



---

## Control de Versiones

*Versión: V2*

*Fecha última actualización: 25-11-2023*

*En esta segunda versión se modificaron algunos RF y CU para ajustarlos de mejor manera al Boceto. Adicionalmente se eliminaron RF y CU que complicaban el sistema.*

---

# Casos de uso

---

## SISTEMA WEB PARA BARBERÍA GOLDEN

M E N J Y

Maximiliano Ramos | Ethan Yáñez | Natanael Roque | Jennifer Castillo | Yarko Bahamonde



## Requisitos de Alto Nivel:

- RF1. El Cliente debe poder agendar y cancelar su hora de atención con el servicio deseado y que esta se actualice en tiempo real en la agenda del barbero
- RF2. Los Usuarios deben ser capaces de ver la disponibilidad horaria de los Barberos
- RF3. Los Barberos deben poder modificar su horario y disponibilidad
- RF4. Los Barberos deben poder mostrar su trabajo y especialidades
- RF5. El Cliente debe poder calificar su experiencia
- RF6. El administrador debe poder modificar a sus barberos y servicios en el sitio web

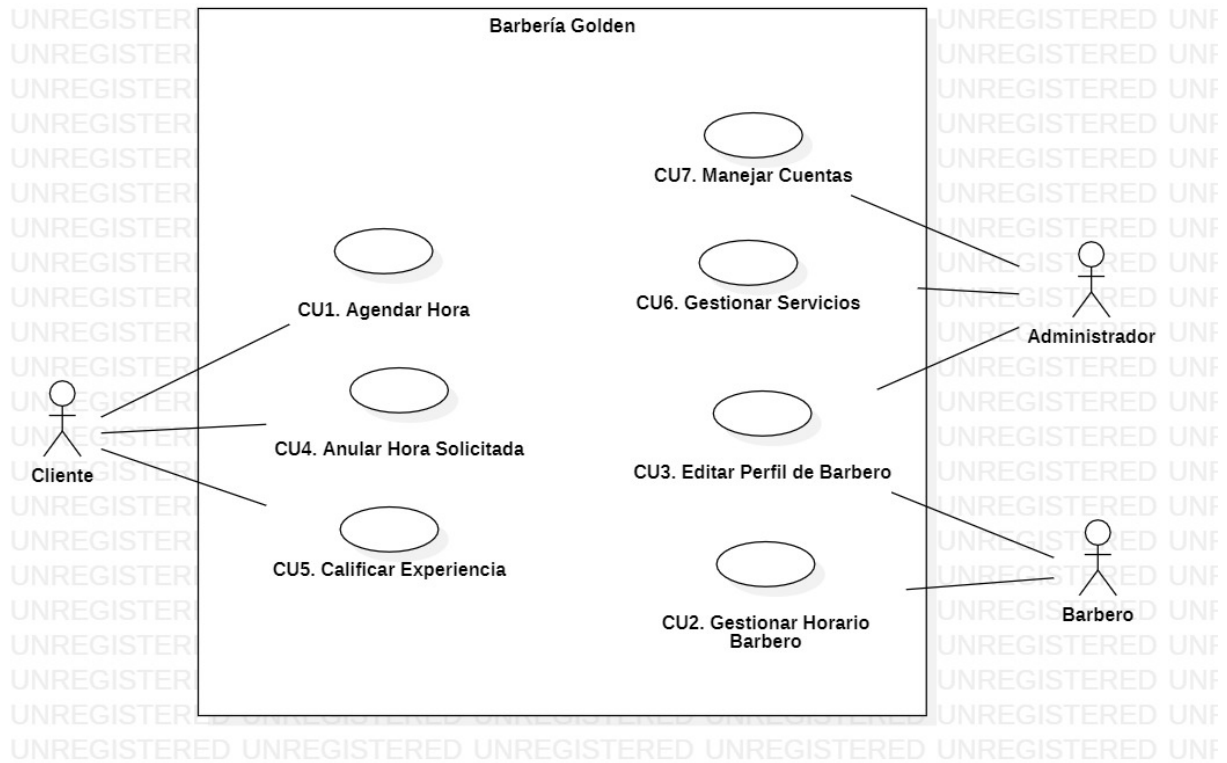
## Requisitos de sistema

- R1. El sistema debe calcular el tiempo y costos de los servicios
- R2. El sistema debe cobrar un abono para la reserva de horas
- R3. El sistema debe enviar una confirmación de hora al correo del Cliente 2 horas antes de la hora establecida
- R4. El sistema debe calcular la puntuación de los servicios y barberos
- R5. El sistema debe mantener un registro de las reservas realizadas por los clientes

## Lista Casos de Uso

Actor Primario	Casos de Uso
Cliente	CU1. Agendar Hora
Barbero	CU2. Gestionar Horario Barbero
Barbero	CU3. Editar Perfil de Barbero
Cliente	CU4. Anular Hora solicitada
Cliente	CU5. Calificar Experiencia
Administrador	CU6. Gestionar servicios
Administrador	CU7. Manejo de cuentas

## Diagrama Casos de Uso





## Documentación Casos de Uso

ID Caso de Uso:	<b>CU1</b>		
Nombre Caso de Uso:	Agendar Hora		
Creado Por:	Jennifer Castillo	Última Actualización Por:	Jennifer Castillo
Fecha Creación:	09/10/2023	Fecha Última Actualización:	22/11/2023
Actores:	Cliente (Principal Activo)		
Descripción:	El cliente reserva una cita con un barbero para que le realice los servicios que desee y estén disponibles.		
Trigger:	El cliente ingresa al apartado de reserva de hora.		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen Servicios</li> <li>Existen Barberos que puedan realizar los Servicios</li> <li>Existen horas disponibles</li> </ul>		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cliente recibe los detalles de su reserva a través de un correo electrónico.</li> <li>La barbería recibe un abono realizado por el cliente.</li> <li>La hora agendada deja de estar disponible para otros clientes</li> </ul>		
Flujo Normal:	<ol style="list-style-type: none"> <li>El cliente ingresa al apartado de reserva de hora</li> <li>El sistema despliega los servicios que se encuentran disponibles</li> <li>El cliente selecciona el o los servicios que desea</li> <li>El sistema registra los servicios que desea el cliente y calcula el tiempo total del servicio junto con su costo</li> <li><b>El cliente escoge su tipo de búsqueda (Por Barbero)</b></li> <li>El sistema despliega un listado de todos los barberos</li> <li>El usuario escoge a su barbero</li> <li>El sistema despliega un calendario con los horarios disponibles del barbero seleccionado acorde con el tiempo calculado por los servicios seleccionados</li> <li>El cliente selecciona su horario de atención</li> <li>El sistema registra el horario seleccionado dejando pendiente la cita</li> <li>El cliente registra sus datos de contacto</li> <li>El sistema despliega un resumen de la reserva</li> <li>El cliente confirma la reserva</li> <li>El cliente paga como abono un % del total de los servicios seleccionados</li> <li>El sistema verifica el pago</li> <li>El sistema actualiza la agenda del barbero y cambia el estado de la cita a reservada</li> <li>El sistema envía un correo con los detalles de la reserva al cliente</li> </ol>		



#### Flujo Alternativo:

#### 5.1 El cliente escoge su tipo de búsqueda (Por Horario)

1. El sistema despliega un calendario con los días y horarios disponibles
2. El cliente selecciona su horario de atención
3. El sistema despliega un listado con los barberos disponibles en el horario seleccionado
4. El cliente selecciona a su barbero
5. Se vuelve al flujo en el punto 9

15.1 el sistema no logra verificar el pago

15.2 El sistema muestra un mensaje de error

15.3 Se vuelve al flujo en el punto 12

Vital

Prioridad:

Frecuencia de Uso:

1 / 14 Días – 1/ Mes

Reglas de Negocio:

El precio de los servicios varía en festividades

Requerimientos

Especiales:

La reserva se debe ver reflejada en la agenda en menos de 2 segundos

Suposiciones:

Se asume que existen barberos registrados en el sitio web con horarios y servicios disponibles

Notas y Asuntos:

---



<b>ID Caso de Uso:</b>	<b>CU2</b>		
<b>Nombre Caso de Uso:</b>	Gestionar Horario Barbero		
<b>Creado Por:</b>	Jennifer Castillo	<b>Última Actualización Por:</b>	Natanael Roque
<b>Fecha Creación:</b>	09/10/2023	<b>Fecha Última Actualización:</b>	09/10/2023
<b>Actores:</b>	Barbero (Principal Activo)		
<b>Descripción:</b>	Los barberos al tener distinta disponibilidad deben modificar su horario para que los clientes que quieran ser atendidos por estos tengan comodidad al momento de seleccionar sus horas		
<b>Trigger:</b>	El barbero ingresa al apartado de "Modificar horario personal"		
<b>Precondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Barbero debe tener una cuenta con privilegios de Barbero</li> </ul>		
<b>Postcondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema actualiza el horario general de la barbería con el nuevo horario ingresado por el barbero.</li> <li>• El horario registrado está disponible para que los Clientes puedan reservar horas</li> </ul>		
<b>Flujo Normal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El barbero inicia sesión con su cuenta de empleado</li> <li>2. El barbero ingresa al apartado de modificar horario personal</li> <li>3. El sistema muestra el horario actual del barbero junto con el horario general de la barbería</li> <li>4. El barbero ingresa su nuevo horario personal</li> <li>5. El sistema almacena los datos dentro de la cuenta de su cuenta</li> <li>6. El sistema pregunta por una confirmación por parte del barbero</li> <li>7. El barbero confirma los datos</li> <li>8. El sistema actualiza los datos del horario personal y modifica el horario general de la barbería</li> </ol>		
<b>Flujo Alternativo:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3.1 El barbero no ha ingresado su disponibilidad aún, mostrándose el mensaje: "No existen registros de horario".</li> <li>○ 6.1 El barbero no confirma los datos y vuelve al apartado donde se encuentra su horario personal con los cambios no guardados.</li> </ul>		
<b>Prioridad:</b>	Vital		
<b>Frecuencia de Uso:</b>	1/ Semana		
<b>Reglas de Negocio:</b>	Ningún barbero podrá registrar su disponibilidad horaria para un domingo o festivo, ya que, son días libres de la Barbería.		
<b>Requerimientos Especiales:</b>	El sistema debe permitir restaurar los cambios que no han sido confirmados por el barbero.		
<b>Suposiciones:</b>	Se asume que los barberos solo registrarán horarios dentro del horario de la barbería (de 11:00 a 20:00 hrs)		
<b>Notas y Asuntos:</b>	---		



<b>ID Caso de Uso:</b>	<b>CU3</b>		
<b>Nombre Caso de Uso:</b>	Editar Perfil de Barberos		
<b>Creado Por:</b>	Jennifer Castillo	<b>Última Actualización Por:</b>	Natanael Roque
<b>Fecha Creación:</b>	09/10/2023	<b>Fecha Última Actualización:</b>	09/10/2023
<b>Actores:</b>	Barbero (Principal Activo) Administrador		
<b>Descripción:</b>	Los barberos varían tanto en especialidades como en “fama” por lo que la opinión de sus clientes es esencial para aumentar el reconocimiento de cada barbero, junto con esto, el hecho de que cada barbero tenga un perfil único con su portafolio y trabajos adjuntos permite que nuevos clientes se interesen en ellos.		
<b>Trigger:</b>	Barbero o Administrador ingresa al apartado de modificación de perfil		
<b>Precondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Barbero debe tener una cuenta creada</li> </ul>		
<b>Postcondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema actualiza la información del barbero y esta se ve reflejada en toda la página web, permitiendo que los Clientes accedan a ella</li> </ul>		
<b>Flujo Normal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>El barbero ingresa a su perfil</li> <li>El sistema enseña el perfil del barbero permitiendo modificaciones</li> <li>El barbero modifica su perfil (Añade imágenes, especialidades, su horario personal, etc)</li> <li>El sistema le muestra al barbero una previsualización de las modificaciones y pregunta por confirmación</li> <li>El barbero confirma los cambios</li> <li>El sistema muestra un mensaje “Los cambios han sido guardados”</li> </ol>		
<b>Flujo Alternativo:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 El administrador ingresa al perfil del barbero</li> <li>5.1 El barbero descarta los cambios</li> <li>5.2 El sistema vuelve al perfil de barbero</li> </ol>		
<b>Prioridad:</b>	Alta		
<b>Frecuencia de Uso:</b>	1/mes		
<b>Reglas de Negocio:</b>	La creación de cuentas para los barberos es de exclusividad para el rango de administrador El administrador será el único con la capacidad de eliminar cuentas de barberos		
<b>Requerimientos Especiales:</b>	Las modificaciones realizadas sin guardar deben quedar almacenadas dentro de la cuenta del usuario editor (Barbero o Administrador) sin que se vea reflejado para otras cuentas.		



**Suposiciones:**

Se asume que se ingresarán datos verídicos y con sentido para la barbería.

**Notas y Asuntos:**

En caso de que sea el administrador quien modifica el perfil, los flujos transcurren de igual manera





<b>ID Caso de Uso:</b>	<b>CU4</b>		
<b>Nombre Caso de Uso:</b>	Anular hora solicitada		
<b>Creado Por:</b>	Jennifer Castillo	<b>Última Actualización Por:</b>	Ethan Yáñez
<b>Fecha Creación:</b>	09/10/2023	<b>Fecha Última Actualización:</b>	21/11/2023
<b>Actores:</b>	Cliente (Principal Activo)		
<b>Descripción:</b>	Dentro de la hora reservada el cliente tiene la opción de anularla en caso de tener algún percance o incomodidad con el horario, por lo que el sistema le permite anular su hora y que esta quede disponible para otros clientes.		
<b>Trigger:</b>	El cliente ingresa a la sección “Anular Hora”		
<b>Precondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cliente debe haber ingresado con una cuenta de usuario o ingresado sus datos de reserva.</li> </ul>		
<b>Postcondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se envía un correo electrónico al cliente confirmando que su hora ha sido anulada</li> <li>La hora anulada queda disponible para que otro cliente pueda agendarla</li> <li>Se envía un correo electrónico al barbero encargado de la hora, notificando que esta vuelve a estar disponible</li> </ul>		
<b>Flujo Normal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>El cliente ingresa a la hora solicitada</li> <li>El cliente entra al apartado de anular hora</li> <li>El sistema busca las horas reservadas por el Cliente</li> <li>El sistema despliega las horas reservadas por el cliente</li> <li>El Cliente selecciona la hora que desea anular</li> <li>El sistema pregunta por confirmación al cliente con un texto “¿Está seguro de anular la hora solicitada?” junto con una advertencia “El abono no será reembolsado”</li> <li>El cliente confirma su solicitud</li> <li>El sistema muestra un mensaje “Su hora fue anulada con éxito”</li> <li>El sistema redirige al cliente a la página principal</li> </ol>		
<b>Flujo Alternativo:</b>	<p>3.1 El sistema no encuentra horas reservadas por el cliente</p> <p>4.1 El sistema despliega un mensaje indicando que no se encuentran horas reservadas.</p> <p>6.1 El cliente cancela la anulación de su hora</p> <p>6.2 El sistema muestra un mensaje “La hora seleccionada no fue anulada” y vuelve al flujo normal en el punto 6</p>		
<b>Prioridad:</b>	Alta		
<b>Frecuencia de Uso:</b>	X/Día		



**Reglas de Negocio:**

**Requerimientos  
Especiales:**

**Suposiciones:**

**Notas y Asuntos:**

Al cancelar una Hora, el Cliente pierde su abono, ya que, el tener una hora ocupada, podría quitarle tiempo y Clientes al Barbero.

---



<b>ID Caso de Uso:</b>	<b>CU5</b>		
<b>Nombre Caso de Uso:</b>	Calificar Experiencia		
<b>Creado Por:</b>	Jennifer Castillo	<b>Última Actualización Por:</b>	Natanael Roque
<b>Fecha Creación:</b>	09/10/2023	<b>Fecha Última Actualización:</b>	18/11/2023
<b>Actores:</b>	Cliente (Principal Activo)		
<b>Descripción:</b>	Una vez atendido el cliente, este tiene la posibilidad de dar su opinión dentro del sitio web, lo que beneficia tanto al barbero como a la reputación de la barbería en general.		
<b>Trigger:</b>	El cliente ingresa al apartado "Opinar sobre servicio"		
<b>Precondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cliente se encuentra registrado en la web.</li> <li>La hora tiene un estado de "Realizada"</li> </ul>		
<b>Postcondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se envía un correo electrónico al barbero "tageado" y al administrador a modo de notificación de "Se ha publicado un nuevo comentario/opinión"</li> </ul>		
<b>Flujo Normal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema redirecciona al cliente al apartado de opiniones</li> <li>El sistema toma los datos de la hora y los rellena por el usuario</li> <li>El usuario escribe su opinión y reseña sobre el servicio brindado</li> <li>El sistema inspecciona la opinión para revisar si este no tiene lenguaje inapropiado</li> <li>El sistema pregunta por confirmación con un mensaje "¿Está seguro de publicar esta opinión?"</li> <li>El cliente realiza la confirmación</li> <li>El sistema muestra un mensaje "El comentario fue publicado con éxito"</li> <li>El sistema redirecciona al cliente a la página principal</li> </ol>		
<b>Flujo Alternativo:</b>	<p>5.1 El sistema muestra un mensaje "El comentario no cumple con las normas de lenguaje, modifícalo para poder publicarlo"</p> <p>5.2 El cliente modifica el mensaje y vuelve al flujo normal en el punto 4</p> <p>6.1 El cliente no realiza la confirmación, el comentario se descarta</p> <p>6.2 El sistema muestra un mensaje "El comentario fue descartado" y vuelve al flujo normal en el punto 8</p>		



<b>Prioridad:</b>	Baja
<b>Frecuencia de Uso:</b>	X/Día
<b>Reglas de Negocio:</b>	Las reseñas deben cumplir con un lenguaje apropiado determinado por el administrador (Ej: No incluir groserías ni insultos hacia los barberos)
<b>Requerimientos Especiales:</b>	---
<b>Suposiciones:</b>	
<b>Notas y Asuntos:</b>	



<b>ID Caso de Uso:</b>	<b>CU6</b>		
<b>Nombre Caso de Uso:</b>	Gestionar Servicios		
<b>Creado Por:</b>	Natanael Roque	<b>Última Actualización Por:</b>	Ethan Yáñez
<b>Fecha Creación:</b>	20/11/2023	<b>Fecha Última Actualización:</b>	25/11/2023
<b>Actores:</b>	Administrador (Principal Activo)		
<b>Descripción:</b>	Con el fin de promocionar y mantener actualizado los servicios, el administrador/dueño de la barbería debe poder modificar el listado de servicios ofrecidos a los clientes.		
<b>Trigger:</b>	El administrador ingresa al apartado de modificación del listado		
<b>Precondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El usuario debe entrar con la cuenta de administrador</li> </ul>		
<b>Postcondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema actualiza el listado de servicios</li> </ul>		
<b>Flujo Normal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>El administrador ingresa al apartado de gestionar servicios</li> <li>El sistema despliega un listado con todos los servicios de la barbería y una opción para añadir nuevos.</li> <li>El administrador selecciona el servicio a modificar</li> <li>El sistema despliega toda la información registrada del servicio seleccionado</li> <li>El administrador modifica el servicio (Añade, elimina o modifica los apartados)</li> <li>El sistema muestra una vista previa del listado una vez actualizado y pregunta por confirmación del administrador</li> <li>El administrador confirma los cambios</li> <li>El sistema guarda los cambios y actualiza el listado con las respectivas modificaciones</li> </ol>		
<b>Flujo Alternativo:</b>	<p>2.1 En caso de que el listado se encuentre vacío se muestra un mensaje "Listado vacío" y una opción para empezar a añadir servicios</p> <p>7.2 El administrador no confirma los cambios</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema descarta los cambios</li> <li>Se vuelve al flujo normal en el punto 2</li> </ol> <p>8.1 El sistema no pudo realizar los cambios</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>El sistema muestra un mensaje de error</li> <li>Se vuelve al flujo normal en el punto 2</li> </ol>		
<b>Prioridad:</b>	Alta		
<b>Frecuencia de Uso:</b>	1/ Mes		
<b>Reglas de Negocio:</b>	Los servicios registrados DEBEN pertenecer al área de cuidado personal masculino		
<b>Requerimientos Especiales:</b>			
<b>Suposiciones:</b>	Se asume que el administrador es el único usuario que modificará los servicios		
<b>Notas y Asuntos:</b>	---		



<b>ID Caso de Uso:</b>	<b>CU7</b>		
<b>Nombre Caso de Uso:</b>	Manejo de cuentas		
<b>Creado Por:</b>	Jennifer Castillo	<b>Última Actualización Por:</b>	Ethan Yáñez
<b>Fecha Creación:</b>	23/11/2023	<b>Fecha Última Actualización:</b>	24/11/2023
<b>Actores:</b>	Administrador (Principal Activo)		
<b>Descripción:</b>	El administrador desea modificar a los barberos que tiene actualmente, eliminando o agregando uno de ellos		
<b>Trigger:</b>	El administrador ingresa al apartado de modificación de barberos		
<b>Precondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe un Administrador</li> <li>• El administrador está logeado en su cuenta</li> </ul>		
<b>Postcondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema realiza las modificaciones necesarias</li> </ul>		
<b>Flujo Normal:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador ingresa al apartado de modificar barbero</li> <li>2. El sistema despliega un listado con las opciones disponibles (Agregar, eliminar y modificar)</li> <li>3. El administrador selecciona la opción de Agregar un nuevo Barbero</li> <li>4. El sistema despliega un formulario para crear una nueva cuenta</li> <li>5. El administrador completa los apartados del formulario</li> <li>6. El administrador confirma los cambios</li> <li>7. El sistema realiza y guarda los cambios realizados</li> <li>8. El sistema redirige a la página principal</li> </ol>		
<b>Flujo Alternativo:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 El administrador selecciona la opción eliminar               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema despliega un listado de las cuentas de los barberos existentes</li> <li>2. El administrador selecciona la cuenta a eliminar</li> <li>3. El sistema despliega un mensaje advirtiendo sobre la acción que está por realizar</li> </ol> </li> <li>3.2 El administrador selecciona la opción modificar</li> </ol>		



**Prioridad:**  
**Frecuencia de Uso:**  
**Reglas de Negocio:**  
**Requerimientos  
Especiales:**  
**Suposiciones:**  
**Notas y Asuntos:**

1. El sistema despliega un listado de las cuentas de los barberos existentes
2. El administrador selecciona la cuenta a modificar
3. El administrador modifica los datos de la cuenta seleccionada

6.1 El administrador descarta los cambios  
Vital

1/6 meses

El administrador es el único que puede crear cuentas de barberos

La modificación debe verse reflejada en la cuenta del barbero en menos de 1 minuto

Se asume que el administrador usará este apartado principalmente para crear nuevas cuentas de barberos.

---