

TO BE PUBLISHED IN PART I SECTION OF THE GAZETTE OF INDIA

Government of India
Ministry of Communications and Information Technology
Department of Electronics & Information Technology
Electronics Niketan
6, CGO Complex

New Delhi -110 003
August 17, 2012

Notification

Citizen Engagement Framework for e-Governance Projects and Framework and Guidelines for Use of Social Media by Government Agencies

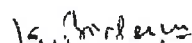
No. 3(77)/2010-EG II Whereas the Department of Electronics and Information Technology (DeitY), Ministry of Communications and Information Technology, Government of India (GoI) is driving the National e-Governance Plan (NeGP) which seeks to create the demand driven atmosphere for uptake of and sustainability of e-Services as well ensure effective citizen engagement and communication with all stakeholders using various offline as well online channels including Social Media.

AND Whereas Awareness and Communication in e-Governance are a high priority in order to ensure wide spread dissemination of e-Services and service access channels and DeitY, GOI has been mandated to enhance visibility of e-Services enabled under NeGP

AND WHEREAS an immediate need has been felt to create frameworks for citizen engagement and use of social media which would enable government agencies to undertake meaningful engagement with citizens as well leverage social media platforms more effectively for such engagements

AND Whereas the Competent Authority has approved the Framework for Citizen Engagement for e-Governance Projects and Framework and Guidelines for Use of Social Media by Government Agencies

NOW, this Department hereby notifies the Framework for Citizen Engagement for e-Governance Projects and Framework and Guidelines for Use of Social Media by Government Agencies w.e.f the date of notification. The Frameworks can be downloaded from www.mit.gov.in and www.negp.gov.in


(Krishna Bidani)
Deputy Director


To

The Manager
Government of India Press
Faridabad (Haryana)

; Alongwith Hindi Version

Copy for information to:

1. All Secretaries, Government of India
2. Chief Secretaries of all the State Governments and UT Governments
3. Secretary (IT) of all the States and UT Governments


(Krishna Bidani)
Deputy Director

भारत के राजपत्र के भाग 1 खण्ड 2 में प्रकाशनार्थ

भारत सरकार
संचार और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय
इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी विभाग
इलेक्ट्रॉनिक्स निकेतन
6, केंद्रीय कार्यालय परिसर

नई दिल्ली -110 003

दिनांक :17.08.2012

अधिसूचना

ई-शासन परियोजनाओं के लिए नागरिक सहभागिता ढांचा और सरकारी एजेंसियों द्वारा सामाजिक मीडिया के प्रयोग के लिए ढांचा और दिशानिर्देश

सं. 3(77)/2010- ईजी II – चूंकि इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी विभाग (डीईआईटीवाई), संचार और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय, भारत सरकार (जीओआई) राष्ट्रीय ई-शासन योजना (एनईजीपी) का संचालन कर रहा है जो सामाजिक मीडिया समेत विभिन्न ऑफलाइन चैनलों के साथ-साथ ऑनलाइन चैनलों का उपयोग करते हुए सभी पणधारकों के साथ संचार और प्रभावी नागरिक सहभागिता सुनिश्चित करने के साथ ई-सेवाओं के स्थायित्व और रख-रखाव के लिए मांग आधारित परिवेश का सृजन करना चाहता है।

और जैसा कि ई-सेवाओं और सेवा पहुंच चैनलों का विस्तृत प्रचार-प्रसार सुनिश्चित करने के लिए ई-शासन के क्षेत्र में, जागरूकता और संचार उच्च प्राथमिकताएं हैं और इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी विभाग को एनईजीपी के अन्तर्गत समर्थ ई-सेवाओं की गुणवत्ता में वृद्धि करने के लिए अधिदेशित किया गया है।

और जैसा कि नागरिक सहभागिता तथा सामाजिक मीडिया के प्रयोग के लिए ढांचे का सृजन करने की तत्काल आवश्यकता प्रतीत हुई है जो नागरिकों के उद्देश्यपूर्ण नियोजन के साथ ऐसे नियोजनों के लिए सामाजिक मीडिया प्लेटफॉर्मों को अधिक प्रभावी रूप से इस्तेमाल करने में सरकारी एजेंसियों को समर्थ बनाएगा।

और जैसा कि सक्षम प्राधिकारी ने ई-शासन परियोजनाओं में नागरिक सहभागिता के लिए ढांचे और सरकारी एजेंसियों द्वारा सामाजिक मीडिया के इस्तेमाल के लिए ढांचा और दिशानिर्देशों को अनुमोदित कर दिया है।

अब, यह विभाग अधिसूचना की तारीख से ई-शासन परियोजनाओं में नागरिक सहभागिता के लिए ढांचा और सरकारी एजेंसियों द्वारा सामाजिक मीडिया के इस्तेमाल हेतु ढांचा और दिशानिर्देश अधिसूचित करता है। इस ढांचे को www.mit.gov.in और www.negp.in से डाउनलोड किया जा सकता है।

सूचना।

(कृष्णा बिदानी)
उप निदेशक

सेवा में,

प्रबंधक,
भारत सरकार प्रेस,
फरीदाबाद (हरयाणा)

प्रतिलिपि सूचनार्थ:

1. सभी सचिव, भारत सरकार
2. सभी राज्य और संघ शासित क्षेत्र सरकारों के मुख्य सचिव
3. सभी राज्यों और संघ शासित क्षेत्र सरकारों के सचिव (सूचना प्रौद्योगिकी)

सूचना।