

富邦 Noodoe Car 服務條款與隱私權政策

以下條款為富邦產險(以下稱「本公司」)藉由 Noodoe Car (以下稱「富邦 Noodoe Car」)裝置與 APP 提供您服務的同時，您必須了解的重要事項。為保障您的權益及讓您合法使用富邦 Noodoe Car 相關服務，請於註冊成為會員前詳細閱讀本服務條款內容。當您確認並點選「我同意」按鍵，即表示您已同意並遵守本服務之條款規範及相關法律規定，可開始使用富邦 Noodoe Car 所提供之服務。

一、遵守服務規範及法律規定

當您註冊成為富邦會員後，可使用富邦 Noodoe Car 提供的服務。當會員使用富邦 Noodoe Car 服務時，視為會員同意接受本服務條款及所有注意事項之拘束，並同意遵守中華民國相關法規及一切國際網際網路規定與慣例。

二、富邦 Noodoe Car 服務的說明和有效性

您已充分瞭解下列事項：

1. 富邦 Noodoe Car 服務是藉由安裝於座車上的 Noodoe Car 裝置透過藍芽對接手機富邦 Noodoe Car APP，再由手機網路連網所提供。因此服務內容的發送和接收品質，可能因車輛所在地網路供應商之基地台與訊號涵蓋範圍而有差異，也有可能會受到氣壓狀態、地形條件和座車停放位置及空間障礙物(如橋樑、建築物)而影響。安裝於手機上的富邦 Noodoe Car APP 能正常運作和處於具連網能力之待命狀態是富邦 Noodoe Car 服務的必要條件。
2. 富邦 Noodoe Car 服務可能因不可抗力之因素(包含但不限於：罷工、停工、官方命令以及本公司設備、交通資訊提供者或是其它服務商之保養、維修、系統更新和擴充)而導致服務暫時中斷。也可能因本服務之最大負荷量或是第三方電信系統故障而中斷。本公司承諾於各種合理情況內排除干擾並全力維護。
3. 您僅可於本公司承保之指定車輛使用此富邦 Noodoe Car 服務，不可轉讓另一部車輛或是於另一部車輛使用，並禁止將此服務用於不合法之用途，亦禁止將此服務轉讓第三方或將與此服務相關的資料與資訊用於商業意圖。
4. 一旦您將座車出售或永久轉讓予第三方，您必需確保已將您的會員帳號與座車的富邦 Noodoe Car 服務連結解除綁定。
5. 富邦 Noodoe Car APP 有作業系統版本之限制，請使用相容的作業系統版本之智慧型手機。

三、富邦 Noodoe Car 會員服務內容

1. 基本說明

本公司提供之「富邦 Noodoe Car 服務」，於服務提供與應用優化之前提下，本公司將於合乎法律規範之範圍內搜集、留存和處理駕駛相關資料。在個人資料保護法及

相關法令規定下，本公司得依法蒐集、處理及利用您提供之個人資料；就本公司所蒐集之個人資料，您得要求查詢、請求閱覽、複製複本、補充、更正、停止蒐集、處理、利用或刪除之。

2. 富邦 Noodoe Car 服務

(1) 事故偵測

此服務藉由 Noodoe Car 裝置擷取車輛碰撞情況，透過藍芽訊號與手機富邦 Noodoe Car APP 對接，並使用手機 GPS 資料取得所在位置。當偵測到疑似碰撞時，富邦 Noodoe Car APP 將立即推播告知偵測到可疑事故，請您根據實際狀況依 APP 顯示之事故處理步驟進行操作。

*請注意：富邦 Noodoe Car APP 利用智慧型手機內建行動通訊定位技術取得 GPS 定位，GPS 定位可能因天候或使用地點（如：室內大多無法使用 GPS 定位）而有所影響，故富邦 Noodoe Car 提供之座標數據無法擔保其正確性。

(2) 緊急救援服務

為了確保緊急救援服務的即時性，於您啟動並授權此服務時，必需開啟手機推播權限與 GPS 位置資訊，於富邦 Noodoe Car APP 中建立緊急聯絡人，以便日後 Noodoe Car 裝置偵測到重大事故時，若您於指定時間內仍未解除警示時，系統會發送相關訊息給緊急聯絡人。

(3) 事故處理助手

依據事故當下有無人員傷亡，提供不同的處理流程，按照富邦 Noodoe Car APP 的指示，幫助車主在事故現場能安心且快速完成車禍處理程序。

(4) 線上事故備案

為協助您後續的車禍理賠申請，依據富邦 Noodoe Car APP 的步驟，請您確認當下的事故地點，拍下現場車禍照片、車輛毀傷照片與相關文件及證件，可立即上傳予富邦產險進行事故通報與備案，或離開事故現場後再彙整上傳。

(5) 道路救援服務

提供汽車拖救服務、加油加水服務、更換備胎服務與接電服務，您僅需選擇所需服務，即可立即撥打至相關服務廠商的客服中心。

(6) 車險理賠進度查詢

提供線上隨時查詢理賠申請進度(受理單位、承辦人員理賠案號、處理狀態等相關內容)，掌握理賠作業最新處理狀況。

(7) 車險保單查詢

提供目前車輛於富邦產險承保的有效車險保單內容，讓您清楚了解愛車的保障內容。

(8) 行車日誌

提供近期車輛的行駛旅程，如：行駛距離、平均速度、行程次數、駕駛表現等資訊，您也可以依據日期來瞭解每天的行駛軌跡。

*請注意：富邦 Noodoe Car APP 利用智慧型手機內建行動通訊定位技術取得 GPS 定位，GPS 定位可能因天候或使用地點（如：室內大多無法使用 GPS 定位）而有所影響，故富邦 Noodoe Car 提供之座標數據無法擔保其正確性。

(9) 點數管理

富邦 Noodoe Car APP 提供驚喜的點數回饋，累積一定點數另可兌換為 LINE Point 點數。您可於 APP 內查詢累積點數的歷程與點數兌換的記錄。

(10) 帳戶設定與查詢

提供目前所綁定的車輛資訊、車輛與 Noodoe Car 裝置配對情況、緊急聯絡人及推播設定等資訊。

四、隱私權聲明

1. 資料蒐集與處理

為了提供各項服務，本公司會在遵循相關法令的前提下於台灣地區收集、儲存並處理您的個人資料，並應用於以下目的：

(1) 富邦 Noodoe Car 服務

為了提供使用者富邦 Noodoe Car 服務的個人化功能，我們會收集並處理以下資料：

- 位置與移動資料：時間、GPS 資訊、速度、行駛里程、重力感測器數值(G-sensor)、車輛緊急煞車狀態等
- 連絡人：緊急連絡人姓名、緊急連絡人關係、緊急連絡人電話號碼
- 個人資料與車籍資料：車牌號碼、車主姓名、身分證字號、手機號碼及電子郵件信箱(Email)，上述資料將作為與伺服器串接驗證身份、取得車籍資料之用
- 交通事故備案相關資訊：地點、對方車主姓名、對方車號及對方車主電話、駕駛人姓名、駕駛人駕照號碼、駕駛人出生日期、駕駛人住址及相關上傳照片
- 其他資訊：行動裝置序號、軟體和硬體屬性
- 匿名化應用程式分析(使用歷程分析)

(2) 使用目的：對於您註冊登錄或留存之個人資料、服務資料及車輛資料，本公司、本公司關係企業或本公司合作對象，得於優化服務、行銷、提供客戶服務、執行業務、研究分析、市場調查等目的內於台灣地區蒐集、處理、保存、傳遞及使用該等資料，以提供您其他資訊或服務、作成會員統計資料、進行關於車輛駕駛行為之調查研究、提供優惠訊息等行銷行為或為任何之合法使用。截至您主動請求本公司刪除、停止處理或利用您的個人資料為止，但依據法令需繼續保存您個人資料者，則不在此限。

(3) 資料變更修改：您得自由選擇是否提供個人資料，但您若不願提供個人資料，將無法使用富邦 Noodoe Car 服務。您有權至本公司官網之[客服平台](#)申請查詢、閱覽或請求製給複本，或補正您的個人資料，亦得隨時洽本公司表示拒絕本公司繼續蒐集、處理、利用或刪除您的個人資料。

2. 資訊揭露

除非事前經過您的同意，否則本公司不會將您的個人資訊任意提供或洩漏予第三人，但下列狀況則不在本條款限制內：

- (1) 在法院、檢察署、警察機關或法令之正式要求下，本公司得以將必要之個人資訊內容提供給上列之政府機關。
- (2) 為了配合調查和防止非法活動、涉嫌詐欺、對人身安全有潛在威脅之狀況、違反富邦 Noodoe Car 服務條款或隱私權政策，或為了對上述情形採取應對措施時，本公司得以將必要之個人資訊提供給請求之主管機關。
- (3) 其他依法律規定所為之行為，或為保護本公司或第三人法律上之權益，為主張權益所為之行為。

3. 保密與安全性

- (1) 對於所有在工作中有必要接觸您個人資料之員工，本公司針對每位員工僅提供有限度之使用權限，以確保您的資料能獲得最大的保護。
- (2) 富邦 Noodoe Car 服務服務於運作期間將採取符合法規要求之實體、電子和程序防護措施，以確保您個人資料的安全。

4. 隱私權政策之修改

您瞭解並同意本公司有不定期修訂本政策之權利。當本政策經修訂變動時，本公司會透過推播訊息於富邦 Noodoe Car APP 及富邦產險網站相關網頁公告，不另作個別通知。

五、服務終止與修改

本公司保留隨時中止、更改各項服務內容之權利。您應瞭解並同意，富邦 Noodoe Car 服務可能因其他協力廠商或相關電信業者網路系統、軟硬體設備之故障、失靈、人為操作之疏失而全部或部份服務中斷、暫時無法使用、遲延、或造成資料傳輸或儲存上之錯誤、或遭第三人侵入系統篡改或偽造變造資料、或您主動刪除資料等，非可歸責於本公司之事由，本公司不負任何賠償責任。

六、保管及通知義務

您有義務妥善保管在富邦 Noodoe Car 註冊之帳號與密碼。您應為以此組帳號與密碼登入富邦 Noodoe Car 系統後所進行之一切行為負責。為維護您自身權益，請勿將帳號與密碼洩露或提供予第三人知悉，或出借、轉讓他人使用。若因您保管疏失，而導致帳號、密碼遭他人非法使用時，本公司將不負責賠償責任。若您發現帳號或密碼遭人非法使用或有任何異常破壞使用安全之情形時，應立即通知本公司，若因未及時通知本公司以致無法有效防止或修護時，您應自負全責。

七、風險承擔

您同意使用本公司之富邦 Noodoe Car 各項服務係基於您的個人意願，並同意自負任何風險(包括但不限於因於非官方網站下載應用程式之資訊遭竊或非法操控、因手機越獄之資訊遭竊或非法操控、因使用 APP 而導致之意外事故等)。

八、禁止從事違反服務條款及法律規定之行為

本公司就您的行為是否符合本服務條款，有最終決定權。若本公司判斷您的行為違反本服務條款或任何法令規定，您同意本公司得隨時停止帳號使用權，及停止使用富邦 Noodoe Car 服務。若您有違反法令規定之情事，應自負法律責任。

九、損害賠償

若因您違反相關法令或本服務條款之任一條款，致本公司或其關係企業、受僱人、受託人、代理人及其他相關履行輔助人因此而受有損害或支出費用（包括但不限於因進行民事、刑事及行政程序所支出之律師費用等）時，您應負擔損害賠償責任或補償其費用。

十、免除責任限制

1. 本公司對於您使用富邦 Noodoe Car 服務，或無法使用富邦 Noodoe Car 服務所致之任何直接、間接衍生、或特別損害、損失或費用，於不可歸責於本公司之範圍內，本公司不負任何賠償責任。上述賠償責任限制，若依法為不得限制者，則限制規定將不予適用。
2. 本公司擁有隨時更改、提升、中斷富邦 Noodoe Car APP 各項功能或服務之權利，並應先行於富邦 Noodoe Car APP 公告。

十一、個別條款之效力

本服務條款之全部或部分無效時，不影響其他條款之效力。

十二、通知

若您對本服務有任何問題或疑慮，或是想要針對富邦 Noodoe CarAPP 提出建議，請至本公司官網的[客服平台](#)留言，本公司將於收到您通知後由專人與您進行聯繫。

十三、準據法及管轄法院

本服務條款之解釋及適用、以及您因使用富邦 Noodoe Car 服務而與本公司間所生之權利義務關係，應依中華民國法令解釋適用之。若有涉訟或爭議，均同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。