

Implémentation et déploiement d'une solution web

Client : OC Pizza

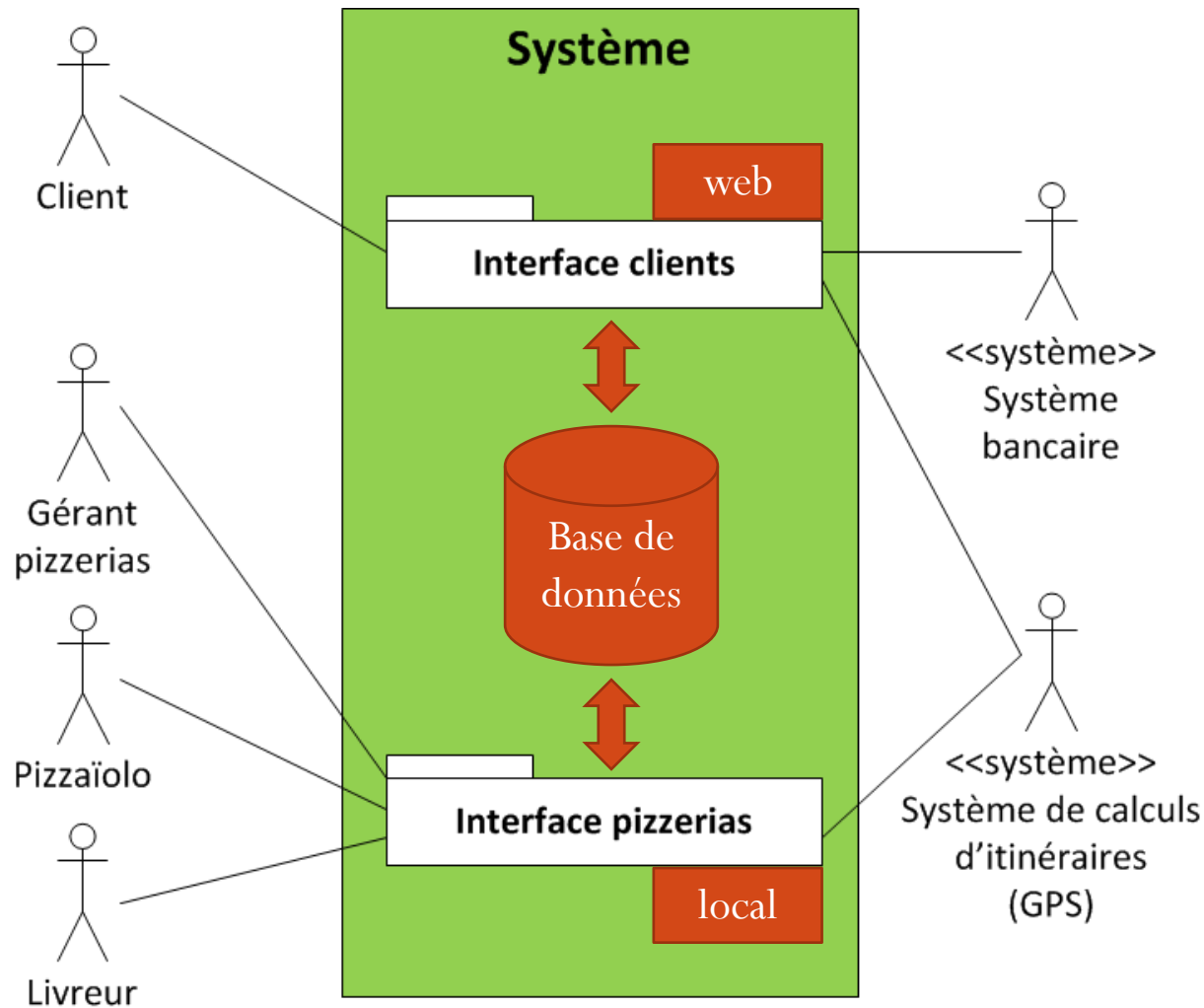
Prestataire : Etienne BARBIER

Cadre du projet

Vous souhaitez :

- développer votre activité dans votre ville
- diversifier l'offre de prise de commande (web)
- proposer une solution web attractive et flexible
- suivre l'activité en temps réel, mais aussi à moyen et long termes
- faciliter le travail quotidien de vos pizaiolos, vos livreurs et votre gérant

Architecture de l'application



Processus de commande

Côté client

Site web
OC
Pizza

Livrai-
son
OU
A
empor-
ter

Consti-
tuer
panier
de com-
mande

Authen-
tification
si besoin

Paie-
ment en
ligne
OU
Paie-
ment
différé

Délai

Com-
mande
servie

Paie-
ment si
pas
effectué
en ligne

choix

choix

Annulation ou
modification
possible sous
conditions

Côté pizzeria

Commande en
file d'attente

Préparation

Cuisson

Solutions techniques préconisées

- Langage de programmation + framework plutôt que CMS

 Attractivité du site web vis-à-vis des clients

- L'association Python + Django offre de nombreux avantages

 Maintenance efficace du code

 Interaction robuste avec la base de données

 Limitation des coûts pour OC Pizza

Quelques remarques

- Annulation et modification des commandes non préparées :
une valeur ajoutée nécessaire ?
 - ➔ perturbation du reste de l'application (recalculs, etc.)
- Choix de la règle PEPS (Premier Entré Premier Sorti) pour la gestion de la file d'attente à un point de vente :
 - ce n'est pas la seule solution possible
 - on peut aussi proposer au client de saisir un horaire souhaité, puis lui demander de sélectionner un des horaires approchants possibles indiqués par le site web
(modèle du type « réservation de billets de train »)