

## AVISO DE PRIVACIDAD

Sana en Casa, con domicilio en calle Lic. Arturo B. de la Garza 117, Colonia Burócratas del Estado, Ciudad Monterrey, municipio o delegación Monterrey, C.P. 64380, en la entidad de Nuevo León, país México, y portal de internet [www.sanaencasa.org](http://www.sanaencasa.org), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### DEFINICIONES

Datos personales. – Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Transferencia. - Toda comunicación de datos realizada a una persona distinta del responsable o encargado sobre el tratamiento de datos personales.

Titular de derecho. - Sujeto de derechos con capacidades para ejercerlos.

Titular de responsabilidad. - Sujeto o sujetos que poseen responsabilidades respecto al ejercicio de los derechos humanos y que, en este caso, es responsable del cuidado y atención del titular de derecho o perteneciente a su círculo social.

ARCO. - Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

### 1. FINALIDADES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contacto y referencia.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales contraídas con los titulares de derecho y titulares de responsabilidad: alta de datos personales en bases de datos de SANA EN CASA, servicios de atención telefónica, visitas domiciliarias, procesamiento de convenios de prestación del servicio o recibos de donativos en especie, notificaciones relacionadas con nuestros servicios y la elaboración de un estudio socioeconómico para ingresar solicitudes a nuestros programas de apoyo.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales contraídas con nuestros miembros del patronato, colaboradores y contratistas, tales como: alta en base de datos de SANA EN CASA, pago de nómina o pago de honorarios, control interno de personal, reclutamiento y selección de nuevo personal practicantes profesionales o voluntarios, atención de emergencias y otros análogos entre departamentos internos de SANA EN CASA.
- Envío de materiales publicitarios, encuestas de satisfacción, comunicados, invitaciones a reuniones o eventos y para dar contestación a solicitudes de información o inicio de trámites a un programa, prácticas profesionales, donadores o voluntariado.
- Administración y auditorías internas, para evaluar, desarrollar y mejorar el servicio de atención, trámites, procuración de fondos o programas, así como otros análogos de manera interna donde se requiera el involucramiento de miembros del patronato, colaboradores, practicantes profesionales y voluntarios.
- Rendición de cuentas a fundaciones de primer y segundo piso.
- Fines estadísticos internos
- Fines de seguridad por el uso de videograbaciones, imágenes y sonidos de las cámaras instaladas dentro y fuera de nuestras instalaciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia y publicidad

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, favor de enviar un correo a [datospersonales@sanaencasa.org](mailto:datospersonales@sanaencasa.org) o llamar a los teléfonos de SANA EN CASA, A.B.P. negando su consentimiento para el uso de sus datos para fines de Mercadotecnia y Publicidad

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### FORMA DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES

Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas, cuando usted nos los proporciona directamente de manera oral, tangible, por redes sociales, correo electrónico o aplicaciones de comunicación digital; cuando visita nuestras instalaciones o nuestro sitio de internet y/o utiliza el formulario de contacto del mismo sitio, y cuando obtenemos información a través de otras plataformas digitales, mismas que también cuentan con su aviso de privacidad.

### 2. DATOS QUE SE UTILIZARAN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos de salud física y/o mental
- Datos de seguridad social
- Imágenes y sonidos recabados por cámaras de video- vigilancia
- Fotografías, videos del titular de derecho, titulares de responsabilidad y su vivienda.

Nos comprometemos a solicitar los datos personales solo necesarios acorde a los fines expuestos según se requiera por ser colaborador, titular de derecho, titular de responsabilidades, donantes o proveedor.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud

Nuestro sitio de internet [www.sanaencasa.org](http://www.sanaencasa.org) recaba datos sensibles únicamente cuando el usuario desea ingresar una solicitud de apoyo por dicho medio. De otra manera, no podemos obtener este tipo de información en el sitio.

### 3. TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Organizaciones de primer piso	Para solicitar apoyos para el titular de derecho a otras Instituciones o para apoyarlo realizando alianzas estratégicas	No
Organizaciones de segundo piso	Para rendir cuentas sobre los donativos recibidos o bien para la canalización de casos	No

### 4. ACCEDER, REACTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES U Oponerse a su uso

Le mencionamos que usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Enviando un correo electrónico a [datospersonales@sanaencasa.org](mailto:datospersonales@sanaencasa.org)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Enviando un correo a [datospersonales@sanaencasa.org](mailto:datospersonales@sanaencasa.org) o acudiendo directamente a oficina: Lic. Arturo B de la Garza 117 Col. Burócratas del Estado Monterrey N.L México

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Sol Nereyda Cruz Martínez
- b) Domicilio: calle Lic. Arturo B. de la Garza 117, colonia Burócratas del Estado, ciudad Monterrey, municipio o delegación Monterrey, c.p. 64380, en la entidad de Nuevo León, país México

c) Correo electrónico: [datospersonales@sanaencasa.org](mailto:datospersonales@sanaencasa.org)  
d) Número telefónico: 52-8180884803 Monterrey N.L México  
Otro dato de contacto: 8136105446

## **5. REVOCACION DE CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a [datospersonales@sanaencasa.org](mailto:datospersonales@sanaencasa.org)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a [datospersonales@sanaencasa.org](mailto:datospersonales@sanaencasa.org) o acudiendo directamente a oficina: Lic. Arturo B de la Garza 117 Col. Burócratas del Estado Monterrey N.L México

## **6. LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SU INFORMACION PERSONAL**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviando un correo electrónico a [datospersonales@sanaencasa.org](mailto:datospersonales@sanaencasa.org) o acudiendo directamente a oficina: Lic. Arturo B de la Garza 117 Col. Burócratas del Estado Monterrey N.L México

## **7. USO DE TECNOLOGIA DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Campañas publicitarias  
Solicitudes de apoyo

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión  
Idioma preferido por el usuario  
Región en la que se encuentra el usuario  
Tipo de navegador del usuario  
Tipo de sistema operativo del usuario  
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario  
Páginas web visitadas por un usuario  
Búsquedas realizadas por un usuario  
Publicidad revisada por un usuario  
Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

La forma en que, si usted desea deshabilitar estas tecnologías, es por medio de la misma página web, este le lanza una ventana desde un inicio donde puede deshabilitar las cookies. Para más información puede solicitarla al correo de [datospersonas@sanaencasa.org](mailto:datospersonas@sanaencasa.org)

Le mencionamos que nuestra página web recabará y resguardará sus datos personales de acuerdo al presente aviso de privacidad, sin embargo, deberá tener en cuenta que las plataformas de Google, WhatsApp, Facebook, Instagram, LinkedIn y YouTube también cuentan con su aviso de privacidad, por lo que le sugerimos revisar dichos documentos en sus respectivos sitios.

## **8. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Nuestra página web [www.sanaencasa.org](http://www.sanaencasa.org) y medios digitales de contacto..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante nuestros medios digitales de contacto o llamadas telefónicas directamente al titular.

## **9. CONSENTIMIENTO**

Consiento que mis datos personales y del titular de derecho sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el Aviso de Privacidad, así como autorizo el uso de fotografías, videos, audios u otro contenido referente al titular de derecho como lo menciona el presente documento.

Última actualización: 03/08/2022