

INFORMATIVA PRIVACY CAR SHARING SHARE'NGO®

Informativa resa all'interessato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 13 del D. Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 (di seguito il "Codice Privacy"), si informa il richiedente (di seguito il "Cliente") che i dati personali messi a disposizione della società C.S. Group S.p.A. (di seguito, anche "SHARE'NGO®"), saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società.

L'Informativa Privacy permette al Cliente di conoscere la nostra politica sulla privacy per capire come le informazioni personali del Cliente vengano gestite lo stesso quando utilizza i nostri servizi e quando interagisce con noi e per consentire allo stesso di prestare un consenso espresso e consapevole al trattamento dei Suoi dati personali nelle sezioni del sito web www.sharengo.it, e/o della App SHARE'NGO®, ove Le può essere richiesto di fornire tali dati. Informazioni specifiche sul trattamento dei dati raccolti relative, ad esempio, a procedure di prenotazione, registrazione, accesso, altre richieste di ulteriori servizi o partecipazione ad iniziative pubblicitarie, promozionali o di sondaggio di SHARE'NGO® possono essere contenute in specifiche sezioni del sito internet e/o della App SHARE'NGO®.

Con la Sua proposta di iscrizione al Servizio, il Cliente dà atto di aver attentamente letto e compreso l'Informativa Privacy SHARE'NGO® e di accettare le finalità e modalità di trattamento ivi descritte. Qualora non ritenga di accettare quanto riportato nella presente Informativa Privacy, La invitiamo cortesemente a lasciare il sito, ovvero a non utilizzarne i contenuti ed i servizi.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco,

PRIVACY POLICY SHARE'NGO®

Note to the interested parties in compliance and for the purposes of Art. 13 of the Leg. Decree Nr. 196 30th June 2003 (Personal Data Protection Code)

In compliance with Art. 13 of the Legislative Decree Nr. 196 (30th June 2003), hereinafter referred to as "Code", the C.S. Group S.p.A., hereinafter referred to as the "Company", informs the claimant, hereinafter referred to as the "Customer", that the Customer's personal data made available for the Company will be processed in compliance with the current legislation on personal data protection and in line with the principles of confidentiality and discretion characterizing the Company's ethos.

The present Privacy Policy discloses the privacy practices of the Company and enables the Customer to learn and understand how the Company handles the Customer's personal data when he/she accesses and benefits from the SHARE'NGO® car sharing service, hereinafter referred to as the "Service". Correspondingly the present Privacy Policy allows the Customer to consent in an explicit and conscious manner to the processing of his/her own personal data, which the Customer is required to provide on the website www.sharengo.it, hereinafter referred to as the "Portal", and or via the SHARE'NGO® smartphone application, hereinafter referred to as the "App", in order to access and benefit from the Service.

Specific information concerning the processing of the Customer's personal data for commercial, promotional, surveying, and advertising purposes and/or to access additional services offered by the Company may be available in the relevant sections on the Portal and within the App.

Upon registration to the Service the Customer acknowledges that he/she has carefully read and understood the present Privacy Police and that he/she consents to the privacy practices of the Company. The Customer shall refrain to register to the Service and



la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati. I dati personali forniti dai Clienti che inoltrano richieste saranno utilizzati ai soli fini necessari all'espletamento del servizio richiesto o all'adempimento di obblighi di legge e saranno comunicati a terzi soltanto quando necessario per tali fini. I dati personali saranno trattati dal personale appositamente incaricato al trattamento esclusivamente in relazione a quanto necessario allo svolgimento delle operazioni necessarie all'espletamento del servizio o all'adempimento di obblighi di legge.

1. Finalità del trattamento

I dati personali che il Cliente mette a disposizione di SHARE'NGO® potranno essere oggetto di trattamento per le seguenti finalità.

A)Finalità primarie del trattamento dei dati personali

Raccolta, trattamento e uso dei dati personali per finalità precontrattuali e contrattuali, finalità di adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative UE, natura del conferimento dei dati.

I dati personali del Cliente e i dati relativi all'utilizzo del veicolo (quali l'inizio e il termine del noleggio, il luogo dove è iniziato, il luogo in cui lo stesso è terminato, le posizioni di sosta, lo stato del veicolo se rilevante per il contratto di noleggio) potranno essere oggetto di trattamento per consentire a SHARE'NGO® di adempiere le proprie obbligazioni derivanti dal contratto stipulato con il Cliente (di seguito, il "Contratto") e per le correnti finalità amministrative e/o contabili. Inoltre, prima della conclusione del Contratto, i dati personali del Cliente potrebbero essere altresì trattati per finalità precontrattuali, come ad esempio rispondere a specifiche richieste provenienti dal Cliente interessato ad avere informazioni prima di concludere il Contratto. A titolo esemplificativo e non esaustivo, e per maggiore trasparenza nei confronti del Cliente, le finalità primarie del trattamento connesse all'adempimento del Contratto (in ogni sua fase) possono essere nello specifico finalità di:

a) erogazione e gestione dei servizi di car sharing SHARE'NGO®, esecuzione di obblighi derivanti dai Termini e

Condizioni Generali di Contratto, dal Regolamento Tariffario e/o dalla erogazione dei servizi accessori e/o connessi a tali

leave the Portal and/or the App in case he/she does not accept the present Privacy Police.

The privacy practices of the Company are understood as each operation and/or series of operations connected to the processing of the Customer's personal data including and not limited to: collection, recording, management, storage, consultation, elaboration, modification, selection, export, comparison, interconnection, communication, distribution, interdiction, cancellation, destruction. The aforementioned operations and/or series of operations may or may not be carried out by means of electronic devices and/or the support of a database.

The Customer's personal data will be collected, stored and managed by the Company and its employees with the only and exclusive purpose of offering and providing the Service to the Customer. The Customer's personal data will not be transmitted to third parties, unless the Company is ordered to do so by virtue of law.

1. Purposes

The Customer's personal data may be processed for the following purposes and within the following scopes.

A)Primary objectives

Collection, processing and handling of personal data for pre-contractual and contractual scopes and purposes in accordance with the obligations described by both the Italian law and the relevant EU regulations on processing of personal data.

The Customer's personal data and the data connected to the Customer's use of the Vehicle (including and not limited to the leasing term, the starting and ending location of the leasing, the parking location, the battery level) may be processed by the Company in order to fulfil its contractual obligations, hereinafter referred to as the "Contract", and to carry out the relevant administrative and/or financial practices.

The Customer's personal data may be also used for objectives preceding the actual stipulation of the Contract such as answering a specific request of the prospective Customer concerning the features and the modalities of the Service.

The primary objectives of personal data processing



contratti.

In tali casi, La informiamo ai sensi dell'articolo 24 del Codice che l'acquisizione del Suo consenso non è richiesta se il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto, mentre, in fase di negoziazione, non è altresì obbligatorio acquisire il consenso se il trattamento è necessario per adempiere, prima della conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste. Tra queste finalità rientrano anche il trattamento dei dati necessario per individuare o correggere errori o problematiche relative alle procedure di noleggio, e in generale alle procedure dei servizi SHARE'NGO®, la gestione dei pagamenti, dei rapporti con le autorità e/o enti pubblici a seguito di particolari richieste, procedure o per l'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure (quali, ad esempio, la rinotifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada, connesse alla fornitura dei servizi richiesti); l'implementazione delle misure relative alla prevenzione dei mancati pagamenti, incluse le procedure di identificazione e le procedure volte a verificarne la solidità finanziaria, il saldo disponibile e la solvibilità durante il rapporto contrattuale.

b) erogazione dei servizi richiesti dal Cliente con la registrazione sul sito internet www.sharengo.it, e/o App

SHARE'NGO® e la creazione del proprio account e profilo inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto (e dell'account e profilo creato dal Cliente) connesso all'erogazione dei servizi e all'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi; predisposizione di iniziative collegate al rapporto contrattuale ed atte al miglioramento dei servizi forniti.

- c) gestione di eventuali reclami e/o contenziosi;
- d) prevenzione di frodi e di qualsiasi attività illecita; l'implementazione delle misure volte a proteggere la flotta

veicoli car sharing SHARE'NGO®, (ad esempio tramite la predisposizione di un sistema di geolocalizzazione dei veicoli e ogni eventuale misure di tutela del parco veicoli car sharing SHARE'NGO®), contro, a titolo esemplificativo, i possibili comportamenti illeciti o fraudolenti compiuti dai Clienti.

Le procedure di noleggio compiute dal Cliente sono registrate e

include and are not limited to:

 delivery and management of the Service, fulfilment of the obligations derived from the Contract, compliance with the rates listed on the Pricing Plan and/or delivery of additional services connected to and/or deriving from the Contract;

Please note that in accordance with Art. 24 of the Code (Italian law) the Company does not require the Customer's consent in order to fulfil contractual obligations and/or assist the Customer in his/her specific needs and inquiries during the negotiating phase preceding the actual stipulation of the contract. The contractual obligations include and are not limited to the processing of the Customer's personal data to identify and correct conceivable mistakes and/or solve potential problems related to the delivery of the Service, the payment processing, and the relationship with authorities and institutions in case of specific legal procedures such as a fine notification following a violation to the traffic regulations while benefiting from the Service. The contractual obligations of the Company also include the implementation of measures aimed to prevent the risk of missing payments such as checking procedures concerning the Customer's solvability and financial status.

- delivery of the services requested by the Customer upon registration on the Portal and/or on the App, subsequent creation of a personal account and profile and processing of the Customer's personal data for technical and administrative management of his/her account;
- communications of information related to the delivery of the Service and to potential measures aimed to improve the performance of the Service;
- communications related to the obligations derived from the Contract and their implementation;
- management of claims, complaints, and controversies;
- prevention measures against fraud and any other illicit activities;
- prevention measures to safeguard the motor pool



conservate assieme all'indicazione del luogo e del tempo di partenza e di arrivo, delle modalità e della durata dell'utilizzo. Questi dati potranno essere sempre consultati dal Cliente all'interno dell'area personale del Cliente sul portale internet www.sharengo.it. Questi dati costituiscono anche la base di calcolo per la fattura.

SHARE'NGO® si riserva il diritto di effettuare controlli regolari sulla validità della patente di guida con le seguenti agenzie: Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, Direzione Generale per la Motorizzazione, Divisione 7 - Centro Elaborazione Dati, Via G. Caraci, n. 36 – 00157 Roma.

A tal fine, i dati personali richiesti per la verifica della patente di guida (nome, cognome, data di nascita, indirizzo, numero della patente) sono trasmessi alle suddette agenzie.

SHARE'NGO® utilizza anche le informazioni personali quali i numeri di telefono e gli indirizzi email registrati sul Portale www.sharengo.it, al fine di rispondere alle richieste e domande rivolte al nostro servizio clienti.

Inoltre, nel rispetto della legge applicabile, SHARE'NGO® utilizza l'indirizzo email o di posta inserito dal Cliente per comunicargli modifiche dei prodotti e dei servizi relativi al contratto e per inviargli altre comunicazioni obbligatorie.

SHARE'NGO® rende disponibili in visione e in download ai clienti le fatture relative all'utilizzazione del servizio sul proprio portale, in Area Riservata.

Fornire i dati per le finalità sopra elencate è necessario; qualora il Cliente si rifiuti di fornire tali dati sarà impossibile eseguire il contratto e fornire i servizi relativi al noleggio dei veicoli car sharing SHARE'NGO® e/o i servizi ausiliari e/o connessi richiesti dal Cliente.

I dati personali del Cliente potranno essere oggetto di trattamento per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, contabili e fiscali.

B) Finalità secondarie del trattamento dei dati personali

Finalità di predisposizione di iniziative commerciali, promozionali, pubblicitarie e di marketing.

Previo ottenimento del consenso da parte del Cliente, che è facoltativo, i dati personali del Cliente potranno essere oggetto di trattamento per l'invio via email, SMS o posta da parte di SHARE'NGO® di comunicazioni relative a offerte promozionali di SHARE'NGO® e dei partner di SHARE'NGO® riservate in via preferenziale e/o esclusiva ai clienti SHARE'NGO® e/o di inviti a

of the Company, such as equipping each Vehicle with a geolocation device, against any potential illicit and fraudulent activities.

The leasing procedures of the Vehicle by the Customer are recorded and stored along with the starting and ending location of the leasing and the duration of the leasing term. These data are always available for the Customer within the Customer's personal area on the Portal. The data related to each leasing term constitute the primary source for the computation and issuance of the relevant invoice.

The Company reserves the right to carry out regular checks on the actual validity of the driving licence provided upon registration. The scrutiny of the Customer's driving licence is carried out in cooperation with the following government agency: Ministry of Infrastructure and Transport, Directorate-General for Motor Vehicle, Department 7 – Data Processing Centre, Via G. Caraci 36 – 00157 Rome.

The Company reserves the right to transmit the Customer's personal data (name, surname, birth date, address, licence number) to the aforesaid government agency in order to verify the validity of the Customer's driving licence.

The Company may use the Customer's personal data to answer questions and inquiries addressed to the Company's customer service.

In compliance with the current regulations the Company uses the Customer's email and/or mail address for communications relevant to the Contract such as amendments to the Service and/or to the Pricing Plan.

It's an essential contractual requirement for the Customer to provide his/her own personal data for the fulfilment of the primary objectives and tasks listed above. In case the Customer denies his/her personal data to the Company, the Company will not be able to enter into Contract with the Customer and the Customer will not be able to access and benefit from the Service offered by the Company.

The Customer's personal data may be processed to fulfil legal, administrative, financial and fiscal requirement in compliance with the Italian law and the relevant EU regulations.



partecipare a indagini di mercato e sondaggi.

SHARE'NGO® può utilizzare i dati personali dei Clienti e i dati di utilizzo dei servizi per creare analisi statistiche e migliorare i prodotti e i servizi. Per tali finalità, i dati sono anonimizzati e trattati soltanto in forma anonima.

I dati personali del Cliente non saranno mostrati ai partner commerciali di SHARE'NGO®, dato che le attività di marketing saranno svolte direttamente da SHARE'NGO® tramite l'utilizzo di marketing e materiale promozionale fornito dai partner commerciali di SHARE'NGO®, che, perciò non avranno accesso ai dati personali del Cliente.

Fornire i dati per le finalità marketing sopra specificate è facoltativo e il rifiuto non avrà effetti sull'esecuzione del rapporto contrattuale o sulla fruizione dei servizi richiesti.

In ogni caso, anche laddove il Cliente abbia prestato il consenso per autorizzare SHARE'NGO® a perseguire tutte le finalità marketing di cui sopra, resterà comunque libero in ogni momento di revocarlo, inviando senza formalità alcuna una chiara comunicazione in tal senso a SHARE'NGO®. A seguito della ricezione di tale richiesta di opt-out, sarà cura di SHARE'NGO® procedere tempestivamente alla rimozione e cancellazione dei dati dai database utilizzati per il trattamento per finalità di marketing.

2. Modalità Del Trattamento

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente durante l'interazione con SHARE'NGO® e nel corso del rapporto contrattuale saranno trattati soprattutto tramite l'utilizzo di programmi elettronici realizzati al fine di assicurare la massima riservatezza dei dati; verrà effettuato ugualmente il trattamento mediante idonei sistemi manuali in formato cartaceo, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

SHARE'NGO® non raccoglie né tratta alcun dato sensibile relativo alla Clientela. Nell'eventualità venisse a conoscenza di dati sensibili essi verranno trattati solo ed esclusivamente per la necessaria erogazione del servizio e non saranno oggetto di comunicazione o altri usi non collegati alla funzione del noleggio.

SHARE'NGO® adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati che tratta dalla modifica, perdita, distruzione e accesso non autorizzato. Le nostre

B) Secondary Objectives

Marketing, advertisement, and commercial purposes and scopes.

After obtaining the optional and non-essential consent from the Costumer, the Company may process the Customer's personal data for advertisement emails, SMS and/or mails about the Company's products, offers and promotions and those of the Company's business partners. After obtaining the optional and non-essential consent from the Costumer, the Company may also process the Customer's personal data to invite the Customer to participate in market investigations and commercial surveys as well as to develop market analysis and researches aimed to improve the quality of the Service. For the aforementioned scopes and purposes, the Customer's personal data will be processed anonymously.

The Customer's personal data will not be transferred, transmitted or disclosed to the Company's business partners as the entire marketing activity is exclusively and solely carried out by the Company itself.

It is at the Customer's own discretion to provide his/her personal data for the aforesaid secondary objectives and a refusal in doing so will neither effect the validity of the Contract nor the implementation of the Service.

The Customer has the faculty to withdraw at any time his/her consent to the processing of the personal data for the aforesaid secondary objectives, thus automatically unsubscribing from the regular promotional communications of the Company. The Customer may send the withdrawal of consent to the Company in an informal yet explicit manner and the Company will take care of the removal of the Customer's personal data from the relevant database.

2. Modalities

The processing of the personal data provided by the Customer to the Company will be processed mainly using computer devices guaranteeing the utmost confidentiality of the said data. The Customer's personal data may also be collected and processed in paper format in accordance with the purposes described above, nonetheless affecting the level of discretion of



misure di sicurezza vengono costantemente aggiornate sulla base degli sviluppi tecnologici e del Codice.

I dati personali acquisiti formeranno oggetto di trattamento, nel pieno rispetto delle norme di legge, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con il fine esclusivo di adempiere agli obblighi di legge e/o contrattuali derivanti dalla instaurazione del rapporto contrattuale e/o alla corretta esecuzione delle relative prestazioni.

I dati potranno altresì essere trattati nel caso in cui si renda necessario far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto di SHARE'NGO®.

La informiamo inoltre che i veicoli utilizzati per il Servizio saranno oggetto di geolocalizzazione, ai fini della corretta erogazione del servizio.

L'attività di geolocalizzazione si svolgerà ai sensi di quanto specificamente disposto nel Codice della Privacy ed i dati in tal modo raccolti verranno utilizzati ai soli fini della corretta esecuzione del Servizio.

3. Categorie di soggetti cui i dati personali possono essere comunicati

I dati personali del Cliente sono accessibili al personale specificatamente nominato per il trattamento (ad. Esempio il Servizio Clienti, il dipartimento IT, il dipartimento Marketing e il dipartimento Legale) comunque, i Responsabili designati da SHARE'NGO® e gli incaricati del trattamento dei dati personali nominati da quest'ultima nell'esercizio delle loro funzioni.

Con riferimento all'ambito di comunicazione dei Suoi dati, La informiamo che le informazioni rilasciate potranno essere comunicate ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- (a) forze dell'ordine, autorità amministrative o giudiziarie ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. In tali ipotesi, l'articolo 24 del Codice esclude l'obbligo di acquisire il previo consenso dell'interessato a dette comunicazioni;
- (b) società, enti e/o associazioni, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, ovvero tra queste e società sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, limitatamente alle comunicazioni

the Company's practices.

The Company will not require, collect and process sensitive data. In case the Company becomes aware of a sensitive data connected to the Customer's persona, the Company will treat it with outmost confidentiality and will not disclose the acquired information to third parties.

The Company strictly follows technical and administrative measures to protect the Customer's personal data from any unwanted access, modification, misuse, loss or cancellation. These measures are being constantly updated in line with the newest technological developments and in compliance with the current regulations.

The acquired personal data will be processed in full compliance with the current regulations and in line with our ethos and principles of lawfulness, honesty, transparency, and confidentiality in order to provide a flawless Service while abiding to the contractual and legal obligations.

The Customer's personal data may also be used in a court of law in case the said data constitute necessary evidence to assert, enforce, and defend a right or a claim of the Company.

The Vehicles are equipped with a geolocation system to guarantee a correct implementation of the Service. The geolocation is carried out in compliance with the Personal Data Protection Code and the data deriving from its implementation will be only used within the scopes of the Service.

3. Responsible Subjects and Competent Departments

The Customer's personal data are made available only to the authorised personnel designated by the Company (e.g. Customer Service, IT Department, Marketing Department, Legal Department).

The authorised personnel designated by the Company may transmit the Customer's personal data to the following subjects, institutions, associations, and authorities:

 a) law enforcement agencies, administrative or judicial authorities and other public



effettuate per finalità amministrative e/o contabili;

- (c) imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei danni; altre società contrattualmente legate a SHARE'NGO® che svolgono attività di gestione degli incidenti.
- (d) i nostri consulenti esterni (es: studi legali, commercialisti, società di audit);
- (e) agenzie di recupero crediti;
- (f) terze parti che agiscono direttamente contro il Cliente nel caso in cui terze parti agiscano ingiustificatamente contro SHARE'NGO® in seguito alla violazione di divieti di parcheggio;
- (g) altre società coinvolte nel noleggio di veicoli e/o nelle attività ancillari con le quali SHARE'NGO® ha un contratto in vigore.

Per quanto concerne l'utilizzo di fornitori di servizi esterni, questi sono vincolati al rispetto di accordi sul trattamento dei dati personali e tratteranno i dati personali in qualità di responsabili esterni del trattamento esclusivamente in conformità alle istruzioni ricevute da SHARE'NGO® come qui descritto e sotto il suo controllo.

I dati personali raccolti e conservati nei database di SHARE'NGO® saranno processati dagli impiegati e/o collaboratori del Titolare del Trattamento (come infra definito) ovvero dalle persone incaricate di processare tali dati ("Responsabili del Trattamento"); tali dati non saranno comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati.

4. Diffusione dei Dati Personali

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, se non nei casi previsti dalla legge.

5. Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire dati personali/conseguenze del rifiuto

Il Cliente è libero di fornire i dati personali di volta in volta richiesti da SHARE'NGO® ma il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali è necessaria per tutti i trattamenti sopra specificati che siano comunque connessi e/o necessari per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, dalla normativa comunitaria o per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste.

- administrations, in compliance with the Italian law and the EU regulations. In such cases, the Personal Data Protection Code excludes any obligation to acquire the prior consent of the Customer (Art. 24);
- b) companies, institutions and associations controlled by and/or connected to the Company; companies, institutions and associations controlling the company and/or subject to a common control; associations, consortiums, networks and aggregations of companies and their members and affiliated companies. In such cases, the Customer's personal data will be transmitted exclusively for administrative, financial, and fiscal purposes;
- c) insurance companies assigned to winding-up procedures; any other company with contractual obligations to the Company with regard to management activity of accidents and damages;
- d) the Company's external legal and financial advisors (e.g. lawyers, accountants, auditors);
- e) debt collection agencies;
- f) third parties involved in wrongful proceedings against the Company in case such proceeding derive from an unlawful parking ascribable to the Customer's own liability;
- g) any other company involved in the leasing of the Vehicles and/or ancillary companies contractually bound to the Company.

Third parties and external companies are contractually bound to abide to the regulation and ethos of the Company with regard to the management of the Customer's personal data as described above and will process the said data strictly in compliance with the instructions and modalities established by the Company. The Customer's personal data collected and recorded in the Company's database will be processed by the employees and collaborators of the body responsible for the handling and processing of the Customer's personal data (as defined in 6.) or by those designated by the Company to handle and process the Customer's personal data; the said data will not be transmitted to



Se il Cliente decide di non prestare il consenso alle operazioni di trattamento a fini commerciali e promozionali, quando richiesto in particolari sezioni del sito internet, tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo.

Cookies

Il sito internet fa uso di cookies persistenti al fine, tra l'altro, di memorizzare la località e la lingua.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer del Cliente) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito, con particolare riferimento alle procedure di noleggio e prenotazione.

6. Titolare e Responsabili del trattamento

Il titolare del trattamento relativamente ai dati da Lei forniti è la società C.S. Group S.p.A., con sede legale in Via dei Pelaghi, 162, 57124 – Livorno (LI), PEC: csgroupsrl@legalmail.it, codice fiscale e partita iva: 010769950492, (il "Titolare del Trattamento").

Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati da C.S. Group S.p.A. potrà essere rivolta al Titolare del trattamento presso la sede della società, oppure all'indirizzo di posta elettronica a csgroup@sharengo.eu.

La informiamo infine che Lei potrà consultare l'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento presso la sede di C.S. Group S.p.A.

7. Diritti dell'interessato

Lei potrà rivolgersi in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento o ai Responsabili del Trattamento per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del Codice (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), di seguito riprodotto integralmente:

Art. 7 D.Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196

- 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

third parties except for and within the limits of the cases listed above.

4. Disclosure and Dissemination

The Company will neither disclose nor disseminate the Customer's personal unless it ordered so by virtue of law.

5. Compulsoriness and Optionality

It is at the discretion of the Customer to provide the data required by the Company. Failing to provide the data required by the Company may, however, entail the incapability to benefit from the Service. The consent to the processing of the personal data as described in the present Privacy Policy is an essential requirement to implement the policy procedures above and to comply with the obligations derived from the Contract, the duties described by the law and/or to satisfy the Customer's requests during the validity of and after the termination of the Contract.

In case the Customer denies his/her consent to the data processing for commercial and promotional purposes (secondary objectives), his/her refusal will not have any consequence whatsoever.

The Portal uses permanent cookies in order to detect and record the location and the language of the users.

The use of session cookies is limited to the transmission of session data (server-generated random numbers) required to allow a secure and efficient browsing of the Portal, especially during the booking and leasing procedures.

6. Competent Body

The body entrusted to collect and process the Customer's personal data is: C.S. Group S.p.A., registered office located at Via dei Pelaghi, 162, 57124 – Livorno (LI), registered email: csgroupsrl@legalmail.it, tax identification number: 010769950492, hereinafter referred to as the "Competent Body".

Inquires concerning the processing of personal data shall be addressed to the Competent Body either by mail to the address listed above or by email to csgroup@sharengo.eu.



- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3. L'interessato ha diritto di ottenere:
- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

An updated list of the Competent Bodies and relevant staff members is consultable at the Company's headquarters, located and registered at the address listed above.

7. Customer Rights

At any given time, the Customer may address the Competent Body and the competent staff members to assert, enforce and defend his/her rights in compliance with Art. 7 of the Code as quoted below:

Art 7 leg. decree nr. 196, 30th June 2003

- 1) the person concerned has the right to confirm the actual existence of the data concerning his/her persona and to receive them in intelligible form, even if the said data have not yet been recorded.
- 2) the person concerned has also the right to obtain:
 - a) source of the data;
 - b) purposes and modalities of the data processing;
 - c) specifics concerning computer procedures;
 - d) identification details of the Company subjects to whom the Customer's personal data may be communicated (in compliance with Art. 5 Paragraph 2)
 - e) identification details of the external subjects to whom the Customer's personal data may be communicated (such as administrative authorities and State representatives).
- 3) The person concerned has the right to obtain:
- a) updates, amendments, corrections or integrations to the data;
- b) deletion, removal, block of data processed in an unlawful manner, including those stored for purposes not envisaged for the purposes declared during the collection and processing procedure;
- c) the guarantee that the procedures described in a) and
- b) have been communicated to the relevant bodies and individuals, unless such procedure is proven to be practically not viable and/or the efforts necessary for its implementation are proven disproportionally higher than the rights such procedure would safeguard.
- 4) The person concerned has the right to legitimately oppose (entirely or partially):
 - a) the processing of the data concerning his/her



persona;

b) the processing of the data concerning his/her persona for the commercial and promotional purposes such as market surveys and advertisement.