



Casos de uso

SISTEMA WEB PARA BARBERÍA GOLDEN

M E N J Y

Maximiliano Ramos | Ethan Yáñez | Natanael Roque | Jennifer Castillo | Yarko Bahamonde



Requisitos de Alto Nivel:

- RF1. El Cliente debe poder agendar su hora de atención con el servicio deseado y que esta se actualice en tiempo real a la agenda del barbero
- RF2. Los Usuarios debe ser capaz de ver la disponibilidad horaria
- RF3. Los Barberos deben poder modificar su horario y disponibilidad
- RF4. Los Barberos deben poder mostrar su trabajo y especialidades
- RF5. El Cliente debe poder puntuar a los barberos
- RF6. El administrador debe poder modificar a sus barberos, los productos y servicios en el sitio web

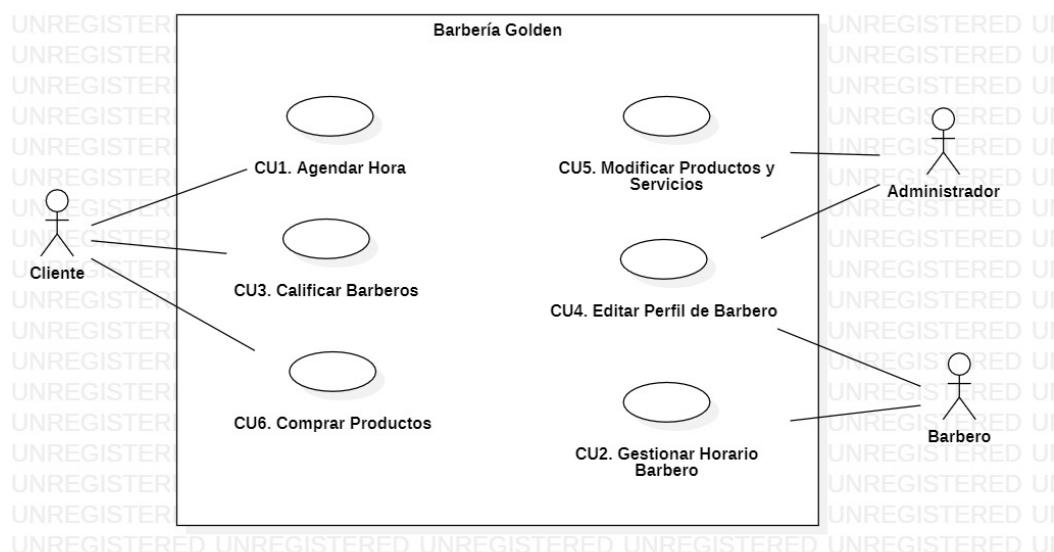
Requisitos de sistema

- RF1. El sistema debe calcular el tiempo y costos de los servicios
- RF2. El sistema debe cobrar un abono para la reserva de horas
- RF3. El sistema debe enviar una confirmación de hora al correo del Cliente 2 horas antes de la hora establecida

Lista Casos de Uso

Actor Primario	Casos de Uso
Cliente	CU1. Agendar Hora
Barbero	CU2. Gestionar Horario Barbero
Cliente	CU3. Calificar Barberos
Barbero	CU4. Editar Perfil de Barbero
Administrador	CU5. Modificar Productos y Servicios
Cliente	CU6. Comprar Productos

Diagrama Casos de Uso





Documentación Casos de Uso

ID Caso de Uso:	CU1		
Nombre Caso de Uso:	Agendar Hora		
Creado Por:	Jennifer Castillo	Última Actualización Por:	Ethan Yáñez
Fecha Creación:	09/10/2023	Fecha Última Actualización:	10/10/2023
Actores:	Cliente (Principal Activo)		
Descripción:	El cliente reserva una cita con un barbero para que le realice los servicios que desee y estén disponibles.		
Trigger:	El cliente ingresa al apartado de reserva de hora.		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none">• Existen Servicios• Existen Barberos que puedan realizar los Servicios• Existen horas disponibles		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none">• El cliente recibe los detalles de su reserva a través de un correo electrónico.• La barbería recibe un abono realizado por el cliente.• La hora agendada deja de estar disponible para otros clientes		
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none">1. El cliente ingresa al apartado de reserva de hora2. El sistema despliega los servicios que se encuentran disponibles3. El cliente selecciona el o los servicios que desea4. El sistema registra los servicios que desea el cliente y calcula el tiempo total del servicio junto con su costo5. El cliente escoge su tipo de búsqueda (Por Barbero)6. El sistema despliega un listado de todos los barberos7. El usuario escoge a su barbero8. El sistema despliega un calendario con los horarios disponibles del barbero seleccionado acorde con el tiempo calculado por los servicios seleccionados9. El cliente selecciona su horario de atención10. El sistema registra el horario seleccionado dejando pendiente la cita11. El cliente registra sus datos de contacto12. El sistema despliega un resumen de la reserva13. El cliente confirma la reserva14. El cliente paga como abono un % del total de los servicios seleccionados15. El sistema verifica el pago16. El sistema actualiza la agenda del barbero y cambia el estado de la cita a reservada17. El sistema envía un correo con los detalles de la reserva al cliente		



Flujo Alternativo:

Prioridad:

Frecuencia de Uso:

Reglas de Negocio:

Requerimientos

Especiales:

Suposiciones:

Notas y Asuntos:

5.1 El cliente escoge su tipo de búsqueda (Por Horario)

1. El sistema despliega un calendario con los días y horarios disponibles
2. El cliente selecciona su horario de atención
3. El sistema despliega un listado con los barberos disponibles en el horario seleccionado
4. El cliente selecciona a su barbero

Vital

1 / 14 Días – 1/ Mes

El precio de los servicios varía en festividades

La reserva se debe ver reflejada en la agenda en menos de 2 segundos

Se asume que existen barberos registrados en el sitio web con horarios y servicios disponibles



ID Caso de Uso:	CU2		
Nombre Caso de Uso:	Gestionar Horario Barbero		
Creado Por:	Jennifer Castillo	Última Actualización Por:	Natanael Roque
Fecha Creación:	09/10/2023	Fecha Última Actualización:	09/10/2023
Actores:	Barbero (Principal Activo)		
Descripción:	Los barberos al tener distinta disponibilidad deben modificar su horario para que los clientes que quieran ser atendidos por estos tengan comodidad al momento de seleccionar sus horas		
Trigger:	El barbero ingresa al apartado de "Modificar horario personal"		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El Barbero debe tener una cuenta con privilegios de Barbero 		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El sistema actualiza el horario general de la barbería con el nuevo horario ingresado por el barbero. El horario registrado está disponible para que los Clientes puedan reservar horas 		
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> El barbero inicia sesión con su cuenta de empleado El barbero ingresa al apartado de modificar horario personal El sistema muestra el horario actual del barbero junto con el horario general de la barbería El barbero ingresa su nuevo horario personal El sistema almacena los datos dentro de la cuenta de su cuenta El sistema pregunta por una confirmación por parte del barbero El barbero confirma los datos El sistema actualiza los datos del horario personal y modifica el horario general de la barbería 		
Flujo Alternativo:	<ul style="list-style-type: none"> 3.1 El barbero no ha ingresado su disponibilidad aún, mostrándose el mensaje: "No existen registros de horario". 6.1 El barbero no confirma los datos y vuelve al apartado donde se encuentra su horario personal con los cambios no guardados. 		
Prioridad:	Vital		
Frecuencia de Uso:	1/ Semana		
Reglas de Negocio:	Ningún barbero podrá registrar su disponibilidad horaria para un domingo o festivo, ya que, son días libres de la Barbería.		
Requerimientos Especiales:	El sistema debe permitir restaurar los cambios que no han sido confirmados por el barbero.		
Suposiciones:	Se asume que los barberos solo registrarán horarios dentro del horario de la barbería (de 11:00 a 20:00 hrs)		
Notas y Asuntos:	---		



ID Caso de Uso:	CU3		
Nombre Caso de Uso:	Calificar Barberos		
Creado Por:	Jennifer Castillo	Última Actualización Por:	Ethan Yáñez
Fecha Creación:	09/10/2023	Fecha Última Actualización:	11/10/2023
Actores:	Cliente (Principal Activo)		
Descripción:	Luego de ser atendido, el cliente puede calificar al barbero que lo atendió para llevar un registro de satisfacción del personal.		
Trigger:	El cliente selecciona el apartado de “Reseñas” dentro del perfil del Barbero.		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El cliente debe haber sido atendido por el barbero y esta ha sido registrada con éxito en su cuenta El cliente posee una cuenta de usuario y ha sido autenticado 		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El sistema registra la calificación en el perfil del barbero El sistema valida que la calificación cumple con el criterio de lenguaje apropiado determinado por el administrador 		
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> El cliente ingresa a la plataforma El cliente selecciona el perfil del barbero El sistema despliega la información del barbero (Resumen de reseñas, Resumen de trabajos, Especialidades, etc) El cliente selecciona el apartado de “Reseñas” El sistema despliega un listado con todas las reseñas del barbero El cliente selecciona la opción de evaluar al barbero El sistema despliega una planilla de evaluación (Puntuación, Título, Servicios realizados, comentarios) El cliente completa la planilla de evaluación El cliente confirma la evaluación para ser subida a la página El sistema registra la evaluación y la hace visible en el apartado de reseñas 		
Flujo Alternativo:	<ol style="list-style-type: none"> El cliente cancela su evaluación El sistema descarta la evaluación del usuario 		
Prioridad:	Baja		
Frecuencia de Uso:	1/ Día		
Reglas de Negocio:	Las reseñas deben cumplir con un lenguaje apropiado determinado por el administrador (Ej: No incluir groserías ni insultos hacia los barberos)		
Requerimientos Especiales:	El sistema debe ser capaz de filtrar las reseñas que no cumplan con las reglas del negocio.		
Suposiciones:	Se asume que el cliente fue atendido por el barbero con el que reservó una cita		
Notas y Asuntos:	---		



ID Caso de Uso:	CU4		
Nombre Caso de Uso:	Editar Perfil de Barberos		
Creado Por:	Jennifer Castillo	Última Actualización Por:	Natanael Roque
Fecha Creación:	09/10/2023	Fecha Última Actualización:	09/10/2023
Actores:	Barbero (Principal Activo) Administrador		
Descripción:	Los barberos varían tanto en especialidades como en “fama” por lo que la opinión de sus clientes es esencial para aumentar el reconocimiento de cada barbero, junto con esto, el hecho de que cada barbero tenga un perfil único con su portafolio y trabajos adjuntos permite que nuevos clientes se interesen en ellos.		
Trigger:	Barbero o Administrador ingresa al apartado de modificación de perfil		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El Barbero debe tener una cuenta creada 		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El sistema actualiza la información del barbero y esta se ve reflejada en toda la página web, permitiendo que los Clientes accedan a ella 		
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> El barbero ingresa a su perfil El sistema enseña el perfil del barbero permitiendo modificaciones El barbero modifica su perfil (Añade imágenes, especialidades, su horario personal, etc) El sistema le muestra al barbero una previsualización de las modificaciones y pregunta por confirmación El barbero confirma los cambios El sistema muestra un mensaje “Los cambios han sido guardados” 		
Flujo Alternativo:	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 El administrador ingresa al perfil del barbero 5.1 El barbero descarta los cambios 5.2 El sistema vuelve al perfil de barbero 		
Prioridad:	Alta		
Frecuencia de Uso:	1/mes		
Reglas de Negocio:	La creación de cuentas para los barberos es de exclusividad para el rango de administrador El administrador será el único con la capacidad de eliminar cuentas de barberos		
Requerimientos Especiales:	Las modificaciones realizadas sin guardar deben quedar almacenadas dentro de la cuenta del usuario editor (Barbero o Administrador) sin que se vea reflejado para otras cuentas.		



Suposiciones:

Se asume que se ingresarán datos verídicos y con sentido para la barbería.

Notas y Asuntos:

En caso de que sea el administrador quien modifica el perfil, los flujos transcurren de igual manera



ID Caso de Uso:	CU5		
Nombre Caso de Uso:	Modificar Productos y Servicios		
Creado Por:	Jennifer Castillo	Última Actualización Por:	Natanael Roque
Fecha Creación:	09/10/2023	Fecha Última Actualización:	09/10/2023
Actores:	Administrador (Principal Activo)		
Descripción:	Con el fin de promocionar y mantener actualizado el catálogo, el administrador/dueño de la barbería debe poder modificar el listado de productos ofrecidos a los clientes.		
Trigger:	El administrador ingresa al apartado de modificación de catálogo/productos		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El usuario debe entrar con la cuenta de administrador 		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El sistema actualiza el catálogo productos y/o servicios 		
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> El administrador ingresa al apartado de modificación de catálogo/productos El sistema muestra todo el catálogo de productos permitiendo al administrador modificarlo El administrador modifica el catálogo (Añade, elimina, modifica descripción de los productos, etc) El sistema muestra una vista previa del catálogo una vez actualizado y pregunta por confirmación del administrador El administrador confirma los cambios El sistema guarda los cambios y actualiza el catálogo con las respectivas modificaciones 		
Flujo Alternativo:	2.1 En caso de que el catálogo se encuentre vacío se muestra un mensaje "Catálogo vacío" y un botón para empezar a añadir productos		
Prioridad:	Alta		
Frecuencia de Uso:	1/ Mes		
Reglas de Negocio:	Los productos y servicios registrados DEBEN pertenecer al área de cuidado personal masculino		
Requerimientos Especiales:	El sistema debe ser capaz de actualizar el stock de la tienda online cuando las compras son presenciales.		
Suposiciones:	Se asume que el cliente agrega productos reales.		
Notas y Asuntos:	---		



ID Caso de Uso:	CU6		
Nombre Caso de Uso:	Comprar Productos		
Creado Por:	Jennifer Castillo	Última Actualización Por:	Natanael Roque
Fecha Creación:	09/10/2023	Fecha Última Actualización:	09/10/2023
Actores:	Cliente (Principal Activo)		
Descripción:	Dentro de la página web, el cliente tiene acceso tanto a un catálogo con los productos de la barbería como a la posibilidad de conseguirlo mediante una "tienda online"		
Trigger:	El cliente ingresa al apartado de productos		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El cliente se encuentra registrado en la web. 		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • Se envía una boleta virtual al correo del cliente con los detalles de su compra • Se envían los detalles de la compra al correo del administrador 		
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente ingresa al apartado de productos 2. El sistema muestra el catálogo completo de los productos disponibles en la barbería 3. El cliente elige los productos y los añade a un "carrito de compra" 4. El cliente ingresa al carrito y procede a pagar su compra 5. El sistema muestra el monto a pagar y pregunta por confirmación 6. El cliente confirma la compra 7. El sistema pide un método de pago 8. El cliente selecciona su método de pago e ingresa sus datos 9. El sistema confirma los datos de pago 10. El sistema muestra un texto de "Compra realizada con éxito" 		
Flujo Alternativo:	<ol style="list-style-type: none"> 5.1 El cliente rechaza la compra 5.2 El sistema vuelve al catálogo 8.1 El sistema rechaza los datos de pago, muestra un mensaje de "Pago rechazado" y le permite al cliente reingresar los datos 		
Prioridad:	Baja		
Frecuencia de Uso:	1/Día		
Reglas de Negocio:	<p>Los productos comprados deben ser retirados directamente en la barbería.</p> <p>Los barberos tienen descuentos especiales en la compra de productos.</p>		
Requerimientos Especiales:	---		



UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA

Suposiciones: ---

Notas y Asuntos: ---

M E N J Y

