

Pessoal e Confidencial

RELATÓRIO DE ASSESSMENT

Pessoal e Confidencial

Ethel Shuña Queiroz

Coordenadora de Site

Elaborado por: Carmem Rocha
Data: 02.04.2018

SUMÁRIO

| | |
|---|-----------|
| Introdução | 03 |
| OPQ 32 | 04 |
| MPP – Maturidade Emocional | 07 |
| Gestão da Comunicação e Conflitos | 08 |
| Tipo Psicológico | 10 |
| Motivadores de Carreira | 13 |
| Valores | 14 |
| Perfil com base nos instrumentos de Assessment | 16 |
| Análise de Percepção do Perfil | 17 |

INTRODUÇÃO

O processo de Assessment tem como principal objetivo o desenvolvimento dos profissionais por meio do levantamento de capacidades, habilidades e fatores limitantes ou bloqueadores.

Atende aos profissionais da organização interessados na gestão de suas carreiras e à Organização no design de suas equipes, a partir da perfeita adequação dos profissionais aos seus respectivos cargos, funções e demandas estratégicas. Assim, ele permite alinhar competências e potencial humano à cultura, valores, estrutura e estratégias da Organização, buscando integrar diversos níveis de complexidade profissional, e, com isso, atingir os resultados do negócio de maneira mais eficaz.

Este processo pode ser traduzido num sistema que permita a organização avaliar como ela se estrutura, discute seus níveis de trabalho e alinha logicamente os seus diferentes desafios frente à capacidade das pessoas, buscando o pleno uso da inteligência coletiva.

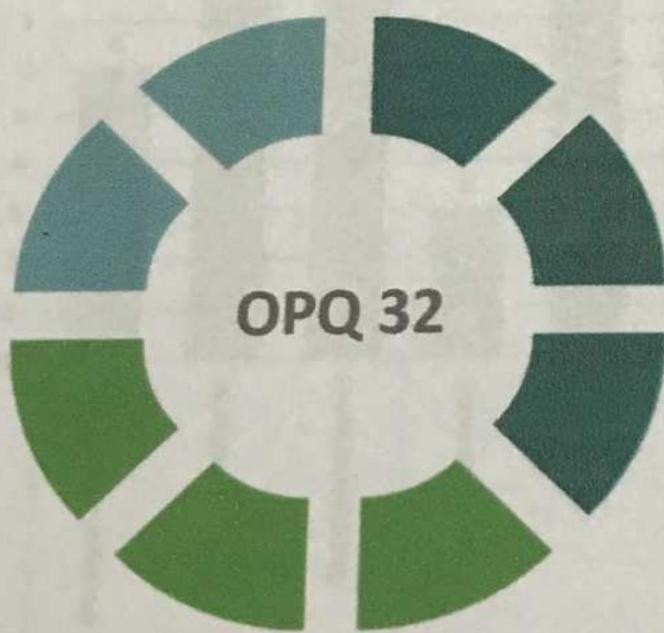
Este relatório traz o resultado consolidado das diversas ferramentas de assessment preenchidas por você durante esse trabalho. Tais ferramentas nos permitem observar: suas características pessoais, seus motivadores de carreira, sua maturidade emocional, suas preferências no ambiente de trabalho, estilo de liderança, gestão de conflitos, valores e competências.

Suas características pessoais nos apontarão seu “jeito de ser”, sua forma mais confortável de abordar questões, enfrentar eventos ou relacionar-se com as pessoas de um modo geral.

Nossas características pessoais só devem ser modificadas quando isso parte de uma demanda interna, porém é importante que estejamos abertos a aprimoramentos durante a vida, pois estes nos servem como adaptadores e potencializam resultados, desde que não violem nossa maneira de ser. A forma como fazemos uso de nossas habilidades e características pessoais e a atenção que damos a nossos processos de aprendizagem é o que nos permite atingir nossos objetivos de maneira assertiva e consistente.

O OPQ 32 reflete o comportamento típico ou preferido das pessoas no ambiente de trabalho.

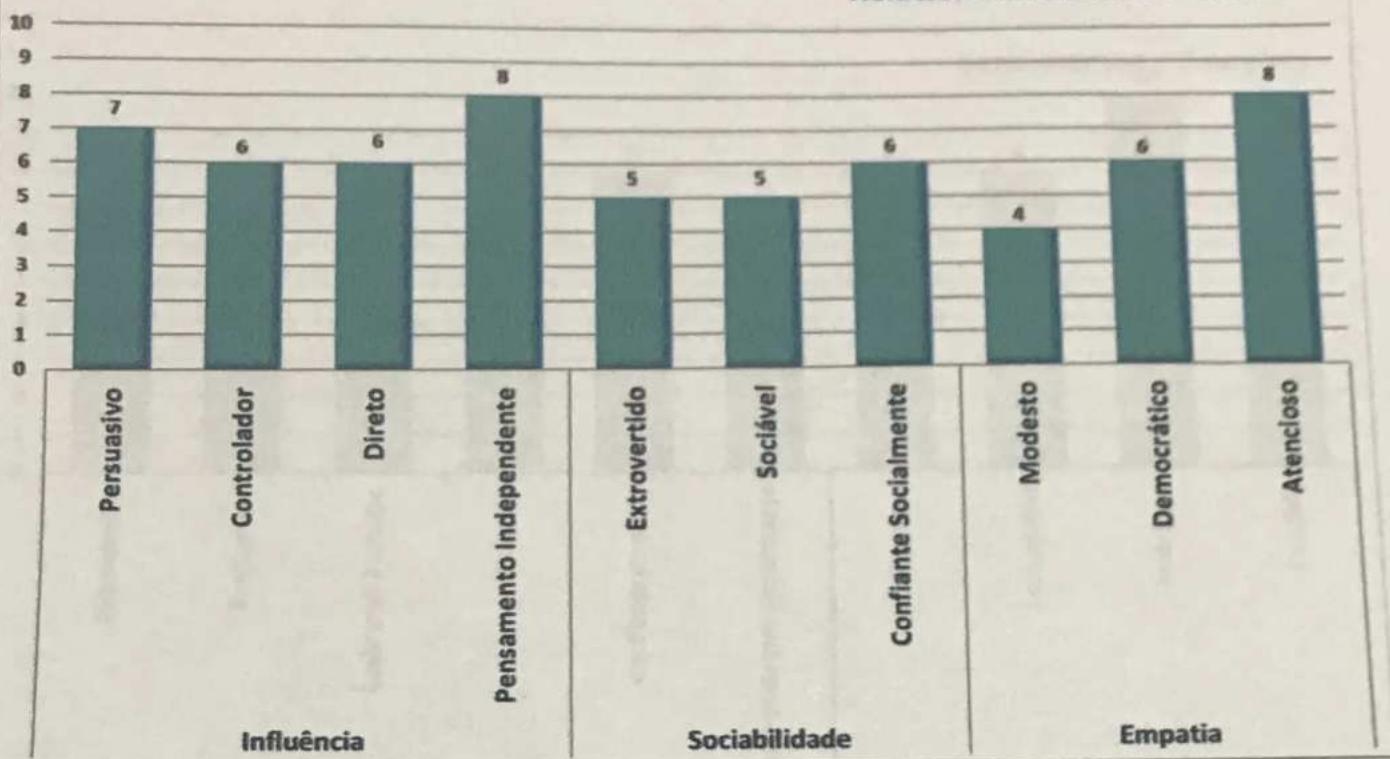
São avaliadas 32 características que estão inseridas em 8 grupos denominados fatores, que por sua vez fazem parte de 3 grandes áreas:
Relacionamento com Pessoas, Estilo de Raciocínio e Sentimentos e Emoções.



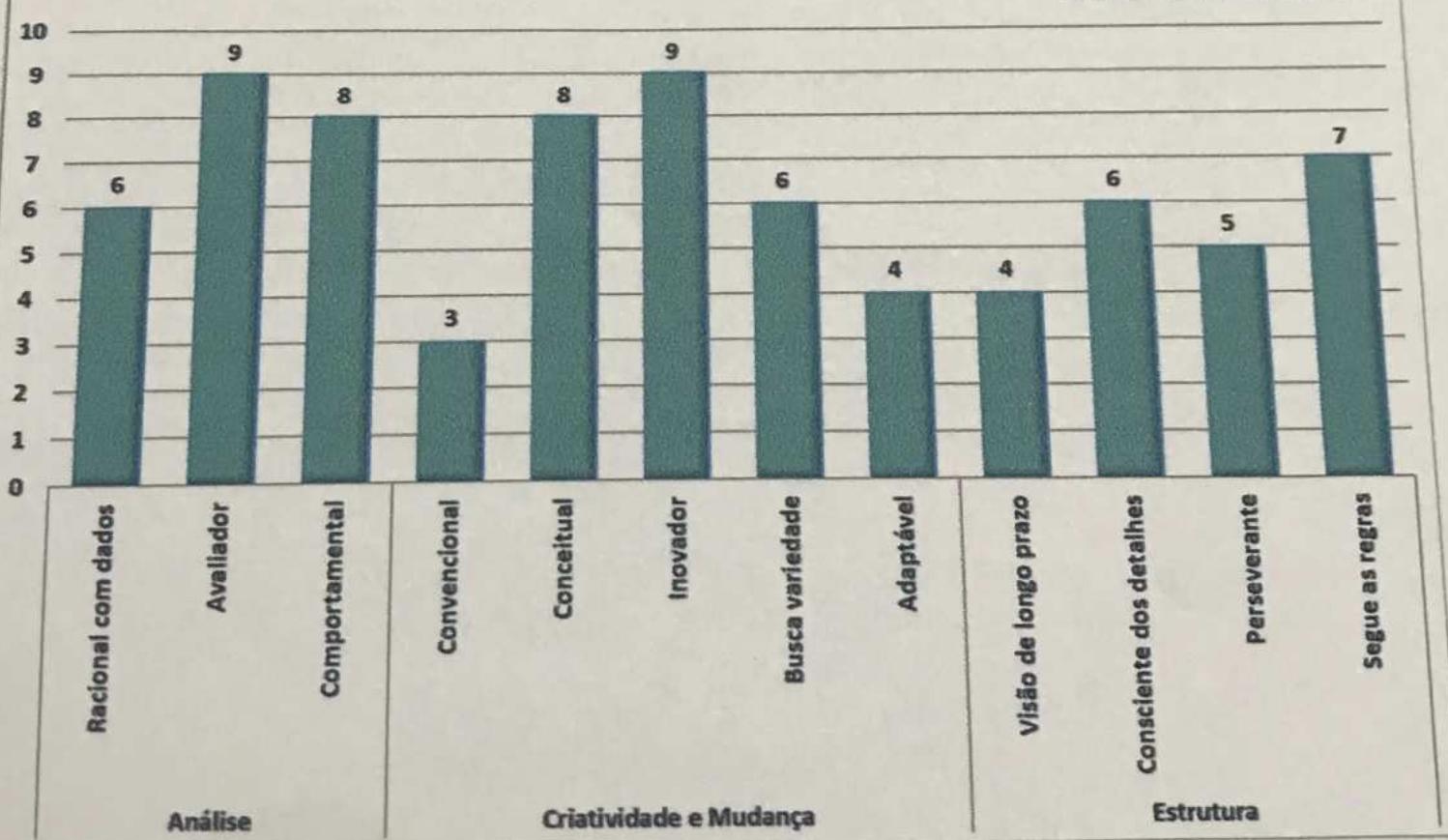
- Influência
 - Empatia
 - Sociabilidade
 - Análise
 - Criatividade e Mudança
 - Estrutura
 - Dinamismo
 - Emoção
- Relacionamento com Pessoas
- Estilo de Raciocínio
- Sentimentos e Emoções

OCCUPATIONAL PERSONALITY QUESTIONNAIRE – OPQ 32

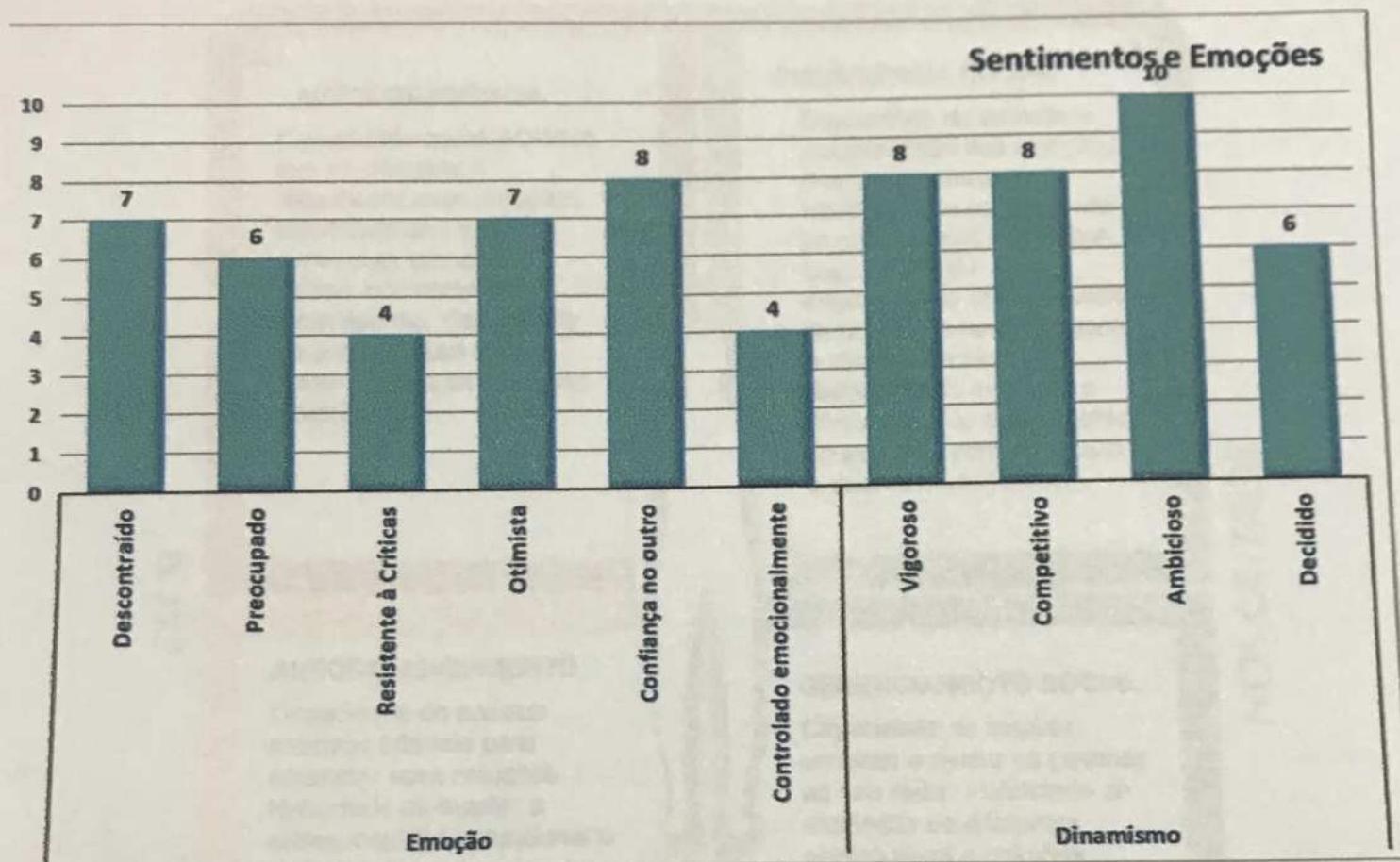
Relacionamento com Pessoas



Estilo de Raciocínio



OCCUPATIONAL PERSONALITY QUESTIONNAIRE – OPQ 32



MATURIDADE EMOCIONAL - MPP



MATURIDADE PESSOAL

$$32 = 9 + 8 + 7 + 8$$

MATURIDADE PROFISSIONAL

$$31 = 8 + 8 + 8 + 7$$

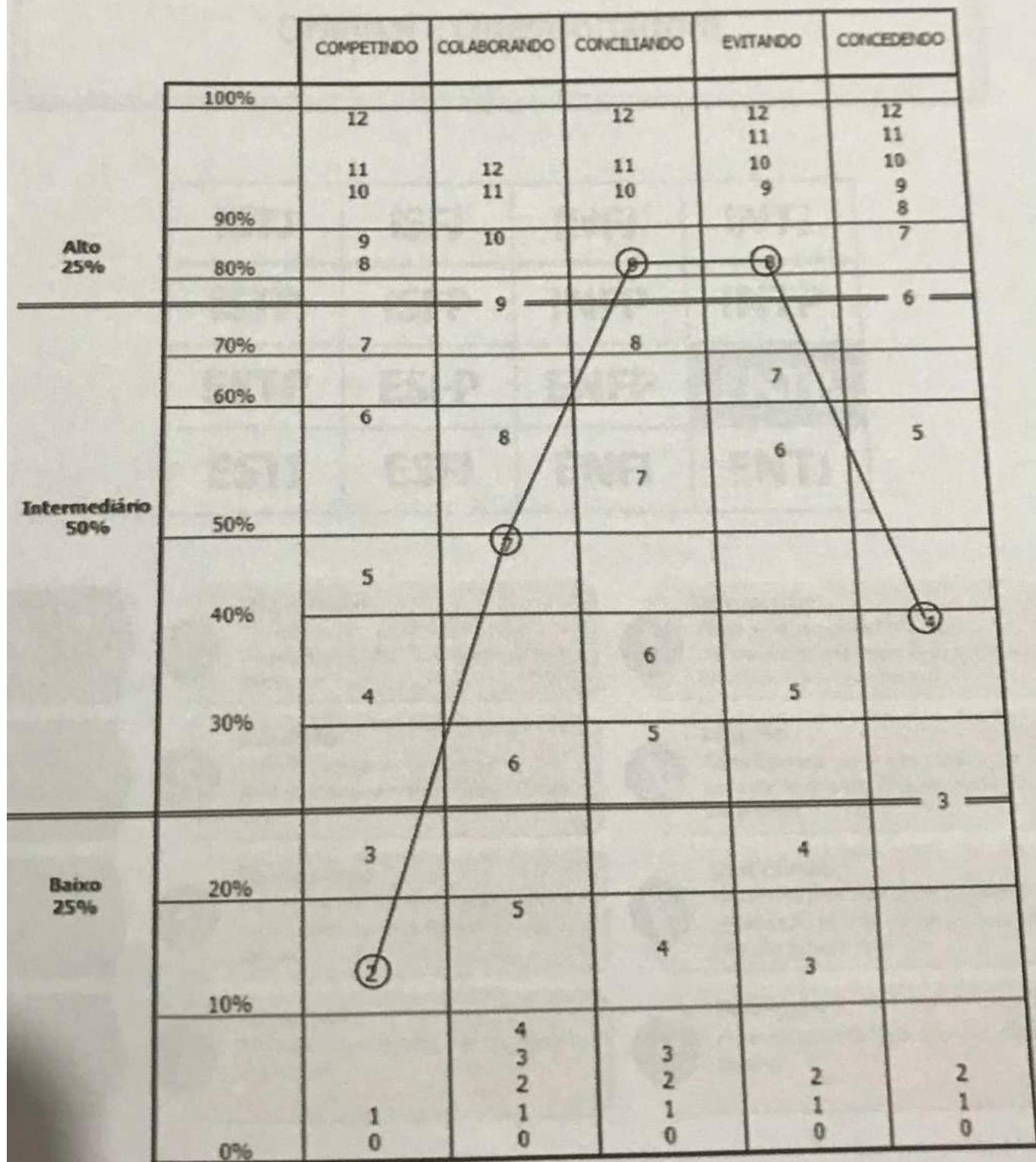
O Thomas Kilmann Instrument - TKI™ é um questionário desenvolvido para identificar suas tendências comportamentais ao lidar com conflitos interpessoais. Ele descreve cinco estilos de lidar com conflitos e lhe ajuda a identificar qual destes estilos você utiliza mais frequentemente.

A partir de duas dimensões básicas e independentes **Assertividade** (grau pelo qual você tenta satisfazer seus próprios interesses) e **Cooperatividade** (grau pelo qual você tenta satisfazer os interesses do outro) podemos localizar os cinco estilos de comportamentos para a resolução de conflitos: **Competindo, Colaborando, Conciliando, Evitando e Concedendo**.





| Competindo | Colaborando | Conciliando | Evitando | Concedendo |
|------------|-------------|-------------|----------|------------|
| 2 | 7 | 9 | 8 | 4 |



Preferências de Ethel = ENTP

Características do Tipo ENTP:

Adaptável – Analítica – Objetiva
 Franca – Desafiadora – Rápida - Independente
 Original - Questionadora

| | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ISTJ | ISFJ | INFJ | INTJ |
| ISTP | ISFP | INFP | INTP |
| ESTP | ESFP | ENFP | ENTP |
| ESTJ | ESFJ | ENFJ | ENTJ |

Onde você
concentra sua
atenção

Extroversão

Preferência para assimilar energia do mundo exterior das pessoas, atividades e coisas.

A forma
como capta
informações

Sensação

Preferência para captar informações por meio dos cinco sentidos e observar o que é real.

A forma de
tomar
decisões

Pensamento

Preferência por informações organizadas e estruturadas para decidir de forma lógica e objetiva.

Como você
lida com o
mundo
exterior

Julgamento

Preferência por ter uma vida planejada e organizada.

Introversão

Preferência para assimilar energia do mundo interior das ideias, emoções e impressões da própria pessoa.

Intuição

Preferência por captar informações por meio do "sexto sentido" e observar o que poderia ser.

Sentimento

Preferência por informações organizadas e estruturadas para decidir de forma pessoal, baseada em valores.

Percepção

Preferência por ter uma vida espontânea e flexível.

ENTP – “Realizadores Práticos – Fazem acontecer”

- Têm facilidade em encontrar razões lógicas para o que querem
- São agradáveis, estão sempre atentos e são sinceros
- Podem se divertir discutindo
- Rápidos, criativos e com muitas habilidades

Principais Contribuições

- Tem iniciativa e estimula os outros
- Percebe limitações como desafios a serem superados
- Aprecia desafios complexos que tratam das necessidades futuras
- Fornece novas maneiras de fazer as coisas
- Cria uma estrutura para solucionar os problemas

Destaques na Comunicação

- Persuasiva e convincente ao defender ideias
- Inicia ações com bastante energia e entusiasmo
- Rápida para encarar problemas como se fossem oportunidades, explorar conexões e ideias integradas
- Usa análise lógica para zerar as causas que estão na raiz de problemas
- Percebe oportunidades de sinergia e colaboração

O que Ethel quer ouvir

- Sem comandos diretos ou instruções específicas
- Possibilidades, teorias e modelos atraem seus interesses e os envolvem
- Como e por que as coisas funcionam (gostam de questionar os outros)
- Desafios verbais para estimular suas perspectivas e demonstrar competência

Comunicando-se de forma eficiente com Ethel:

| O QUE FAZER | NÃO FAZER |
|--|---|
| Apoiar e construir afinidades focando na colaboração | Usar o poder do cargo ou autoridade para dizer o que as pessoas devem fazer |
| Discutir ideias e possibilidades para melhorar processos das pessoas | Subestimar a contribuição delas |
| Focar nas necessidades e sentimentos das pessoas | Julgá-los em excesso, ser lógico ou analítico demais |
| Ser entusiástico, enérgico e didático | Focar nas estruturas e rotinas |
| Fornecer oportunidades para que as pessoas participem e se expressem | Reter informações ou ideias |
| Instruir, ensinar ou guiar ao invés de dirigir ou controlar | Debater, discutir ou criticar sem primeiro buscar os pontos em comum |
| Conhecer as pessoas pessoalmente, compreendê-las e inspirá-las | Isolar ou ignorar as pessoas |

Suas contribuições

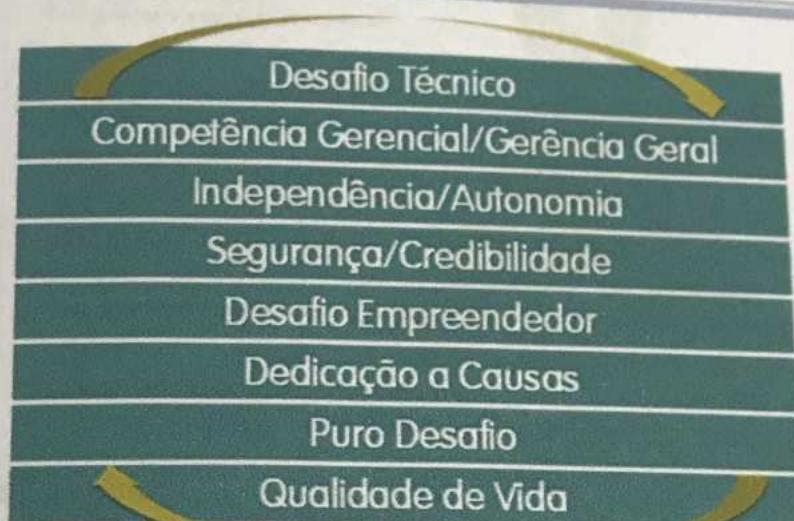
- Costumam ver possibilidades onde muitos veem dificuldades
- Estimulam e convencem os outros através de seu entusiasmo contagiante
- Acresentam criatividade e imaginação aos projetos e ações

O que precisa dos outros

- Um ambiente harmonioso na qual possa expressar suas observações
- Respeito por seus valores e ideias
- Flexibilidade para explorar as oportunidades para criar
- Ser ouvida por alguém que se preocupa verdadeiramente com você

MOTIVADORES DE CARREIRA

As "âncoras de carreira", ou motivadores de carreira, foram criadas por Edgar Schein e são definidas como motivos e valores que servem de guia para as decisões de carreira. Motivadores com maior pontuação indicam aquilo que para você tem maior importância.



Âncoras de Carreira - Ethel Shuña Queiroz



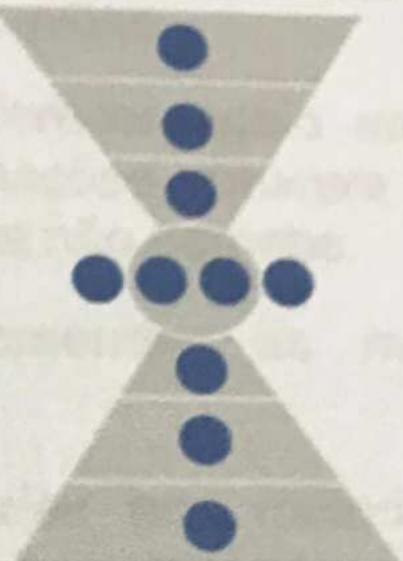


Seus valores mostram:

- Sua capacidade de pensar com imaginação e ter novas ideias lhe ajuda a ser flexível e reagir bem a mudanças
- Você demonstra determinação e resolução para enfrentar seus medos e atingir seus objetivos, mesmo quando enfrenta dificuldades
- Você tem altas aspirações e busca melhorar suas circunstâncias
- Buscar novas oportunidades de desenvolvimento e crescimento lhe mantém consistentemente desafiada
- Relacionamentos próximos são cruciais para você e centrais nas decisões que você toma
- Continuar no controle de suas finanças e garantir que você não se aperte lhe dá conforto
- Você busca equilíbrio holístico lutando para manter a harmonia em todos os aspectos de sua vida
- A experiência lhe deu visão e compreensão, permitindo que você pense claramente e oriente os outros



- 7: Serviço abnegado
- 6: Fazer uma diferença positiva no mundo
- 5: Encontrar significado na existência
- 4: Abrir mão dos medos.
Coragem para desenvolver e crescer
- 3: Ter uma sensação de valor próprio
- 2: Sentir-se protegido e amado
- 1: Satisfazer nossas necessidades físicas e de sobrevivência



Positivo : ●

Potencialmente Limitador (L) : ○

Área

| | |
|--|---|
| adaptabilidade | 4 |
| ambição | 3 |
| aprendizagem continua | 4 |
| bem estar (físico, emocional, mental e espiritual) | 6 |
| coragem | 4 |
| criatividade | 5 |
| estabilidade financeira | 1 |
| família | 2 |
| perseverança | 4 |
| sabedoria | 7 |

Ethel se apresenta de forma espontânea e com comportamento observador. Comunica-se com objetividade e é bem direta em sua abordagem. Articulada e firme, apresenta suas ideias de maneira envolvente e segura.

Preparada para usar sua energia para influenciar, é possível que goste de mudar a opinião das pessoas convencendo-as sobre diversos assuntos. Confiante em seu método, mostra-se preparada para tomar decisões sozinha, sem consultar outras opiniões.

Solidária, gosta de ser prestativa e oferecer apoio aos colegas de trabalho. Avalia criticamente as informações, procura as limitações potenciais e encontra erros onde a maioria não percebe.

Analisa as pessoas e busca compreender as motivações dos comportamentos manifestos.

Gosta de mudanças e prefere novidades aos métodos rotineiros e convencionais. Se interessa por conceitos abstratos e teorias. Gera novas ideias e valoriza sua criatividade. Muito provável que promova soluções originais.

Prefere diretrizes claras e segue regras e regulamentos com disciplina e método.

Ethel direciona sua energia para alta produtividade e raramente se sente tensa, conseguindo relaxar e manter-se equilibrada. Com boa maturidade emocional, mostra-se consciente de suas emoções da mesma forma com que age respeitosamente em relação aos sentimentos e emoções das outras pessoas.

Otimista, acredita que as coisas darão certo e alimenta uma visão positiva da vida de uma maneira geral. Confia nas pessoas e valoriza a honestidade e a ética nas relações de um modo geral. Sente-se energizada em meio a atividades, gosta de estar ocupada e de ter muitas coisas para fazer.

Mostra-se competitiva e gosta de vencer, empenhando-se ao máximo para obter reconhecimento e destaque em suas ações. Ambiciosa e concentrada na carreira, gosta de trabalhar com objetivos claros, liderança inspiradora e totalmente focada no atingimento dos resultados mais ousados.

ANÁLISE DE PERCEPÇÕES DO PERFIL

Dificuldades Eventuais

- Podem se perder no modelo, esquecendo da realidade atual e dos detalhes
- Podem ser demasiadamente competitivos e não gostar da opinião dos outros
- Podem tentar fazer mais do que podem e se estressarem
- Podem resistir aos procedimentos e processos estabelecidos no trabalho

Sugestões para desenvolvimento

- Precisa prestar atenção ao que ocorre aqui e agora e aos fatos essenciais
- Precisa reconhecer e aprovar as contribuições dos outros
- Precisa estabelecer prioridades e cronogramas realistas e saber quando parar
- Precisa aprender como trabalhar de acordo com o exigido pela empresa