

DIENTSTVOORWAARDEN

Bijgewerkt op 1 juni 2017

Carsharing SHARE'NGO is een dienst van Force of Nature EV B.V., met hoofdkantoor te Alblasterdam, Newtonweg 2, ingeschreven in het handelsregister van Amsterdam, met de volgende gegevens:

- KvK nummer : 68832184
- Vestigingsnummer : 000037236970
- BTW nummer : NL856830240B01

Verhuurder levert tegen betaling aan de gebruiker, de huurder (hierna te noemen "Klant"), het gebruik van voertuigen voor een bepaalde periode, binnen het werkgebied volgens de Algemene Voorwaarden waarbij dit Reglement een integraal onderdeel is.

De inschrijving/registratie op het platform van SHARE'NGO door de Klant met het oog op de dienstverlening van het bedrijf Force of Nature EV B.V., hierna te noemen "Beheerder", is voorwaarde voor elk verhuur en gebruik van voertuigen.

Dit Reglement voorziet in de regeling voor carsharing, welke beheerd wordt door de Beheerder, inclusief de aangeboden diensten. Je kunt dit Reglement tijdens de registratie inzien op de website www.sharengo.nl. De Beheerder behoudt zich het recht voor om dit Reglement of de bijlagen te wijzigen, met kennisgeving aan de Klant, zoals vereist in de Algemene Voorwaarden. Met deze dienst kunnen ingeschreven Klanten een voertuig gebruiken, echter alleen met betrekking tot het daadwerkelijke gebruik per iedere aparte huur.

De Klant kan het voertuig zoeken en boeken via één van de twee bestaande kanalen: via de website www.sharengo.nl, of via een App voor smartphones met iOS en Android besturingssysteem.



1. Aanmelding bij de dienst

Lidmaatschap is alleen mogelijk voor natuurlijke personen, en de registratie kan worden gedaan via de website www.sharengo.nl of via de App.

De Algemene Voorwaarden van deze door de Beheerder geleverde carsharing en dit Reglement dienen ondertekend te worden met de uitgevoerde online registratie op het Portal en de aanvaarding van de voorwaarden, vragen en dialoogvensters tijdens de registratie, en worden bijgevoegd bij de bevestiging via e-mail van deze registratie, welke de Beheerder stuurt aan de Klant. De kosten voor het gebruik van de voertuigen zijn op basis van tijd.

2. Inschrijving

De inschrijving wordt geactiveerd middels aanvaarding door de Beheerder, nadat:

- a) De potentiële Klant alle verplichte velden heeft ingevuld (data voor de toegang tot de persoonlijke pagina van de Portal of de App: e-mail en wachtwoord, persoonlijke gegevens, het legitimatienummer, de vervaldatum, adresgegevens, uitdrukkelijke aanvaarding van de Overeenkomst, het Reglement, de tarieflijst en de informatie voor de toestemming voor de verwerking van persoonlijke gegevens, rijbewijsgegevens, de betalingsgegevens);
- b) De rijbewijsgegevens zijn gecontroleerd door de RDW;
- c) De potentiële Klant de Algemene Voorwaarden heeft gelezen en geaccepteerd;
- d) De potentiële Klant instemt met de geo-locatie van het voertuig, en met het gebruik van de gegevens door de Beheerder ten behoeve van de dienst;
- e) De betreffende gegevens van de creditcard of prepaid kaart van de potentiële Klant zijn gecontroleerd en goedgekeurd.
- f) Om te profiteren van de voordelen of anderszins speciale tarieven is de potentiële Klant verplicht om zo nodig aanvullende gegevens te verstrekken aan de Beheerder. De potentiële Klant garandeert dat de verstrekte gegevens, zowel de verplichte als de aanvullende, waarheidsgetrouw zijn; de Beheerder zal alle ingevoerde gegevens en de legitimatie controleren, zodat de Klant kan profiteren van alle voordelen;
- g) De potentiële Klant gaat door middel van zijn inschrijving akkoord met de juiste omgang en beheer van het voertuig, in goed vertrouwen en met zorgvuldigheid, als ware het zijn eigendom, conform de voorschriften en de Algemene Voorwaarden, voor elke huurperiode en zolang hij Klant blijft van de dienst van SHARE'NGO.

Het gebruik van de dienst van Share'ngo is uitsluitend voor de Klant.

De Klant moet ook op het moment van ondertekening van de Overeenkomst het volgende opgeven: voornaam en achternaam, zoals vermeld op het rijbewijs; een postadres van zijn woon en/of verblijfplaats; een actief e-mailadres; ten minste één bereikbaar mobiel telefoonnummer voor informatie of calamiteiten tijdens het gebruik van de dienst.

De Beheerder stuurt een e-mail ter bevestiging van de aanvaarding van de overeenkomst door de Klant, mits er geen onregelmatigheden worden gevonden. Hiermee accepteert de Klant de Overeenkomst, Reglement en informatie omtrent de privacy. De door de Klant ingevoerde velden worden opgeslagen in het profiel van de Klant. Met de tijdens de inschrijving ingevoerde gegevens kan de Klant op elk gewenst moment zijn eigen profiel op de website inzien en bewerken via zijn persoonlijke pagina. Vanuit het profiel kan de Klant ook alle informatie over het gebruik, de geschiedenis van de ontvangen diensten, facturen, enz. raadplegen.

Door gebruik te maken van een elektrische auto verklaart de Klant alle gebruiksaanwijzingen en voorwaarden die in de handleiding voor gebruik en onderhoud beschreven zijn, vóór het gebruik van het voertuig volledig te hebben gelezen en begrepen. Als de Klant deze instructies en voorwaarden niet heeft begrepen, moet hij uitleg vragen aan het Call Center van de Beheerder (hierna Call Center SHARE'NGO) alvorens het voertuig te gebruiken.

3. Reservering van het voertuig

Reserveringen kunnen uitgevoerd worden via de website of met de App.

Alle voertuigen zijn gelokaliseerd door GPS-signalen en kunnen op elk gewenst moment worden getraceerd door de Beheerder, ook wanneer deze in gebruik is door de Klant. Onze voertuigen, die specifiek als “beschikbaar” zijn aangeduid, bevinden zich op openbare parkeerplaatsen, of op parkeerplaatsen van de Beheerder binnen de dekkingsgebieden van elke stad waar de carsharing van SHARE'NGO actief is, zoals aangegeven op de kaart die toegankelijk is via het Portal, via de App voor smartphones en op het scherm in de voertuigen (hierna het dekkingsgebied van de stad).

Vanaf het Portal of de App voor smartphones kan de Klant op de kaart de beschikbare auto's zien, die het dichtst bij zijn/haar locatie of ander opgegeven adres bevinden.

Het maken van een reservering is gratis.

Na reservering heeft de Klant 30 minuten de tijd om het voertuig te bereiken. Als de rit binnen deze tijd niet wordt gestart, wordt het voertuig weer beschikbaar gesteld aan andere Klanten. Als de rit niet binnen deze 30 minuten wordt aangevangen, zal de Klant het voertuig de eerst volgende 4 uren niet nogmaals kunnen reserveren.

Bij onjuist gebruik van reserveringen door de Klant, bijvoorbeeld bij meerdere reserveringen, of bij drie keer verzuim om de gereserveerde auto te gebruiken in tijdsbestek van 30 dagen, kan de Beheerder de dienst van carsharing SHARE'NGO opschorten of de Overeenkomst opzeggen, met toepassing van de in de tariefregeling voorziene bedragen en zonder compensatie van enige schade.

Klanten kunnen zonder voorafgaande reservering auto's huren. Gebruik is alleen mogelijk voor die voertuigen die op straat staan en aangeduid zijn als “beschikbaar”.

4. Aanvang van de huur

De status van het voertuig wordt aangegeven op het apparaat achter de voorruit:

- Groen – auto beschikbaar
- Geel – auto gereserveerd
- Blauw – auto in gebruik
- Rood – buiten dienst

De Klant heeft de mogelijkheid om onmiddellijk gebruik te maken van het voertuig wanneer het lampje groen is, en het voertuig dus beschikbaar is, en de Klant kan het voertuig onmiddellijk meenemen door het gebruik van de App of de SHARE'NGO Card en zo beginnen met het huren.

Zowel in geval van de reservering en de toegang tot het voertuig als in geval van een onmiddellijk gebruik van het voertuig, treedt vanaf het moment dat de portieren open gaan en het lampje op de voorruit blauw oplicht (auto in gebruik) de huur van het voertuig in werking conform dit Reglement, de Algemene Voorwaarden en de geldende wetten. Na 10 minuten vanaf de ontgrendeling, sluiten de portieren zich weer automatisch. Indien de Klant vóór de vergrendeling van de portieren geen toegang tot het voertuig heeft gehad, moet hij de procedure herhalen.

5. Het starten van het voertuig en voorbereidende controles

Alvorens het voertuig te starten, moet de Klant het voertuig controleren op duidelijke sporen van gebreken, schade (schade aan het voertuig, de wielen, de inrichting, etc.) of op vuil en zo ja, dit doorgeven aan de Beheerder door te antwoorden op de vragen die worden gesteld op het navigatiescherm, of door op de SOS-knop te drukken voor contact met de Klantenservice van SHARE'NGO.

In de kofferruimte bevinden zich:

- De documenten van de auto (kentekenbewijs, verzekeringsbewijs, gebruikershandleiding en onderhoudsboekje, garantieboekje);
- Een koffertje met EHBO-doos en elektrische laadkabel (nimmer door de Klant te gebruiken).

De Klant moet de aanwezigheid hiervan voor aanvang van de rit controleren en indien nodig de afwezigheid ervan melden aan de Klantenservice van SHARE'NGO.

Indien nodig wordt er een telefoonverbinding geactiveerd met de Klantenservice om de aard en de ernst van de gebreken of schade te bepalen. De Klant dient volledige en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken. De Klantenservice heeft het recht om het gebruik van het voertuig te verbieden als de rijveiligheid in gevaar komt.

De wagen wordt geactiveerd door middel van de PIN-code van de Klant, die bij de registratie is aangemaakt. Deze code is terug te vinden in het profiel van de gebruiker. Na het beantwoorden van alle vragen over de status van het voertuig, kan de Klant de motor starten. Aan het eind van de rit, wanneer het voertuig geparkeerd en de motor uitgeschakeld is, vraagt de boordcomputer of de Klant de rit wilt afsluiten, of dat hij stopt voor een "Tussenstop". Door te kiezen voor "Tussenstop" kan de Klant nog steeds gebruik maken van het voertuig. Zodra de tussenstop beëindigd is, heeft de Klant weer toegang tot het voertuig met behulp van de App of het pasje.

6. Accu en actieradius

Het opladen van het voertuig mag alleen worden uitgevoerd door medewerkers van SHARE'NGO.

De door de Beheerder vastgestelde tarieven voor de carsharing diensten van SHARE'NGO zijn inclusief het opladen van het voertuig.

De Klant is zich bewust van de grenzen van het bereik van de auto en neemt de verantwoordelijkheid voor de terugkeer van het voertuig met een SOC (State of Charge) van niet minder dan 5%. De SOC is zichtbaar aan de rechterzijde van het dashboard.

Het voertuig moet worden teruggegeven aan het einde van de rit met ten minste 5% energie, en het is derhalve verboden het voertuig te gebruiken nadat de SOC 5% energie markeert.

Indien de Klant tijdens de reis met te laag accu-vermogen komt te zitten, kan hij zijn voertuig met lege accu vervangen door een ander voertuig met volle accu.

7. Gebruik van de voertuigen

De voertuigen moeten worden gebruikt zoals vastgesteld bij de Overeenkomst, in dit Reglement, de handleiding voor gebruik en onderhoud en in overeenstemming met de instructies van de Klantenservice.

Het voertuig mag alleen worden gebruikt door geautoriseerde personen en kunnen niet worden overgelaten aan derden, ook niet in het bijzijn van de bevoegde persoon.

De Klant moet zich houden aan de verkeersregels en in ieder geval alle voorzorgsmaatregelen nemen voor een goed gedrag. De Klant moet zich begeven naar het gekozen punt om daar het voertuig op te halen.

De Klant verklaart op de hoogte te zijn van de verzekering van motorvoertuigen in Nederland, en bekend te zijn met de verkeersregels, en gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met de bediening van het voertuig, en zal geen provocerend gedrag vertonen ten nadele van de verzekering.

De Klant is persoonlijk verantwoordelijk voor ongeoorloofd gebruik van het voertuig, in zowel civiele en strafrechtelijke alsmede administratieve gevallen.

De Klant is ten strengste verboden:

- rijden met het voertuig - of anderen toestaan om te rijden, hoewel de Overeenkomst voorziet in het exclusieve gebruik van het voertuig door alleen de Klant - onder invloed van verdovende middelen, alcohol of wat dan ook dat de normale fysieke en mentale condities van de persoon verandert;
- het voertuig te gebruiken op crossterreinen, op motorevenementen of voor races van welke aard dan ook;
- het voertuig te gebruiken voor rijproeven, rijlessen of voor winstgevend vervoer van personen;
- trekken, slepen of verplaatsen van andere voertuigen;
- gebruikmaken van het voertuig voor het vervoer van stoffen die licht ontvlambaar of giftig zijn, of die gevaarlijk zijn in veel hogere aantallen dan de limieten voor huishoudelijk gebruik;
- met het voertuig objecten vervoeren, die door hun grootte, vorm of gewicht de veiligheid van het voertuig in gevaar kunnen brengen of het interieur kunnen beschadigen;
- roken of passagiers in het voertuig laten roken;
- vervoeren van dieren in het voertuig;
- vervuilen van het voertuig of achterlaten van enig afval in het voertuig;

- aan het einde van de huur voorwerpen uit het voertuig te verwijderen, die behoren tot de uitrusting van het voertuig zelf;
- met meer dan twee personen in het voertuig zijn;
- rijden met het voertuig op snelwegen en hoofdwegen
- uitvoeren of laten uitvoeren van elk soort reparatie of wijziging aan het voertuig op eigen initiatief;
- vervoeren van kinderen en baby's in strijd met de verkeersregels.

Niet-naleving van voornoemde verboden zal leiden tot de onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst, het opleggen van boetes en eventuele aangifte/vervolgning, en in elk geval de schadevergoeding van de meeste schade.

Ten laste van de Klant zijn alle aan hem in rekening gebrachte boetes voor overtredingen van verkeersregels en wetten, evenals administratieve kosten voor de afhandeling van de zaak, zoals bepaald in de tarieflijst.

8. Terugbrengen van het voertuig, parkeren

De Klant mag het voertuig niet achterlaten buiten het dekkingsgebied van de stad of buiten de toegestane parkeerplaatsen.

De te volgen procedure voor het beëindigen van de huur voorziet in:

- het voertuig in tussenstop zetten zowel in de stad, als buiten het dekkingsgebied van de stad.
- het afsluiten van de rit uitsluitend binnen het dekkingsgebied van de stad. Buiten het dekkingsgebied zal de knop om de rit af te sluiten niet werken.

Samengevat kan de Klant de auto buiten het dekkingsgebied uitsluitend parkeren in “tussenstop” modus, en in dat geval is de auto nog steeds beschikbaar voor de Klant, terwijl het tarief blijft lopen.

De Klant kan daarna weer over het voertuig beschikken om het vervolgens definitief te parkeren binnen de toegestane gebieden.

Het is verboden voor Klanten om het voertuig te parkeren of achter te laten in een gebied waar het GPS-sigitaal en/of GSM-sigitaal niet kan worden gedetecteerd, meestal in ondergrondse garages. Alleen Klanten die een card hebben, kunnen de auto in tussenstop zetten (net zoals het mogelijk is de card te gebruiken om de autodeuren te openen), maar ze kunnen de rit niet afsluiten, want dat moet gebeuren in open gebied, waar het mogelijk is om het GPS- of GSM-sigitaal te detecteren.

In geval van ongeoorloofd parkeren is de Beheerder genooddaakt het voertuig te verplaatsen naar een ander erkend parkeerterrein, of in geval van gedwongen verwijdering van het voertuig door de politie of derden zullen alle gemaakte kosten, ongeacht de aard ervan (inclusief administratieve boetes en eventuele kosten voor berging, slepen en opslag van het voertuig) direct bij de Klant in rekening gebracht worden.

De Klant dient er ook voor te zorgen dat het voertuig niet achtergelaten wordt op grondgebied van particulieren en bedrijven, of op lokale markten, parkeerplaatsen van winkelcentra, supermarkten, of enige andere vorm van winkels. Indien de Beheerder een verplaatsing naar een andere parkeerplaats nodig acht, of in geval van een gedwongen verwijdering op verzoek van derden, dan wordt deze dienst in overeenstemming met de Tariefregels bij de Klant in rekening gebracht.

Het voertuig mag niet achtergelaten worden op plaatsen met een parkeerbeperking (dag, uur) als de beperking eerder dan 48 uur begint vanaf het moment dat het voertuig is geparkeerd (bijvoorbeeld, als de parkeerbeperking op maandag om 8.00 uur begint, mag de bestuurder het voertuig niet later dan 8.00 uur van de direct daaraan voorafgaande zaterdag parkeren). Dezelfde regel geldt voor parkeerbeperkingen die al gepubliceerd zijn, maar tijdelijk nog niet operationeel (bijv. bij tijdelijke verboden bij evenementen of openbare werken).

Vóór het verlaten van het voertuig moet de Klant:

- de handrem aantrekken;
- de ramen sluiten;
- de sleutel omdraaien (zonder eruit te halen);
- nagaan of alle documenten en het koffertje met EHBO-doos en oplaadkabel in orde zijn en op hun oorspronkelijke plaats liggen;
- persoonlijke spullen meenemen en zorgen dat het interieur schoon is.

Indien de procedure voor het inleveren van het elektrische voertuig om welke reden dan ook niet kan worden beëindigd op de wijze die in dit Reglement wordt beschreven, dient de Klant onmiddellijk de Klantenservice van SHARE'NGO te informeren, die instructies zal geven over hoe men dit doet.

De Klant is, naast het gebruik van het rijdende voertuig, ook verantwoordelijk voor alle gevolgen voortvloeiend uit de wijze waarop en de plaats waar de auto geparkeerd is.

Het beëindigen van de huur buiten de dekkingsgebieden van de stad of toegestane parkeerplaatsen zal leiden tot een boete conform bijgevoegde "Tarieven en boetes" naast de bergingskosten.

In geval van technische problemen met de auto moet de Klant de Klantenservice van SHARE'NGO bellen en de benodigde informatie verstrekken en wachten op instructies van de medewerkers.

In het algemeen zal elke niet-nakoming of oneigenlijk gebruik door de Klant worden bestraft conform de bijgevoegde "Tarieven en boetes" van de Overeenkomst.

Na het selecteren van de optie "Einde huur" worden de deuren automatisch na 40 seconden vergrendeld. Alvorens het voertuig achter te laten, moet de klant controleren of het statuslampje op de voorruit van het voertuig weer groen is; anders wordt de rit niet goed afgesloten en blijft het voertuig in huur aan de klant.

Op alle SHARE'NGO parkeerplaatsen, zowel gratis als tegen betaling, mag men alleen in de toegestane vakken parkeren, welke gemarkeerd zijn met kleuren en/of identificatie symbolen en welke op de site of App vermeld worden.

De toegestane parkeerplaatsen zijn afhankelijk van de stad waar de SHARE'NGO-dienst wordt geleverd en worden beschreven in de Tarieflijst die bij de Overeenkomst hoort.

9. Schoonmaken van het voertuig en gevonden voorwerpen

De Klant moet het voertuig schoon achterlaten. Indien dit niet het geval is, behoudt de Beheerder zich het recht voor om een boete in rekening te brengen voor buitengewone reiniging van het voertuig aan de Klant die het voertuig het laatst gebruikt heeft.

Het terugvinden van achtergelaten voorwerpen in het voertuig dient gemeld te worden bij de Klantenservice van Share'ngo.

De Beheerder voorziet niet in een dienst van verloren voorwerpen die in de voertuigen zijn achtergebleven: een Klant die persoonlijke bezittingen heeft achtergelaten in de auto dient contact op te nemen met de Klantenservice van SHARE'NGO om de voorwerpen terug te krijgen, indien deze voorwerpen zijn gevonden.

10. Tarieven

De Klant verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn met de tarieven op het Portal.

De Beheerder mag op elk gewenst moment de tarieven aanpassen. Eventuele wijzigingen in de tarieven zullen aan de Klant worden meegedeeld door middel van publicatie op het Portal en/of door directe communicatie via het door de Klant tijdens de registratie verstrekte e-mailadres. De wijzigingen worden van kracht vanaf de datum waarop de Beheerder de Klant schriftelijk in kennis heeft gesteld. In geval van meningsverschil kan de Klant zonder voorafgaande kennisgeving kosteloos van de Overeenkomst afzien door middel van een aangetekende brief met voorafgaande kennisgeving per e-mail aan het hoofdkantoor van de Beheerder, en moet uiterlijk binnen dertig dagen door de Beheerder worden ontvangen vanaf de datum van ontvangst van de communicatie aan de Beheerder. In dat geval zal de opzegging ingaan om 24.00 uur op de dag voorafgaand aan die waarin de wijzigingen in de tarieven zouden hebben plaatsgevonden.

11. Tarief op maat.

De klant activeert bij het ondertekenen van de Overeenkomst zijn tariefplan, dat op een groeiende manier financiële voordelen biedt, afhankelijk van de behoefte van de klant om de dienst te gebruiken.

De parameters voor het vaststellen van een bruikbaar tariefplan zijn bijvoorbeeld: pensioenstatus, niet in eigendom hebben van een auto, woon- of verblijfplaats buiten gemeentelijk grondgebied, alleenstaande ouder met kinderen, enz.

12. Facturering

De factuur wordt pas uitgegeven na een correcte afronding van de rekening en is zichtbaar op het Portal op de persoonlijke pagina van de Klant. Het bedrag wordt opgeteld op basis van de individuele korting die zichtbaar is op de persoonlijke pagina van de Klant, of wordt bepaald met inachtneming van de minutenpakketten of andere bonussen.

De duur van de dienst wordt automatisch gedetecteerd door de boordcomputer.

De factuur wordt periodiek uitgegeven en toont in detail de kostenposten.

De factuur wordt elektronisch vrijgegeven en kan worden gedownload op het Portal, via de persoonlijke pagina van de Klant. De factuur kan ook kosten bevatten voor sancties, boetes of schade zoals bepaald door de Overeenkomst en het desbetreffende Tarief.

Het factuurbedrag wordt automatisch in rekening gebracht op de door de klant aangegeven creditcard.

13. Schade aan het voertuig of storingen

Indien de Klant problemen met de auto constateert, zoals schade, overmatig vuil of een storing van het voertuig zelf, moet de Klant contact opnemen met de Klantenservice van SHARE'NGO via de HELP knop op het navigatiescherm of via de App.

Men hoeft enkel het telefoonnummer waarop de Klant wil worden teruggebeld in te voeren, indien dit verschillend is van het nummer dat is opgeslagen tijdens de registratie, om teruggebeld te kunnen worden door een medewerker van SHARE'NGO.

De Klant ontvangt alle instructies van de medewerker. Bij storing of blokkering van het voertuig in een gebied waarin achterlaten is toegestaan, is de Klant vrij om het voertuig te verlaten, zodra hij/zij toestemming heeft gekregen van de medewerker.

Bij storing of blokkering van het voertuig buiten het dekkingsgebied of buiten toegestane gebieden, dient de Klant de Klantenservice te bellen, alle informatie te verstrekken en te wachten op de instructies van de medewerker.

Als de blokkering van het voertuig verder dan 50 km van het dekkingsgebied is, en reparatie van het voertuig langer dan 24 uur gaat duren, kan terugkeer of voortzetting van de reis met de trein worden uitgevoerd tot een bedrag van € 50,00 (exclusief btw) per gebeurtenis, ongeacht het aantal passagiers.

14. Ongeval of schade aan het voertuig

In geval van een verkeersongeval en/of schade tijdens gebruik van het voertuig, moet de Klant onmiddellijk de Klantenservice van SHARE'NGO bellen, het incident beschrijven, de schade aan het voertuig, en het exacte adres opgeven waar men zich bevindt. De Klantenservice van SHARE'NGO kan een medewerker ter plaatse sturen en de Klant dient, indien hij of zij geen medische zorg ontvangt, ter plaatse te wachten op de medewerker.

In geval van twijfel of geschil over hoe het ongeluk gebeurd is, en altijd in geval van gewonden, dient de Klant te wachten op tussenkomst van de politie. In het laatste geval moet de Klant ook meteen hulpdiensten inroepen of ervoor te zorgen dat dit gebeurt, hulp bieden aan de gewonden en bij hen blijven ten minste totdat vakkundige professionals ter plaatse zijn.

De Klant is verplicht om alle instructies, die per telefoon zijn ontvangen van de klantenservice van SHARE'NGO of van de Beheerder, ter plaatse op te volgen. Het niet naleven van deze instructies kan leiden tot het opleggen van boetes.

De Klant moet ook aan de medewerker eventuele ingevulde schadeformulieren verstrekken, die zijn samengesteld en getekend op het moment van het incident en eventuele verbaalen die door de Politie zijn afgegeven. Indien er geen medewerker ter plaatse kan zijn, dient de klant het schadeformulier en alle andere relevante documenten over te dragen conform de Algemene Voorwaarden.

In het geval dat het voertuig nog steeds in staat is om te rijden, kan de Klant op eigen verantwoordelijkheid verzoeken om de rit naar de gewenste bestemming te vervolgen.

15. Brand, diefstal, beroving, vandalisme

In geval van brand, diefstal, beroving, vandalisme of schade aan het voertuig tijdens het gebruik door de Klant, moet de Klant onmiddellijk contact opnemen met de Klantenservice van SHARE'NGO, en precies de plaats aangeven waar men zich bevindt en het incident beschrijven. De Beheerder kan een medewerker ter plaatse sturen.

Bij schade door diefstal/beroving/vandalisme moet de Klant binnen 24 uur na het voorval aangifte doen bij de dichtstbijzijnde gerechtelijke autoriteiten. Het origineel van de aangifte moet onmiddellijk naar de Beheerder gestuurd worden of, in geval van verhindering, worden verzonden conform de Algemene Voorwaarden van carsharing.

16. Diversen

Voor elk geval van nalatigheid, welke niet uitdrukkelijk in dit Reglement wordt genoemd, wordt verwezen naar de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, de bijbehorende tarieflijst, die als een integraal en essentieel onderdeel van dit Reglement moet worden beschouwd.

In geval van tegenstrijdigheden tussen dit Reglement en de Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst, zal deze laatste voorrang hebben.

(plaats) _____ (datum) _____

De Klant _____ De Beheerder _____

De Klant verklaart hierbij de van toepassing zijnde voorwaarden uitdrukkelijk te accepteren en in te stemmen met de volgende artikelen: 1 (Aanmelding bij de dienst), 2 (Inschrijving), 3 (Reservering van het voertuig), 4 (Aanvang van de huur), 5 (Het starten van het voertuig en voorbereidende controles), 6 (Accu en actieradius), 7 (Gebruik van de voertuigen) 8 (Terugbrengen van het voertuig, parkeren), 9 (Schoonmaken van het voertuig en gevonden voorwerpen), 10 (Tarieven), 11 (Tarief op maat), 12 (Facturering), 13 (Schade aan het voertuig of storingen), 14 (Ongeval of schade aan het voertuig), 15 (Brand, diefstal, roof, vandalisme), 16 (Diversen).

De Klant _____

TARIEVEN EN BOETES

TARIEVEN (inclusief btw)	
Standaard registratie	10 € met 30 minuten gratis rijden
Tarief voor reserveringstijd auto van 15 minuten	0 € - GRATIS
Standaard tarief van de rit	28 eurocent/minuut
Standaard tarief tussenstop	28 eurocent/minuut
Standaardtarief per uur	12 € gelijk aan 20,00 eurocent/minuut
Standaardtarief ½ dag (4h)	30 € gelijk aan 12,50 eurocent/minuut
Standaardtarief voor een dag (24h)	50 € gelijk aan 3,47 eurocent/minuut
Tarief voor reserveringstijd auto van 15 minuten	0 € - GRATIS

BONUS	
Inschrijving	30 bonusminuten gratis (90 dagen geldig vanaf de inschrijving*)
Minutenpakketten	Na het registreren kun je op je persoonlijke pagina op www.sharengo.nl prepaid minutenpakketten aanschaffen, waarvan de kosten voordeliger zijn dan het standaard basistarief**

* De duur kan op geen enkele wijze verlengd worden.

** Bonuspakketten zijn niet met terugwerkende kracht; ze zijn geldig vanaf de eerste rit die is gemaakt na de aankoop van het pakket.

TARIEF PER KILOMETER (inclusief btw)	
Aantal Km inbegrepen in elke huur	ONBEPERKT
Tarief voor elke extra Km	0 € - GRATIS
SPECIALE VOORWAARDEN EN	
OMSCHRIJVING	Kosten van de dienst
Vrouwelijke gebruikers – tijdens de huur 01:00 - 05:00 's nachts	SPECIALE VOUCHERS Voor vrouwelijke gebruikers is er de mogelijkheid om een “Women Night Voucher” * van 30 minuten te kopen voor € 3,00 (0,10 eurocent/minuut) tijdens een reservering van een auto tussen 01:00 en 05:00 's nachts.
Het gebruik van de auto op je eigen verjaardag	GRATIS gedurende 30 minuten

*Men kan een Women Night Voucher aankopen voor een gereserveerde rit tot 05:00, waarvan de waarde verstrijkt na 06:00 van dezelfde ochtend.

TOEGANG TOT SPECIALE GEBIEDEN DIE BIJ DE HUUR ZIJN INBEGREPEN (*)	
Gemeente Rotterdam milieuzone	GRATIS

* Uitgezonderd zijn de verboden gebieden volgens de plaatselijke regelgeving

AANVULLENDE PARKEERPLAATSEN NAAST DE VRIJE PARKEERPLAATSEN (*)	
Gemeente Rotterdam - blauwe zones	GRATIS

* Uitgesloten zijn parkeerplaatsen en -zones gereserveerd voor taxi's, handel, bussen, invaliden, politie, consulaten, enz.

ADMINISTRATIEVE MELDINGEN	
OMSCHRIJVING	BOETE
Meldingen van sancties en boetes	25 €
Het eigenhandig verwijderen van het voertuig of zelf toegebrachte schade	50 €
Reactivering van de dienst, ten gevolge van een rijontzegging, of na ontbrekende betalingen, etc.	20 €

Betaling van eigen risico in geval van verkeersongevallen door nalatigheid van de Klant	Tot 500 €
BOETES	
OMSCHRIJVING	BEDRAGEN
Uitzonderlijke schoonmaak	50 €
Ontsmetting tgv het vervoeren van dieren	150 €
Roken in het voertuig	50 €
Achterlaten van het voertuig met lichten aan, dashboard ingeschakeld of ramen nog open	100 €
Verwijdering van het voertuig in geval van fout of verboden parkeren	De kosten voor de verwijdering en opslag zullen in rekening worden gebracht
Verplicht verwijdering van het voertuig n.a.v. een overtreding	De kosten voor de verwijdering en opslag zullen in rekening worden gebracht
Achterlaten van het voertuig zonder de procedure correct te hebben afgesloten	50 €
Verplaatsen van het voertuig door medewerkers van Share'ngo t.g.v. foutief achterlaten door de gebruiker	50 €
Wegsleephulp omdat de Klant de auto heeft achtergelaten zonder te letten op het energieniveau minder dan 5%	120 €
Wegsleephulp t.g.v. schade veroorzaakt door de Klant, met of zonder tegenpartij (schadeformulier)	120 €
Verlies of schade aan de documenten van het voertuig	50 €
Verlies elektrakabel, gelegen in de kofferbak	50 €
Verlies EHBO-doos, gelegen in de kofferbak	50 €
Het niet naleven van instructies van de Klantenservice SHARE'NGO of de van de medewerker in geval van pech of een ongeval	50 €
Geknoei met de ontsteking	300 €
Rijden in buitenland	250 €
Rijden met het voertuig door een ander persoon dan degene die de reservering heeft gedaan	1.000 €
Ongeluk niet gemeld door de Klant	100 €
Ophalen van het voertuig buiten het werkgebied of vanwege lege accu, door schuld van de Klant	300 €

Rijden met het voertuig op snelwegen en hoofdwegen	100 €
Met meer dan twee personen in het voertuig	500 €
Ongeoorloofd of onfatsoenlijk gedrag in het voertuig zoals, maar niet beperkt tot, rijden onder invloed van alcohol, drugs en/of verdovende middelen	1.000 €
Andere contractuele schendingen zoals bijvoorbeeld en niet beperkt tot die bedoeld in artikel 13 van de Share'ngo	Van 100 € tot 500 €
Verzuim van directe teruggave naar aanleiding van het verzoek van de Klantenservice van SHARE'NGO	100 € voor ieder te laat uur
Ondubbelzinnig valse verklaringen afgegeven tijdens de registratie	Annulering van de Individuele Korting en het Persoonlijke Tarief Plan, en resulterend in de toepassing van nominale tarieven (bij herhaling wordt de Overeenkomst voor altijd beëindigd)
Het toevertrouwen van het voertuig aan een minderjarige, ondanks in het bezit van een rijbewijs	Beëindiging van de Overeenkomst. Totale vrijwaring van de Beheerder van eventuele geldboetes, schadevergoeding, vordering en aanspraak op schadevergoeding, inclusief welke voortvloeien uit verzekeringsdekkingstekorten