

De : "Etienne BARBIER" (barbier.et@gmail.com)

A : "Dona JIMENA" (dona.jimena@pur-beurre.com)

Envoyé : jeudi 14 mai 2020 10:34

Objet : Re : [URGENT] problème en production et nouvelle fonctionnalité

Bonjour Madame,

J'ai le plaisir de vous informer que la nouvelle fonctionnalité demandée pour votre application a été développée et testée avec succès. La mise à jour de l'application incluant cette nouvelle fonctionnalité est disponible sur la plateforme habituelle.

Voici les détails concernant cette nouvelle fonctionnalité :

1. Mise à jour du mot de passe de l'utilisateur sur le site web
Cette fonctionnalité permet à l'utilisateur connecté, depuis son espace membre (page « Mon compte ») de changer de mot de passe en remplissant un formulaire
2. Réinitialisation du mot de passe de l'utilisateur avec un lien envoyé par courriel
Cette fonctionnalité est utilisée dans le cas où l'utilisateur oublie son mot de passe. Sur la page « Connexion », l'utilisateur clique sur « Mot de passe oublié ? », il saisit alors son courriel pour recevoir un lien à usage unique permettant de réinitialiser son mot de passe.

J'espère que ces fonctionnalités vous donneront entière satisfaction.
Je reste naturellement à votre disposition.

Cordialement,

Etienne BARBIER

De : "Etienne BARBIER" (barbier.et@gmail.com)

A : "Dona JIMENA" (dona.jimena@pur-beurre.com)

Envoyé : lundi 11 mai 2020 11:13

Objet : Re : [URGENT] problème en production et nouvelle fonctionnalité

Madame,

Je vous informe que le bug détecté par vos équipes a été corrigé. Je vous présente toutes mes excuses pour ce désagrément.

La mise à jour de l'application incluant la correction du bug est disponible sur la plateforme habituelle.

Cordialement,

Etienne BARBIER

De : "Etienne BARBIER" (barbier.et@gmail.com)

A : "Dona JIMENA" (dona.jimena@pur-beurre.com)

Envoyé : lundi 11 mai 2020 09:45

Objet : Re : [URGENT] problème en production et nouvelle fonctionnalité

Bonjour Madame,

Suite à notre conversation téléphonique d'il y a quelques minutes, je vous informe que la nouvelle fonctionnalité sera mise en place d'ici ce jeudi 14/05/2020.

Cette fonctionnalité a deux objectifs :

- permettre à l'utilisateur de mettre à jour son mot de passe sur le site
- dans le cas d'oubli du mot de passe par l'utilisateur, lui envoyer un courrier permettant de définir un nouveau mot de passe

D'autre part, je prends bien note de la menace en production. Je travaille dès à présent sur la recherche du problème et sa résolution. Je vous tiendrai informée dès que possible à ce sujet.

Je vous souhaite une bonne journée.

Cordialement,

Etienne BARBIER

De : "Dona JIMENA" (dona.jimena@pur-beurre.com)

A : "Etienne BARBIER" (barbier.et@gmail.com)

Envoyé : lundi 11 mai 2020 09:01

Objet : [URGENT] problème en production et nouvelle fonctionnalité

Bonjour,

Je vous remercie pour le travail réalisé. Néanmoins nous avons découvert qu'il manquait une fonctionnalité importante que nous aimerions développer. Combien de temps cela vous prendrait-il ?

Nous avons également remarqué des dysfonctionnements (rien n'apparaît lorsque nous lançons Internet Explorer). Nos développeurs ont essayé de résoudre les bugs mais en vain, apparemment. Ils viennent de me dire de vous contacter car les tests sont cassés (je ne sais pas ce que cela signifie mais je transmets) et menacent la production (ça, j'ai bien compris - ils ont travaillé directement sur le site en ligne !).

C'est tout pour aujourd'hui.

Merci.

Cordialement,

Dona JIMENA