Cahier des charges Easy Lodge

Introduction du projet

Easy Lodge est un projet qui consiste à mettre en place une plateforme de logement et d'hébergement en ligne pour faciliter la recherche de loyers, que ce soit pour des besoins d'habitation ou de séjour.

Ce document a pour objectif de mettre en évidence les besoins fonctionnels du projet, servant de guide à toute personne contribuant au projet de façon directe ou indirecte. Il décrit également les acteurs impliqués et objectifs globaux de **Easy Lodge**, permettant ainsi une compréhension claire de la portée et des attentes de la plateforme.

Contexte

En Guinée particulièrement à Conakry, la quête de logement est un véritable problème auquel est confrontée la majorité de la population. En raison de l'urbanisation croissante, la demande de logements dépasse largement l'offre disponible, créant une situation de crise pour les habitants. Cette pénurie de logements affecte non seulement les résidents de Conakry, mais également ceux qui viennent de l'intérieur du pays à la recherche de meilleures opportunités, ainsi que les étrangers arrivant pour des raisons professionnelles ou familiales.

Les coûts élevés des loyers, le manque de transparence sur les offres disponibles, et les procédures complexes pour la location ou l'achat de biens immobiliers compliquent davantage la situation. De nombreux individus se retrouvent contraints de partager des logements souvent inadaptés, ou d'habiter dans des quartiers éloignés sans infrastructures adéquates, ce qui nuit à leur qualité de vie.

Face à ces défis, le projet "Easy Lodge" vise à offrir une solution innovante qui simplifie l'accès au logement pour tous. En proposant une plateforme accessible et intuitive, "Easy Lodge" a pour ambition de mettre en relation les propriétaires et les locataires de manière rapide, transparente et sécurisée, tout en rendant le processus plus abordable pour tous les acteurs impliqués.

L'objectif est de contribuer à une meilleure répartition des logements disponibles, tout en facilitant la recherche et la mise en location des biens, afin d'améliorer les conditions de logement dans la ville de Conakry.

Objectif Général

Faciliter l'accès au logement à Conakry grâce à une plateforme numérique moderne, permettant une mise en relation simple et efficace entre les propriétaires et les locataires, afin de répondre aux besoins en logement de manière rapide, transparente et abordable.

L'objectif global de **Easy Lodge** est de résoudre les problèmes d'accès au logement dans la ville de Conakry en :

- Offrant une meilleure visibilité des logements disponibles, à travers une interface conviviale et accessible.
- Simplifiant le processus de location pour les utilisateurs, avec des démarches transparentes et sécurisées.
- Améliorant les conditions de logement pour les habitants de Conakry et les nouveaux arrivants, en tenant compte des différents budgets et préférences.
- Créant un espace sécurisé et fiable pour les propriétaires afin de proposer leurs biens, tout en réduisant les délais de mise en location.

Easy Lodge vise à créer une solution durable et accessible pour le marché immobilier de Conakry, permettant à chacun de trouver un logement qui correspond à ses besoins et à son budget, de manière simple et rapide.

Objectifs spécifiques

Identify the overarching sentiment you want to communicate to your target audience that ties this project's different copy requirements together.

Identifiez le message principal que vous souhaitez communiquer à votre audience cible et qui relie les différentes exigences de ce projet.

Utilisateurs

Libellé	Description	Rôle
Locataires:	toute personne physique cherchant un logement pour habitation ou séjour (réservation)	Chercher un logement avec des critères propres, interagir avec des agents immobilier jusqu'à l'aménagement
Agents Immobilier:	Toute personne physique ou morale faisant interface entre locataire et propriétaire.(un peu comme un social manager)	Gérer les annonces de logement et l'interaction avec des potentiels locataires jusqu'à l'aménagement
Agences de réservation	toute entité ou structure ayant des locaux disponible en réservation (hôtel et résidence)	Gérer les annonces de réservations et l'interaction avec des potentiels locataire
Administrateurs	Personnes chargées de la gestion de la plateforme, incluant la vérification des utilisateurs et des annonces.	Assurer le bon fonctionnement de la plateforme, gérer les utilisateurs, et résoudre les litiges.

Fonctionnalités

Type Utilisateur	Fonctionnalité	Description
Locataires	Recherche de Logements	Moteur de recherche avec filtres avancés (localisation, prix, etc.).
	Carte Interactive	Espace personnel pour sauvegarder recherches et favoris.
	Système de Messagerie	Communication directe avec propriétaires ou agents.
	Avis et Évaluations	Possibilité de laisser des avis sur logements et propriétaires.
	Réservation et Paiement en Ligne	Option de réserver et payer des dépôts de manière sécurisée.
	Notification de Disponibilité	Alertes pour les logements correspondant aux critères.
	Contrats Numériques	Gestion des documents et signature électronique des contrats
Agents Immobiliers	Publication d'Annonces	Ajout d'annonces de logements avec détails.
	Gestion des Annonces	Édition, archivage et mise en avant des annonces.
	Vérification des Locataires	Outil pour vérifier les profils des locataires potentiels.
	Messagerie Intégrée	Communication avec locataires potentiels.
	Suivi des Paiements	Historique des paiements et gestion des dépôts.

	Statistiques et Rapports	Analyse des visites des annonces et des demandes.
Agences de réservation	Gestion des Annonces de Réservation	Gestion des Annonces de Réservation
	Interaction avec Locataires	Gestion des demandes et des réservations.
Administrateurs	Vérification des Annonces	Validation des annonces pour conformité.
	Gestion des Utilisateurs	Ajout, suspension, ou suppression des comptes utilisateurs.
	Support Client	Outils de support pour aider les utilisateurs.
	Gestion des Paiements	Contrôle des paiements et des commissions.
	Analyse et Rapports	Génération de rapports sur l'utilisation de la plateforme.
	Gestion des Litiges	Outils pour résoudre les conflits entre utilisateurs.
Général	Authentification Sécurisée	Inscription via email ou réseaux sociaux, authentification à deux facteurs.
	Intégration de Paiements	Solutions de paiement sécurisé pour transactions.
	Gestion des Favoris	Sauvegarde des annonces favorites pour consultation ultérieure.
	Alertes et Notifications	Notifications pour les nouveaux messages et offres disponibles.

Blog et Centre d'Information	Conseils et informations utiles sur le logement.
Assistance par FAQ	Réponses aux questions fréquentes pour aider les utilisateurs.
Suivi des Interactions	Historique des interactions sur la plateforme.

Contraintes

Ressources

Ressources Humaines

- Développeurs
- Chef de Projet
- Equipe Design
- Equipe Marketing
- Administrateur Système
- Agent Support Client

Ressources Matérielle

- Ordinateurs laptop
- Bureau de développement
- Bureau de Réunions

Ressources Logicielle

• Environnement de Développement Intégré (IDE) : Visual Studio Code

• Systèmes de Gestion de Bases de Données (SGBD) : MySQL / PostgreSql

• Outils de Collaboration et de Suivi: Trello

• Outils de Design : Figma

Délais

Désignation	Date début	date fin
Analyse et Conception	05/10/2024	19/10/2024
Maquettage et Design	21/10/2024	26/10/2024
Développement	28/10/2024	15/12/2024
Test et Intégration et Déploiement	05/01/2025	15/01/2025

Rendu

Décrivez comment le travail sera rendu et indiquez vos coordonnées au cas où ils auraient besoin de vous contacter pour poser des questions.

Email: bonjour@supersite.com

Téléphone: 01-23-45-67-89

Merci!