

**SERVIZIO DI CAR SHARING FORNITO DA C.S. GROUP S.P.A. e dalle sue controllate  
C.S. MILANO S.r.l., C.S. Firenze S.r.l., C.S. Roma S.r.l.**

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

Aggiornate al 6 febbraio 2017

**Identificazione delle Parti contrattuali**

Le presenti condizioni generali di contratto, così come tutte le clausole contenute nei documenti allegati (Regolamento, Tariffario, Informativa e Autorizzazione Privacy), si applicano ai rapporti contrattuali instaurati tra i seguenti soggetti:

- C.S. Group S.p.A. (con sede legale in Livorno, Via dei Pelaghi 162, in persona del legale rappresentante *pro-tempore*, codice fiscale e partita IVA 01769950492, iscritta al Registro delle Imprese di Livorno, numero di iscrizione al Registro delle Imprese: 01769950492; REA: LI-156608, capitale sociale versato: Euro 3.500.000,00 i.v.; PEC: [csgroupsrl@legalmail.it](mailto:csgroupsrl@legalmail.it)) e il Cliente utilizzatore del servizio di car sharing, come in prosieguo definito, nel caso in cui il Cliente prenoti un veicolo in qualsiasi città italiana in cui il servizio sia attivo, esterna al territorio del Comune di Firenze, Roma e Milano (intendendo il luogo dove il veicolo dovrà essere ritirato dal Cliente, non il luogo dove il Cliente si trova quando effettua la prenotazione o altro);
- C.S. Milano S.r.l. (con sede legale in Livorno, Via dei Pelaghi 162, in persona del legale rappresentante *pro-tempore*, codice fiscale e partita IVA 01808470494, iscritta al Registro delle Imprese di Livorno, numero di iscrizione al Registro delle Imprese: 01808470494; REA: LI- 159944, capitale sociale versato: Euro 10.000,00 i.v., PEC: [csmilano@legalmail.it](mailto:csmilano@legalmail.it)) e il Cliente utilizzatore del servizio di car sharing, come in prosieguo definito, nel caso in cui il Cliente prenoti un veicolo all'interno del territorio del Comune di Milano (intendendo il luogo dove il veicolo dovrà essere ritirato dal Cliente, non il luogo dove il Cliente si trova quando effettua la prenotazione o altro).
- C.S. Firenze S.r.l. (con sede legale in Livorno, Via dei Pelaghi 162, in persona del legale rappresentante *pro-tempore*, codice fiscale e partita IVA 01823770498, iscritta al Registro delle Imprese di Livorno, numero di iscrizione al Registro delle Imprese: 01823770498; REA: LI-161360, capitale sociale versato: Euro 10.000,00 i.v., PEC: [csfirenze@legalmail.it](mailto:csfirenze@legalmail.it)) e il Cliente utilizzatore del servizio di car sharing, come in prosieguo definito, nel caso in cui il Cliente prenoti un veicolo all'interno del territorio del Comune di Firenze (intendendo il luogo dove il veicolo dovrà essere ritirato dal Cliente, non il luogo dove il Cliente si trova quando effettua la prenotazione o altro);
- C.S. Roma S.r.l. (con socio unico e sede legale in Livorno, Via dei Pelaghi 162, in persona del legale rappresentante *pro-tempore*, codice fiscale e partita IVA 01823690498, iscritta al Registro delle Imprese di Livorno, numero di iscrizione al Registro delle Imprese: 01823690498, REA: LI-161357, capitale sociale versato: Euro 10.000,00 i.v., PEC: [csroma@legalmail.it](mailto:csroma@legalmail.it)) e il Cliente utilizzatore del servizio di car sharing, come in prosieguo definito, nel caso in cui il Cliente prenoti un veicolo all'interno del territorio del Comune di Roma (intendendo il luogo dove il veicolo dovrà essere ritirato dal Cliente, non il luogo dove il Cliente si trova quando effettua la prenotazione o altro).

**1. Premesse**

Le premesse qui elencate devono intendersi come parte integrante delle condizioni generali del contratto di Car Sharing Share'ngo.

Il Car Sharing Share'ngo è un servizio tramite il quale la società C.S. Group S.p.A. (con sede legale in Livorno, alla Via dei Pelaghi, 162, partita iva: 01769950492, PEC: [csgroupsrl@legalmail.it](mailto:csgroupsrl@legalmail.it)) e le sue controllate:

C.S. MILANO S.r.l., con la sede legale in Livorno, alla Via dei Pelaghi, 162, partita iva: 01808470494, PEC: [csmilano@legalmail.it](mailto:csmilano@legalmail.it)), C.S. FIRENZE S.r.l., (con sede legale in Livorno, alla Via dei Pelaghi, 162, partita iva: 01823770498, PEC: [csfirenze@legalmail.it](mailto:csfirenze@legalmail.it)) e C.S. ROMA S.r.l. (con la sede legale in Livorno, alla Via dei Pelaghi, 162, partita iva: 01823690498, PEC: [csroma@legalmail.it](mailto:csroma@legalmail.it)) locatrici, forniscono disgiuntamente (in base a quanto di seguito specificato) a pagamento, al Cliente utilizzatore, locatario (di seguito "Cliente"), l'uso dei veicoli per un determinato periodo di tempo. L'iscrizione-registrazione sulla piattaforma informatica SHARE'NGO da parte del Cliente al fine di poter utilizzare tale servizio è comune dal punto di vista tecnologico e operativo alla società C.S. Group S.p.A. e alle sue controllate: C.S. Milano S.r.l., C.S. Firenze S.r.l. e C.S. Roma S.r.l. (tutte di seguito indicate come "Gestore"). Detta iscrizione-registrazione al servizio di car sharing SHARE'NGO di C.S. Group S.p.A. e le sue controllate: C.S. Milano S.r.l., C.S. Firenze S.r.l. e C.S. Roma S.r.l. è presupposto essenziale per ogni noleggio e utilizzo di veicoli.

- SHARE'NGO è un marchio registrato da C.S. Group S.p.A.
- La politica aziendale della società C.S. Group S.p.A. è quella di costituire una nuova società a responsabilità limitata in ogni città dove ha attivato un progetto di Car sharing in free floating con impiego di veicoli a trazione esclusivamente elettrica.
- C.S. Group S.p.A. autorizza l'utilizzo del marchio descrittivo e figurativo Share'ngo da parte delle società controllate quali: C.S. Milano S.r.l., C.S. Firenze S.r.l. e C.S. Roma S.r.l., nonché da ogni altra S.r.l. Costituita appositamente con l'obiettivo di cui sopra.
- Il contratto di car sharing tra Gestore e Cliente si perfeziona con detta iscrizione-registrazione del Cliente.
- Il Gestore per l'esecuzione delle prestazioni previste nelle presenti condizioni generali di contratto ha allestito una apposita sezione del sito Internet [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) (di seguito denominato "il Portale") accedendo alla quale il Cliente potrà effettuare la prenotazione del Car Sharing Share'ngo.
- Le Parti intendono dunque disciplinare l'iscrizione e le modalità di utilizzo del servizio da parte del Cliente anche via internet o tramite applicazione (di seguito denominata "App") e accettano espressamente, come allegati facenti parte integrante e sostanziale del contratto:
  - le presenti Condizioni Generali di contratto;
  - il Regolamento di Servizio;
  - il Tariffario;
  - l'Informativa e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Tutti i documenti citati sono consultabili sul portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) e le Parti dichiarano di averli visionati e accettati in relazione a qualsiasi aspetto, clausola, fattispecie e situazione inerenti ai rapporti tra le stesse Parti.

## 2. Definizioni

- **Car Sharing:** per car sharing si intende un servizio di noleggio auto senza conducente, dove l'auto è condivisa con altri utenti.
- **Free Floating:** per free floating (o flusso libero) si intende la possibilità di prelevare l'auto in qualsiasi via o piazza di una città dove è stata lasciata dal precedente utilizzatore e di rilasciare la stessa in qualsiasi via o piazza della città dove il Cliente desidera all'interno della "Area di Copertura".

- **Veicolo elettrico:** il Gestore propone in flotta quadricicli pesanti, categoria L7e, a trazione elettrica (di seguito **Veicolo C.S.**).
- **SOC:** per SOC si intende State of Charge, ovvero la quantità di energia residua accumulata nelle batterie.
- **APP per Smartphone:** sono i programmi scaricabili sul cellulare Android e iOS per la prenotazione del veicolo e l'apertura della portiera.
- **Area di copertura della Città:** nelle città italiane in cui è attivo il servizio Share'ngo, il Cliente potrà chiudere la corsa esclusivamente all'interno delle Aree di Copertura.
- **Sessione di noleggio:** si intende ogni singola corsa che il Cliente compie seguendo le modalità di prenotazione, prelievo e rilascio dell'auto come descritte nel Regolamento.

### 3. Oggetto e parti del contratto

Il Gestore svolge attività di noleggio di veicoli elettrici senza conducente.

Tutti i veicoli utilizzati dal Gestore per i servizi di car sharing Share'ngo sono nella piena disponibilità del Gestore e riportano i loghi Share'ngo, come indicati in allegato al presente contratto.

Il presente Contratto ha ad oggetto il noleggio di veicoli elettrici in car sharing con modalità "free floating". I Clienti sono persone fisiche che hanno compiuto 18 anni, autorizzate alla guida, in possesso di patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso.

Il contratto di car sharing tra il Gestore e il Cliente si perfeziona con la iscrizione-registrazione del Cliente sulla piattaforma Share'ngo.

Per ogni singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo, l'esecuzione delle prestazioni relative (la messa a disposizione del veicolo e il pagamento del corrispettivo, con ogni reciproco ulteriore obbligo legale, contrattuale e tributario) sarà reciprocamente ed esclusivamente dovuta tra il Cliente e soltanto una delle quattro società citate: C.S. Group S.p.A., C.S. Firenze S.r.l., C.S. Milano S.r.l., e C.S. Roma S.r.l. come di seguito individuata:

a) Nei casi in cui il Cliente prenoti un veicolo all'interno del territorio del Comune di Milano (intendendo il luogo dove il veicolo dovrà essere ritirato dal Cliente, non il luogo dove è il Cliente quando effettua la prenotazione o altro), la messa a disposizione del veicolo e ogni ulteriore prestazione del locatore saranno dovute, per quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo, al Cliente da **C.S. Milano S.r.l.**, così come il pagamento del corrispettivo e ogni ulteriore prestazione del locatario saranno dovuti, per quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo, a C.S. Milano S.r.l. dal Cliente (pagamento che sarà incassato, contabilizzato e fatturato da parte o comunque per conto di C.S. Milano S.r.l.). Ogni eventuale responsabilità, rapporto, richiesta, rimborso, risarcimento derivanti per legge o per contratto da quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo intercorreranno e saranno limitati esclusivamente tra C.S. Milano S.r.l. e il Cliente, con esplicito accordo e obbligo da parte di entrambi questi di lasciare indenne e quindi manlevare C.S. Group S.p.A., C.S. Firenze S.r.l. e C.S. Roma S.r.l. da qualsivoglia pregiudizio, istanza o azione legale e di ritenerla anche per il futuro non responsabile e non legittimata passiva, stragiudizialmente o giudizialmente; in caso di eventuali procedimenti giudiziari tra il Cliente e C.S. Milano S.r.l. il foro competente accettato concordemente dalle parti sarà quello di Livorno, fatto salvo quanto previsto al punto 26;

b) Nei casi in cui il Cliente prenoti un veicolo all'interno del territorio del Comune di Firenze (intendendo il luogo dove il veicolo dovrà essere ritirato dal Cliente, non il luogo dove è il Cliente quando effettua la prenotazione o altro), la messa a disposizione del veicolo e ogni ulteriore prestazione del locatore saranno dovute, per quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo, al Cliente da **C.S. Firenze S.r.l.**, così come il pagamento del corrispettivo e ogni ulteriore prestazione del locatario saranno dovuti, per quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo, a C.S. Firenze S.r.l. dal Cliente (pagamento che sarà incassato, contabilizzato e fatturato da parte o comunque per conto di C.S. Firenze S.r.l.). Ogni eventuale responsabilità, rapporto, richiesta, rimborso, risarcimento derivanti per legge o per contratto da quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo intercorreranno e saranno limitati esclusivamente tra C.S. Firenze S.r.l. e il Cliente, con esplicito accordo e obbligo da parte di entrambi questi di lasciare indenne e quindi manlevare C.S. Group S.p.A., C.S. Milano S.r.l. e C.S. Roma S.r.l. da qualsivoglia pregiudizio, istanza o azione legale e di ritenerla anche per il futuro non responsabile e non legittimata passiva, stragiudizialmente o giudizialmente; in caso di eventuali procedimenti giudiziari tra il Cliente e C.S. Firenze S.r.l. il foro competente accettato concordemente dalle parti sarà quello di Livorno, fatto salvo quanto previsto al punto 26.

c) Nei casi in cui il Cliente prenoti un veicolo all'interno del territorio del Comune di Roma (intendendo il luogo dove il veicolo dovrà essere ritirato dal Cliente, non il luogo dove è il Cliente quando effettua la prenotazione o altro), la messa a disposizione del veicolo e ogni ulteriore prestazione del locatore saranno dovute, per quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo, al Cliente da **C.S. Roma S.r.l.**, così come il pagamento del corrispettivo e ogni ulteriore prestazione del locatario saranno dovuti, per quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo, a C.S. Roma S.r.l. dal Cliente (pagamento che sarà incassato, contabilizzato e fatturato da parte o comunque per conto di C.S. Roma S.r.l.). Ogni eventuale responsabilità, rapporto, richiesta, rimborso, risarcimento derivanti per legge o per contratto da quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo intercorreranno e saranno limitati esclusivamente tra C.S. Roma S.r.l. e il Cliente, con esplicito accordo e obbligo da parte di entrambi questi di lasciare indenne e quindi manlevare C.S. Group S.p.A., C.S. Milano S.r.l. e C.S. Firenze S.r.l. da qualsivoglia pregiudizio, istanza o azione legale e di ritenerla anche per il futuro non responsabile e non legittimata passiva, stragiudizialmente o giudizialmente; in caso di eventuali procedimenti giudiziari tra il Cliente e C.S. Roma S.r.l. il foro competente accettato concordemente dalle parti sarà quello di Livorno, fatto salvo quanto previsto al punto 26.

d) Nei casi in cui il Cliente prenoti un veicolo in qualsiasi altra città italiana dove il servizio di car sharing di C.S. Group S.p.A. è attivo, esterno quindi al territorio di Milano, Firenze e Roma (intendendo il luogo dove il veicolo dovrà essere ritirato dal Cliente, non il luogo dove è il Cliente quando effettua la prenotazione o altro), la messa a disposizione del veicolo e ogni ulteriore prestazione del locatore saranno dovute, per quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo al Cliente da **C.S. Group S.p.A.**, così come il pagamento del corrispettivo e ogni ulteriore prestazione del locatario saranno dovuti per quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo, a C.S. Group S.p.A. dal Cliente (pagamento che sarà incassato, contabilizzato e fatturato da parte o comunque per conto di C.S. Group S.p.A.). Ogni eventuale responsabilità, rapporto, richiesta, rimborso, risarcimento derivanti per legge o per contratto da quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo intercorreranno e saranno limitati esclusivamente tra C.S. Group S.p.A. e il

Cliente, con esplicito accordo e obbligo da parte di entrambi questi di lasciare indenne e quindi manlevare C.S. Milano S.r.l., C.S. Firenze S.r.l. e C.S. Roma S.r.l. da qualsivoglia pregiudizio, istanza o azione legale e di ritenerla anche per il futuro non responsabile e non legittimata passiva, stragiudizialmente o giudizialmente; in caso di eventuali procedimenti giudiziari tra il Cliente e C.S. Group S.p.A. il foro competente accettato concordemente dalle parti sarà quello di Livorno, fatto salvo quanto previsto al punto 26.

L'accettazione delle presenti condizioni di contratto e dei suoi allegati da parte del Cliente è presupposto per l'iscrizione del Cliente nell'elenco dei clienti del servizio di car sharing Share'ngo fornito dal Gestore e per usufruirne, per ogni singolo noleggio del veicolo, secondo le modalità di cui al presente Contratto e relativi allegati, al Regolamento e alla disciplina del Codice Civile italiano.

I singoli contratti di noleggio non hanno una durata prestabilita. Il singolo noleggio si intende perfezionato allorquando il Cliente attivi la sessione di noleggio con le modalità previste nel regolamento.

I costi del Servizio di Car Sharing Share'ngo sono variabili in relazione al Piano Tariffario Personale definitosi con il Cliente dopo la registrazione sul sito [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it).

#### **4. Divieto di sostituzione**

Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti e degli obblighi che discendono dal servizio di car sharing Share'ngo fornito dal Gestore.

In particolare non potrà mai cedere il volante a terze persone, neppure ai familiari.

#### **5. Modifica unilaterale del Contratto e del Regolamento del servizio di car sharing**

Il Contratto sarà concluso alle condizioni e clausole pattuite nel presente documento. Le eventuali modifiche del presente Contratto e del Regolamento saranno notificate al Cliente tramite e-mail all'indirizzo indicato dallo stesso in fase di registrazione o tramite pubblicazione sul Portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it). La singola modifica apportata verrà considerata accettata, salvo che il Cliente non comunichi la propria volontà di recedere dal rapporto con il Gestore entro il termine perentorio di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione, comunicazione di recesso da inviarsi a mezzo PEC o a mezzo raccomandata a/r presso la sede legale del Gestore da anticiparsi via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@sharengo.eu](mailto:servizioclienti@sharengo.eu). L'efficacia della modifica, in caso di mancato recesso, si avrà dal decorso del termine di 30 giorni di cui alla disposizione precedente.

#### **6. Iscrizione e prenotazione online del Car Sharing SHARE'NGO**

Il Gestore mette a disposizione una specifica sezione del portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) per l'iscrizione al servizio del Car Sharing Share'ngo, le cui modalità sono specificate nel Regolamento.

Durante l'iscrizione, il Cliente oltre a fornire i propri dati personali dovrà indicare anche una password per accedere all'Area Riservata del Portale del Gestore. Il PIN necessario al riconoscimento del Cliente e all'avviamento del veicolo si trova nell'apposita sezione del Profilo Personale.

Detti dati sono strettamente riservati e personali del Cliente, non cedibili e/o comunicabili a terzi, fatta eccezione per le cessioni e/o comunicazioni che dovessero essere imposte dalla legge o dall'Autorità Giudiziaria o Amministrativa.

Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli C.S., tramite APP o tramite le apposite aree del sito internet [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) e secondo quanto previsto nel Regolamento e nel Contratto. L'accesso ai veicoli C.S. avviene attraverso le modalità di utilizzo disciplinate nel Regolamento.

Il Regolamento è pubblicato sul sito internet [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it). Le modifiche saranno comunicate via e-mail e pubblicate sul Portale. Il Cliente accetta sin d'ora tali modalità di notifica oltre ad accettare le eventuali modifiche stesse, salvo che lo stesso Cliente non comunichi la propria volontà di recedere dal rapporto con

il Gestore entro il termine perentorio di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione, comunicazione di recesso da inviarsi a mezzo PEC o a mezzo raccomandata a/r presso la sede legale del Gestore da anticiparsi via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@sharengo.eu](mailto:servizioclienti@sharengo.eu). L'efficacia della modifica, in caso di mancato recesso, si avrà dal decorso del termine di 30 giorni di cui alla disposizione precedente.

## **7. Garanzia economica del noleggio**

Il pagamento del noleggio effettuato dal Cliente, secondo le modalità descritte nel Regolamento, sarà garantito mediante carta di credito o carta prepagata indicata dal Cliente al momento della registrazione.

Il Gestore si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio sulla base di propria insindacabile valutazione, anche relativa alla solvibilità del potenziale Cliente.

## **8. Tariffe**

Il Cliente si impegna al pagamento delle tariffe in vigore per il servizio di car sharing erogato dal Gestore, secondo il Regolamento e il Tariffario vigente, con l'eventuale sconto % previsto nel Piano Tariffario Personale.

Il Cliente al momento dell'iscrizione è tenuto a fornire i propri dati considerati come obbligatori dal Gestore per usufruire dello sconto % previsto nel Piano Tariffario Personale, il Cliente è tenuto a fornire ulteriori dati considerati facoltativi dal Gestore. Il Cliente garantisce che i dati forniti, sia obbligatori che facoltativi, sono corrispondenti al vero. In caso di dichiarazioni mendaci relative ai dati facoltativi di registrazione il Cliente perderà la facoltà di godere dello sconto % previsto nel suo Piano Tariffario personale e per i suoi noleggi saranno applicate le tariffe standard. In caso di dichiarazioni mendaci relative ai dati obbligatori il Contratto si considererà risolto di diritto per clausola risolutiva espressa, salvo il risarcimento del danno patito dal Gestore.

Il pagamento del dovuto dovrà avvenire mediante addebito su carta di credito o carta prepagata del Cliente.

Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul Portale e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo email comunicato dal Cliente in fase di iscrizione. Le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del secondo mese successivo a quello in cui il Gestore le avrà preannunciate al Cliente per iscritto. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo raccomandata a/r, anticipata via e-mail, inviata alla sede legale del Gestore, che dovrà pervenire al Gestore entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione del Gestore. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24,00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni delle tariffe avrebbero trovato altrimenti applicazione.



## 9. Obblighi, fatturazione e pagamenti

Il Gestore, dopo la stipula del contratto tra lo stesso e il Cliente, provvede alla riscossione di quanto previsto dal piano tariffario attivato secondo quanto stabilito dal Regolamento.

La fatturazione e il relativo obbligo al pagamento di ogni singolo noleggio avverrà sulla base del profilo attivato dal Cliente, della durata di utilizzo del veicolo e secondo le tariffe riportate nel Tariffario, con l'eventuale riconoscimento dello sconto % previsto nel Piano Tariffario Personale. I prezzi (compresi di IVA) sono indicati nel Tariffario di volta in volta vigente. Tale Tariffario è disponibile sul Portale Share'ngo oltre a essere comunicato in sede di adesione al servizio. Lo sconto % del Piano Tariffario Personale è visibile nella pagina del Profilo personale. Il pagamento è dovuto al termine di ogni singolo noleggio. Il tempo di utilizzo dei veicoli C.S. viene calcolato come segue: durata del viaggio dalla presa del veicolo alla chiusura della corsa, che ricomprende quindi l'eventuale durata delle soste che avvengono durante il noleggio.

Ai fini del calcolo, la frazione di minuto è arrotondata al minuto successivo.

Qualora il Cliente disponga di un pacchetto minuti o altri bonus, questi saranno utilizzati a compensazione di tutto o parte del corrispettivo di noleggio dovuto dal Cliente.

L'importo della fattura che sarà emessa solo al buon esito dell'incasso e visibile nell'area riservata del Cliente.

I pagamenti da parte dei Clienti avvengono con addebito sulla carta di credito o carta prepagata comunicata al momento della registrazione. Il pagamento è dovuto al termine del contratto di noleggio. Il Cliente deve assicurarsi che la propria carta di credito e il relativo conto corrente bancario di riferimento, dispongano sempre di una copertura sufficiente. Nel caso di insoluti, il Gestore si riserva il diritto di verificare la credibilità finanziaria e la solvibilità del Cliente e di bloccare eventualmente l'accesso al servizio, oltre al risarcimento del danno.

Il Gestore si riserva inoltre la possibilità di cedere i crediti derivanti dai contratti di noleggio, di incaricare una società di recupero crediti per il recupero dei medesimi o di attivarsi per recuperarli giudizialmente in proprio.

## 10. Divieto di sublocazione e di cessione

È espressamente vietata la sublocazione del veicolo locato e/o degli eventuali accessori, nonché la cessione del contratto di noleggio e degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione del presente Contratto e del Regolamento. Il Cliente non potrà mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti e degli obblighi che discendono dal Servizio e dal singolo noleggio, né tantomeno cedere il volante a terze persone, neppure ai familiari.

## 11. Esonero di responsabilità

Esclusi i casi di dolo o colpa grave del Gestore, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili al Gestore, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dal veicolo, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazione e comunque da cause imputabili sia ai fornitori del Gestore che a terzi in genere.

Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato

o di altri Enti Pubblici, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, serrate, turbative, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, guasti, malfunzionamenti e disfunzioni di qualsiasi genere.

Il Cliente in ogni caso espressamente esonera il Gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto non derivanti da dolo o colpa grave del Gestore, ivi compresi quelli imputabili a qualunque titolo al Cliente.

## 12. Permesso di guida

Il Cliente deve aver compiuto 18 anni ed essere in possesso di patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso. Il Cliente deve essere e rimanere, per l'intera durata del Servizio, in possesso della Patente idonea all'utilizzo del veicolo in uso.

L'eventuale sospensione o ritiro della Patente comporta l'automatica sospensione del Servizio per l'interessato, salvo il diritto del Gestore di risolvere il contratto. Ad ogni utilizzo del veicolo il Gestore si riserva il diritto di verificare la sussistenza dei requisiti di cui sopra.

Eventuali variazioni circa lo stato della patente (quali, a titolo meramente esemplificativo, ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza) devono essere immediatamente comunicate dal Cliente al Servizio Clienti Share'ngo.

In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi e presupposti di cui sopra, il Gestore potrà risolvere il Contratto e agire per il risarcimento del danno.

## 13. Utilizzo dei veicoli. Clausola risolutiva espressa

Il Cliente è direttamente e pienamente responsabile dei veicoli durante il periodo di utilizzo nonché è responsabile della corretta messa in sosta dello stesso.

I veicoli devono essere utilizzati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al presente Contratto e del Regolamento del servizio di car sharing.

I veicoli devono essere utilizzati responsabilmente dal Cliente secondo quanto stabilito nelle presenti condizioni generali e nel relativo regolamento, nella carta di circolazione, nonché condotti nel rispetto del codice della strada e del relativo regolamento, del Codice Civile, in particolare dell'art. 1176 e 1587 codice civile e di ogni altra norma applicabile e in generale con la massima diligenza e prudenza. La guida del veicolo deve essere effettuata utilizzando sempre le cinture di sicurezza e ogni altro dispositivo di protezione eventualmente previsto dalla legge.

La conduzione dei veicoli è consentita soltanto al Cliente e non può essere affidata a terzi, neppure in presenza del Cliente stesso, salvo il caso di forza maggiore. In particolare, il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile, penale e amministrativa per tutte le infrazioni, sequestri illeciti, sanzioni derivanti dall'uso dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.

Resta inteso fra le Parti che la manutenzione ordinaria prevista dalla casa costruttrice su tutti i veicoli è a carico del Gestore. Tuttavia, nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente si impegna a condurre il veicolo e custodirlo, unitamente agli accessori, con la massima diligenza e prudenza e nel rispetto di tutte le norme di legge.

Il Cliente si impegna a controllare periodicamente le indicazioni sullo stato della vettura che sono riportate sul cruscotto elettronico. In particolare verificare il SOC, cioè lo stato di carica delle batterie al fine di non "restare per strada". In caso il veicoli si fermi durante la corsa, il Cliente si impegna a



comunicare prontamente e tempestivamente lo stato del veicolo al servizio clienti, lanciando l'apposito segnale SOS per agevolare le procedure di rimozione del veicolo, come meglio specificato nel successivo articolo 14.

Al Cliente è in ogni caso vietato:

- aprire il vano motore;
- guidare il veicolo (o permettere che altri lo guidino, ancorché il presente contratto preveda l'utilizzo esclusivo del veicolo con guida da parte del Cliente) sotto l'effetto di stupefacenti, alcool o quant'altro alteri le normali condizioni fisiche e mentali della persona;
- utilizzare il veicolo su percorsi fuoristrada, per manifestazioni motoristiche o per gare di qualsiasi natura;
- utilizzare il veicolo per prove automobilistiche, lezioni di guida o per il trasporto di persone a scopo di lucro;
- trainare, rimorchiare o spostare altri veicoli;
- utilizzare il veicolo per il trasporto di materiali facilmente infiammabili, velenosi o, in generale, pericolosi, in quantità nettamente superiori a quelle consentite per uso casalingo;
- trasportare con il veicolo oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare l'abitacolo;
- fumare o permettere ai passeggeri di fumare nel veicolo;
- trasportare animali nel veicolo;
- sporcare il veicolo o lasciare nel veicolo rifiuti di qualsivoglia natura;
- rimuovere dal veicolo, dopo il termine del noleggio, oggetti facenti parte dell'equipaggiamento del veicolo stesso;
- occupare il veicolo con più di due persone;
- eseguire o far eseguire sul veicolo riparazioni o modifiche di qualsiasi tipo di propria iniziativa;
- trasportare bambini o neonati in violazione delle norme del Codice della strada;
- guidare il veicolo sulle autostrade e sulle strade di cui all'art. 175 comma 1 del codice della strada (autostrade e strade extraurbane principali).

L'inosservanza dei divieti di cui al presente articolo o ai diversi divieti indicati nel Regolamento comporterà l'immediata risoluzione del Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., al momento quindi della semplice dichiarazione da parte del Gestore al Cliente della volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, senza necessità di messa in mora alcuna, fatto comunque salva l'applicazione di penali e il risarcimento degli eventuali danni arrecati dal Cliente.

Intervenuta la risoluzione del Contratto, il Gestore avrà diritto alla consegna immediata del veicolo. Qualora il Cliente non riconsegna immediatamente il veicolo, resta fermo il diritto del Gestore a pretendere il corrispettivo maturato per il noleggio, nonché il risarcimento di tutti i danni patiti e patienti. Il Gestore potrà recuperare le somme di sua spettanza secondo le modalità previste dalla legge e addebitando i relativi costi al Cliente, riservandosi di agire anche penalmente verso il Cliente e/o il responsabile e/o l'eventuale ulteriore detentore del veicolo.

#### **14. Sinistro o avaria del veicolo**

In caso di sinistro da circolazione, di avaria, di perdita e di qualsivoglia danneggiamento del veicolo (di seguito, il "Sinistro") durante il noleggio, il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione del Sinistro al Servizio Clienti Share'ngo, premendo il bottone SOS sul display a bordo veicolo;

- richiedere e attendere l'intervento delle Forze dell'Ordine in caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del sinistro e comunque sempre in presenza di feriti. In quest'ultimo caso il Cliente dovrà inoltre chiedere immediatamente l'intervento dei mezzi di soccorso o accertarsi che ciò venga fatto, prestare aiuto ai feriti e rimanere con loro almeno fino all'intervento di professionisti qualificati;
- compilare in ogni sua parte e sottoscrivere il Modulo CAI (noto anche come "CID") - Constatazione amichevole incidente - sempre e in ogni caso, con la sola firma del Cliente; nel caso che venga accertata e concordata l'attribuzione della responsabilità tra le parti, il modulo CAI dovrà essere firmato da entrambi i conducenti dei due veicoli coinvolti nel sinistro;
- fornire al Gestore qualsiasi altra informazione o documentazione utili ai fini della ricostruzione della dinamica del sinistro;
- trasmettere entro le 24 ore successive al Gestore una relazione completa e dettagliata del sinistro e il modulo CAI e comunque ogni informazione in suo possesso relativa ai seguenti dati:
  - data, ora e luogo del sinistro;
  - targhe, marca, modelli e dati assicurativi delle vetture coinvolte;
  - nome, cognome, indirizzo delle persone coinvolte nel sinistro e di quelle sulle quali si sono riscontrate lesioni fisiche;
  - nome, cognome, indirizzo dei proprietari delle vetture coinvolte se diversi dal conducente; In caso di presenza di testimoni, raccogliere per iscritto la loro testimonianza con la sottoscrizione della stessa, allegando una copia di un documento di identità del testimone; ogni altra successiva testimonianza, non ottenuta contestualmente alla denuncia e trasmessa nei tempi e con le modalità sopra descritte, non avrà alcun potere probatorio.

Il Cliente dovrà inoltre:

- trattenersi sul luogo del sinistro e attivarsi immediatamente seguendo le procedure di cui sopra;
- collaborare pienamente con il Gestore e con gli assicuratori di quest'ultimo in qualsiasi indagine o conseguente procedimento legale derivante dal sinistro.

In qualsiasi caso di sinistro, il Cliente può fare dichiarazioni esclusivamente in nome e per conto proprio e non può in alcun caso fare dichiarazioni in nome e per conto del Gestore.

In caso di emergenza, di danno al veicolo ovvero di problema che impedisce, limita o compromette la sicurezza del Cliente, dei passeggeri o di altri, ovvero del movimento del veicolo per un problema del veicolo stesso, il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione di ciò al Servizio Clienti Share'ngo. Il Gestore provvederà ad attivare l'assistenza stradale;
- seguire scrupolosamente le istruzioni comunicate dall'operatore preposto al soccorso.

Resta inteso e concordato fra le parti che, qualora il servizio stradale e/o di traino del veicolo venisse effettuato da operatore diverso rispetto a quello indicato dal Gestore, tutte le relative spese saranno addebitate al Cliente.

L'inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo comporta l'immediata risoluzione del contratto, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per clausola risolutiva espressa, con l'addebito al Cliente di quanto dovuto e maturato alla data della risoluzione, fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

## **15. Furti e vandalismi**

In caso di furto totale o parziale o di tentato furto del veicolo durante il noleggio, il Cliente, salvo quanto previsto nel Regolamento, dovrà:

- darne immediata comunicazione al Servizio Clienti Share'ngo;

- segnalarlo immediatamente, anche per telefono, alle Forze di Polizia, fornendo ogni elemento utile per l'eventuale ritrovamento del veicolo;
- denunciare entro le 24 ore successive alla data di accadimento o alla data in cui il Cliente ne viene a conoscenza il fatto all'Autorità competente più vicina al luogo di accadimento del sinistro;
- successivamente, e comunque entro i termini previsti al precedente art. 14, trasmettere a mezzo PEC o a mezzo lettera raccomandata a.r. o consegnare a mani l'originale della denuncia presso la sede amministrativa del Gestore.

La medesima procedura dovrà essere osservata dal Cliente in caso di atti di vandalismo compiuti nei confronti del veicolo durante il noleggio.

La chiave di accensione è inserita nel quadro comandi del veicolo e ad esso vincolata. Non è possibile estrarla. Qualsiasi forzatura e/o danneggiamento del sistema di accensione comporterà l'addebito al Cliente dei danni subiti dal Gestore oltre alle spese amministrative.

Resta inteso e concordato sin d'ora che, qualora per qualsivoglia motivo la compagnia assicuratrice del Gestore non dovesse provvedere al risarcimento a causa delle accertate responsabilità del Cliente per furto, tentato furto, danneggiamento non derivante da sinistro o appropriazione indebita durante il noleggio o per chiusura non regolamentare del noleggio e della vettura, il Cliente risponderà dei relativi danni al veicolo. La responsabilità del Cliente si estende anche al costo delle eventuali riparazioni, al costo del traino e/o deposito, alla perdita del veicolo, nonché alla perdita di valore del veicolo stesso e al mancato ricavo da noleggio del veicolo.

In caso di furto durante il noleggio imputabile all'inadempimento degli obblighi di custodia a carico del Cliente, o per qualsiasi altro inadempimento del Cliente che renda inefficace la copertura assicurativa, verrà applicata, a titolo di penale, una quota parte del valore del veicolo pari al 15% del valore commerciale del veicolo stesso, oltre all'ulteriore danno effettivo.

## **16. Sanzioni in materia di circolazione stradale**

Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è pienamente e direttamente responsabile per tutte le eventuali sanzioni o altre conseguenze dovute alla commissione di illeciti in materia di circolazione stradale (inclusi addebiti per accesso a zone a traffico limitato), a divieti di sosta, a mancato pagamento dei parcheggi o alla violazione di ogni altra disposizione del codice della strada, delle leggi o dei regolamenti vigenti.

Tutte le sanzioni verranno notificate all'indirizzo **segnalato al momento dell'iscrizione al servizio dal Cliente** che, al momento dell'infrazione, risultava titolare del noleggio relativo al veicolo oggetto di sanzione.

**In caso di modifica dell'indirizzo di residenza, il Cliente è tenuto ad aggiornare tempestivamente i dati sulla sua pagina dedicata all'interno del Portale Share'ngo.**

Nel caso in cui il Gestore fosse obbligato per qualsiasi ragione a pagare le summenzionate multe o altri costi connessi ad infrazioni, il Gestore, previa comunicazione, addebiterà al Cliente (titolare del noleggio relativo al veicolo oggetto di sanzione) l'ammontare di tutte le relative sanzioni, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche. Il Cliente espressamente accetta detta clausola.

In caso di rimozione forzata del veicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente il Servizio Clienti Share'ngo al fine di provvedere al recupero del mezzo. Tutti i costi connessi e/o conseguenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni amministrative, traino, custodia, recupero ecc.) saranno addebitati al Cliente, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.

## **17. Responsabilità del Cliente**

Il Cliente dichiara di riconoscere e accettare espressamente che, in caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui agli articoli precedenti, nonché nel caso di danni e/o furti procurati con dolo o colpa ferme restando le garanzie e le coperture assicurative di cui al successivo articolo. Il Cliente risponde delle conseguenze derivanti dalle infrazioni alle norme sulla circolazione stradale commesse con i veicoli C.S. In tali circostanze egli sosterrà tutti gli oneri e i costi derivanti, sollevando integralmente il Gestore da eventuali rivendicazioni di terzi. Per l'elaborazione delle notificazioni delle contravvenzioni il Gestore addebiterà una commissione al Cliente, il cui ammontare è stabilito nel Tariffario di volta in volta vigente.

In ipotesi di infrazioni alle norme sulla circolazione stradale commesse con i veicoli C.S., il Gestore potrà comunicare alla competente autorità di polizia i dati anagrafici del Cliente contravventore, affinché l'autorità possa provvedere alla rinotifica dei relativi verbali previsti dal Codice della Strada. In quest'ultimo caso sarà onere del Cliente informare tempestivamente il Gestore dell'avvenuto pagamento della sanzione amministrativa, con immediato addebito dell'importo nei confronti del Cliente contravventore, in ipotesi di inerzia di quest'ultimo o di risultato negativo dell'eventuale procedimento giudiziale di contestazione.

In alternativa e a sua totale discrezione, il Gestore sarà libero di provvedere immediatamente al pagamento delle sanzioni amministrative e di addebitare al Cliente contravventore il rimborso dell'importo pagato, rinunciando quest'ultimo a sollevare qualsivoglia contestazione nei confronti del Gestore anche qualora a seguito di eventuale impugnazione giudiziale della contravvenzione fosse accertato che le sanzioni non erano dovute.

In tal senso, resta inteso che la eventuale sottoscrizione di qualsivoglia limitazione/esclusione di responsabilità non potrà comunque dar luogo ad alcuna inversione dell'onere della prova.

In caso di sinistro causato dal Cliente la sua responsabilità si estende all'ammontare della franchigia eventualmente prevista e applicata dall'assicuratore e, fino ad un massimo di € 500,00 (euro cinquecento/00), alla penale a suo carico per l'applicazione dei servizi accessori indicati all'art. 18 seguente, anche per le conseguenze derivanti dal danno, quali i costi di perizia, i costi di traino, la diminuzione del valore, il mancato guadagno da noleggio, l'aumento del premio assicurativo, i costi amministrativi aggiuntivi.

La limitazione della responsabilità per penali e/o franchigie non si applica in caso di dolo e/o colpa grave del Cliente, e cioè, ad esempio, di danno causato dal Cliente per utilizzo improprio, negligenza o mancata osservanza di quanto previsto dal Contratto e dal Regolamento del servizio di car sharing e, in ogni caso, qualora il sinistro non sia coperto dalle garanzie assicurative di cui al successivo articolo 18 in dipendenza della condotta dolosa e/o colposa del Cliente.

Il Cliente acconsente fin d'ora all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente od indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, sulla carta di credito o carta prepagata utilizzata a garanzia del pagamento delle obbligazioni pecuniarie derivanti dal presente Contratto e dal Regolamento.

Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non averne il possesso, bensì soltanto la detenzione derivante dal contratto.

## **18. Assicurazioni – Oneri a carico del Cliente**

### **a) Assicurazioni**

Il Gestore ha attivato per i veicoli elettrici le seguenti coperture assicurative:

- polizza di responsabilità civile auto (RCA) con un massimale pari a euro 10.000.000,00;
- polizza contro il furto e l'incendio.

**Sono operanti ulteriori servizi accessori a garanzia dei danni derivanti da:**

- atti vandalici ed eventi sociopolitici;
- eventi atmosferici (grandine-bufere di vento-tempeste-caduta alberi-oggetti trascinati dal vento);
- collisione con altri veicoli, urto contro ostacoli, uscite di strada, ribaltamenti;
- infortuni del conducente del veicolo. Garanzie assicurative comprese: caso morte e invalidità permanente per un capitale assicurato di euro 50.000.

Nell'ipotesi che il veicolo subisca danni in conseguenza di atti vandalici (danni causati intenzionalmente da terzi) durante il noleggio, è obbligatoria, da parte del Cliente, la denuncia dell'evento all'Autorità Giudiziaria più vicina al luogo di accadimento. La mancata e/o intempestiva denuncia all'Autorità potrà comportare l'addebito al Cliente di quanto non risarcito al Gestore dalla compagnia assicuratrice.

**b) Oneri a carico del Cliente**

In caso di sinistro cagionato da dolo e/o colpa grave del Cliente, per il quale non opera la limitazione della responsabilità all'importo della penale e/o franchigia come prevista al precedente articolo 17) e, comunque, in caso di sinistro non coperto dalle garanzie assicurative di cui al precedente punto a) in dipendenza della condotta dolosa e/o colposa dello stesso Cliente, quest'ultimo risponderà integralmente per:

- tutti i danni diretti e materiali al veicolo, alle persone e alle cose esclusi dalle forme di copertura assicurativa e/o servizi accessori predisposte dal Gestore e indicate all' articolo 18 al punto a.;
- le penali indicate nell'Allegato Tariffe e Penali;
- tutti i danni non prontamente segnalati al Gestore;
- i danni indiretti e conseguenti a sinistri provocati nel periodo d'uso e non altrimenti coperti da assicurazione, quali a titolo esemplificativo il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse e addebiti di terzi;
- i danni diretti e indiretti causati da un uso non corretto del veicolo;
- i danni diretti e indiretti causati in conseguenza di azioni dolose e/o gravemente colpose del Cliente;
- le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere al Cliente e/o al Gestore per i sinistri liquidati a terzi;
- danni diretti e materiali alle dotazioni interne del veicolo causati dal Cliente e/o dalle persone di cui deve rispondere e/o dai trasportati;
- i danni diretti e indiretti causati in conseguenza dell'inosservanza degli obblighi previsti all'art. 15
- furti e vandalismi e incendi;
- le spese legali e ogni altro onere connesso al trattamento e alla gestione, giudiziale e/o stragiudiziale, dei sinistri assicurativi ivi comprese le eventuali somme anticipate dalla società assicuratrice per conto del Gestore;
- nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 186 del codice della strada e successive modifiche;
- nel caso di veicolo guidato da persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 187 del codice della Strada e successive modifiche;
- nel caso di danni subiti da terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti e/o alle indicazioni della carta di circolazione;
- nel caso di veicolo condotto da persona con patente di guida scaduta e/o non valida.

## **19. Limiti di responsabilità**

Fatta eccezione per l'ipotesi di dolo e colpa grave, il Gestore non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa di indisponibilità del Servizio ovvero all'effettiva presenza del veicolo stesso nel luogo indicato nel Portale o nell'apposita APP dovuta a qualsivoglia causa, oppure dipeso dal malfunzionamento di apparecchiature elettroniche utilizzate dal Gestore per monitorare la propria flotta di veicoli, ciò anche in casi di già avvenuta prenotazione.

Il Gestore non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali lasciati, dimenticati o abbandonati nel veicolo dopo la restituzione dello stesso o della perdita, dei danni o del furto degli stessi durante il periodo di utilizzo del veicolo.

## **20. Dati personali**

Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati al Gestore.

Con la sottoscrizione del contratto, il Cliente acconsente all'inserimento dei propri dati personali nel sistema computerizzato del Gestore e al trattamento degli stessi ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003, come da dichiarazione espressa nelle modalità previste dalla legge, nel presente Contratto e nei suoi allegati.

Il Cliente ha il diritto di accesso, di correzione e/o di eliminazione dei propri dati personali detenuti dal Gestore. Il Cliente ha diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati, così come di richiedere in qualsiasi momento la cessazione del trattamento ai fini previsti nell'Informativa Privacy allegata al presente Contratto e comunque pubblicata sul Portale del Gestore, fatta eccezione per il trattamento dei dati obbligatori per legge o per richiesta dell'Autorità Giudiziaria o Amministrativa.

I veicoli C.S. saranno dotati di dispositivi per il controllo satellitare del mezzo, le condizioni di guida dello stesso e l'eventuale identificazione del conducente. Il Cliente si impegna pertanto a fornire tutte le indicazioni richieste per il funzionamento di tali apparecchiature, autorizzando espressamente l'utilizzo delle stesse anche ai fini e per gli effetti del D.Lgs. n.196/2003.

## **21. Decorrenza, durata, rinnovo, sospensione, recesso, risoluzione del contratto.**

Il Contratto è sottoscritto dal Cliente in sede di iscrizione-registrazione al servizio SHARE'NGO, con le modalità previste nel Regolamento, e ha decorrenza da tale data fino al momento del recesso deciso da una delle parti. Il recesso dovrà essere comunicato mediante raccomandata A/R con un preavviso di un mese. Una volta che si sarà perfezionato il recesso, il Cliente sarà immediatamente cancellato dall'Elenco dei Clienti. In caso di giustificato motivo e/o cessazione dell'attività, il Gestore potrà recedere dal contratto anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente mediante raccomandata A/R.

Ogni altra grave violazione, da parte del Cliente, delle condizioni contrattuali, del Regolamento, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazione del codice della strada o di qualsiasi altra norma costituiscono causa di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1456 c.c., quindi per clausola risolutiva espressa, a far data dalla comunicazione che il Gestore invierà al Cliente mediante e-mail o mediante raccomandata a./r.

Nei casi espressamente previsti dal Contratto e dal Regolamento, il Gestore può altresì sospendere il Servizio, anche senza preavviso, disattivando il profilo del Cliente fino alla cessazione del motivo di sospensione.



In caso di recesso da parte del Gestore del servizio per cessazione dell'attività nulla sarà dovuto al Cliente a qualsiasi titolo o ragione.

## 22. Reclami

In caso di contestazioni circa la correttezza di quanto dovuto dal Cliente faranno fede tra le parti le registrazioni contenute nell'archivio elettronico del Gestore.

Eventuali contestazioni relative ad addebiti, a qualsiasi titolo effettuati dal Gestore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e, comunque, entro e non oltre il termine di 60 giorni dal ricevimento della relativa fattura.

## 23. Diritto di recesso del Cliente.

Il Cliente ha il diritto di esercitare il "diritto di recesso" dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla sua sottoscrizione senza alcuna penalità e senza obbligo di specificazione dei motivi, come sopra previsto.

Il diritto di recesso di cui al precedente comma si esercita con l'invio, entro i termini ivi previsti, di una comunicazione scritta alla sede del Gestore a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal Contratto. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso.

## 24. Penali

Il Gestore si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali indicate nel Tariffario al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto e dal Regolamento, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.

Il Gestore comunica al Cliente, dopo aver esaminato attentamente il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, tramite una comunicazione via e-mail l'importo della Penale. A seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito del Cliente. Il Cliente accetta espressamente quanto riportato sopra e autorizza fin da ora il Gestore all'addebito della Penale sulla carta di credito indicata dal Cliente al momento della registrazione al servizio.

## 25. Comunicazioni

Per ogni eventuale comunicazione il Cliente dovrà scrivere a:

SERVIZIO CLIENTI SHARE'NGO – Via dei Pelaghi 162 – 57124 - Livorno (LI)

ovvero inviare una mail a: [servizioclienti@sharengo.eu](mailto:servizioclienti@sharengo.eu)

ovvero telefonare al numero 0586 1975 772

## 26. Foro competente

Il Contratto, il Regolamento e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.

Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica qualificabile come "consumatore" ai sensi del D. Lgs. 6

settembre 2005 n. 206, sarà competente, in via esclusiva, il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Livorno.

## 27. Varie

L'eventuale nullità, invalidità e inefficacia di una o più clausole del Contratto e dei suoi allegati (Regolamento, Tariffario, Informativa e accettazione Privacy) anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e della Comunità Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso. Il Contratto andrà in tal caso interpretato e integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti. La circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno rispetto. Nell'ipotesi di contrasto tra le clausole previste dal Regolamento con quelle qui indicate prevarranno queste ultime.

(luogo) \_\_\_\_\_, (data) \_\_\_\_\_

Il Cliente .....

Il Gestore

### DICHIARAZIONI CON ESPRESSA APPROVAZIONE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. e segg., il Cliente dichiara di accettare espressamente e approvare specificatamente le condizioni di cui agli articoli: 1 (premesse), 2 (definizioni), 3 (oggetto e parti del contratto), 4 (divieto di sostituzione), 5 (modifica unilaterale del Contratto e del Regolamento del servizio di car sharing), 6 (iscrizione e prenotazione online del Car Sharing SHARE'NGO), 7 (garanzia economica del noleggio), 8 (tariffe), 9 (obblighi, fatturazione e pagamenti), 10 (divieto di sublocazione e di cessione), 11 (esonero di responsabilità), 12 (permesso di guida), 13 (utilizzo dei veicoli. Clausola risolutiva espressa), 14 (sinistro o avaria del veicolo), 15 (furti e vandalismi), 16 (sanzioni in materia di circolazione stradale), 17 (responsabilità del Cliente), 18 (assicurazioni – oneri a carico del Cliente), 19 (limiti di responsabilità), 20 (dati personali), 21 (decorrenza, durata, rinnovo, sospensione, recesso, risoluzione del contratto), 22 (reclami), 23 (diritto di recesso del Cliente), 24 (penali), 25 (comunicazioni) 26 (foro competente), 27 (varie).

Il Cliente.....

Allegato loghi SHARE'NGO

