel Tariffario di volta in volta vigente.

In ipotesi di infrazioni alle norme sulla circolazione stradale commesse con i veicoli C.S., la stessa potrà comunicare alla competente autorità di polizia i dati anagrafici del Cliente contravventore, affinché l'autorità possa provvedere alla rinotifica dei relativi verbali previsti dal Codice della Strada. In quest'ultimo caso sarà onere del Cliente informare tempestivamente C.S. dell'avvenuto pagamento della sanzione amministrativa, con immediato addebito dell'importo nei confronti del Cliente contravventore, in ipotesi di inerzia di quest'ultimo o di risultato negativo dell'eventuale procedimento giudiziale di contestazione.

In alternativa e a sua totale discrezione, C.S. sarà libera di provvedere immediatamente al pagamento delle sanzioni amministrative e di addebitare al Cliente contravventore il rimborso dell'importo pagato, rinunciando quest'ultimo a sollevare qualsivoglia contestazione nei confronti di C.S. anche qualora a seguito di eventuale impugnazione giudiziale della contravvenzione fosse accertato che le sanzioni non erano dovute.

In tal senso, resta inteso che la eventuale sottoscrizione di qualsivoglia limitazione /esclusione di responsabilità non potrà comunque dar luogo ad alcuna inversione dell'onere della prova.

In caso di incidente causato dal Cliente, la sua responsabilità si estende fino all'ammontare della franchigia prevista dall'assicurazione applicabile, anche per quanto riguarda i costi accessori provocati dal danno, come ad esempio i costi di perizia, i costi di traino, la diminuzione del valore, il mancato guadagno da noleggio, l'aumento del premio assicurativo, i costi amministrativi aggiuntivi. La limitazione della responsabilità all'importo della franchigia non si applica in caso di danno meccanico causato dal Cliente per utilizzo improprio, negligenza o mancata osservanza di quanto previsto dal Contratto e dal Regolamento del servizio di car sharing.

Il Cliente acconsente fin d'ora all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente od indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, sulla carta di credito o carta prepagata utilizzata a garanzia del pagamento delle obbligazioni pecuniarie derivanti dal presente Contratto e dal Regolamento.

Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non averne il possesso, bensì soltanto la detenzione derivante dal contratto.

18. Assicurazioni e copertura rischi e altre responsabilità del Cliente

C.S. ha attivato per i veicoli elettrici le seguenti coperture assicurative:

- polizza assicurativa di responsabilità civile (RCA) con un massimale di euro 10.000.000,00;
- polizza furto e incendio con franchigia di euro 500,00 per evento;
- polizza Kasko con franchigia di euro 500,00 per evento in autoassicurazione;
- atti vandalici ed eventi atmosferici con franchigia di euro 500,00 per evento.

In ipotesi di atti vandalici (danni causati intenzionalmente da terzi) è obbligatoria, da parte del Conducente, la denuncia dei danni all'Autorità Giudiziaria.

Sono a carico del Cliente:

- una franchigia pari ad euro 500,00 (cinquecento/00) per ogni singolo danno al veicolo causato dal Cliente in caso di incidenti e/o furto del veicolo, con dolo o colpa del Cliente;
- tutti i danni al veicolo, a persone e cose esclusi dalle forme di copertura assicurativa predisposte da C.S.;
- penali come indicate nel Tariffario;
- tutti i danni non prontamente segnalati a C.S.;
- i danni conseguenti a sinistri provocati in corso d'uso e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi.

Il Cliente risponderà integralmente per:

- danni causati da un uso non corretto del veicolo;
- danni causati per colpa o dolo del Cliente stesso o nei casi di rivalsa dell'assicuratore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: guida in stato di ebbrezza, guida sotto l'effetto di stupefacenti ecc.). In tali casi, C.S. addebiterà al Cliente un ulteriore importo a titolo di penale pari ad euro 500,00 (cinquecento/00) oltre a riservarsi di agire giudizialmente verso il Cliente;
- danni all'interno del veicolo causati dagli occupanti;
- Furto come da art. 15.

Nel caso di sinistri con danni a beni materiali, lesioni personali e/o morte causati dall'uso del veicolo e dovuti ad una violazione da parte del Cliente di una qualunque delle condizioni contrattuali sottoscritte, il Cliente stesso si impegna a rimborsare integralmente a C.S. qualunque onere connesso alla gestione, stragiudiziale o giudiziale, della pratica di sinistro, comprese eventuali somme anticipate dalla società assicuratrice per conto di C.S.

19. Limiti di responsabilità

C.S. non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa di indisponibilità del Servizio ovvero all'effettiva presenza del veicolo stesso nel luogo indicato nel Portale o nell'apposita App dovuta a qualsivoglia causa, oppure dipeso dal malfunzionamento di apparecchiature elettroniche utilizzate da C.S. per monitorare la propria flotta di veicoli, ciò anche in casi di già avvenuta prenotazione.

C.S. non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali lasciati, dimenticati o abbandonati nel veicolo dopo la restituzione dello stesso o della perdita, dei danni o del furto degli stessi durante il periodo di utilizzo del veicolo.

20. Dati personali

Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati a C.S.

Con la sottoscrizione del contratto, il Cliente acconsente all'inserimento dei propri dati personali nel sistema computerizzato di C.S. ed al trattamento degli stessi ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003, come da dichiarazione espressa nelle modalità previste dalla legge e nel presente Contratto.

Il Cliente ha il diritto di accesso, di correzione e/o di eliminazione dei propri dati personali detenuti da C.S. Il Cliente ha diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati, così come di richiedere in qualsiasi momento la cessazione del trattamento ai fini previsti nell'Informativa Privacy allegata al presente Contratto e comunque pubblicata sul Portale di C.S.

I veicoli di C.S. saranno dotati di dispositivi per il controllo satellitare del mezzo, le condizioni di guida dello stesso e l'eventuale identificazione del conducente. Il Cliente si impegna pertanto a fornire tutte le indicazioni richieste per il funzionamento di tali apparecchiature, autorizzando espressamente l'utilizzo delle stesse anche ai fini e per gli effetti del D.Lgs. n.196/2003.

21. Decorrenza, durata, rinnovo, sospensione, recesso, risoluzione del contratto.

Il Contratto è sottoscritto dal Cliente in sede di iscrizione al servizio SHARE'NGO con le modalità previste nel Regolamento ed ha decorrenza da tale data fino al momento del recesso deciso da una delle due parti. In tale data il Cliente verrà cancellato dall'Elenco dei clienti.

In caso di giustificato motivo e/o cessazione dell'attività, C.S. può recedere dal rapporto anche senza preavviso, dandone comunicazione all'iscritto mediante mail con avviso di ricevimento o raccomandata A/R.

Ogni altra grave violazione, da parte del Cliente, delle condizioni contrattuali, del Regolamento, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazione del codice della strada o di qualsiasi altra norma costituiscono causa di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1456 c.c., quindi per clausola risolutiva espressa, a far data dalla comunicazione che C.S. invierà al Cliente mediante e-mail o mediante raccomandata A/R.

Nei casi espressamente previsti dal Contratto e dal Regolamento, C.S. può altresì sospendere il Servizio, anche senza preavviso, disattivando il profilo del Cliente fino alla cessazione del motivo di sospensione.

In caso di recesso da parte di C.S. del servizio per cessazione dell'attività nulla sarà dovuto al Cliente a qualsiasi titolo o ragione.

22.Reclami

In caso di contestazioni circa la correttezza di quanto dovuto dal Cliente faranno fede tra le parti le registrazioni contenute nell'archivio elettronico di C.S.

Eventuali contestazioni relative ad addebiti, a qualsiasi titolo effettuali da C.S., potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e, comunque, entro e non oltre il termine di 60 giorni dal ricevimento della relativa fattura.

23.Diritto di recesso del Cliente.

Il Cliente ha il diritto di esercitare il “diritto di recesso” dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla sua sottoscrizione senza alcuna penalità e senza obbligo di specificazione dei motivi, come sopra previsto.

Il diritto di recesso di cui al precedente comma si esercita con l’invio, entro i termini ivi previsti, di una comunicazione scritta alla sede di C.S. a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all’ufficio postale accettante entro i termini previsti dal Contratto. L’avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l’esercizio del diritto di recesso.

24. Penali.

C.S. si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali indicate nel Tariffario al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto e dal Regolamento, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.

C.S. comunica al Cliente, dopo aver esaminato attentamente il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, tramite una comunicazione via e-mail l’importo della Penale. A seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito del Cliente.

25. Comunicazioni.

Per ogni eventuale comunicazione il Cliente dovrà scrivere a:

C.S. MILANO S.r.l.

Via dei Pelaghi 162

57124 - Livorno (LI)

ovvero inviare una mail a: servizioclienti@sharengo.eu

ovvero telefonare al numero verde pubblicato sul Portale

26. Foro competente.

Il Contratto, il Regolamento e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.

Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica qualificabile come consumatore, sarà competente, in via esclusiva, il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Livorno.

27.Varie.

L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole del Contratto, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e della Comunità Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso.

Il Contratto andrà in tal caso interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

La circostanza che C.S. non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad essa contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno rispetto.

Milano, lì

Il Cliente

C.S. MILANO S.r.l.

DICHIARAZIONI CON ESPRESSA APPROVAZIONE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. e segg., il Cliente dichiara di accettare espressamente le condizioni di cui all'articolo 1 (premesse), 2 (definizioni), 3 (oggetto e parti del contratto), 4 (divieto di sostituzione), 5 (modifica unilaterale del Contratto e del Regolamento del servizio di car sharing), 6 (iscrizione e prenotazione online del Car Sharing SHARE'NGO), 7 (garanzia economica del noleggio), 8 (tariffe), 9 (obblighi, fatturazione e pagamenti), 10 (divieto di sublocazione e di cessione), 11 (esonero di responsabilità), 12 (permesso di guida), 13 (utilizzo dei veicoli. Clausola risolutiva espressa), 14 (sinistro o avaria del veicolo), 15 (furti e vandalismi), 16 (sanzioni in materia di circolazione stradale), 17 (responsabilità del Cliente), 18 (assicurazioni e copertura rischi e altre responsabilità del Cliente), 19 (limiti di responsabilità), 20 (dati personali), 21 (decorrenza, durata, rinnovo, sospensione, recesso, risoluzione del contratto), 22 (reclami), 23 (diritto di



By C.S. MILANO S.r.l.

recesso del Cliente), 24 (penali), 25 (comunicazioni) 26 (foro competente), 27 (varie).

Il Cliente

Allegato loghi SHARE'NGO



