

1. Alcance del Proyecto: LegalNova - Asistente Virtual Inteligente

El proyecto de desarrollo para LegalNova se centra en la creación y despliegue de un asistente virtual inteligente, diseñado para revolucionar la interacción con los clientes y optimizar los procesos internos. A continuación, se detallan los componentes clave que conforman el alcance de esta iniciativa:

- **Diseño Estratégico de la Identidad del Chatbot:**

- **Nombre:** Se definirá un nombre que refleje la profesionalidad y la innovación de LegalNova, facilitando su memorabilidad y reconocimiento.
- **Avatar:** Se creará un avatar visualmente atractivo y coherente con la identidad de marca de LegalNova, que transmita confianza y accesibilidad.
- **Tono Conversacional:** Se establecerá un tono conversacional formal, preciso y empático, alineado con la naturaleza legal de la empresa y su compromiso con la excelencia en el servicio al cliente. El objetivo es ofrecer una experiencia de usuario profesional y confiable en todo momento.

- **Integración Omnicanal Estratégica:**

El asistente virtual estará accesible a través de múltiples canales, garantizando una comunicación fluida y consistente sin importar la plataforma que el cliente elija:

- **WhatsApp Business:** Integración completa para atender consultas, proporcionar información y gestionar procesos a través de la plataforma de mensajería más utilizada.
- **Instagram Direct:** Soporte directo a través de mensajes de Instagram, permitiendo una interacción más directa y personalizada con los usuarios de esta red social.
- **Widget Web Nativo:** Implementación de un widget incrustado directamente en la página principal de LegalNova, ofreciendo una experiencia de usuario integrada y de fácil acceso para los visitantes del

sitio web.

- **Motor de Inteligencia Generativa Avanzado:**

El corazón del asistente virtual será un motor de inteligencia generativa impulsado por **Gemini AI**. Este motor será rigurosamente entrenado con:

- **Documentación Legal Exhaustiva:** Incorporación de toda la base de conocimientos legales de LegalNova, incluyendo jurisprudencia, normativas, contratos y procedimientos.
- **Lenguaje Legal Especializado:** El modelo será finamente ajustado para comprender y generar lenguaje legal con la precisión y el rigor requeridos en el ámbito jurídico.
- **Respuestas Contextuales, Profesionales y en Tono Institucional:** Esto garantizará que el chatbot pueda ofrecer respuestas altamente relevantes, gramaticalmente correctas y alineadas con la imagen y los estándares de comunicación de LegalNova, funcionando como un experto legal virtual.
-

- **Automatización de Procesos Clave:**

La implementación del asistente virtual permitirá la automatización de funciones operativas cruciales, mejorando la eficiencia y reduciendo la carga de trabajo manual:

- **Captura Inteligente de Leads:** Identificación y calificación automática de posibles clientes, recopilando la información necesaria para iniciar el proceso de venta o consulta legal.
- **Enrutamiento de Consultas según Tipo de Servicio:** Dirección automatizada de las preguntas y solicitudes de los usuarios al departamento o especialista adecuado dentro de LegalNova, optimizando los tiempos de respuesta y la atención.
- **Asistencia Transaccional y Postventa:** Soporte en la ejecución de transacciones básicas, seguimiento de casos y atención a consultas postventa, liberando al personal para tareas de mayor valor añadido.

- **Panel Administrativo Integral:**

Se desarrollará un panel de control intuitivo y robusto para la gestión y monitorización del asistente virtual:

- **Visualización de Interacciones:** Acceso a registros detallados de todas las conversaciones del chatbot, permitiendo un análisis profundo de las interacciones con los usuarios.
- **Métricas de Desempeño:** Herramientas para evaluar la eficacia del asistente virtual, incluyendo volumen de consultas, tasas de resolución, satisfacción del cliente y eficiencia en el enrutamiento.
- **Edición de Base de Conocimiento:** Interfaz amigable para que el equipo de LegalNova pueda actualizar, añadir o modificar la información que el chatbot utiliza para generar sus respuestas, asegurando que la información esté siempre al día y sea relevante.

Este proyecto representa un paso fundamental para LegalNova en su camino hacia la transformación digital, posicionándola a la vanguardia en la prestación de servicios legales con el apoyo de la inteligencia artificial.

2. Cronograma de trabajo (estimado)

| | Actividad | Duración | Entregable |
|---------------|---|----------|---|
| Fase | | | |
| Fase 1 | Recolección de información y definición de flujos conversacionales | 3 días | Mapa de flujo + prompts iniciales |
| Fase 2 | Entrenamiento inicial del modelo y personalización del tono LegalNova | 4 días | Versión Alpha del chatbot |
| Fase 3 | Integración web + canales sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram) | 5 días | Demo funcional |
| Fase 4 | Pruebas de QA y optimización de latencia | 3 días | Informe técnico |
| Fase 5 | Entrega final y capacitación al equipo LegalNova | 2 días | Accesos, manual y sesión de entrenamiento |

Duración Total Estimada del Proyecto:

Se estima que la duración total de este proyecto será de 17 días hábiles. Esta estimación se ha calculado meticulosamente, excluyendo fines de semana y días festivos para proporcionar una previsión lo más precisa posible.

Inicio del Proyecto:

El inicio de las actividades está previsto para dentro de las 48 horas posteriores a la confirmación oficial del proyecto por parte del cliente. Este período de gracia permite la preparación final y la asignación de recursos necesarios para asegurar un arranque fluido y eficiente.

Consideraciones Importantes:

- **Días Hábiles:** Es crucial reiterar que todas las estimaciones de tiempo se basan en días hábiles. Esto significa que los sábados, domingos y cualquier día festivo reconocido no se incluyen en el cálculo de la duración del proyecto. Se recomienda revisar el calendario de días festivos aplicables para una mejor planificación.
- **Factores Externos:** Aunque se ha realizado un esfuerzo considerable para estimar la duración, factores externos imprevistos como retrasos en la aprobación de materiales, solicitudes de cambios significativos por parte del cliente o circunstancias de fuerza mayor podrían influir en el cronograma. La comunicación proactiva y la flexibilidad serán clave para gestionar cualquier desviación.
- **Comunicación:** Se establecerá un canal de comunicación constante para mantener informados a todos los interesados sobre el progreso del proyecto y cualquier ajuste necesario en el cronograma. Se proporcionarán actualizaciones regulares y se atenderán con prontitud todas las consultas.