

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Sélectionner les pizzas choisies : modèles et quantités »

1. Identification

Numéro	01
Nom	Sélectionner les pizzas choisies : modèles et quantités Package « Interface clients »
Acteur	Client
Description succincte	Avant d'éventuellement commander une ou plusieurs pizzas en ligne, le client doit pouvoir consulter la liste des pizzas disponibles et sélectionner celle(s) qu'il désire.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	31/08/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page web du site « OC Pizza ».

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche la liste des points de vente, et propose de sélectionner un point de vente ou saisir une adresse de livraison.
2.	Il sélectionne le point de vente.	
3.		Il affiche la liste des pizzas disponibles à ce point de vente.
4.	Il sélectionne une pizza.	
5.		Il propose une quantité entre 0 et 5.
6.	Il choisit la quantité souhaitée pour ce modèle, puis la valide.	
7.		Il ajoute une ligne au panier de commande (si la quantité est >0), et met à jour le montant à régler.
8.		Il propose à l'utilisateur : <ul style="list-style-type: none">- soit de sélectionner un autre modèle en revenant à l'étape 3- soit de modifier/supprimer le panier de commande- soit de valider le panier de commande
9.	Il choisit de valider le panier de commande.	
10.		Il fait appel au cas d'utilisation n°05 « s'authentifier » .
11.		Il récapitule le panier de commande pour l'utilisateur authentifié et enregistre sa commande.

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternative au point 2 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.1.	Il saisit une adresse de livraison.	
2.a.2.		Il détermine le point de vente de référence pour cette adresse de livraison.

- Alternative au point 4 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.a.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
4.a.2.		Reprise au point 1.

- Alternative au point 6 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
6.a.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
6.a.2.		Reprise au point 1.

- Alternatives au point 9 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
9.a.1.	Il choisit de modifier le panier de commande.	
9.a.2.		Il fait appel au cas d'utilisation n°07 « modifier une commande (sous conditions) ».
9.b.1.	Il choisit de supprimer le panier de commande.	
9.b.2.		Il fait appel au cas d'utilisation n°08 « annuler une commande (sous conditions) ».
9.c.1.	Il choisit de revenir à l'étape 3.	
9.c.2.		Reprise au point 3.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 1, l'affichage de la liste des points de vente n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
1.2.		Fin du cas d'utilisation.

- Exception E2 : après point 2.a.2, la détermination du point de vente de référence n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.2.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
2.a.2.2.		Reprise au point 1.

- Exception E3 : après point 3, l'affichage de la liste des pizzas disponibles n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
3.2.		Reprise au point 1.

- Exception E4 : après point 7, la mise à jour du panier de commande n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
7.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
7.2.		Reprise au point 3.

- Exception E5 : après point 11, la récapitulation du panier de commande pour l'utilisateur n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
11.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
11.2.		Reprise au point 8.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 11 Scénarios d'exception : au point 1.2 Autre : l'utilisateur choisit de fermer la page web avant le point 11.
Post-conditions	Une commande est enregistrée en base de données (dans le cas d'une fin dans le cadre du scénario nominal).

4. Compléments

Ergonomie	On doit pouvoir visualiser le nombre total de pizzas dans le panier à tout moment. Les messages aux utilisateurs liés aux scénarios d'exception doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.
Performance attendue	L'enregistrement en base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 5 secondes.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation « Connaître le délai de préparation de la commande »

1. Identification

Numéro	02
Nom	Connaître le délai de préparation de la commande Package « Interface clients »
Acteur	Client
Description succincte	Le client reçoit l'information de l'heure prévisionnelle de mise à disposition de sa commande.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	03/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Le client a constitué son panier de commande (cas d'utilisation n°01 : « sélectionner les pizzas choisies ») ou vient de modifier sa commande (cas d'utilisation n°07 : « modifier une commande (sous conditions) »).
Démarrage	L'utilisateur se trouve déjà sur la page web du site « OC Pizza ».

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il calcule le délai d'attente du point de vente, puis ajoute le délai de confection des pizzas commandées.
2.		Il calcule le délai de livraison de la commande (0 si la commande est récupérée en point de vente).
3.		Il additionne les délais précédemment calculés pour obtenir le délai total de préparation de la commande, et donc l'heure prévisionnelle à laquelle le client recevra sa commande.
4.		Il affiche le jour et l'heure prévisionnelle de livraison ou de mise à disposition de la commande à l'écran.
5.	Il prend connaissance du jour et de l'heure prévisionnelle de livraison ou de mise à disposition de la commande.	
6.		Il met à jour la commande enregistrée avec l'heure promise au client.

2.2. Les scénarios alternatifs

Non applicable

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 1, le calcul n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1.		Il tente de nouveau de calculer le délai.
1.2.		Si échec de 1.1, il affiche un message d'erreur.

- Exception E2 : après point 2, le calcul n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.1.		Il tente de nouveau de calculer le délai.
2.2.		Si échec de 2.1, il affiche un message d'erreur.

- Exception E3 : après point 3, le calcul n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.1.		Il tente de nouveau de calculer le délai.
3.2.		Si échec de 3.1, il affiche un message d'erreur.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 5 Scénarios d'exception : aux points 1.2, 2.2 et 3.2 Autre : l'utilisateur choisit de fermer la page web avant le point 5.
Post-conditions	La commande est mise à jour en base de données avec l'heure promise au client.

4. Compléments

Ergonomie	Les messages aux utilisateurs liés aux scénarios d'exception doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.
Performance attendue	L'enregistrement en base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 5 secondes.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Finaliser la commande sans payer en ligne »

1. Identification

Numéro	03
Nom	Finaliser la commande sans payer en ligne Package « Interface clients »
Acteur	Client
Description succincte	Le client finalise sa commande et choisit de régler à la mise à disposition de la commande.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	04/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Le client a constitué son panier de commande (cas d'utilisation n°01 : « sélectionner les pizzas choisies ») et connaît l'heure de mise à disposition de sa commande (cas d'utilisation n°02 : « connaître le délai de préparation de la commande »).
Démarrage	L'utilisateur se trouve déjà sur la page web du site « OC Pizza ».

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un message qui propose à l'utilisateur : - soit de payer en ligne - soit de payer à réception de la commande
2.	Il choisit de payer à réception de commande	
3.		Il met à jour la commande enregistrée avec l'information concernant le paiement à réception de commande, et considère la commande complète.
4.		Il affiche un message indiquant que l'utilisateur a choisi de régler à réception de la commande et rappelle le montant dû.
5.		Il transmet l'information de la commande au point de vente concerné.

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternatives au point 2 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.1.	Il choisit de payer en ligne.	
2.a.2.		Il fait appel au cas d'utilisation n°04 « payer la commande en ligne » (à partir de l'étape 2 du scénario nominal de ce cas d'utilisation n°04).
2.a.3.		Fin du cas d'utilisation.
2.b.1.	Il choisit de quitter la page en cours sans finaliser sa commande.	
2.b.2.		Il affiche un message indiquant que la commande n'est pas finalisée, mais qu'elle reste disponible dans le panier de commande afin d'être reprise ultérieurement ou modifiée.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 3, l'enregistrement en base de données n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.1.		Il renouvelle la demande de modification de la ligne de commande en base de données, dans la limite de deux nouvelles tentatives.
3.2.		Si cela ne fonctionne toujours pas, il affiche un message d'erreur à l'écran, en indiquant à l'utilisateur que l'enregistrement de sa commande n'a pas réussi.
3.3.		Il invite l'utilisateur à passer commande par téléphone au numéro indiqué à l'écran, en lui rappelant son panier de commande pour information.
3.4.		Il supprime la commande de la base de données.

3. La fin et les post-conditions

Fin	<ul style="list-style-type: none">- Scénario nominal : au point 6- Scénario alternatif : au point 2.b.2
Post-conditions	<ul style="list-style-type: none">- Scénario nominal : la commande est mise à jour en base de données avec le statut « finalisée » et passe en file d'attente de préparation au point de vente concerné- Scénario alternatif : la commande reste présente en base de données, mais non mise à jour- Scénario d'exception : la commande est supprimée de la base de données

4. Compléments

Ergonomie	Les messages aux utilisateurs liés aux scénarios alternatifs doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.
Performance attendue	L'enregistrement en base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 5 secondes.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation « Finaliser la commande sans payer en ligne »

1. Identification

Numéro	04
Nom	Payer la commande en ligne Package « Interface clients »
Acteur	Client
Description succincte	Le client finalise sa commande et choisit de régler en ligne.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	04/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Le client a constitué son panier de commande (cas d'utilisation n°01 : « sélectionner les pizzas choisies ») et connaît l'heure de mise à disposition de sa commande (cas d'utilisation n°02 : « connaître le délai de préparation de la commande »).
Démarrage	L'utilisateur se trouve déjà sur la page web du site « OC Pizza ».

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un message qui propose à l'utilisateur : - soit de payer en ligne - soit de payer à réception de la commande
2.	Il choisit de payer en ligne.	
3.		Il redirige vers le système de paiement externe.
4.	Il suit les indications du système de paiement externe jusqu'à la finalisation de la transaction.	
5.		Il met à jour la commande enregistrée avec l'information concernant le paiement à réception de commande, et considère la commande complète.
6.		Il affiche à l'écran que la commande et le paiement ont été enregistrés.
7.		Il indique que la transaction bancaire sera définitive au moment où le point de vente aura validé celle-ci (au début de la préparation de la commande) et que jusqu'à ce moment-là le client peut encore modifier ou supprimer sa commande.
8.		Il transmet l'information de la commande au point de vente concerné.

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternatives au point 2 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.1.	Il choisit de payer à réception de commande.	
2.a.2.		Il fait appel au cas d'utilisation n°03 « finaliser la commande sans payer en ligne » (à partir de l'étape 2 du scénario nominal de ce cas d'utilisation n°03).
2.a.3.		Fin du cas d'utilisation.
2.b.1.	Il choisit de quitter la page en cours sans finaliser sa commande.	
2.b.2.		Il affiche un message indiquant que la commande n'est pas finalisée, mais qu'elle reste disponible dans le panier de commande afin d'être reprise ultérieurement ou modifiée.

- Alternative au point 4 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.a.1.	Il choisit de quitter la page en cours sans finaliser sa commande.	
4.a.2		Il affiche un message indiquant que la commande n'est pas finalisée, mais qu'elle reste disponible dans le panier de commande afin d'être reprise ultérieurement ou modifiée.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 3, la redirection vers le système de paiement n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.1.		Il effectue une seconde tentative de redirection.
3.2.		Si cela ne fonctionne toujours pas, il affiche un message d'erreur à l'écran, en invitant l'utilisateur à renouveler sa tentative ou choisir un autre mode de paiement.
3.3.		Reprise au point 1.

- Exception E2 : après point 5, l'enregistrement en base de données n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.1.		Il renouvelle la demande de modification de la ligne de commande en base de données, dans la limite de deux nouvelles tentatives.
5.2.		Si cela ne fonctionne toujours pas, il affiche un message d'erreur à l'écran, en indiquant à l'utilisateur que l'enregistrement de sa commande n'a pas réussi.
5.3.		Il invite l'utilisateur à passer commande par téléphone au numéro indiqué à l'écran, en lui rappelant son panier de commande pour information.
5.4.		Il supprime la commande de la base de données.
5.5.		Fin du cas d'utilisation

- **Exception E3 : après point 8, la transmission de la commande vers le point de vente n'a pas réussi**

Étape du scénario	Utilisateur	Système
8.1.		Il renouvelle la transmission, dans la limite de deux nouvelles tentatives.
8.2.		Si cela ne fonctionne toujours pas, il affiche un message d'erreur à l'écran, en indiquant à l'utilisateur que l'enregistrement de sa commande n'a pas réussi.
8.3.		Il invite l'utilisateur à passer commande par téléphone au numéro indiqué à l'écran, en lui rappelant son panier de commande pour information.
8.4.		Il supprime la commande de la base de données.
8.5.		Fin du cas d'utilisation

3. La fin et les post-conditions

Fin	<ul style="list-style-type: none"> - Scénario nominal : au point 8 - Scénario alternatif : aux points 2.b.2 et 4.a.2 - Scénarios d'exception : aux points 5.5 et 8.5
Post-conditions	<ul style="list-style-type: none"> - Scénario nominal : la commande est mise à jour en base de données avec le statut « finalisée » et passe en file d'attente de préparation au point de vente concerné - Scénario alternatif : la commande reste présente en base de données, mais non mise à jour - Scénarios d'exception E2 et E3 : la commande est supprimée de la base de données

4. Compléments

Ergonomie	Les messages aux utilisateurs liés aux scénarios alternatifs et aux scénarios d'exception doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.
Performance attendue	L'enregistrement en base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 5 secondes.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« S'authentifier »

1. Identification

Numéro	05
Nom	S'authentifier Package « Interface clients » Package « Interface pizzerias »
Acteur	Client, gérant, pizzaïolo, livreur, développeur web externe
Description succincte	Afin de déterminer les droits d'accès sur le site web (pour le gérant, les pizzaïolos, les livreurs, les développeurs web externes) ou attribuer une commande à un client, il est nécessaire de s'authentifier.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	05/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Avoir un compte utilisateur avec identifiant et mot de passe
Démarrage	- soit par action volontaire de l'utilisateur sur la page web de « OC Pizza » en cliquant sur le bouton « s'authentifier » - soit par appel de cette fonctionnalité lors d'un autre cas d'utilisation

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il enregistre temporairement les données de la page précédente (page d'accueil, commande en cours, etc.)
2.		Il affiche deux champs à compléter : - l'identifiant, en caractères visibles (dans le cas d'un client, c'est une adresse mail) - le mot de passe, en caractères masqués Il propose également à l'utilisateur de : - créer un compte si celui-ci n'en a pas déjà un - renouveler son mot de passe si l'utilisateur l'a oublié
3.	Il saisit son identifiant et son mot de passe.	
4.		Il vérifie que l'identifiant existe.
5.		Il vérifie que le mot de passe est correct pour l'identifiant saisi.
6.		Il affiche un message à l'écran indiquant à l'utilisateur que la saisie a réussi.
7.		Il charge les droits d'accès de l'utilisateur pour sa navigation.
8.		Il charge la page (avec les éventuelles données) qui précédait le cas d'utilisation, avec l'affichage de l'identifiant pour indiquer que l'utilisateur est bien authentifié.

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternatives au point 3 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.a.1.	Il choisit de créer un compte.	
3.a.2.		Il fait appel au cas d'utilisation n°06 « créer un compte ».
3.a.3.		Reprise au point 2.
3.b.1.	Il choisit de renouveler son mot de passe.	
3.b.2.		Il envoie un mail à l'utilisateur avec un mot de passe temporaire.
3.b.3.		Il affiche une page avec deux champs : - mot de passe temporaire - nouveau mot de passe
3.b.4.	Il saisit les informations dans les deux champs.	
3.b.5.		Il vérifie que le mot de passe temporaire est correct pour l'identifiant saisi.
3.b.6.		Il enregistre le nouveau mot de passe pour l'identifiant.
3.b.7.		Reprise au point 6.
3.c.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page précédente.	
3.c.2.		Il charge la page (avec les éventuelles données) qui précédait le cas d'utilisation.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 4, la vérification de l'identifiant n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran indiquant que l'identifiant saisi n'est pas reconnu, et invite à vérifier l'identifiant.
4.2.	Il valide le message affiché à l'écran.	
4.3.		Reprise au point 2.

- Exception E2 : après point 5, la vérification du mot de passe n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran indiquant que le mot de passe saisi n'est pas correct, et invite à saisir de nouveau les informations de connexion.
5.2.	Il valide le message affiché à l'écran.	
5.3.		Reprise au point 2.

- **Exception E3 : après point 3.b.5, la vérification du mot de passe n'a pas réussi**

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.b.5.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran indiquant que le mot de passe temporaire saisi n'est pas correct, et invite à saisir de nouveau mot de passe temporaire fourni par mail.
3.b.5.2.	Il valide le message affiché à l'écran.	
3.b.5.3.		Reprise au point 3.b.3.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 8 Scénarios alternatifs : au point 3.c.2
Post-conditions	L'utilisateur reste authentifié tant que la page web est active.

4. Compléments

Ergonomie	Les messages aux utilisateurs liés aux scénarios d'exception doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.
Performance attendue	L'enregistrement en base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 5 secondes.
Problèmes non résolus	Combien de fois au maximum autorise-t-on la tentative d'authentification pour un même utilisateur avant de bloquer éventuellement son compte ?

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Créer un compte »

1. Identification

Numéro	06
Nom	Créer un compte Package « Interface clients »
Acteur	Client
Description succincte	Afin de pouvoir effectuer une première commande sur le site web, le client doit créer un compte utilisateur avec identifiant et mot de passe
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	05/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	- soit par action volontaire de l'utilisateur sur la page web de « OC Pizza » en cliquant sur le bouton « créer un compte » - soit par appel de cette fonctionnalité lors d'un autre cas d'utilisation

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il enregistre temporairement les données de la page précédente (page d'accueil, commande en cours, etc.)
2.		Il affiche les champs à compléter : - l'identifiant, qui est l'adresse mail du client - le mot de passe, en caractères masqués - nom - prénom - numéro de téléphone
3.	Il complète les champs dans le formulaire.	
4.		Il vérifie que les champs sont tous complétés, et que l'identifiant n'est pas déjà utilisé.
5.		Il ajoute l'utilisateur à la base de données des clients.
6.		Il affiche un message à l'écran indiquant à l'utilisateur que le compte a été créé avec succès.
7.		Il charge les droits d'accès de l'utilisateur pour sa navigation.
8.		Il charge la page (avec les éventuelles données) qui précédait le cas d'utilisation, avec l'affichage de l'identifiant pour indiquer que l'utilisateur est bien authentifié.

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternative au point 3 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.a.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page précédente.	
3.a.2.		Il charge la page (avec les éventuelles données) qui précédait le cas d'utilisation.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 4, la vérification des champs n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran indiquant que l'identifiant saisi est déjà utilisé par un autre compte.
4.2.		Reprise au point 2.

- Exception E2 : après point 4, la vérification des champs n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.11.		Il affiche un message d'erreur à l'écran indiquant que tous les champs ne sont pas complétés.
4.12.		Il enregistre les données saisies par l'utilisateur.
4.13.		Reprise au point 2 en chargeant les données saisies par l'utilisateur.

- Exception E3 : après point 5, l'ajout de l'utilisateur en base de données n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran indiquant que la création du compte n'a pas réussi et invite l'utilisateur à renouveler son action.
5.2.		Reprise au point 2.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 8 Scénario alternatif : au point 3.a.2
Post-conditions	- L'utilisateur est authentifié et il le reste tant que la page web est active - Un compte utilisateur est créé pour le client

4. Compléments

Ergonomie	Les messages aux utilisateurs liés aux scénarios d'exception doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.
Performance attendue	L'enregistrement en base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 5 secondes.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation « Modifier une commande (sous conditions) »

1. Identification

Numéro	07
Nom	Modifier une commande (sous conditions) Package « Interface clients »
Acteur	Client
Description succincte	Tant que la commande n'est pas en cours de préparation, le client a la possibilité de modifier sa commande.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	05/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	- Une commande a été finalisée par l'utilisateur et n'a pas encore été préparée - L'utilisateur est authentifié
Démarrage	L'utilisateur a demandé la modification de sa commande sur le site web : - soit durant le cas d'utilisation n°01 « sélectionner les pizzas choisies » - soit en cliquant sur le bouton « modifier/annuler une commande en cours » depuis la page d'accueil du site web « OC Pizza »

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche la liste des commandes en cours et non préparées pour l'utilisateur authentifié. Il indique à l'utilisateur : - qu'une modification de commande peut entraîner une modification du délai de préparation de la commande - qu'une annulation de commande est définitive
2.	Il sélectionne une commande et clique sur le bouton « modifier ».	
3.		Il affiche le contenu de la commande sélectionnée et demande à l'utilisateur s'il souhaite supprimer une ou plusieurs lignes.
4.	Il supprime une ou plusieurs lignes.	
5.		Il affiche le contenu de la commande mise à jour et propose à l'utilisateur de modifier les quantités des lignes de commande.
6.	Il modifie les quantités des lignes de commande.	
7.		Il affiche le contenu de la commande mise à jour et propose à l'utilisateur d'ajouter un modèle de pizza.
8.	Il sélectionne une pizza.	
9.		Il propose une quantité entre 0 et 5.
10.	Il choisit la quantité souhaitée pour ce modèle, puis la valide.	
11.		Il ajoute une ligne au panier de commande (si la quantité est >0), et met à jour le montant à régler.
12.		Il propose à l'utilisateur : - soit de sélectionner un autre modèle en revenant à l'étape 7 - soit de supprimer le panier de commande - soit de valider le panier de commande
13.	Il choisit de valider le panier de commande.	
14.		Il récapitule le panier de commande pour l'utilisateur authentifié et enregistre sa commande.
15.		Si le montant de la commande diffère du montant initial et si le client avait payé en ligne, il annule l'ordre de transaction bancaire précédent et informe l'utilisateur avec un message à l'écran.
16.		Si le nombre de pizzas dans la commande a été modifié, il fait appel au cas d'utilisation n°02 « connaître le délai de préparation de la commande » .
17.		Il fait appel au cas d'utilisation n°04 « payer la commande en ligne » .

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternatives au point 2 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
2.a.2.		Fin du cas d'utilisation.
2.b.1.	Il sélectionne une commande et clique sur le bouton « annuler ».	
2.b.2.		Il fait appel au cas d'utilisation n°08 « annuler une commande (sous conditions) » (à partir de l'étape 2 du scénario nominal de ce cas d'utilisation n°08).
2.b.3.		Fin du cas d'utilisation.

- Alternatives au point 4 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.a.1.	Il décide de ne supprimer aucune ligne de commande.	
4.a.2.		Il ne modifie pas la commande et poursuit au point 5.
4.b.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
4.b.2.		Il affiche un message indiquant à l'utilisateur que la modification en cours ne sera pas enregistrée.
4.b.3.		Reprise au point 1.

- Alternatives au point 6 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
6.a.1.	Il décide de ne modifier aucune quantité sur les lignes de commande.	
6.a.2.		Il ne modifie pas la commande et poursuit au point 7.
6.b.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
6.b.2.		Il affiche un message indiquant à l'utilisateur que la modification en cours ne sera pas enregistrée.
6.b.3.		Reprise au point 1.

- Alternatives au point 8 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
8.a.1.	Il décide de ne pas ajouter de pizza à sa commande.	
8.a.2.		Il ne modifie pas la commande et poursuit au point 11.
8.b.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
8.b.2.		Il affiche un message indiquant à l'utilisateur que la modification en cours ne sera pas enregistrée.
8.b.3.		Reprise au point 1.

- Alternative au point 10 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
10.a.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
10.a.2.		Il affiche un message indiquant à l'utilisateur que la modification en cours ne sera pas enregistrée.
10.a.3.		Reprise au point 1.

- Alternatives au point 13 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
13.a.1.	Il choisit de supprimer le panier de commande.	
13.a.2.		Il fait appel au cas d'utilisation n°08 « annuler une commande (sous conditions) ».
13.a.3.		Fin du cas d'utilisation.
13.b.1.	Il choisit de revenir à l'étape 7.	
13.b.2.		Reprise au point 7.
13.c.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
13.c.2.		Il affiche un message indiquant à l'utilisateur que la modification en cours ne sera pas enregistrée.
13.c.3.		Reprise au point 1.

- Alternative au point 15 : si le montant de la commande est le même que le montant initial ou si le client n'avait pas payé en ligne

Étape du scénario	Utilisateur	Système
15.a.1.		Il poursuit au point 16.

- Alternative au point 16 : si le nombre de pizzas dans la commande n'a pas été modifié

Étape du scénario	Utilisateur	Système
16.a.1.		Il affiche un message à l'écran indiquant que le délai de préparation de la commande est inchangé et il rappelle le jour et l'heure de mise à disposition.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 1, l'affichage de la liste des commandes de l'utilisateur n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
1.2.		Fin du cas d'utilisation.

- Exception E2 : après point 5, la mise à jour du panier de commande n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
5.2.		Reprise au point 3.

- Exception E3 : après point 7, la mise à jour du panier de commande n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
7.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
7.2.		Reprise au point 5.

- Exception E4 : après point 11, la mise à jour du panier de commande n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
11.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
11.2.		Reprise au point 7.

- Exception E5 : après point 14, la récapitulation du panier de commande n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
11.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
11.2.		Reprise au point 12.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 14 Scénarios alternatifs : aux points 2.a.2 et 13.a.3
Post-conditions	Une commande précédemment enregistrée en base de données est éventuellement modifiée.

4. Compléments

Ergonomie	On doit pouvoir visualiser le nombre total de pizzas dans le panier à tout moment. Les messages aux utilisateurs liés aux scénarios d'exception doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.
Performance attendue	L'enregistrement en base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 5 secondes.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Annuler une commande (sous conditions) »

1. Identification

Numéro	08
Nom	Annuler une commande (sous conditions) Package « Interface clients »
Acteur	Client
Description succincte	Tant que la commande n'est pas en cours de préparation, le client a la possibilité d'annuler sa commande.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	05/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	- Une commande a été finalisée par l'utilisateur et n'a pas encore été préparée - L'utilisateur est authentifié
Démarrage	L'utilisateur a demandé l'annulation de sa commande sur le site web : - soit durant le cas d'utilisation n°01 « sélectionner les pizzas choisies » - soit en cliquant sur le bouton « modifier/annuler une commande en cours » depuis la page d'accueil du site web « OC Pizza »

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche la liste des commandes en cours et non préparées pour l'utilisateur authentifié. Il indique à l'utilisateur : - qu'une modification de commande peut entraîner une modification du délai de préparation de la commande - qu'une annulation de commande est définitive
2.	Il sélectionne une commande et clique sur le bouton « annuler ».	
3.		Il affiche le contenu de la commande sélectionnée et demande à l'utilisateur de confirmer l'annulation définitive de cette commande.
4.	Il valide l'annulation définitive de cette commande.	
5.		En base de données, il identifie la commande comme « annulée par le client ».
6.		Si le client avait payé en ligne, il annule l'ordre de transaction bancaire précédent et informe l'utilisateur avec un message à l'écran.
7.		S'il reste une ou plusieurs commandes en cours et non préparées pour l'utilisateur authentifié : reprise à l'étape 1.

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternatives au point 2 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
2.a.2.		Fin du cas d'utilisation.
2.b.1.	Il sélectionne une commande et clique sur le bouton « modifier ».	
2.b.2.		Il fait appel au cas d'utilisation n°07 « modifier une commande (sous conditions) » (à partir de l'étape 2 du scénario nominal de ce cas d'utilisation n°07).
2.b.3.		Fin du cas d'utilisation.

- Alternatives au point 4 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.a.1.	Il décide de ne pas valider l'annulation de la commande.	
4.a.2.		Il n'annule pas la commande et reprend au point 1.
4.b.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
4.b.2.		Il affiche un message indiquant à l'utilisateur que la commande reste enregistrée.
4.b.3.		Reprise au point 1.

- Alternative au point 6 : si le client n'avait pas payé en ligne

Étape du scénario	Utilisateur	Système
6.a.1.		Il poursuit au point 7.

- Alternative au point 7 : s'il ne reste plus de commande en cours et non préparée pour l'utilisateur authentifié

Étape du scénario	Utilisateur	Système
7.a.1.		Fin du cas d'utilisation.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 1, l'affichage de la liste des commandes de l'utilisateur n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
1.2.		Fin du cas d'utilisation.

- Exception E2 : après point 5, l'annulation en base de données n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
5.2.		Reprise au point 3.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénarios alternatifs : aux points 2.a.2, 2.b.3 et 7.a.1 Scénario d'exception : au point 1.2
Post-conditions	Une commande précédemment enregistrée en base de données est identifiée comme « annulée par le client ».

4. Compléments

Ergonomie	On doit pouvoir visualiser le nombre total de pizzas dans le panier à tout moment. Les messages aux utilisateurs liés aux scénarios d'exception doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.
Performance attendue	L'enregistrement en base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 5 secondes.
Problèmes non résolus	RAS