

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Visualiser l'ensemble de l'activité du groupe de pizzerias »

1. Identification

Numéro	09
Nom	Visualiser l'ensemble de l'activité du groupe de pizzerias Package « Interface pizzerias »
Acteur	Gérant
Description succincte	Cette fonctionnalité permet de suivre l'activité du groupe de pizzerias à court, moyen et long termes, en proposant des graphiques et autres supports de reporting.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	07/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Il est nécessaire d'avoir des droits d'accès en tant que gérant.
Démarrage	Sur la page web du site « OC Pizza », le gérant clique sur le bouton « suivi d'activité ».

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche la liste des points de vente, et propose de sélectionner un point de vente, plusieurs points de vente ou tous les points de vente.
2.	Il effectue sa sélection de point(s) de vente.	
3.		Il propose de visualiser l'activité entre deux dates (différentes ou égales) pour la sélection de point(s) de vente.
4.	Il sélectionne la date de début et la date de fin.	
5.		Il interroge la base de données et effectue des calculs.
6.		Il affiche les graphiques de chiffre d'affaires, de répartition des commandes (en attente, en cours, soldées, annulées, modifiées).

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternative au point 2 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
2.a.2		Fin du cas d'utilisation.

- Alternative au point 4 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.a.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
4.a.2.		Fin du cas d'utilisation.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 1, l'affichage de la liste des points de vente n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
1.2.		Fin du cas d'utilisation.

- Exception E2 : après point 5, l'interrogation de la base de données n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
5.2.		Reprise au point 3.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 16 Scénarios alternatifs : aux points 2.a.1 et 4.a.1 Scénarios d'exception : au point 1.2
Post-conditions	Aucune

4. Compléments

Ergonomie	On doit pouvoir visualiser les graphiques sur une seule page d'écran d'ordinateur, ou de façon simple sur smartphone (responsive design, possibilité de zoomer sur un graphique).
Performance attendue	L'interrogation de la base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 5 secondes pour une période inférieure à un mois.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Recevoir une alerte de risque de rupture d'un ingrédient »

1. Identification

Numéro	10
Nom	Recevoir une alerte de risque de rupture d'un ingrédient Package « Interface pizzerias »
Acteur	Gérant
Description succincte	Cette fonctionnalité permet, sans action de la part de l'utilisateur, de recevoir une alerte, par SMS et/ou par mail, en cas de risque de rupture d'un ingrédient dans un point de vente.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	07/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	- Avoir renseigné son numéro de téléphone et son adresse mail dans son profil afin de pouvoir recevoir un SMS ou un mail d'alerte - Avoir renseigné la préférence de moyen d'alerte entre SMS et mail
Démarrage	Dans un point de vente, la consommation d'un ingrédient est telle que son niveau de stock instantané, ou projeté en fin de service, est inférieur ou égal au stock de sécurité.

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il envoie un SMS ou un mail au gérant contenant les informations suivantes : - point de vente concerné - ingrédient concerné par le risque de rupture, stock instantané, stock projeté en fin de service et rappel du stock de sécurité - stock instantané et stock projeté en fin de service pour le même ingrédient dans les autres points de vente

2.2. Les scénarios alternatifs

Non applicable

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 1, l'envoi du message par mail n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1.		Il envoie le message par SMS.

- Exception E2 : après point 1, l'envoi du message par SMS n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.11.		Il envoie le message par mail.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 1 Scénarios d'exception : aux points 1.1 et 1.11
Post-conditions	Aucune

4. Compléments

Ergonomie	La mise en forme du message doit être soignée pour une lecture rapide et efficace.
Performance attendue	L'envoi du message doit être effectué dans les 5 minutes
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Suspendre de la vente les pizzas avec un ingrédient manquant »

1. Identification

Numéro	11
Nom	Suspendre de la vente les pizzas avec un ingrédient manquant Package « Interface pizzerias »
Acteur	Pizzaïolo
Description succincte	Cette fonctionnalité permet de suspendre de la vente les pizzas avec un ingrédient manquant, pour un point de vente.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	10/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Il est nécessaire d'avoir des droits d'accès en tant que pizzaïolo (ou a fortiori en tant que gérant).
Démarrage	<ul style="list-style-type: none"> - Sur son tableau de bord, le pizzaïolo clique sur le bouton « rupture ingrédient » et sélectionne l'ingrédient concerné. - Sur son tableau de bord, le pizzaïolo reçoit une alerte de future rupture d'ingrédient et clique sur ce message.

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche l'ingrédient qui va être en rupture et demande au pizzaïolo de saisir le stock de cet ingrédient.
2.	Il saisit le stock et valide.	
3.		Il affiche le stock saisi par le pizzaïolo et le stock théorique du système. Il demande au pizzaïolo de bien vouloir confirmer sa saisie.
4.	Il confirme sa saisie.	
5.		Il met à jour le stock de l'ingrédient, conformément à la saisie du pizzaïolo.
6.		Si le stock saisi par le pizzaïolo était inférieur ou égal au stock théorique du système, il suspend les pizzas concernées de la vente pour ce point de vente en base de données.
7.		Il affiche à l'écran les pizzas suspendues de la vente.
8.		Il envoie un message au gérant en indiquant : <ul style="list-style-type: none"> - le point de vente concerné - l'ingrédient en rupture - les pizzas suspendues de la vente

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternative au point 4 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.a.1.	Il ne confirme pas sa saisie et demande de saisir de nouveau le stock constaté.	
4.a.2		Reprise au point 1.

- Alternative au point 5 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.a.1.		Si le stock saisi par le pizaiolo est supérieur au stock théorique du système, il met à jour le stock et ne suspend aucune nouvelle pizza de la vente.
5.a.2.		Fin du cas d'utilisation.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 6, la suspension des pizzas de la vente n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
6.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
6.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran du pizaiolo.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 8 Scénarios alternatifs : au point 5.a.2 Scénario d'exception : au point 6.2
Post-conditions	Des pizzas sont éventuellement suspendues de la vente

4. Compléments

Ergonomie	L'utilisateur doit pouvoir cliquer sur le bouton « rupture ingrédient » à tout moment. Si l'utilisateur reçoit une alerte de future rupture d'ingrédient, ce message doit couvrir tout l'écran et il doit valider ce message manuellement avant de poursuivre.
Performance attendue	Les échanges avec la base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 5 secondes.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Recevoir une alerte de suspension de vente »

1. Identification

Numéro	12
Nom	Recevoir une alerte de suspension de vente Package « Interface pizzerias »
Acteur	Gérant
Description succincte	Cette fonctionnalité permet, sans action de la part de l'utilisateur, de recevoir une alerte, par SMS et/ou par mail, en cas de suspension de vente de pizza(s) dans un point de vente.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	10/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	- Avoir renseigné son numéro de téléphone et son adresse mail dans son profil afin de pouvoir recevoir un SMS ou un mail d'alerte - Avoir renseigné la préférence de moyen d'alerte entre SMS et mail
Démarrage	Dans un point de vente, une suspension de vente est déclenchée (cf. cas d'utilisation n°11 : « suspendre de la vente les pizzas avec un ingrédient manquant »).

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il envoie un SMS ou un mail au gérant contenant les informations suivantes : - point de vente concerné - ingrédient concerné par le risque de rupture, stock instantané, stock projeté en fin de service et rappel du stock de sécurité - stock instantané et stock projeté en fin de service pour le même ingrédient dans les autres points de vente

2.2. Les scénarios alternatifs

Non applicable

2.3. Les scénarios d'exception

- **Exception E1 : après point 1, l'envoi du message par mail n'a pas réussi**

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1.		Il envoie le message par SMS.

- **Exception E2 : après point 1, l'envoi du message par SMS n'a pas réussi**

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.11.		Il envoie le message par mail.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 1 Scénarios d'exception : aux points 1.1 et 1.11
Post-conditions	Aucune

4. Compléments

Ergonomie	La mise en forme du message doit être soignée pour une lecture rapide et efficace.
Performance attendue	L'envoi du message doit être effectué dans les 5 minutes.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Mettre à jour les stocks d'ingrédients »

1. Identification

Numéro	13
Nom	Mettre à jour les stocks d'ingrédients Package « Interface pizzerias »
Acteur	Pizzaïolo
Description succincte	Cette fonctionnalité permet de mettre à jour les stocks d'ingrédients dans un point de vente.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	15/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Il est nécessaire d'avoir des droits d'accès en tant que pizzaïolo (ou a fortiori en tant que gérant).
Démarrage	Sur son tableau de bord, le pizzaïolo clique sur le bouton « inventaire ».

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche un ingrédient et demande à l'utilisateur de saisir le stock de cet ingrédient.
2.	Il saisit un stock non nul et valide.	
3.		Il affiche le stock saisi par l'utilisateur et le stock théorique du système. Il demande à l'utilisateur de bien vouloir confirmer sa saisie.
4.	Il confirme sa saisie.	
5.		Il met à jour le stock de l'ingrédient, conformément à la saisie du pizzaïolo.
6.		Il reprend à l'étape 1 jusqu'à ce que tous les ingrédients du point de vente soient inventoriés.
7.		Il affiche un message indiquant que l'inventaire est terminé.
8.		Pour tous les ingrédients avec un stock inférieur à leur stock de sécurité, ils sont ajoutés à un bon de commande transmis au gérant par mail.

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternative au point 2 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.1.	Il clique sur le bouton « rupture » pour l'ingrédient concerné.	
2.a.2		Il fait appel au cas d'utilisation n°11 « suspendre de la vente les pizzas avec un ingrédient manquant ».

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 8, la génération du bon de commande n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
8.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
8.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 8 Scénario d'exception : au point 8.2
Post-conditions	Les stocks des ingrédients du point de vente ont été mis à jour en base de données.

4. Compléments

Ergonomie	L'utilisateur doit pouvoir cliquer sur les boutons de façon rapide. Le système n'affiche qu'un ingrédient par écran, avec sa photo.
Performance attendue	Les échanges avec la base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 5 secondes. L'enregistrement en base de données doit être réalisé à la fin de l'inventaire, afin de ne pas ralentir le pizzaiolo pendant l'exercice.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Effectuer une réception d'ingrédients »

1. Identification

Numéro	14
Nom	Effectuer une réception d'ingrédients Package « Interface pizzerias »
Acteur	Pizzaïolo
Description succincte	Cette fonctionnalité permet de mettre à jour les stocks de certains ingrédients dans un point de vente, suite à une réception de marchandise commandée.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	15/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Il est nécessaire d'avoir des droits d'accès en tant que pizzaïolo (ou a fortiori en tant que gérant).
Démarrage	Sur son tableau de bord, le pizzaïolo clique sur le bouton « réception d'ingrédients ».

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche la liste des commandes en cours et demande à l'utilisateur de sélectionner la commande concernée.
2.	Il clique sur la commande concernée.	
3.		Il affiche la liste des ingrédients attendus et demande à l'utilisateur de saisir le numéro de bon de réception.
4.	Il saisit le numéro de bon de réception.	
5.		Il affiche un ingrédient commandé et demande à l'utilisateur de saisir la quantité reçue pour cet ingrédient.
6.	Il saisit une quantité (qui peut être nulle) et valide.	
7.		Il affiche la quantité saisie par l'utilisateur et la quantité attendue pour cette commande. Il demande à l'utilisateur de bien vouloir confirmer sa saisie.
8.	Il confirme sa saisie.	
9.		Il met à jour le stock de l'ingrédient, conformément à la saisie du pizzaïolo.
10.		Il reprend à l'étape 5 jusqu'à ce que toutes les quantités d'ingrédients attendus pour cette commande soient saisies.
11.		Si les quantités saisies correspondent aux quantités attendues pour l'ensemble des ingrédients de la commande, il affiche un message indiquant que la commande est reçue en intégralité. Il solde la commande et elle n'apparaîtra plus dans les commandes en cours.
12.		Pour tous les ingrédients qui ne sont plus en rupture, il remet les pizzas concernées en vente.

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternative au point 2 : un ingrédient est reçu sans commande (exemple : transfert entre points de vente)

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.1.	Il clique sur le bouton « réception sans commande » et ajoute un commentaire concernant l'origine de la marchandise.	
2.a.2		Il affiche la liste des ingrédients, demande à l'utilisateur de sélectionner l'ingrédient concerné et de saisir la quantité reçue pour cet ingrédient.
2.a.3.	Il sélectionne un ingrédient et saisit une quantité non nulle et valide.	
2.a.4.		Il affiche la quantité saisie par l'utilisateur et lui demande de bien vouloir confirmer sa saisie.
2.a.5.	Il confirme sa saisie.	
2.a.6		Il met à jour le stock de l'ingrédient, conformément à la saisie du pizzaiolo.
2.a.7.		Il reprend au point 12.

- Alternative au point 8 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
8.a.1.	Il ne confirme pas sa saisie.	
8.a.2		Il reprend au point 7.

2.3. Les scénarios d'exception

3. Exception E1 : après point 11, le solde de la commande n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
11.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
11.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

- Exception E2 : après point 12, la remise en ventes des pizzas n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
12.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
12.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

4. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 1 Scénarios d'exception : aux points 11.2 et 12.2
Post-conditions	Les stocks des ingrédients du point de vente ont été mis à jour en base de données.

5. Compléments

Ergonomie	L'utilisateur doit pouvoir cliquer sur les boutons de façon rapide. Le système n'affiche qu'un ingrédient par écran, avec sa photo.
Performance attendue	Les échanges avec la base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 5 secondes. L'enregistrement en base de données doit être réalisé à la fin de la réception de marchandise, afin de ne pas ralentir le pizzaiolo pendant l'exercice.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Afficher la liste des pizzas en attente avec leurs délais »

1. Identification

Numéro	15
Nom	Afficher la liste des pizzas en attente avec leurs délais Package « Interface pizzerias »
Acteur	Pizzaïolo
Description succincte	Cette fonctionnalité permet de visualiser la liste des pizzas commandées et leurs délais associés.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	17/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Il est nécessaire d'avoir des droits d'accès en tant que pizzaïolo (ou a fortiori en tant que gérant).
Démarrage	Sur son tableau de bord, le pizzaïolo clique sur le bouton « liste des commandes ».

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche la liste des pizzas commandées, en attente de préparation, avec les heures promises aux clients.
2.	Il clique sur le bouton « retour au menu principal » une fois qu'il a terminé de consulter la liste.	

2.2. Les scénarios alternatifs

Non applicable

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 1, l'affichage de la liste n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
1.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 2 Scénario d'exception : au point 1.2
Post-conditions	Aucune

4. Compléments

Ergonomie	L'utilisateur doit pouvoir cliquer sur les boutons de façon rapide. Le système affiche la liste avec 5 pizzas par page, avec éventuellement des flèches « haut » et « bas » s'il y a davantage de pizzas commandées.
Performance attendue	Les échanges avec la base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 2 secondes.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Obtenir un aide-mémoire avec la recette de la pizza commandée »

1. Identification

Numéro	16
Nom	Obtenir un aide-mémoire avec la recette de la pizza commandée Package « Interface pizzerias »
Acteur	Pizzaïolo
Description succincte	Cette fonctionnalité permet de visualiser la recette de la pizza en cours de préparation.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	17/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Il est nécessaire d'avoir des droits d'accès en tant que pizzaïolo (ou a fortiori en tant que gérant).
Démarrage	Sur son tableau de bord, le pizzaïolo clique sur le bouton « pizza suivante ».

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche la recette de la pizza à préparer.
2.	Il clique sur le bouton « pizza prête à enfourner » une fois qu'il a suivi toute la recette.	
3.		Il enregistre en base de données la pizza comme étant en cours de cuisson.
4.		Il revient au menu principal.

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternative au point 2 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.1.	Il clique sur le bouton « retour au menu principal ».	
2.a.2.		Fin du cas d'utilisation.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 1, l'affichage de la recette n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
1.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

- Exception E2 : après point 3, l'enregistrement en base de données n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
3.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 4 Scénario alternatif : au point 2.a.2 Scénarios d'exception : aux points 1.2 et 3.2
Post-conditions	Scénario nominal : la commande est enregistrée comme étant en cours de cuisson en base de données Scénario alternatif et scénarios d'exception : aucune

4. Compléments

Ergonomie	L'utilisateur doit pouvoir cliquer sur les boutons de façon rapide. Le système affiche la recette sur une seule page.
Performance attendue	Les échanges avec la base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 2 secondes.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Déclarer une pizza cuite »

1. Identification

Numéro	17
Nom	Déclarer une pizza cuite Package « Interface pizzerias »
Acteur	Pizzaïolo
Description succincte	Cette fonctionnalité permet de déclarer que la pizza est terminée.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	17/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Il est nécessaire d'avoir des droits d'accès en tant que pizzaïolo (ou a fortiori en tant que gérant).
Démarrage	Sur son tableau de bord, le pizzaïolo clique sur le bouton « pizza cuite ».

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche la liste des pizzas en cours de cuisson.
2.	Il sélectionne la pizza concernée.	
3.		Il enregistre en base de données la pizza comme étant cuite.
4.		Il revient au menu principal.
5.		S'il ne s'agit pas de la dernière (ou a fortiori la seule) pizza de la commande : fin du cas d'utilisation.

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternative au point 2 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.1.	Il clique sur le bouton « retour au menu principal ».	
2.a.2.		Fin du cas d'utilisation.

- Alternative au point 5 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.a.1.		S'il s'agit de la dernière (ou a fortiori la seule) pizza de la commande, la commande est enregistrée comme étant prête en base de données.
5.a.2.		Il met à jour la liste des commandes prêtes sur l'écran de l'utilisateur.
5.a.3.		S'il s'agit d'une commande à livrer, il met à jour la liste des commandes prêtes à livrer sur l'écran de l'ordinateur. Il affiche également un message indiquant qu'une nouvelle commande est prête à livrer.
5.a.4.	(si 5.a.3.) Il valide le message.	
5.a.5.		Fin du cas d'utilisation.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 1, l'affichage de la liste n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
1.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

- Exception E2 : après point 3, l'enregistrement en base de données n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
3.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

- Exception E3 : après point 5.a.1, l'enregistrement en base de données n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.a.1.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
5.a.1.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

- Exception E4 : après point 5.a.2, la mise à jour de l'affichage n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.a.2.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
5.a.2.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

- Exception E5 : après point 5.a.3, la mise à jour de l'affichage n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.a.3.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
5.a.3.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 5 Scénarios alternatifs : aux points 2.a.2 et 5.a.5 Scénarios d'exception : aux points 1.2, 3.2, 5.a.1.2, 5.a.2.2 et 5.a.3.2
Post-conditions	Scénario nominal : la pizza est enregistrée comme étant cuite en base de données Scénario alternatif 2.a : aucune Scénario alternatif 5.a : la commande est enregistrée comme étant prête en base de données Scénarios d'exception : aucune

4. Compléments

Ergonomie	L'utilisateur doit pouvoir cliquer sur les boutons de façon rapide. Les messages affichés doivent couvrir tout l'écran de l'utilisateur.
Performance attendue	Les échanges avec la base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 2 secondes.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Saisir manuellement une commande »

1. Identification

Numéro	18
Nom	Saisir manuellement une commande Package « Interface pizzerias »
Acteur	Pizzaïolo
Description succincte	Cette fonctionnalité permet de saisir manuellement une commande dans le système si un client passe commande par téléphone ou directement au point de vente.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	17/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Il est nécessaire d'avoir des droits d'accès en tant que pizzaïolo (ou a fortiori en tant que gérant).
Démarrage	Sur son tableau de bord, le pizzaïolo clique sur le bouton « saisir commande ».

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il demande de renseigner les informations concernant le client.
2.	Il renseigne le nom, le prénom et le numéro de téléphone du client. Il valide.	
3.		Il demande si le client souhaite se faire livrer la commande ou s'il viendra la chercher en point de vente.
4.	Il sélectionne l'option « livraison ». Il indique l'adresse de livraison. Il valide.	
5.		Il crée un numéro de commande et associe les informations concernant le client et l'adresse de livraison.
6.		Il propose d'ajouter une première pizza à la commande.
7.	Il valide l'ajout d'une pizza à la commande.	
8.		Il affiche la liste des pizzas disponibles à ce point de vente.
9.	Il sélectionne le modèle et la quantité associée.	
10.		Il met à jour la commande en base de données.
11.		Il propose d'ajouter une nouvelle pizza à la commande.
12.	Il n'ajoute pas de nouvelle pizza à la commande.	
13.		Il demande à l'utilisateur de valider le contenu de la commande.
14.	Il valide le contenu de la commande.	
15.		Il calcule le délai d'attente du point de vente, puis ajoute le délai de confection des pizzas commandées.
16.		Il calcule le délai de livraison de la commande (0 si la commande est récupérée en point de vente).
17.		Il additionne les délais précédemment calculés pour obtenir le délai total de préparation de la commande, et donc l'heure prévisionnelle à laquelle le client recevra sa commande.
18.		Il affiche le jour et l'heure prévisionnelle de livraison ou de mise à disposition de la commande à l'écran.
19.	Il prend connaissance de l'heure prévisionnelle de livraison ou de mise à disposition de la commande et l'annonce au client, valide le message.	
20.		Il met à jour la commande enregistrée avec l'heure promise au client.

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternative au point 2 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
2.a.2.		Reprise au point 1.

- Alternatives au point 4 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.a.1.	Il sélectionne l'option « service sur place ». Il valide.	
4.a.2.		Il crée un numéro de commande et associe les informations concernant le client.
4.a.3.		Reprise au point 6.
4.b.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
4.b.2.		Reprise au point 1.

- Alternative au point 7 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
7.a.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
7.a.2.		Il annule la commande en cours.
7.a.3.		Reprise au point 1.

- Alternative au point 9 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
9.a.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
9.a.2.		Il annule la commande en cours.
9.a.3.		Reprise au point 1.

- Alternatives au point 12 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
12.a.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
12.a.2.		Il annule la commande en cours.
12.a.3.		Reprise au point 1.
12.b.1.	Il valide l'ajout d'une autre pizza à la commande.	
12.b.2.		Reprise au point 8.

- Alternatives au point 14 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
14.a.1.	Il décide de quitter la page en cours pour revenir à la page d'accueil.	
14.a.2.		Il annule la commande en cours.
14.a.3.		Reprise au point 1.
14.b.1.	Il souhaite modifier le contenu de la commande.	
14.b.2.		Il affiche la liste des pizzas commandées et propose à l'utilisateur de modifier les quantités.
14.b.3.	Il modifie éventuellement les quantités pour chaque ligne (et peut saisir 0 pour annuler une ligne). Il valide.	
14.b.4.		Reprise au point 10.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 5, la création de la commande avec les informations du client n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
5.2.		Reprise au point 1.

- Exception E2 : après point 8, l'affichage de la liste des pizzas disponibles n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
8.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
8.2.		Reprise au point 1.

- Exception E3 : après point 10, la mise à jour de la commande n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
10.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
10.2.		Reprise au point 8.

- Exception E4 : après point 15, le calcul n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
15.1.		Il tente de nouveau de calculer le délai.
15.2.		Si échec de 15.1, il affiche un message d'erreur.

- Exception E5 : après point 16, le calcul n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
16.1.		Il tente de nouveau de calculer le délai.
16.2.		Si échec de 16.1, il affiche un message d'erreur.

- Exception E6 : après point 17, le calcul n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
17.1.		Il tente de nouveau de calculer le délai.
17.2.		Si échec de 17.1, il affiche un message d'erreur.

- **Exception E7 : après point 4.a.2, la création de la commande avec les informations du client n'a pas réussi**

Étape du scénario	Utilisateur	Système
4.a.2.1.		Il affiche un message d'erreur à l'écran.
4.a.2.2.		Reprise au point 1.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 20 Scénarios d'exception : aux points 15.2, 16.2 et 17.2
Post-conditions	Scénario nominal, avec éventuellement un ou plusieurs scénarios alternatifs parmi 4.a, 12.b et 14.b : la commande est enregistrée en base de données Scénario d'exception : aucune

4. Compléments

Ergonomie	L'utilisateur doit pouvoir cliquer sur les boutons de façon rapide. Les messages liés aux scénarios d'exception doivent être fournis à l'aide de fenêtres en plein écran.
Performance attendue	Les échanges avec la base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 2 secondes.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Solder une commande non payée en ligne »

1. Identification

Numéro	19
Nom	Solder une commande non payée en ligne Package « Interface pizzerias »
Acteurs	Pizzaïolo, livreur
Description succincte	Cette fonctionnalité permet de solder une commande dans le système, alors que le client n'a pas payé en ligne.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	18/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Il est nécessaire d'avoir des droits d'accès en tant que pizzaïolo ou livreur (ou a fortiori en tant que gérant).
Démarrage	- Sur son tableau de bord, le pizzaïolo clique sur le bouton « servir commande ». - Sur son smartphone, le livreur clique sur le bouton « servir commande ».

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche la liste des commandes prêtes et non soldées pour le point de vente.
2.	Il sélectionne la commande concernée. Il valide.	
3.		Il indique que la commande n'est pas réglée et rappelle le montant dû.
4.		Il demande à l'utilisateur de préciser le moyen de paiement.
5.	Il précise le moyen de paiement et valide.	
6.	Il clique sur le bouton « solder commande ».	
7.		Il enregistre la commande comme étant soldée, en indiquant le moyen et paiement.
8.		Il revient au menu principal.

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternative au point 2 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.1.	Il clique sur le bouton « retour au menu principal ».	
2.a.2.		Fin du cas d'utilisation.

- Alternative au point 5 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.a.1.	Il clique sur le bouton « retour au menu principal ».	
5.a.2.		Fin du cas d'utilisation.

- Alternative au point 6 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
6.a.1.	Il clique sur le bouton « retour au menu principal ».	
6.a.2.		Fin du cas d'utilisation.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 1, l'affichage de la liste n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
1.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

- Exception E2 : après point 7, l'enregistrement en base de données n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
7.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
7.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 8 Scénarios alternatifs : aux points 2.a.2, 5.a.2 et 6.a.2 Scénarios d'exception : aux points 1.2 et 7.2
Post-conditions	Scénario nominal : la commande est soldée Scénarios alternatifs et d'exception : aucune

4. Compléments

Ergonomie	L'utilisateur doit pouvoir cliquer sur les boutons de façon rapide. Les messages liés aux scénarios d'exception doivent être fournis à l'aide de fenêtres en plein écran.
Performance attendue	Les échanges avec la base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 2 secondes.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Solder une commande déjà payée en ligne »

1. Identification

Numéro	20
Nom	Solder une commande déjà payée en ligne Package « Interface pizzerias »
Acteurs	Pizzaïolo, livreur
Description succincte	Cette fonctionnalité permet de solder une commande dans le système, alors que le client a déjà payé en ligne.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	18/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Il est nécessaire d'avoir des droits d'accès en tant que pizzaïolo ou livreur (ou a fortiori en tant que gérant).
Démarrage	- Sur son tableau de bord, le pizzaïolo clique sur le bouton « servir commande ». - Sur son smartphone, le livreur clique sur le bouton « servir commande ».

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche la liste des commandes prêtes et non soldées pour le point de vente.
2.	Il sélectionne la commande concernée. Il valide.	
3.		Il indique que la commande est déjà réglée.
4.		Il demande à l'utilisateur de solder la commande.
5.	Il clique sur le bouton « solder commande ».	
6.		Il enregistre la commande comme étant soldée.
7.		Il revient au menu principal.

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternative au point 2 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.1.	Il clique sur le bouton « retour au menu principal ».	
2.a.2.		Fin du cas d'utilisation.

- Alternative au point 5 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
5.a.1.	Il clique sur le bouton « retour au menu principal ».	
5.a.2.		Fin du cas d'utilisation.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 1, l'affichage de la liste n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
1.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

- Exception E2 : après point 6, l'enregistrement en base de données n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
6.1.		Il tente de nouveau, dans la limite de trois nouvelles tentatives.
6.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 7 Scénarios alternatifs : aux points 2.a.2 et 5.a.2 Scénarios d'exception : aux points 1.2 et 6.2
Post-conditions	Scénario nominal : la commande est soldée Scénarios alternatifs et d'exception : aucune

4. Compléments

Ergonomie	L'utilisateur doit pouvoir cliquer sur les boutons de façon rapide. Les messages liés aux scénarios d'exception doivent être fournis à l'aide de fenêtres en plein écran.
Performance attendue	Les échanges avec la base de données ne doit pas bloquer la navigation de l'utilisateur pendant plus de 2 secondes.
Problèmes non résolus	RAS

Fiche descriptive du cas d'utilisation

« Obtenir le parcours pour livraisons de commandes »

1. Identification

Numéro	21
Nom	Obtenir le parcours pour livraisons de commandes Package « Interface pizzerias »
Acteur	Livreur
Description succincte	Cette fonctionnalité permet, sans action de la part de l'utilisateur, de recevoir sur son smartphone le parcours de livraisons de commandes à effectuer.
Auteur	Etienne BARBIER
Date(s)	18/09/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	- Avoir renseigné son numéro de téléphone afin de pouvoir recevoir un SMS - Être équipé d'un smartphone avec GPS
Démarrage	Dans un point de vente, une livraison est déclenchée (le pizaiolo clique sur le bouton « livrer commande », puis sélectionne la ou les commandes à livrer).

2. Le dialogue

2.1. Le scénario nominal

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il envoie au livreur un SMS par commande contenant les informations suivantes : - nom et prénom du client - contenu de la commande - adresse de la livraison
2.	Il clique sur l'adresse de livraison.	
3.		Il redirige vers l'application GPS en indiquant l'itinéraire.

2.2. Les scénarios alternatifs

- Alternative au point 2 :

Étape du scénario	Utilisateur	Système
2.a.1.	Il ne clique pas sur l'adresse de livraison et ferme le message.	
2.a.2.	Il ouvre de nouveau le message.	
2.a.3.	Il clique sur l'adresse de livraison.	
2.a.4.		Reprise au point 3.

2.3. Les scénarios d'exception

- Exception E1 : après point 1, l'envoi du message par SMS n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1.1.		Il tente de nouveau d'envoyer le message par SMS, dans la limite de cinq tentatives.
1.2.		En cas d'échec, il affiche un message à l'écran du pizaiolo.

- Exception E2 : après point 3, la redirection vers l'application GPS n'a pas réussi

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.1.		Il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

- Exception E3 : après point 3, l'application GPS ne trouve pas l'adresse

Étape du scénario	Utilisateur	Système
3.11.		Il affiche un message à l'écran de l'utilisateur.

3. La fin et les post-conditions

Fin	Scénario nominal : au point 3 Scénarios d'exception : aux points 1.2, 3.1 et 3.11
Post-conditions	Aucune

4. Compléments

Ergonomie	La mise en forme du message doit être soignée pour une lecture rapide et efficace.
Performance attendue	L'envoi du message doit être effectué au plus tard dans la minute.
Problèmes non résolus	RAS