

Servizio di car sharing SHARE'NGO® fornito da C.S. Group S.p.A. e dalle sue controllate e affiliate

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### **Art. 1 - Premesse**

Le premesse qui elencate devono intendersi come parte integrante dei termini e delle condizioni generali del contratto di Car Sharing SHARE'NGO®. Il Car Sharing SHARE'NGO® è un servizio tramite il quale la società C.S. Group S.p.A., con sede legale in Livorno, alla Via dei Pelaghi, 162, partita iva: 01769950492, PEC: [csgroupsrl@legalmail.it](mailto:csgroupsrl@legalmail.it), e le sue controllate e affiliate locatrici, di seguito "SHARE'NGO®" o "Il Gestore", forniscono disgiuntamente a pagamento, al Cliente utilizzatore, locatario (di seguito "Cliente"), l'uso dei veicoli per un determinato periodo di tempo.

L'iscrizione-registrazione sulla piattaforma informatica SHARE'NGO® da parte del Cliente al fine di poter utilizzare tale servizio è comune dal punto di vista tecnologico e operativo alla società C.S. Group S.p.A. e alle sue controllate e affiliate e detta iscrizione-registrazione al servizio di car sharing SHARE'NGO® è presupposto essenziale per ogni noleggio e utilizzo di veicoli.

La lista aggiornata delle società controllate e affiliate è sempre consultabile all'interno delle note legali visionabili sul portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it).

Il contratto di car sharing tra Gestore e Cliente si perfeziona con detta iscrizione-registrazione del Cliente.

Le Parti disciplinano l'iscrizione e le modalità di utilizzo del servizio e accettano espressamente, come allegati facenti parte integrante e sostanziale del presente Contratto di car sharing: il Regolamento Tariffario, l'Informativa e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Tutti i documenti citati sono consultabili sul portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) e le Parti dichiarano di averli visionati e accettati in relazione a qualsiasi aspetto, clausola, fattispecie e situazione inerenti ai rapporti tra le stesse Parti.

### **Art. 2 - Definizioni**

1. **Cliente** è la persona fisica, la persona giuridica o il partner commerciale (gli ultimi due, successivamente, chiamati anche "B2B") che hanno debitamente e correttamente effettuato la registrazione a SHARE'NGO® ed hanno stipulato un valido contratto con il Gestore del servizio di car sharing SHARE'NGO®. Il Cliente "persona fisica" è la persona che ha compiuto 18 anni, autorizzata alla guida, in possesso di patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso.
2. **Gestore** è il soggetto che gestisce il car sharing elettrico in free floating SHARE'NGO® e noleggia i veicoli SHARE'NGO® ai Clienti registrati affinché possano essere utilizzati all'interno di una determinata area operativa, salvo disponibilità degli stessi.
3. **Car Sharing in Free Floating:** per car sharing in free floating si intende un servizio di noleggio auto senza conducente, dove l'auto è condivisa con altri utenti. L'auto noleggiata può essere prelevata e rilasciata liberamente all'interno dell'Area operativa.  
L'area operativa di ciascuna città è consultabile sul portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) e sulla APP SHARE'NGO®.
4. **APP per Smartphone:** la APP SHARE'NGO® è scaricabile sul proprio smartphone e consente, tra le altre cose, la prenotazione e il noleggio dei veicoli SHARE'NGO®.
5. **Sessione di noleggio:** si intende ogni singola corsa che il Cliente compie seguendo le modalità di prenotazione, prelievo e rilascio dell'auto.
6. **Patente di guida valida:** le patenti di guida rilasciate all'interno dell'Unione Europea (UE) e/o dello Spazio Economico Europeo (SEE) sono accettate quali "patenti di guida valide". Le patenti di guida rilasciate da paesi non

UE/SEE sono accettate solo se accompagnate da un Permesso di Guida Internazionale o da una traduzione certificata della patente di guida nazionale.

Le carte d'identità della Repubblica Italiana o il passaporto accompagnato da un valido certificato di residenza sono accettati quali "documenti identificativi".

### **Art. 3 - Oggetto e parti del contratto**

- a) I presenti Termini e Condizioni Generali di contratto (contratto di car sharing) hanno ad oggetto la locazione/il noleggio senza conducente di veicoli elettrici in car sharing con modalità "free floating".
- b) Il Gestore noleggia i veicoli SHARE'NGO® ai clienti registrati, affinché possano essere usati, salvo disponibilità, all'interno di una determinata area operativa e i Presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto si applicano alla registrazione, alla convalida della patente di guida e al noleggio dei veicoli SHARE'NGO®.
- c) Una volta effettuato il noleggio dei veicoli SHARE'NGO® i presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto saranno integrati dal Regolamento Tariffario e andranno a regolare ogni singolo noleggio.  
Le tariffe e i prezzi applicabili saranno esclusivamente quelli in vigore al momento della prenotazione, come previsto dal Regolamento Tariffario disponibile sul sito [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it).
- d) Il Gestore si riserva il diritto di rifiutare la registrazione di un Cliente qualora sia ragionevole ritenere che questo non rispetterà il contratto.
- e) I Contratti sono conclusi in lingua italiana. In caso di differenze tra la versione italiana e quella inglese farà fede la versione italiana.  
Il contratto di car sharing tra il Gestore e il Cliente si perfeziona con l'iscrizione-registrazione del Cliente sulla piattaforma SHARE'NGO®.
- f) Per ogni singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo, il rapporto contrattuale, con ogni conseguente e correlato obbligo legale e tributario, si intenderà concluso tra il Cliente e C.S. Group S.p.A. o la società controllata o affiliata che opera sul territorio dove avviene il noleggio.  
Ogni eventuale responsabilità, rapporto, richiesta, rimborso, risarcimento derivanti per legge o per contratto da quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo intercorreranno e saranno limitati esclusivamente tra il Cliente e la singola società con la quale è stato concluso il contratto, come sopra specificato, con conseguente obbligo da parte del Cliente di lasciare indenne le altre società da qualsivoglia pregiudizio, istanza o azione legale e di ritenerle anche per il futuro non responsabili e non legittimate passive, stragiudiziale o giudiziale.
- g) L'accettazione dei termini e delle presenti condizioni generali di contratto e dei suoi allegati da parte del Cliente è presupposto per l'iscrizione nell'elenco dei clienti del servizio di car sharing SHARE'NGO® fornito dal Gestore e per usufruirne secondo le modalità di cui al presente Contratto di car sharing e relativi allegati e la disciplina del Codice Civile italiano.

### **Art. 4 - Modifica unilaterale del Contratto**

Il Contratto di car sharing sarà concluso alle condizioni e clausole pattuite nel presente documento. Il Gestore si riserva il diritto di modificare ragionevolmente i Termini e le Condizioni Generali di Contratto e il Regolamento Tariffario. Qualsiasi modifica verrà comunicata al Cliente tramite e-mail all'indirizzo indicato dallo stesso in fase di registrazione o tramite pubblicazione sul Portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it). La singola modifica apportata verrà considerata accettata, salvo che il Cliente non comunichi la propria volontà di recedere dal rapporto con il Gestore entro il termine perentorio di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione, comunicazione di recesso utilizzando il Modello di recesso SHARENGO® presente sul portale, da inviarsi a mezzo PEC o a mezzo raccomandata a/r presso la sede legale del

Gestore da anticiparsi via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@sharengo.eu](mailto:servizioclienti@sharengo.eu). L'efficacia della modifica, in caso di mancato recesso, si avrà dal decorso del termine di 30 giorni di cui alla disposizione precedente.

**Art. 5 - Iscrizione e prenotazione online del Car Sharing SHARE'NGO®**

- a) Il Gestore mette a disposizione una specifica sezione del portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) e l'App. SHARE'NGO® per l'iscrizione al servizio del Car Sharing SHARE'NGO®.
- b) Durante l'iscrizione, il Cliente, oltre a fornire i propri dati personali, dovrà indicare anche una password per accedere all'Area Riservata del Portale del Gestore.
- c) Il PIN necessario al riconoscimento del Cliente e all'avviamento del veicolo si trova nell'apposita sezione del Profilo Personale.
- d) Pin e Password sono strettamente riservati e personali del Cliente, non sono cedibili e/o comunicabili a terzi, fatta eccezione per le cessioni e/o comunicazioni che dovessero essere imposte dalla legge o dall'Autorità Giudiziaria o Amministrativa. Il Cliente è obbligato a tenere strettamente riservata la password e il PIN ed evitare che i terzi possano accedervi.  
Il Cliente deve comunicare al Gestore qualsiasi perdita o distruzione dello strumento di accesso senza ritardo (tramite il Portale o chiamando il servizio Clienti SHARE'NGO®), al fine di consentire al Gestore di bloccare tale accesso e impedire l'utilizzo improprio. Il Cliente viene informato tramite email che lo strumento di accesso è stato bloccato. Il Cliente deve immediatamente cambiare la password e contattare il servizio clienti SHARE'NGO® per la modifica del PIN qualora ci sia motivo di ritenere che un terzo ne sia venuto a conoscenza.
- e) Il Cliente è responsabile, entro i limiti previsti dalla legge, per i danni causati dallo smarrimento degli strumenti di accesso, in particolare qualora un furto, un danno o un utilizzo improprio dei veicoli SHARE'NGO® sia stato possibile grazie a tale smarrimento.
- f) Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli SHARE'NGO® tramite APP o tramite le apposite aree del sito internet [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it).
- g) Sul sito internet [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) è presente un'apposita sezione circa le regole di funzionamento del servizio di car sharing.

**Art. 6 - Tariffe e fatturazione**

Per poter noleggiare, prenotare e usare un veicolo SHARE'NGO® il Cliente deve:

- i. avere un account attivo
- ii. avere selezionato un metodo di pagamento accettato dal Gestore (ad. Es. carta di credito) sul Portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) intestato al cliente ed aver inserito i dati corrispondenti ("conto personale");
- iii. essere stato autorizzato da un altro Cliente Commerciale (persona giuridica, partner commerciale che ha regolarmente aperto un Account B2B) a noleggiare/usare i veicoli a spese di tale Cliente ("conto di terzi").

Inoltre:

- a) Il Cliente deve mantenere aggiornati i dati personali richiesti in fase di creazione dell'account SHARE'NGO®. Qualora i dati risultassero non aggiornati (ad. es. la casella email non riceve comunicazioni; il numero di telefono è disattivato), il Gestore si riserva di bloccare temporaneamente l'account del cliente.
- b) Qualora le società con Account B2B autorizzino altri Clienti (persone fisiche con "account attivo SHARE'NGO®") ad effettuare un noleggio a loro spese (utilizzo del "conto di terzi"), sono considerati responsabili per tutti i costi accumulati dai beneficiari in conformità al Regolamento Tariffario e per qualsiasi danno dagli stessi commesso. Inoltre, riceveranno avvisi e notifiche dal Gestore al posto del beneficiario.

- c) Il Cliente si impegna al pagamento delle tariffe in vigore per il servizio di car sharing SHARE'NGO® erogato dal Gestore, secondo il Regolamento Tariffario vigente.
- La fatturazione e il relativo obbligo al pagamento di ogni singolo noleggio avverranno sulla base del profilo attivato dal Cliente, della durata di utilizzo del veicolo e secondo le tariffe riportate nel Regolamento Tariffario.
- Il pagamento è dovuto al termine di ogni singolo noleggio. Il tempo di utilizzo dei veicoli SHARE'NGO® viene calcolato come segue: durata del viaggio dalla presa del veicolo alla chiusura della corsa, che ricomprende quindi l'eventuale durata delle soste che avvengono durante il noleggio.
- Ai fini del calcolo, la frazione di minuto è arrotondata al minuto successivo.
- d) La fattura sarà emessa dalla società locataria (C.S. Group S.p.A. o la sua controllata o affiliata che opera sul territorio dove avviene la corsa) solo al buon esito dell'incasso e sarà visibile nell'area riservata del Cliente.
- e) Qualora l'importo prelevato venga riaddebitato al Gestore dalla banca e tale circostanza sia imputabile al Cliente, quest'ultimo dovrà sostenere i relativi costi del suddetto recupero. Nel caso di insoluti, il Gestore si riserva il diritto di verificare la credibilità finanziaria e la solvibilità del Cliente e di bloccare eventualmente l'accesso al servizio, oltre al risarcimento del danno.
- f) Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul Portale e/o mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo email comunicato dal Cliente in fase di iscrizione.
- Le modifiche saranno applicate a partire dall'inizio del secondo mese successivo a quello in cui il Gestore le avrà preannunciate al Cliente per iscritto. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto previa compilazione e sottoscrizione del Modello di recesso da inviare a mezzo raccomandata a/r, anticipata via e-mail, inviata alla sede legale del Gestore, che dovrà pervenire al Gestore entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione del Gestore. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24,00 del giorno precedente a quello in cui le modifiche delle tariffe avrebbero trovato altrimenti applicazione.

#### ***Art. 7 - Divieto di sublocazione e di cessione***

È espressamente vietata la sublocazione del veicolo locato e/o degli eventuali accessori nonché la cessione del contratto di noleggio e degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione del presente Contratto di car sharing. Il Cliente non potrà mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti e degli obblighi che discendono dal Servizio e dal singolo noleggio, né tantomeno permettere la guida a terze persone, neppure ai familiari.

#### ***Art. 8 - Esonero di responsabilità***

Esclusi i casi di dolo o colpa grave del Gestore, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio, di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dal veicolo, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazione e comunque da cause imputabili sia ai fornitori del Gestore che a terzi in genere.

Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato o di altri Enti Pubblici, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, serrate turbative, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, guasti, malfunzionamenti e disfunzioni di qualsiasi genere.

Il Gestore non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali lasciati, dimenticati o abbandonati nel veicolo dopo la restituzione dello stesso o della perdita, dei danni o del furto degli stessi durante il periodo di utilizzo del veicolo

#### **Art. 9 - Permesso di guida**

L'autorizzazione al noleggio e alla guida dei veicoli SHARE'NGO® è limitata alle persone fisiche che:

hanno conseguito una valida patente di guida;

- a) hanno compiuto 18 anni;
- b) sono in possesso di una valida patente di guida al momento della conclusione del noleggio e agiscono in conformità a tutte le condizioni e i requisiti qui elencati;
- c) sono dei Clienti provvisti di un proprio account attivo SHARE'NGO®, anche qualora utilizzino un veicolo tramite l'account di un Cliente Commerciale previsto all'art. 6 (iii);
- d) hanno uno strumento di accesso attivato come previsto dal presente Contratto di car sharing.

I Clienti persone fisiche possono far verificare la loro patente di guida (dietro il pagamento di una commissione) tramite la procedura di verifica online seguendo le istruzioni.

Una volta effettuata con successo la procedura di verifica della patente di guida, il Gestore attiverà gli strumenti di accesso al Cliente.

Il Gestore si riserva in ogni caso il diritto di richiedere al Cliente in qualsiasi momento, per verificare la patente di guida, di presentarsi presso la sede indicata per tale verifica con la patente di guida valida. Qualora il Cliente non si presenti, il Gestore potrà bloccare gli strumenti di accesso al Cliente.

L'eventuale sospensione o ritiro della Patente comporta l'automatica sospensione del Servizio per l'interessato, salvo il diritto del Gestore di risolvere il contratto. Qualora la patente di guida venga ritirata o vada smarrita, l'autorizzazione alla guida dei veicoli SHARE'NGO® è immediatamente sospesa per tutta la durata del ritiro e dello smarrimento. Lo stesso si applica per la durata della revoca della patente.

Il Cliente in possesso di Patente Estera rilasciata da uno Stato estero non comunitario, deve essere in possesso e fornire al Gestore all'atto dell'iscrizione al Servizio, anche copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della patente, copia del passaporto e l'autocertificazione di residenza. La validità e l'efficacia di tali documenti deve permanere per tutta la durata di adesione al Servizio.

Ad ogni utilizzo del veicolo il Gestore si riserva il diritto di verificare la sussistenza dei requisiti di cui sopra.

Eventuali variazioni circa lo stato della patente (quali, a titolo meramente esemplificativo, ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza) devono essere immediatamente comunicate dal Cliente al Servizio Clienti SHARE'NGO®.

In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi e presupposti di cui sopra, il Gestore potrà risolvere il Contratto e agire per il risarcimento del danno.

#### **Art. 10 - Utilizzo dei veicoli. Clausola risolutiva espressa**

- a) I veicoli devono essere utilizzati con cura, prudenza, riguardo e sempre nel pieno rispetto delle norme di legge, del relativo manuale d'uso e manutenzione e delle prescrizioni di cui al presente Contratto di car sharing. Il Cliente è direttamente e pienamente responsabile del veicolo durante il periodo di utilizzo, nonché della corretta messa in sosta dello stesso, si impegna a controllare periodicamente le indicazioni sullo stato della vettura che sono riportate sul cruscotto elettronico e a contattare immediatamente il Servizio clienti SHARE'NGO® qualora dovesse riscontrare delle anomalie.
- b) Le prenotazioni possono essere eseguite gratuitamente tramite il Portale o l'App SHARE'NGO®.
- c) Tutti i veicoli sono geo-localizzati e possono essere tracciati dal Gestore in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente.
- d) I veicoli SHARE'NGO®, specificatamente contrassegnati come "disponibili" si trovano in parcheggi consentiti su aree pubbliche o in parcheggi messi a disposizione del Gestore all'interno dell'area Operativa di ciascuna città



in cui è attivo il servizio di car sharing SHARE'NGO®, identificata sulla mappa accessibile tramite il Portale, le App. per gli smartphone e lo schermo di bordo dei veicoli.

Dal Portale o App. per gli smartphone, il Cliente può visualizzare sulla mappa i veicoli disponibili più vicini alla propria posizione o ad altro indirizzo indicato.

- e) I clienti possono noleggiare direttamente i veicoli SHARE'NGO® anche senza prenotazione. L'utilizzo è possibile solo per quei veicoli SHARE'NGO® visti per strada e contrassegnati come "disponibili".
- f) Prima di avviare il motore, il Cliente è obbligato a controllare il veicolo SHARE'NGO® al fine di identificare difetti, danni o sporcizia evidente e a comunicarli al Servizio Clienti tramite telefono o computer di bordo. Per procedere ad attribuire correttamente la responsabilità del danno o del comportamento scorretto alla persona/Cliente che effettivamente lo ha causato è indispensabile comunicare tale danno prima di avviare il motore. Il Cliente è obbligato a fornire le informazioni di cui sopra in maniera completa e veritiera. Il Gestore può impedire l'uso del veicolo se vi è il rischio che la sicurezza di guida venga pregiudicata.
- g) Il Gestore può contattare il Cliente al numero registrato tra i dati personali qualora il processo di utilizzo venga interrotto. Il gestore può vietare qualsiasi uso del veicolo SHARE'NGO®, qualora vi sia il sospetto della violazione del contratto.
- h) Le tariffe stabilite dal Gestore per il servizio di Car Sharing SHARE'NGO® sono visibili sul tariffario pubblicato sul portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) e sono omnicomprendenti.
- i) Il Cliente è consapevole del limite di autonomia dei veicoli e della loro alimentazione e quindi si assume la responsabilità della riconsegna degli stessi quando restano con un'autonomia non inferiore ai 5km. L'autonomia del veicolo è visibile sul Computer di bordo. La vettura deve essere riconsegnata al termine della corsa con almeno 5 km di autonomia ed è pertanto vietato utilizzare il veicolo dopo che il Computer di bordo segna 5 km di autonomia residui.

Qualora il cliente, durante il viaggio, si trovasse con il segnale di batteria in riserva, deve sostituire il suo veicolo con batteria scarica con altro veicolo in piena efficienza.

Al Cliente è in ogni caso vietato:

- aprire il vano motore;
- consentire che terzi guidino i veicoli SHARE'NGO®, anche temporaneamente, utilizzando le proprie credenziali
- guidare il veicolo sotto l'effetto di stupefacenti, alcool o quant'altro alteri le normali condizioni fisiche e mentali della persona;
- utilizzare il veicolo su percorsi fuoristrada, per manifestazioni motoristiche o per gare di qualsiasi natura;
- utilizzare il veicolo per prove automobilistiche, lezioni di guida o per il trasporto di persone a scopo di lucro;
- trainare, rimorchiare o spostare altri veicoli;
- utilizzare il veicolo per il trasporto di materiali facilmente infiammabili, velenosi o, in generale, pericolosi, in quantità nettamente superiori a quelle consentite per uso casalingo;
- trasportare con il veicolo oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare l'abitacolo;
- fumare o permettere ai passeggeri di fumare nel veicolo;
- trasportare animali nel veicolo;
- sporcare il veicolo o lasciare nel veicolo rifiuti di qualsivoglia natura;
- rimuovere dal veicolo, dopo il termine del noleggio, oggetti facenti parte dell'equipaggiamento del veicolo stesso;
- occupare il veicolo con più persone di quante previste dalla legge per lo stesso;
- eseguire o far eseguire sul veicolo riparazioni o modifiche di qualsiasi tipo di propria iniziativa;

- trasportare bambini o neonati in violazione delle norme del Codice della strada;
- guidare il veicolo sulle autostrade e sulle strade di cui all'art. 175 comma 1 del codice della strada (autostrade e strade extraurbane principali) se questo non è consentito per il veicolo in uso (ad esempio nel caso dei quadricicli pesanti elettrici ZD)

L'inosservanza dei divieti di cui al presente articolo potrebbe comportare, a giudizio del Gestore, l'immediata risoluzione del Contratto di car sharing ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.. La risoluzione del contratto avverrà dal momento della semplice dichiarazione, da parte del Gestore al Cliente, della volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, senza necessità di messa in mora alcuna, fatta comunque salva l'applicazione di penali e il risarcimento degli eventuali danni arrecati dal Cliente.

Intervenuta la risoluzione del Contratto di car sharing, il Gestore avrà diritto alla consegna immediata del veicolo. Qualora il Cliente non riconsegna immediatamente il veicolo, resta fermo il diritto del Gestore a pretendere il corrispettivo maturato per il noleggio, nonché il risarcimento di tutti i danni patiti e patiendi.

Il Gestore potrà recuperare le somme di sua spettanza secondo le modalità previste dalla legge e addebitando i relativi costi al Cliente, riservandosi di agire anche penalmente verso il Cliente e/o il responsabile e/o l'eventuale ulteriore detentore del veicolo.

#### **Art. 11– Termine del noleggio**

- a) Al termine del noleggio il Cliente deve seguire integralmente la procedura e le istruzioni di rilascio del veicolo indicate dal display del Computer di bordo ed attendere fino alla chiusura centralizzata delle portiere prima di allontanarsi dal veicolo.
- b) Qualora il veicolo SHARE'NGO® venga rilasciato senza aver rispettato le procedure corrette di Termine del noleggio, ed essersi accertato dell'effettiva chiusura delle portiere, il noleggio prosegue a spese del Cliente e sotto la sua piena responsabilità.

In particolare, il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile, penale e amministrativa per tutte le infrazioni, sequestri, illeciti e sanzioni derivanti dall'uso dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.

Inoltre devono sempre essere rispettate le seguenti condizioni:

- c) Il Cliente non può rilasciare il veicolo fuori dell'Area Operativa. Il Cliente può parcheggiare fuori dall'area operativa solo in modalità "sosta"; in questa modalità l'auto resta nella disponibilità del cliente ed il conteggio dei minuti della corsa prosegue. Il Cliente di seguito riprenderà il veicolo per terminare il noleggio definitivamente solo all'interno dell'Area Operativa.
- d) Il veicolo **non** può essere lasciato su aree di sosta con limitazione giornaliera o oraria di parcheggio qualora la limitazione inizi prima di 48 ore dal momento in cui il Veicolo sia stato parcheggiato (ad esempio, se la limitazione giornaliera comincia il lunedì alle 8,00, il conducente sarà autorizzato a parcheggiare il veicolo non oltre le 8,00 del sabato immediatamente precedente). La stessa regola si applica nel caso di limitazioni di sosta già pubblicizzate ma temporaneamente non ancora operative (ad esempio in ipotesi di divieti temporanei in occasione di eventi o lavori pubblici).
- e) Il Cliente è tenuto a lasciare pulito il veicolo locato. Qualora ciò non si verificasse il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per pulizia straordinaria del veicolo al Cliente che per ultimo l'ha utilizzato.
- f) Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del veicolo SHARE'NGO® va segnalato al servizio clienti SHARE'NGO® che darà tutte le indicazioni per consentire il recupero degli stessi.
- g) È fatto divieto ai Clienti di sostare o rilasciare il veicolo in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS e/o il segnale GSM, tipicamente nei garage sotterranei.

- h) Qualora a seguito di un parcheggio non consentito il Gestore sia costretto a spostare il veicolo in altro parcheggio autorizzato o in caso di rimozione forzata del veicolo ad opera delle forze di polizia o di soggetti terzi, tutti i costi sostenuti, di qualsivoglia natura essi siano (comprese le sanzioni amministrative e tutti gli eventuali costi di recupero, traino e di deposito del veicolo), verranno immediatamente addebitati al Cliente.

#### **Art. 12 - Sinistro o avaria del veicolo**

In caso di sinistro da circolazione, di avaria, di perdita e di qualsivoglia danneggiamento del veicolo (di seguito "Sinistro") durante il noleggio, il Cliente deve:

- a) dare immediatamente comunicazione del Sinistro al Servizio Clienti SHARE'NGO® premendo il bottone SOS sul display a bordo veicolo o, in caso di impossibilità, telefonare al Servizio Clienti SHARE'NGO®;
- b) richiedere e attendere l'intervento delle Forze dell'Ordine in caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del sinistro e comunque sempre in presenza di feriti. In quest'ultimo caso il Cliente dovrà inoltre chiedere immediatamente l'intervento dei mezzi di soccorso o accertarsi che ciò venga fatto, prestare aiuto ai feriti e rimanere con loro almeno fino all'intervento di professionisti qualificati;
- c) compilare in ogni sua parte e sottoscrivere il Modulo CAI - Constatazione amichevole incidente - (noto anche come "CID"); nel caso che venga accertata e concordata l'attribuzione della responsabilità tra le parti, il modulo CAI dovrà essere firmato da entrambi i conducenti dei due veicoli coinvolti nel sinistro;
- d) fornire al Gestore qualsiasi altra informazione, testimonianza di terzi o documentazione utili ai fini della ricostruzione della dinamica del sinistro;
- e) trasmettere al Gestore, **entro massimo 7 giorni** successivi al sinistro, una relazione completa del sinistro, il modulo CAI se compilato e comunque ogni informazione in suo possesso relativa al sinistro e alle parti coinvolte.
- f) In caso di presenza di testimoni, raccogliere per iscritto la loro testimonianza con la sottoscrizione della stessa, allegando una copia di un documento di identità del testimone; ogni altra successiva testimonianza, non ottenuta contestualmente alla denuncia e trasmessa nei tempi e con le modalità sopra descritte, non avrà alcun potere probatorio.

Il Cliente dovrà inoltre:

- g) trattenersi sul luogo del sinistro fino a che non riceverà diverse istruzioni dal Servizio Clienti SHARE'NGO® e attivarsi immediatamente seguendo le procedure di cui sopra;
- h) collaborare pienamente con il Gestore e con gli assicuratori di quest'ultimo in qualsiasi indagine o conseguente procedimento legale derivante dal sinistro.

In qualsiasi caso di sinistro, il Cliente può fare dichiarazioni esclusivamente in nome e per conto proprio e non può in alcun caso fare dichiarazioni in nome e per conto del Gestore.

In caso di emergenza, di danno al veicolo ovvero di problema che impedisce, limita o compromette la sicurezza del Cliente, dei passeggeri o di altri, ovvero del movimento del veicolo per un problema del veicolo stesso, il Cliente deve:

- i) dare immediatamente comunicazione di ciò al Servizio Clienti SHARE'NGO®. Il Gestore provvederà ad attivare l'assistenza stradale;
- i) seguire scrupolosamente le istruzioni comunicate dall'operatore preposto al soccorso.

Resta inteso e concordato fra le parti che, qualora il servizio stradale e/o di traino del veicolo venisse effettuato da operatore diverso rispetto a quello indicato dal Gestore, tutte le relative spese saranno addebitate al Cliente.

L'inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo comporta l'immediata risoluzione del Contratto di car sharing, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per



clausola risolutiva espressa, con l'addebito al Cliente di quanto dovuto e maturato alla data della risoluzione, fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

In caso di sinistro causato dal Cliente la sua responsabilità si estende all'ammontare della penale di € 500,00 (euro cinquecento/00), alle altre eventuali penali a suo carico anche per le conseguenze derivanti dal danno, quali i costi di perizia, i costi di traino, la diminuzione del valore, il mancato guadagno da noleggio, i costi amministrativi aggiuntivi.

La limitazione della responsabilità per penali e/o franchigie non si applica in caso di dolo e/o colpa grave del Cliente, e cioè, ad esempio, di danno causato dal Cliente per utilizzo improprio, negligenza o mancata osservanza di quanto previsto dal Contratto di car sharing.

In caso di sinistro cagionato da dolo e/o colpa grave del Cliente, per il quale non opera la limitazione della responsabilità all'importo della penale e/o franchigia contrattualmente stabilite e, comunque, in caso di sinistro non coperto dalle garanzie assicurative di cui all'art. 14 seguente in dipendenza della condotta dolosa e/o colposa dello stesso Cliente e/o in caso di rivalsa esercitata nei confronti del Gestore da parte della Compagnia di Assicurazioni, il Cliente risponderà integralmente per tutti i danni diretti e materiali al veicolo, alle persone e alle cose.

Qualora non riceva, entro il termine di 7 giorni, la constatazione scritta del danno, SHARE'NGO® si riserva il diritto di addebitare al Cliente tutti i danni derivanti dall'incidente, in particolare, i danni a persone, oggetti e veicoli.

Il Cliente acconsente fin d'ora all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente e indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, sulla carta di credito o carta prepagata utilizzata a garanzia del pagamento delle obbligazioni pecuniarie derivanti dal presente Contratto di car sharing.

#### ***Art. 13 - Sanzioni in materia di circolazione stradale***

Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è pienamente e direttamente responsabile per tutte le eventuali sanzioni o altre conseguenze dovute alla commissione di illeciti in materia di circolazione stradale, inclusi addebiti per divieti di sosta, mancato pagamento dei parcheggi o alla violazione di ogni altra disposizione del codice della strada, delle leggi o dei regolamenti vigenti.

Il Gestore potrà comunicare alla competente autorità di polizia i dati anagrafici del Cliente contravventore affinché l'autorità possa provvedere alla rinotifica dei relativi verbali previsti dal Codice della Strada.

In alternativa e a sua totale discrezione, il Gestore sarà libero di provvedere immediatamente al pagamento delle sanzioni amministrative e di addebitare al Cliente contravventore il rimborso dell'importo pagato.

Per l'elaborazione delle notificazioni delle contravvenzioni il Gestore addebiterà una commissione al Cliente, il cui ammontare è stabilito nel Regolamento Tariffario di volta in volta vigente.

In caso di rimozione forzata del veicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente il Servizio Clienti SHARE'NGO® al fine di provvedere al recupero del mezzo. Tutti i costi connessi e/o conseguenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni amministrative, traino, custodia, recupero ecc.) saranno addebitati al Cliente, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.

#### ***Art. 14 - Assicurazioni***

Il Gestore ha attivato per i veicoli SHARE'NGO® una polizza di assicurazione per danni a terzi con il massimale previsto dalla legge per la categoria di veicolo oggetto del noleggio.

Se durante l'utilizzo da parte del Cliente il veicolo SHARE'NGO® viene danneggiato o se un qualunque danno si verifica per colpa del Cliente, quest'ultimo ne risponde nel limite di una franchigia massima di 500€ fatta salva l'applicazione delle eventuali penali previste per la sua condotta.

Nell'ipotesi che il veicolo subisca danni in conseguenza di atti vandalici (danni causati intenzionalmente da terzi) durante il noleggio, è obbligatoria, da parte del Cliente, la denuncia dell'evento all'Autorità Giudiziaria più vicina al luogo di accadimento.

L'assicurazione non coprirà i danni causati intenzionalmente dal Cliente. In caso di sua colpa grave il Cliente sarà responsabile nei confronti del Gestore dei danni causati.

#### **Oneri a carico del Cliente**

il Cliente risponderà integralmente per:

- a) tutti i danni diretti e materiali al veicolo, alle persone e alle cose esclusi dalle forme di copertura assicurativa e/o servizi accessori predisposte dal Gestore e sopra indicate;
- b) sinistri cagionati da dolo e/o colpa grave del Cliente, per il quale non opera la limitazione della responsabilità all'importo della penale e/o franchigia come prevista al precedente Art. 11 e sinistri non coperti dalle garanzie assicurative di cui sopra in dipendenza della condotta dolosa e/o colposa del Cliente;
- c) le penali indicate nell'Allegato Regolamento Tariffario;
- d) tutti i danni non prontamente segnalati al Gestore;
- e) i danni indiretti e conseguenti a sinistri provocati nel periodo d'uso e non altrimenti coperti da assicurazione, quali a titolo esemplificativo il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse e addebiti di terzi;
- f) Danni causati durante la guida del veicolo SHARE'NGO® da parte di terzi non autorizzati durante il noleggio del cliente;
- g) i danni diretti e indiretti causati da un uso non corretto del veicolo;
- h) i danni diretti e indiretti causati in conseguenza di azioni dolose e/o gravemente colpose del Cliente;
- i) danni diretti e materiali alle dotazioni interne del veicolo causati dal Cliente e/o dalle persone di cui deve rispondere e/o dai trasportati;
- j) i danni diretti e indiretti causati in conseguenza dell'inosservanza degli obblighi previsti all'art. 12;
- k) le spese legali e ogni altro onere connesso al trattamento e alla gestione, giudiziale e/o stragiudiziale, dei sinistri assicurativi ivi comprese le eventuali somme anticipate dalla società assicuratrice per conto del Gestore;
- l) le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 186 del codice della strada e successive modifiche;
- m) le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di veicolo guidato da persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 187 del codice della Strada e successive modifiche;
- n) le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di danni subiti da terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti e/o alle indicazioni della carta di circolazione;
- o) le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di veicolo condotto da persona con patente di guida scaduta e/o non valida.

#### **Art. 15 - Dati personali**

Il Gestore tratterà i dati personali nel rispetto della Privacy Statement accessibile tramite il sito [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it).

#### **Art. 16 - Decorrenza, durata, rinnovo, sospensione, recesso, risoluzione del contratto**

Il Contratto di car sharing è sottoscritto dal Cliente in sede di iscrizione-registrazione al servizio SHARE'NGO® e viene stipulato a tempo indeterminato, ha decorrenza da tale data fino al momento del recesso deciso da una delle parti.

Il recesso dovrà essere comunicato mediante raccomandata A/R con un preavviso di un mese.

Una volta che si sarà perfezionato il recesso, il Cliente sarà immediatamente cancellato dall'Elenco dei Clienti. In caso di giustificato motivo e/o cessazione dell'attività, il Gestore potrà recedere dal contratto anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente mediante email e raccomandata A/R.

Ogni grave violazione, da parte del Cliente, delle condizioni contrattuali, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazione del codice della strada o di qualsiasi altra norma costituiscono causa di risoluzione del Contratto di car sharing per inadempimento del Cliente, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1456 c.c., quindi per clausola risolutiva espressa, a far data dalla comunicazione che il Gestore invierà al Cliente mediante e-mail o mediante raccomandata a./r.

Nei casi espressamente previsti dal Contratto di car sharing, il Gestore può altresì sospendere il Servizio, anche senza preavviso, disattivando l'Account del Cliente fino alla cessazione del motivo di sospensione.

Inoltre il Contratto di car sharing si risolverà ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, qualora il Cliente:

- a) interrompe i pagamenti;
- b) sia un consumatore in ritardo con il pagamento di due fatture;
- c) sia una persona giuridica, un fondo speciale, un professionista che ha stipulato il contratto in qualità di professionista e non ha effettuato il pagamento richiesto;
- d) guidi in stato di ebbrezza e sotto l'effetto di stupefacenti;
- e) comunichi i propri dati di accesso (username SHARE'NGO®, password SHARE'NGO®, PIN SHARE'NGO®) a terzi;
- f) abbia dichiarato il falso o omesso informazioni rilevanti in fase di iscrizione-registrazione ai servizi di car sharing in free floating SHARE'NGO® o nel corso di esecuzione del contratto.

Qualora il Gestore decida di avvalersi della clausola risolutiva espressa ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1456 c.c. il Gestore provvederà a bloccare l'accesso ai veicoli SHARE'NGO® e a richiedere il corrispettivo maturato per il noleggio del veicolo SHARE'NGO® fino alla riconsegna dello stesso ed il risarcimento di tutti i danni.

In caso di recesso da parte del Gestore del servizio per cessazione dell'attività nulla sarà dovuto al Cliente a qualsiasi titolo o ragione.

Il Cliente può esercitare il "diritto di recesso" dal Contratto di car sharing entro 30 (trenta) giorni dalla sua sottoscrizione senza alcuna penalità e senza obbligo di specificare dei motivi.

Il diritto di recesso di cui al precedente comma si esercita con l'invio, entro i termini ivi previsti, alla sede del Gestore (come indicata al successivo art. 19) a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento del *Modello di recesso* scaricabile gratuitamente sul portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) debitamente compilato e firmato.

La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal Contratto.

#### **Art. 17 - Reclami**

In caso di contestazioni circa la correttezza di quanto dovuto dal Cliente farà fede tra le parti le registrazioni contenute nell'archivio elettronico del Gestore.

Eventuali contestazioni relative ad addebiti, a qualsiasi titolo effettuati dal Gestore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e, comunque, entro e non oltre il termine di 60 giorni dal ricevimento della relativa fattura.

Il cliente potrà utilizzare i contatti elencati al seguente Art. 19 qualora voglia chiedere informazioni o inviare reclami.

Qualora il Cliente sia un consumatore residente all'interno dell'Unione Europea, potrà inviare il proprio reclamo completando il modello elettronico sul portale ODR <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, una piattaforma fornita al fine

di supportare i consumatori europei nella gestione stragiudiziale delle controversie. L'indirizzo email di SHARE'NGO® che il Cliente dovrà inserire sul portale ODR è il seguente: [servizioclienti@sharengo.eu](mailto:servizioclienti@sharengo.eu)

#### **Art. 18 - Penali**

Il Gestore si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali indicate nel Regolamento Tariffario al realizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.

Il Gestore comunica al Cliente, dopo aver esaminato attentamente il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, tramite una comunicazione via e-mail l'importo della Penale. A seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito del Cliente. Il Cliente accetta espressamente quanto riportato sopra e autorizza fin da ora il Gestore all'addebito della Penale sulla carta di credito indicata dal Cliente al momento della registrazione al servizio.

#### **Art. 19 - Comunicazioni**

Per ogni eventuale comunicazione il Cliente dovrà scrivere a:

SERVIZIO CLIENTI SHARE'NGO® – Via dei Pelaghi 162 – 57124 - Livorno (LI)

ovvero inviare una mail a: [servizioclienti@sharengo.eu](mailto:servizioclienti@sharengo.eu)

o una pec a: [csgroupsrl@legalmail.it](mailto:csgroupsrl@legalmail.it)

ovvero telefonare al numero indicato sul portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it)

#### **Art. 20 - Foro competente**

Il Contratto, e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.

Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica qualificabile come "consumatore" ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, sarà competente, in via esclusiva, il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Livorno.

Fra il Cliente e il Gestore non sono in essere accordi verbali supplementari e/o integrativi. Le modifiche e le integrazioni dei Termini e Condizioni Generali di Contratto e Regolamento Tariffario richiedono la forma scritta. La corrispondenza elettronica (email) è considerata una forma scritta accettabile.

#### **Art. 21 - Varie**

L'eventuale nullità, invalidità e inefficacia di una o più clausole del Contratto di car sharing e dei suoi allegati (Regolamento Tariffario, Informativa e accettazione Privacy Statement) anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e della Comunità Europea, non incide sulla validità del Contratto di car sharing nel suo complesso. Il Contratto di car sharing andrà in tal caso interpretato e integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti. La circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno rispetto.

(luogo) \_\_\_\_\_, (data) \_\_\_\_\_

Il Cliente .....

Il Gestore.....

#### **DICHIARAZIONI CON ESPRESSA APPROVAZIONE**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., avendo letto i presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto il Cliente dichiara di accettare espressamente e approvare specificatamente le condizioni di cui agli articoli: 3

(oggetto e parti del contratto), 4 (modifica unilaterale del Contratto), 5 (iscrizione e prenotazione online del Car Sharing SHARE'NGO®), 6 (tariffe e fatturazione), 7 (divieto di sublocazione e di cessione), 8 (esonero di responsabilità), 9 (permesso di guida), 10 (utilizzo dei veicoli. Clausola risolutiva espressa), 11 (termine del noleggio), 12 (sinistro o avaria del veicolo), 13 (sanzioni in materia di circolazione stradale), 14 (assicurazioni), 16 (decorrenza, durata, rinnovo, sospensione, recesso, risoluzione del contratto), 17 (reclami), 18 (penali), 20 (foro competente).

Il Cliente .....

Il Gestore.....



## REGOLAMENTO TARIFFARIO SHARE'NGO®

| TARiffe STANDARD (IVA inclusa)   |          |
|--|----------|
| Iscrizione standard al servizio SHARE'NGO®*  | Gratuita |
| Tariffa standard al minuto di guida e/o sosta*   | 0,28 €   |
| Tariffa giornaliera standard   | 50,00 €  |
| Tariffa e/o costo di fine noleggio in zone a tariffazione aggiuntiva (zone a tariffa extra) ** | 5,00 €   |

\* Salvo convenzioni o promozioni speciali

\*\* In aggiunta al normale costo di noleggio; le zone in cui trovano applicazione le tariffe aggiuntive sono disponibili nella versione aggiornata per ciascuna città, pubblicata sul sito: [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it).

| TARRiffe AGGIUNTIVE - NOTIFICHE AMMINISTRATIVE *   |          |
|--|----------|
| DESCRIZIONE  | PENALE   |
| a) Gestione di ogni singola multa  | 25,00 €  |
| b) Spese di sollecito  | 2,50 €   |
| c) Gestione pratiche rimozione veicolo o danni autoinflitti al veicolo   | 50,00 €  |
| TARiffe AGGIUNTIVE - PENALI *  |          |
| DESCRIZIONE  | IMPORTI  |
| a) Incidente con colpa del Cliente   | 500,00 € |
| b) Per inadempienza del Cliente (Pulizia straordinaria, riparazione del veicolo e utilizzo improprio)  | 50,00 €  |
| c) Sanificazione dovuta a trasporto animali  | 150,00 € |
| d) Fumare all'interno del veicolo  | 50,00 €  |
| e) Rilascio del veicolo con luci accese, quadro acceso o finestrini abbassati, e/o parcheggio in spazi privati e coperti/interrati   | 50,00 €  |
| f) Riposizionamento veicolo lasciato dall'utente in divieto di sosta o area privata, eseguito da operatori SHARE'NGO®  | 50,00 €  |
| g) Soccorso stradale: per danni causati dal Cliente, con o senza controparte e perché il Cliente non avendo osservato il segnale di riserva ha lasciato il veicolo con carica/autonomia inferiore al 5 % | 120,00 € |
| h) Rimozione del veicolo in caso di parcheggio in divieto di sosta e/o rimozione forzata a seguito di infrazione   | 250,00 € |

|  |                 |
|--|-----------------|
| i) Recupero del veicolo per responsabilità del Cliente perché fuori dall'area operativa della città  | 300,00 €        |
| j) Smarrimento o danneggiamento dei documenti del veicolo  | 50,00 €         |
| k) Smarrimento cavo elettrico di ricarica sito nel baule   | 250,00 €        |
| l) Smarrimento Kit emergenza sito nel baule  | 50,00 €         |
| m) Mancato rispetto delle istruzioni ricevute dal servizio clienti SHARE'NGO® e/o dall'operatore intervenuto sul posto in caso di guasto e/o incidente   | 50,00 €         |
| n) Manomissione del sistema di accensione  | 300,00 €        |
| o) Aver lasciato che soggetti terzi diversi dal Cliente guidassero il veicolo  | 1.000,00 €      |
| p) Sinistro non comunicato dal Cliente   | 100,00 €        |
| q) Guida del veicolo sulle autostrade e sulle strade di cui all'art. 175 comma 1 del codice della strada (autostrade e strade extraurbane principali) se questo non è consentito per il veicolo in uso | 100,00 €        |
| r) Occupazione del veicolo con più persone di quante previste dalla legge per lo stesso  | 500,00 €        |
| s) Messa in atto di condotta illecita a bordo del veicolo quale, a mero titolo esemplificativo, guida in stato di ebbrezza o guida sotto effetto di sostanze stupefacenti                              | 1.000,00 €      |
| t) Altre violazioni contrattuali di cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle di cui all'articolo 10 del contratto SHARE'NGO®   | Fino a 500,00 € |
| u) Mancata pronta restituzione a seguito di richiesta del servizio clienti SHARE'NGO® per ogni ora di ritardo  | 50,00 €         |
| v) Affidamento del veicolo a minore  | 500,00 € **     |

\* in aggiunta al normale costo di noleggio

\*\* Oltre la risoluzione del contratto di Servizio. Manleva totale del Gestore del Servizio per qualsiasi multa, danno, procedimento e pretesa risarcitoria, incluse quelle derivanti dalle mancate coperture assicurative

Non dovranno essere sostenute altre spese, se il Cliente dimostra, di non essere responsabile per i danni riportati oppure che nessun danno è avvenuto, e/o che il danno effettivamente riportato è inferiore al costo addebitato.