



## **INFORMATIVA PRIVACY**

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL D.LGS. N. 196/2003, CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Car Sharing SHARE'NGO è un servizio offerto dalle società C.S. Group S.r.l. (con sede legale in Livorno, alla Via dei Pelaghi, 162, partita iva : 01769950492, PEC : [csgroupsrl@legalmail.it](mailto:csgroupsrl@legalmail.it)) e C.S. MILANO S.r.l., (con la sede legale in Livorno, alla Via dei Pelaghi, 162, partita iva: 01808470494, PEC: [csmilano@legalmail.it](mailto:csmilano@legalmail.it)), responsabili del Trattamento dei Dati e di seguito indistintamente denominati "il **GESTORE**".

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, il Gestore informa il Cliente che intende acquisire o già detiene dati personali relativi al Cliente stesso, eventualmente anche sensibili o giudiziari, al fine di fornire il servizio richiesto, o previsto a favore del Cliente, o rilevare il livello di gradimento del servizio stesso o per fini commerciali, promozionali o di ricerche di mercato. I dati, forniti dal Cliente o da altri soggetti, sono solo quelli strettamente necessari e sono trattati con le modalità e procedure - effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici - necessarie per fornire al Cliente il servizio richiesto. A tal fine alcuni di questi dati potranno essere comunicati e trasmessi anche ad altri soggetti, quali le compagnie di assicurazione o gli enti pubblici (ad esempio nel caso di infrazioni stradali). Per taluni servizi inoltre il Gestore utilizza soggetti o enti di propria fiducia che svolgono per conto della stessa compiti di natura tecnico-specialistica, come meglio sotto specificato. La presente informativa ha lo scopo, oltre di adempiere ad un obbligo di legge, di permettere al Cliente di prestare un consenso espresso, consapevole, specifico e mirato al trattamento dei dati dello stesso.

Altre informazioni sul trattamento dei dati raccolti e utilizzati possono essere contenute nel sito internet [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) oppure [www.equomobili.it](http://www.equomobili.it) , e/o della App. Senza i dati del Cliente - alcuni dei quali debbono essere forniti al Gestore dal Cliente stesso o da terzi per obbligo di legge – il Gestore non potrà attivare il Contratto. Per trattamento di dati personali si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

I dati personali forniti dai Clienti saranno utilizzati ai soli fini necessari all'espletamento del servizio richiesto o all'adempimento di obblighi di legge e saranno comunicati a terzi soltanto quando necessario per tali fini. I dati personali saranno trattati dal personale appositamente incaricato al trattamento esclusivamente in relazione a quanto necessario allo svolgimento delle operazioni necessarie all'espletamento del servizio o all'adempimento di obblighi di legge.

Nello specifico il trattamento dei dati potrà essere relativo a: esecuzione di obblighi derivanti dalle condizioni generali di contratto, dal regolamento e/o da altri atti relativi al servizio e visionati dal Cliente; erogazione dei servizi forniti al Cliente; registrazione del Cliente nel sito internet e/o tramite app e creazione e successivo utilizzo di account e profilo del Cliente; gestione dei pagamenti (ivi comprendendo, tra l'altro, gli estremi identificativi di carte di credito o prepagate) dei servizi richiesti o relativi ad eventuali ulteriori oneri economici; adempimento di obblighi previsti dalla legge o per contratto; rapporti con autorità ed enti pubblici per fini connessi all'espletamento di procedure amministrative (ad esempio per la notifica all'effettivo trasgressore dei verbali relativi a violazioni di norme del codice della strada); rapporti con enti

privati, professionisti e tecnici per fini connessi all'espletamento di compiti di natura tecnico-specialistica per conto del Gestore; geolocalizzazione dei veicoli (e, giocoforza, della posizione fisica del conducente) a tutela del patrimonio del Gestore contro eventuali atti illeciti di terzi o dei Clienti; tutela del Gestore contro il rischio di credito, incluse le attività mirate a valutare la solvibilità del Cliente, prima o durante il rapporto contrattuale; attività mirate al miglioramento dei servizi forniti (ad esempio l'effettuazione di sondaggi per valutare il gradimento dei Clienti e ottenere loro suggerimenti); operazioni commerciali, promozionali, pubblicitarie e di marketing (in tali ultimi casi il consenso del Cliente, separato, specifico e autonomo è assolutamente facoltativo e l'eventuale rifiuto non comporterà conseguenze circa l'esecuzione del rapporto contrattuale).

I dati raccolti potranno essere comunicati, comunque esclusivamente per i fini sopra visti, ai seguenti: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche per l'adempimento di obblighi di legge; enti privati o professionisti che svolgano per conto del Gestore compiti di natura tecnica, organizzativa, giuridica e operativa, quindi, a titolo meramente esemplificativo: legali, periti, strutture sanitarie e altri erogatori convenzionati di servizi, anche – tra gli altri – informatici, telematici, finanziari, amministrativi, assicurativi, enti pubblici; enti privati, associazioni, società (ivi comprendendo società controllanti, controllate o collegate), consorzi, reti di imprese e associazioni temporanee di imprese, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili; imprese di assicurazione responsabili della liquidazione di sinistri in cui comunque sia coinvolto il Gestore o i veicoli di questo; società di recupero del credito; società specializzate nella gestione di informazioni commerciali, nel marketing o nella promozione pubblicitaria; altre società che svolgono l'attività di car sharing di veicoli o servizi complementari o collegati all'attività del Gestore o in generale al car sharing con le quali il Gestore abbia accordi o rapporti di collaborazione o contrattuali comunque giuridicamente qualificati; società o professionisti che svolgano attività di gestione dei sinistri per conto del Gestore. In generale i dati personali raccolti dal Gestore saranno trattati con il massimo grado di sicurezza, nel pieno rispetto delle norme di legge nonché dei principi di liceità, diligenza, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della riservatezza e dei diritti del Cliente, con il fine esclusivo di adempiere agli obblighi di legge o contrattuali. I dati potranno essere in ogni caso trattati da parte del Gestore in caso di necessità di tutela giudiziaria della stessa verso il cliente o verso terzi. Il titolare del trattamento relativamente ai dati forniti dal Cliente è il Gestore. Il Cliente potrà consultare l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento presso la sede del Gestore. Il Cliente potrà rivolgersi in qualsiasi momento al titolare del trattamento o ai responsabili del trattamento per far valere i propri diritti così come previsti dall'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali, che di seguito si riproduce integralmente: "Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti".

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, effettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I dati personali raccolti dal Gestore saranno processati dagli incaricati del titolare del trattamento di processare tali dati ("responsabili del trattamento").

Tali dati non saranno comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto. Il Gestore si riserva di incaricare terzi per l'elaborazione dei dati personali per proprio conto e potrà dunque condividere i dati personali con tali terzi. Tuttavia il Gestore richiederà a tali terzi di osservare i medesimi principi adottati dalla stessa e dai suoi incaricati nel trattare detti dati.

Il Cliente è libero di fornire i dati personali di volta in volta richiesti dal Gestore ma il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali è necessaria per tutti i trattamenti sopra specificati che siano comunque necessari per adempiere ad un obbligo di legge o previsto dal contratto.

Il Cliente ha diritto di sapere in ogni momento quali sono i propri dati detenuti da o presso il Gestore, la loro provenienza ed il loro utilizzo. Il Cliente ha diritto di farli modificare e quindi aggiornare, integrare, cancellare, chiederne il blocco.

Ogni modifica presuppone un interesse. Il Cliente ha diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati, così come di richiedere in qualsiasi momento la cessazione del trattamento a fini di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali, mediante richiesta scritta al Gestore. In merito ai cookies utilizzati dal sito internet, si specifica che essi potranno essere persistenti (ma comunque rimovibili; essi memorizzano, tra l'altro, la lingua e la località dell'utente) e di sessione (temporanei ed utili per un miglior utilizzo del sito stesso).

Sulla base di quanto sopra, il Cliente può esprimere il consenso al trattamento dei dati, eventualmente anche sensibili, autorizzando all'utilizzo dei propri dati da parte del Gestore ai fini del servizio di car sharing, alla loro comunicazione ai soggetti sopra indicati e al trattamento da parte di questi ultimi, dichiarando di aver letto la presente informativa ed ogni ulteriore informazione contenuta nel sito, sulla app o in altra documentazione messa a disposizione dal Gestore.