

Informativa Privacy del servizio di CAR SHARING SHARE'NGO® ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 e seguenti, Reg UE 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

Gentile Cliente,

Desideriamo informarLa che il Reg. UE 2016/679 ("Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti e il rispetto al trattamento dei dati personali.

Ai sensi degli articoli 13 e seguenti, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

C.S. Group S.p.A., con sede legale a Livorno (LI), in Via dei Pelaghi, 162, CAP 57124, PEC: csgroupsrl@legalmail.it, in seguito "SHARE'NGO®", in qualità di titolare del trattamento dei dati, è impegnata a proteggere e rispettare la privacy degli utenti e prende seriamente in considerazione la protezione dei Suoi dati personali. La presente Informativa Privacy Le fornisce informazioni chiare e semplici descrivendo le attività di trattamento di dati personali realizzate da SHARE'NGO® e i relativi impegni assunti in tal senso dalla società, avendo lo scopo di informare l'utente in merito alle pratiche relative a raccolta e utilizzo di informazioni che l'utente potrebbe fornire tramite sito web www.sharengo.it o le applicazioni per dispositivi mobili ("App. SHARE'NGO").

1. Alcune definizioni principali

Il «dato personale» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il «consenso» dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «marketing» si intende l'espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva, l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse da SHARE'NGO®.



La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

2. Soggetti autorizzati a trattare i dati personali

In relazione al singolo servizio richiesto, SHARE'NGO® potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri soggetti:

- ✓ Responsabili esterni del trattamento: per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali SHARE'NGO® potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di SHARE'NGO®).
- ✓ Incaricati: sono i dipendenti di SHARE'NGO® e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.
- ✓ Data Protection Officer (DPO): è il responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali

3. Finalità, base giuridica del trattamento a cui sono destinati i dati

SHARE'NGO® tratta i Suoi dati per dar corso a Sue specifiche richieste, oppure quando è necessario nell'ambito del contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione dello stesso, o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (Art. 6 paragrafo n. 1 b GDPR).

Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità ad un obbligo di legge, nonché a fini di sicurezza e prevenzione delle frodi. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornirLe il servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- ✓ è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse (SHARE'NGO® può trasferire i Suoi dati personali ad autorità governative, tribunali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano enti pubblici nella misura richiesta o consentita dalla legge applicabile);
- √ è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;
- √ è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- ✓ è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti;
- ✓ è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi (questo al fine di stabilire un contatto con Lei e le terze parti e far valere pretese legali direttamente nei Suoi confronti in caso di pretese non manifestatamente infondate di tali terze parti fatte valere nei confronti di SHARE'NGO®, che derivano da infrazioni del divieto di sosta nello spazio privato).

Per maggiore trasparenza nei confronti del Cliente si indicano le finalità del trattamento connesse all'adempimento del Contratto in ogni sua fase.

a) SHARE'NGO® tratta i Suoi dati personali, forniti durante la registrazione al servizio sul sito web www.sharengo.it, e/o App. SHARE'NGO®, allo scopo di creare il Suo Profilo Cliente e contattarLa per finalità legate all'esecuzione del contratto. Di questi dati fa parte anche la patente di guida che viene verificata dalla Direzione Generale per la Motorizzazione, Divisione 7 - Centro Elaborazione Dati, allo scopo di convalidarne la validità e l'idoneità per la guida dei nostri veicoli.



- b) Al fine di tutelare il parco veicoli SHARE'NGO® e di migliorare il servizio offerto, SHARE'NGO® registra le posizioni di inizio e fine noleggio, il tragitto e la distanza percorsi e l'ora e la data del noleggio. Le procedure di noleggio compiute dal Cliente sono registrate e conservate assieme all'indicazione del luogo e del tempo di partenza e di arrivo, delle modalità e della durata dell'utilizzo. Questi dati potranno essere sempre consultati dal Cliente all'interno dell'area personale del Cliente sul portale internet www.sharengo.it e/o App SHARE'NGO® e costituiscono anche la base di calcolo per la fattura. In caso utilizzo di account commerciale, i dettagli di tale utilizzo compariranno sull'account del cliente commerciale SHARE'NGO®.
- c)Nel caso di sinistri stradali durante un noleggio, SHARE'NGO® tratta i Suoi dati personali relativi all'incidente al fine di attivare le relative coperture assicurative trasmettendo alle compagnie assicuratrici e ai periti coinvolti tutte le informazioni utili per la liquidazione del danno.
- d) Quando contatta il Servizio Clienti SHARE'NGO®, anche nel corso di reclami o contenziosi, vengono raccolti i dati personali necessari per ottemperare alla Sua esigenza.
- e) SHARE'NGO® può monitorare la posizione geografica del veicolo durante il Suo noleggio nel caso in cui sussistano oggettivi elementi di emergenza o una grave violazione dei termini contrattuali. Il trattamento di questi dati avverrà al fine di fornire assistenza o di operare le necessarie contromisure. L'assistenza di cui sopra potrà essere fornita da personale SHARE'NGO® e/o da terzi autorizzati per la gestione dell'assistenza in caso di sinistro e/o guasto al veicolo.
- f) Se durante un noleggio vengono utilizzati servizi di terze parti, SHARE'NGO® tratterà i Suoi dati personali trasferendoli eventualmente alla controparte coinvolta al fine di regolarizzare gli adempimenti necessari.

Il conferimento dei dati personali necessari all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta è obbligatorio, altrimenti non saremmo in grado di eseguire tale contratto o in una posizione tale da adottare misure su Sua richiesta.

Nel caso in cui il Cliente avesse rilasciato anche un consenso esplicito e facoltativo per le attività di Marketing, SHARE'NGO® potrà trattare i suoi dati personali per l'invio via email, SMS o di comunicazioni relative a offerte personalizzate e/o promozionali di SHARE'NGO® e dei partner di SHARE'NGO® riservate in via preferenziale e/o esclusiva ai clienti SHARE'NGO® e/o di inviti a partecipare a indagini di mercato e sondaggi.

Un'ulteriore raccolta e trattamento dei Suoi dati personali potrà avvenire, previo consenso, attraverso la registrazione delle chiamate al fine di migliorare il servizio e garantire il rispetto dei termini contrattuali.

SHARE'NGO® può utilizzare i dati personali dei Clienti e i dati di utilizzo dei servizi per creare analisi statistiche e migliorare i prodotti e i servizi. Per tali finalità, i dati sono trattati soltanto in forma anonima.

Fornire i dati per le finalità marketing sopra specificate è facoltativo ed il rifiuto non avrà effetti sull'esecuzione del rapporto contrattuale o sulla fruizione dei servizi richiesti.

In ogni caso, anche laddove il Cliente abbia prestato il consenso per autorizzare SHARE'NGO® a perseguire tutte le finalità marketing di cui sopra, resterà comunque libero in ogni momento di revocarlo, inviando senza formalità alcuna una chiara comunicazione in tal senso a SHARE'NGO® all'indirizzo email: servizioclienti@sharengo.eu.

A seguito della ricezione di tale richiesta di opt-out, sarà cura di SHARE'NGO® procedere tempestivamente alla rimozione e cancellazione dei dati dai database utilizzati per il trattamento per finalità di marketing.

4. Modalità di trattamento e conservazione dei dati

In relazione alle indicate finalità e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, i Suoi dati sono oggetto di trattamento informatico, telematico e cartaceo.



Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali.

Pertanto i suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

SHARE'NGO® conserva i dati personali se ciò è richiesto da obblighi normativi. Ad esempio, le fatture devono essere conservate per 10 anni. Inoltre SHARE'NGO® conserva i Suoi dati personali fino alla scadenza dei termini di prescrizione al fine di poter far valere eventuali pretese legali esistenti.

SHARE'NGO® adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati che tratta dalla modifica, perdita, distruzione e accesso non autorizzato. Le misure di sicurezza SHARE'NGO® vengono costantemente aggiornate sulla base degli sviluppi tecnologici e in base alla legge sulla protezione dei dati personali applicabile, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali.

I dati potranno altresì essere trattati nel caso in cui si renda necessario far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto di SHARE'NGO®.

5. Legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi

SHARE'NGO® tratta i Suoi dati personali in base all'Art. 6 paragrafo n. 1 f GDPR, sulla base degli interessi legittimi di SHARE'NGO® in relazione al trattamento.

SHARE'NGO® tratta i Suoi dati personali raccolti nel corso di ciascuna corsa/noleggio individuale per identificare e correggere eventuali errori e malfunzionamenti nel processo di noleggio e l'erogazione complessiva del servizio ed il funzionamento dello stesso.

Tutto il parco veicoli SHARE'NGO® è dotato di un sistema di geolocalizzazione che raccoglie posizioni iniziale e finale del viaggio e tragitto effettuato allo scopo di monitorare l'uso dello stesso.

I dati raccolti in questo modo vengono anche analizzati secondo un modello statistico per prevedere dove sarà possibile che sorga una domanda di veicoli SHARE'NGO[®].

Tali dati sono trattati per i soli veicoli e non viene salvato un collegamento diretto con le persone fisiche che li guidano.

SHARE'NGO® tratterà i Suoi dati personali al fine di prevenzione di frodi e di qualsiasi attività illecita.

SHARE'NGO® può trasferire i Suoi dati personali nel corso dei rapporti con le autorità e/o enti pubblici, nei modi e nei termini stabiliti dalla legge, a seguito di particolari richieste, procedure o per l'adempimento di obblighi di legge (quali, ad esempio, la rinotifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada connesse alla fornitura dei servizi richiesti).

Al fine di riscuotere i crediti dai propri clienti, SHARE'NGO® potrebbe trasmettere i dati ad una società di recupero crediti terza.

Una società che gestisce il recupero crediti per SHARE'NGO® è NCP Enterprise di Studio Luzzi srl con sede legale in Livorno, 57121, via dell'Artigianato 39B.

I dati personali del Cliente potranno essere oggetto di trattamento per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, contabili e fiscali.

Su richiesta sono disponibili ulteriori informazioni riguardo il trattamento dei dati personali effettuato seguendo il principio del bilanciamento degli interessi e pertanto sugli interessi legittimi del Titolare, secondo il disposto dell'Art.6 paragrafo n. 1 f GDPR.



6. Natura dei dati personali

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, telefono, cellulare, e-mail, numero patente di guida, autorità che l'ha rilasciata, data rilascio, data scadenza, in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione di iscrizione al servizio, inerenti all'erogazione del servizio da Lei richiesto.

7. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati:

- √ A tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ✓ ai collaboratori e/o dipendenti SHARE'NGO®, nell'ambito delle relative mansioni (es: studi legali, commercialisti, società di audit);
- ✓ a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate (ad esempio società, enti e/o associazioni, ovvero società controllanti, controllate)
- ✓ ad altre società coinvolte nel noleggio di veicoli e/o nelle attività ancillari con le quali SHARE'NGO® ha un contratto in vigore.

SHARE'NGO® utilizza fornitori di servizi IT esterni che forniscono attività di manutenzione IT o ampie soluzioni IT (quali servizi cloud) e soluzioni software per conto di SHARE'NGO® e fornitori di servizi esterni per finalità di archiviazione delle fatture.

I Suoi dati potranno essere comunicati ad autorità governative, tribunali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano enti pubblici o altre terze parti autorizzate, a condizione che siano presenti le circostanze descritte sopra (ad es. infrazione del divieto di sosta o illeciti amministrativi).

SHARE'NGO® utilizza fornitori di servizi esterni per finalità di ricerca di mercato.

SHARE'NGO® trasferisce i Suoi dati personali a società di logistica se il trattamento è necessario per le comunicazioni via posta.

SHARE'NGO® si riserva di trasferire i dati personali ad agenzie di credito in particolare al fine di effettuare verifiche del credito, prevenire frodi e verifica del credito e/o riscossione del credito.

In caso di sinistro con un veicolo di SHARE'NGO®, i Suoi dati vengono trasferiti alle compagnie assicurative, e, se del caso, alla controparte coinvolta nell'incidente.

SHARE'NGO® utilizza fornitori di servizi esterni per garantire la sicurezza e la pulizia dei veicoli e per il ritrovamento di oggetti smariti. Per questa finalità, i dati relativi al veicolo sono trasferiti a questi fornitori di servizio.

SHARE'NGO® trasmette i Suoi dati personali a fornitori di servizi che forniscono il raffronto con i cosiddetti elenchi di compliance o di sanzioni nel rispetto delle disposizioni di legge.

SHARE'NGO® utilizza anche fornitori di servizi esterni per garantire l'assistenza telefonica al cliente e la gestione delle sanzioni amministrative. Per questa finalità i Suoi dati personali sono trasferiti a questi fornitori di servizi.

La società incaricata per questa gestione è SAFO Group S.p.A. con sede legale in Roma, P.le Ezio Tarantelli n. 100.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, se non nei casi previsti dalla legge.

8. Trasferimento dati personali a un Paese terzo

Il Trasferimento di dati personali da paesi appartenenti all'UE verso paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato".



Non verranno effettuati trasferimenti dei dati verso paesi "terzi" fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali SHARE'NGO® adotterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

9. Estremi identificativi del titolare, responsabile e del Privacy Officer

Il Titolare del trattamento è:

C.S. Group S.p.A.

Via dei Pelaghi, n. 162

57124 - Livorno (LI)

Tel: 05861975772

E-mail: servizioclienti@sharengo.eu

Il Responsabile per la Protezione dei dati (RPD)

Data Protection Officer (DPO) è reperibile al seguente indirizzo:

Presso C.S. Group S.p.A.

Via dei Pelaghi, n. 162

57124 - Livorno (LI)

Oppure via Email: dpo@sharengo.eu

10. Diritti dell'interessato

10.1 Art. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

10.2 Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;



- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679

10.3 Diritto di cui all' art. 18 Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

10.4 Diritto di cui all'art.20 Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento.

11. Revoca del consenso al trattamento

Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: Via dei Pelaghi, n. 162, Livorno (LI), CAP 57124, con il seguente testo: <<revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>>. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 10, può inviare una raccomandata A/R al seguente indirizzo:

Via dei Pelaghi, n. 162, Livorno (LI), CAP 57124; anticipando la richiesta via email all'indirizzo servizioclienti@sharemngo.eu.

Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

12. Modifiche all'Informativa sulla Privacy del servizio di CAR SHARING SHARE'NGO®

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe richiedere anche ulteriori aggiornamenti (a seguito dell'implementazione di nuove tecnologie, etc.), quindi ci riserviamo il diritto di modificare o integrare la presente Informativa in qualsiasi momento. Pubblicheremo le modifiche sul sito www.sharengo.it e/o ti informeremo via email.