



INFORME ANUAL 2021

MENSAJE DEL PRESIDENTE

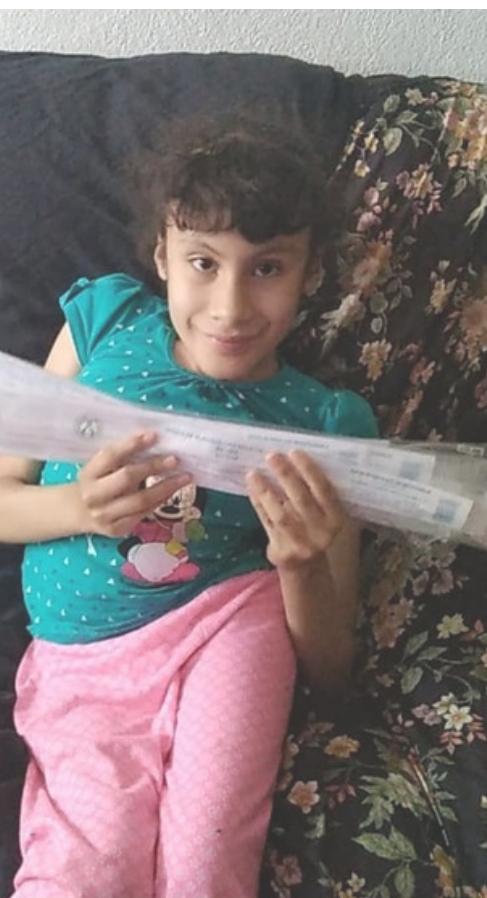


Estimados colaboradores y amigos de SANA EN CASA, sin duda el 2021 será recordado como un año difícil, un año en el que teníamos la esperanza de que la pandemia terminara, pero desafortunadamente para todos, el COVID estuvo presente todo el 2021.

Para SANA EN CASA, la pandemia implicó un gran reto: lograr atender a todas las familias que solicitaron nuestros servicios, cuidando a nuestro personal, a nuestros voluntarios y por supuesto a las familias que cuentan con nosotros. Nos reinventamos y rediseñamos todos nuestros procesos para garantizar el nivel de servicio, cumpliendo los protocolos de seguridad aplicables. Cerramos este año satisfechos sabiendo que durante el 2021 logramos tocar la vida de más de 490 familias que han pasado por la difícil situación de tener un enfermo en casa.

Nuestro programa de préstamo de equipo médico sigue siendo el que mas solicitudes recibe y el que mas creció este año, 400 familias fueron beneficiadas con este programa en el 2021.

Nuestros programas de donación de pañales para adulto, material de curación y traslados a consultas o terapias crecieron considerablemente, y actualmente más de 150 familias pertenecen a estos programas.



Agradecemos a todos los que colaboran en SANA EN CASA, a nuestros benefactores, voluntarios, personal y miembros del patronato por su apoyo y su entrega en este 2021.

En este informe encontrarán datos sobre nuestros programas, actividades, alianzas y logros del 2021, con los cuales pueden constatar como gracias a su apoyo y trabajo, estamos causando juntos un gran impacto en la vida de muchas familias.

Reitero nuestro agradecimiento a todos los que se han unido a esta causa, así como nuestro compromiso de seguir con el mismo entusiasmo en este 2022 para lograr que cada vez a más familias en Nuevo León ejerzan su derecho a la salud.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Laura Nelly González Serna".

Laura Nelly González Serna

Presidenta de Sana en Casa, A.B.P

NOSOTROS

MISIÓN

Contribuir al ejercicio del derecho a la salud y la seguridad social de las familias de bajos recursos que tienen un enfermo en casa.

VISIÓN

Llegar a ser una asociación con una sólida estructura organizacional que se mantenga en constante crecimiento y que proporcione apoyo cada vez a un mayor número de familias.

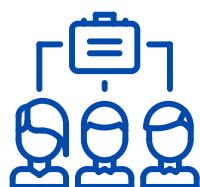
VALORES



Solidaridad



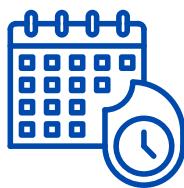
Compromiso



Igualdad



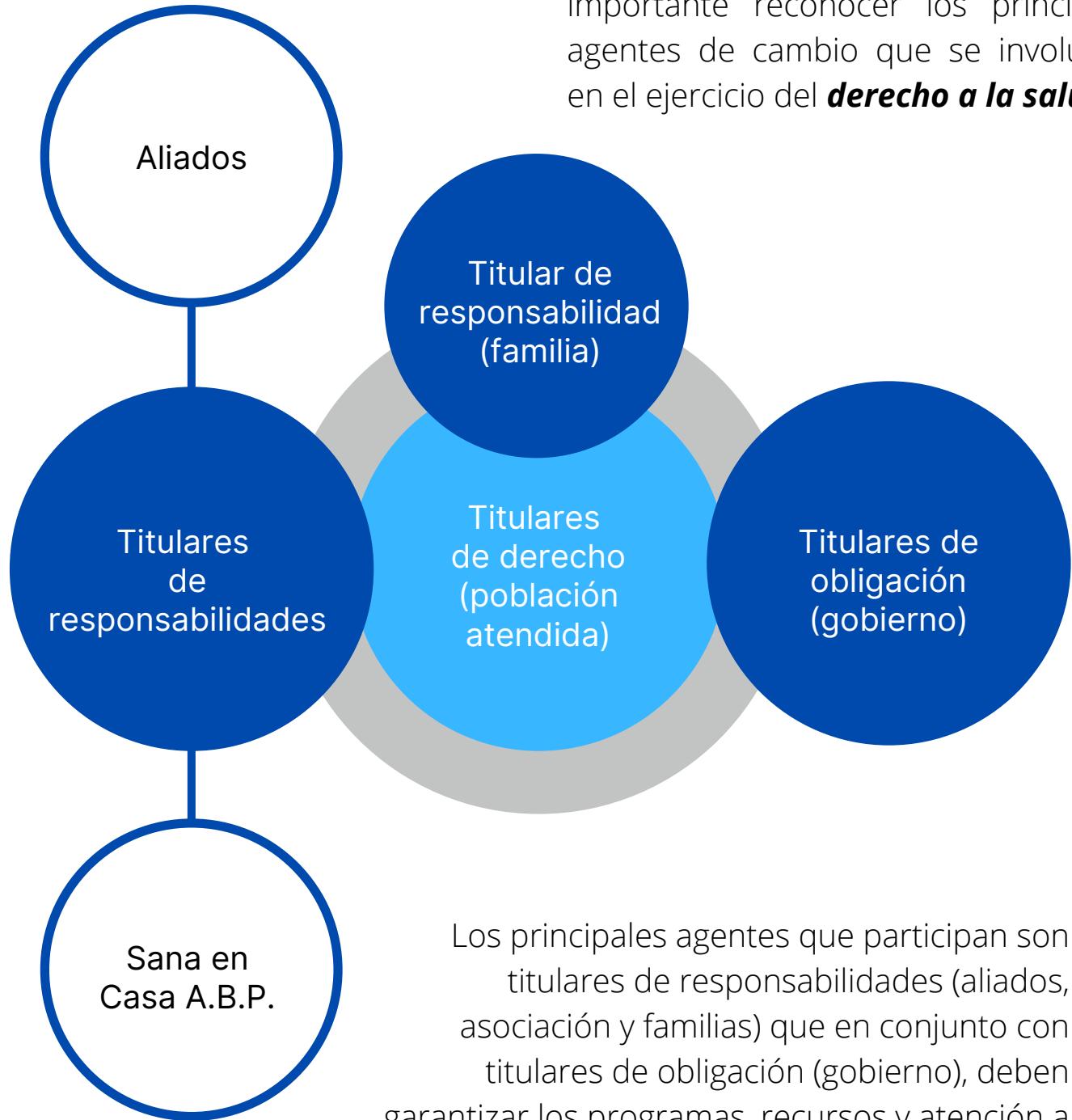
Transparencia



Mejora continua



ENFOQUE SOCIAL



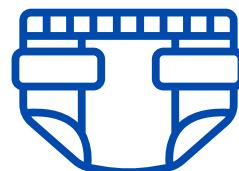
EJERCICIO DEL DERECHO A LA SALUD

Nuestros programas:



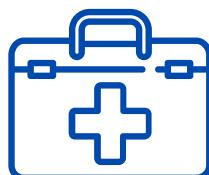
Préstamo de equipo médico

Familias de escasos recursos reciben a préstamo el equipo médico que paciente requiere.



Donativo de Pañales

Se cuenta con un banco de pañales para familias que tienen un enfermo en casa. Las familias que pertenecen a este programa reciben los pañales bimestralmente.



Donativo de material de curación

Se entregan artículos básicos para desinfectar y proteger heridas que presentan los pacientes.



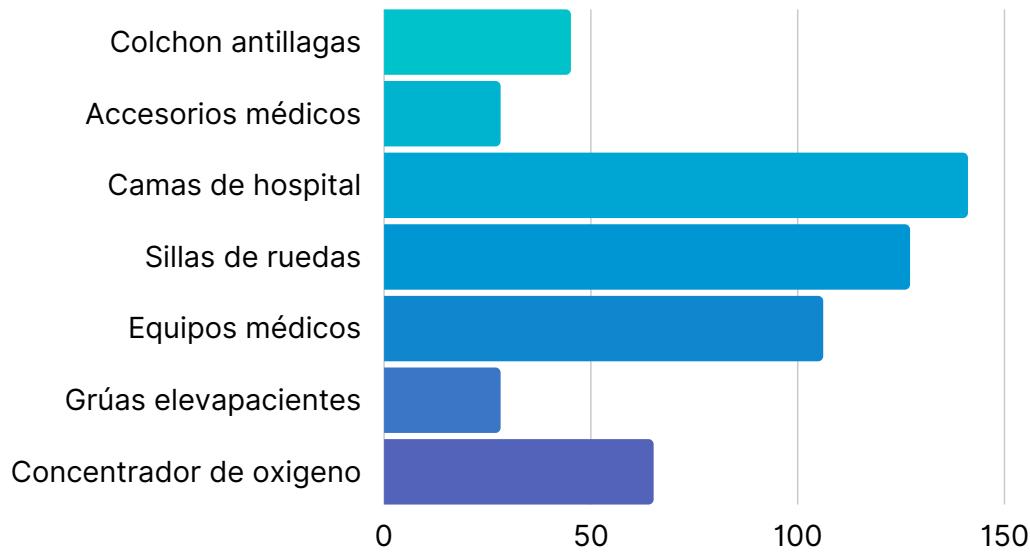
Traslados a citas y/o terapias

Brindamos traslados a citas o terapias a familias que no cuentan con los medios para movilizarse.

PRÉSTAMO DE EQUIPO MÉDICO

Los equipos médicos son de vital importancia para cuidado de pacientes inmovilizados o debilitados por una enfermedad. SANA EN CASA facilita el acceso a dichos dispositivos a familias que no tienen los recursos necesarios para solventar el gasto que esto conlleva.

En el **2021** estos fueron los equipos más demandados:



Ingresaron **185 familias** en 2021 al programa de préstamo de equipos médicos.

Hay actualmente más de 400 familias en Nuevo León que cuentan con equipos médicos proporcionados por Sana en Casa.





DONATIVO DE PAÑALES

En muchos casos, los pacientes que convalecen en casa requieren pañales, esto representa un gasto fijo que impacta la economía familiar.

Nuestro programa brinda un donativo de 120 pañales bimestralmente.

En este año ingresaron 41 familias, a este programa, para dar un total de 89 familias beneficiadas en el 2021.



12 niños



4 jóvenes



73 adultos



Los titulares de derecho que forman parte de este programa tienen discapacidad física o por edad avanzada.

Los responsables de familia son directamente los cuidadores de la persona que convalece en casa, fungiendo el deber de gestionar los recursos del hogar, aún teniendo en cuenta el apoyo que les brinda en este programa.

DONATIVO DE MATERIAL DE CURACIÓN

En este programa se brinda un donativo bimestral que incluye gasas, guantes, antiséptico, cinta médica y vendas, para la atención de heridas, llagas o pie diabético.

En 2021 ingresaron **39 familias**, en el año se beneficio a un total de **57 familias**.

Además de atender población que requiere material de curación, también contamos con familias que tienen gastos catastróficos debido a la compra constante de sondas y bolsas de colostomía, estos recursos también forman parte de este programa.



12 FAMILIAS RECIBEN SONDAS Y BOLSAS DE COLOSTOMÍA



34 FAMILIAS FUERON BENEFICIADAS CON MEDICAMENTO

También se ha apoyado de manera eventual a familias que requieren ciertos medicamentos!





TRASLADOS A CONSULTAS O TERAPIAS

El programa de traslados consiste en apoyar a familias con la movilización del titular de derecho a sus consultas o terapias, con el fin de que sigan sus tratamientos en tiempo y forma. La asistencia a sus unidades médicas a largo o mediano plazo va representar mejorías en su estado de salud.



17 traslados en ambulancia

511 traslados en Uber Assist



42 traslados en camioneta especial

Los traslados son principal y únicamente para personas que tienen poca o nula movilidad.

En el 2021 se apoyó a 24 familias con traslados





SISTEMA DE SEGUIMIENTO

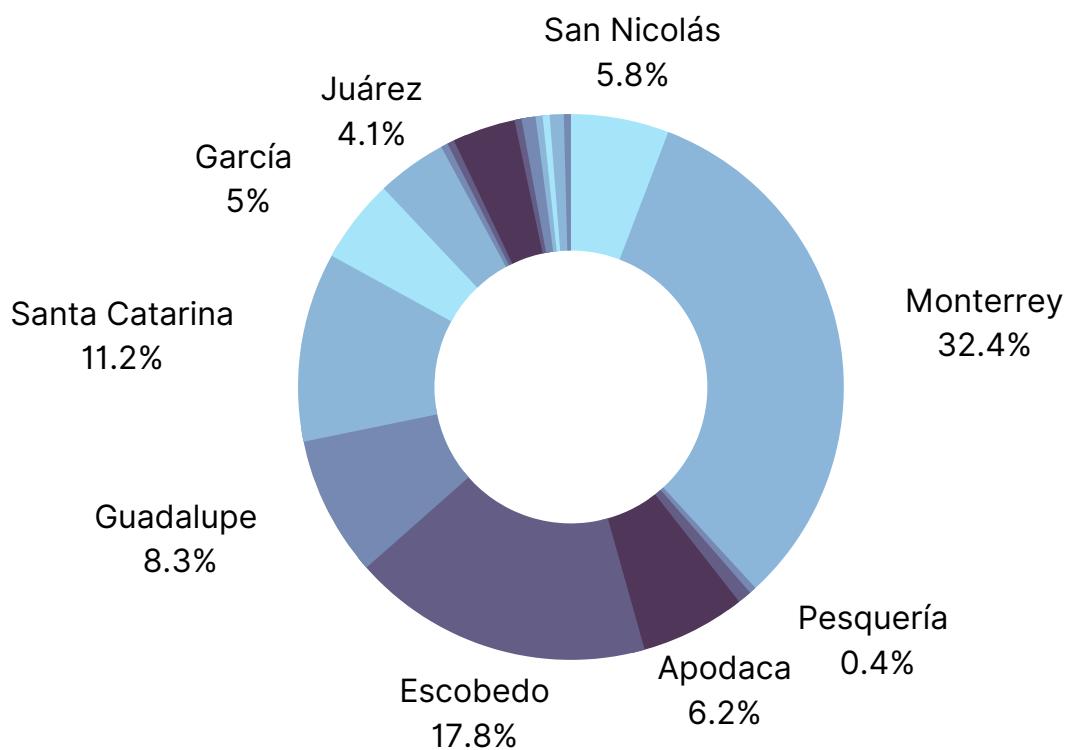
Fomentamos una cultura en la que las familias gestionen y organicen su tiempo y recursos para proveer al titular de derecho los bienes que necesita y así valerse por su cuenta o red de apoyo familiar, no solo de la asociación.

Implementamos constantemente la importancia de las "**llamadas de seguimiento**", como principal sistema de comunicación y seguimiento a cada una de las familias:

- El responsable se reporta cada tres meses para informar sobre la situación de salud del paciente.
- Sana en Casa lleva a cabo la **detección de necesidades**
- Se vincula a la familia con una solución y/o información valiosa



ALCANCE



Finalizamos el año con **241 familias activas**, en las cuales el 8.8% (total de 19) de ellas pertenece a zonas aledañas como General Terán, Hidalgo, Linares, El Carmen, Montemorelos, Salinas Victoria y entre otros.



TALENTO HUMANO

Ante la pandemia por COVID-19, nos vimos en la necesidad de anular las visitas domiciliarias y disminuir el flujo de personas en nuestras instalaciones para proteger a nuestro voluntariado y personal. Se ofreció apoyo con traslados y home office a personal operativo/ administrativo, llevando a cabo nuestras actividades por vía remota.

Debido a la demanda de trabajo consolidamos los puestos de:

- Coordinador de programas
- Coordinador operativo
- Coordinador de traslados

Además implementamos capacitaciones sobre nuestro enfoque en Derechos Humanos y procedimientos internos.



Nos apoyó una **voluntaria** en coordinación de comunicación.



Recibimos a un joven de **Servicio Social** apoyando en la coordinación de programas.

EVENTOS Y ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES EN EL AÑO





NUEVAS INSTALACIONES Y AUTOMÓVIL

Desde los inicios de Sana en Casa, nos instalamos en una oficina acomodato en un espacio brindado por uno de los miembros del patronato. En este año, nuestra asociación logró inaugurar su propia oficina en el domicilio Lic. Arturo B. de la Garza #117 en Col. Burócratas del Estado, Monterrey, N.L.

Hoy en día podemos recibir familias en nuestras instalaciones y aprovechar más espacios para la entrada y salida de donativos o equipos médicos. Además, la adquisición de un nuevo automóvil ha facilitado y mejorado significativamente la logística dentro de la organización. Estos son los principales beneficios a partir de estos acontecimientos:



Sentido de pertenencia y promoción de nuestra identidad

Optimización de tiempo

Mejoría en logística para recolección/ entrega de donativos

CERTIFICACIÓN **CONFÍO**

Por segunda ocasión, fuimos certificados por la asociación civil **CONFÍO**, quienes se dedican a construir organizaciones civiles transparentes. Obtener su sello nuevamente aporta credibilidad y transparencia en nuestras prácticas.

"SANA EN CASA A.B.P. ha sido analizada por la Asociación Confío sobre el grado de cumplimiento de los Principios de Transparencia y Buenas Prácticas. Los resultados de su análisis pueden consultarse en confio.org.mx"

La marca "**OSC Analizada**" de confío, refuerza la confianza de los donantes y comunica que nuestras prácticas han sido analizadas totalmente.



BAZAR A BENEFICIO

Con el fin de fomentar la **procuración de fondos**, se realizó nuestro bazar anual a beneficio en nuestras instalaciones.

Con anticipación, se realizó una campaña para promover la donación de artículos, ropa y mucho más que pudiera servir para la recaudación. Sana en Casa recibió más de 30 donativos de público en general, voluntarios y miembros del patronato.



BANCO DE MEDICAMENTOS

Implementamos una campaña que consiste en donar medicamentos vigentes que ya no se pretanden consumir, con el fin de proporcionar tabletas, jarabes y soluciones a familias que lo estén requiriendo por tener una persona enferma en casa.

Este banco de medicamentos está disponible para familias inscritas a nuestros programas y público en general.



CAMPAÑA "APADRINA UNA FAMILIA ESTA NAVIDAD"

En fechas decembrinas, se realizaron visitas navideñas a familias pertenecientes a nuestros programas. Gracias a **Fundación Frisa**, titulares de derecho recibieron una cena navideña.



*Se apadrinaron 50
familias*



Además, también fueron entregados: cobijas, juguetes, despensa y artículos de limpieza. Reiteramos nuestro agradecimiento a quienes hicieron esto posible.



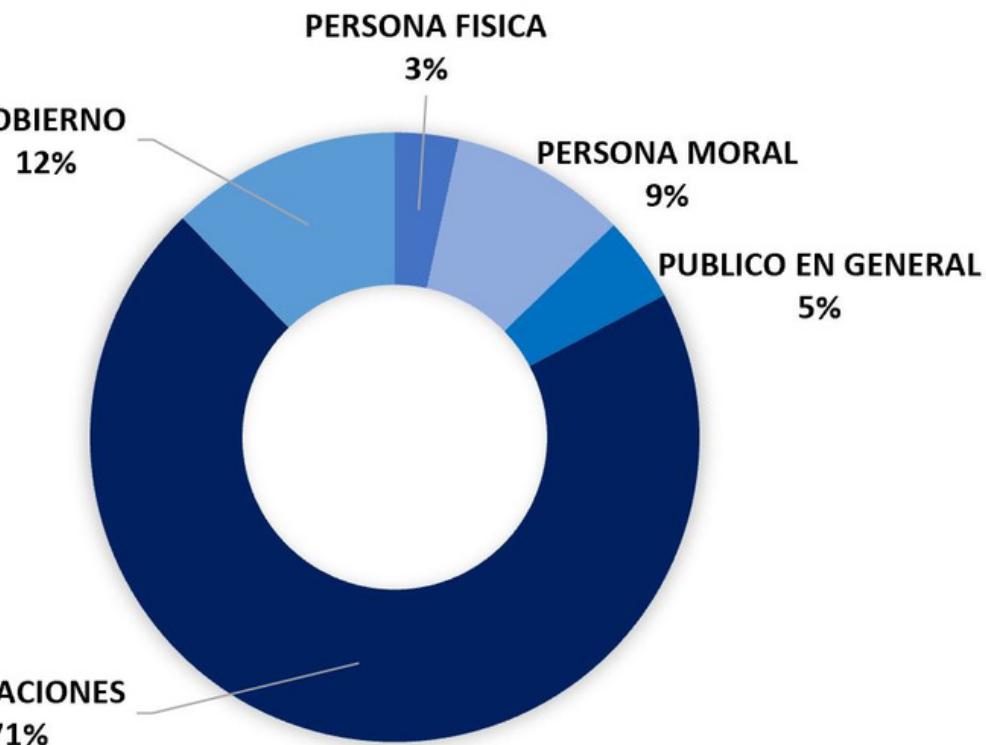


CUMPLIMIENTO Y OBLIGACIONES

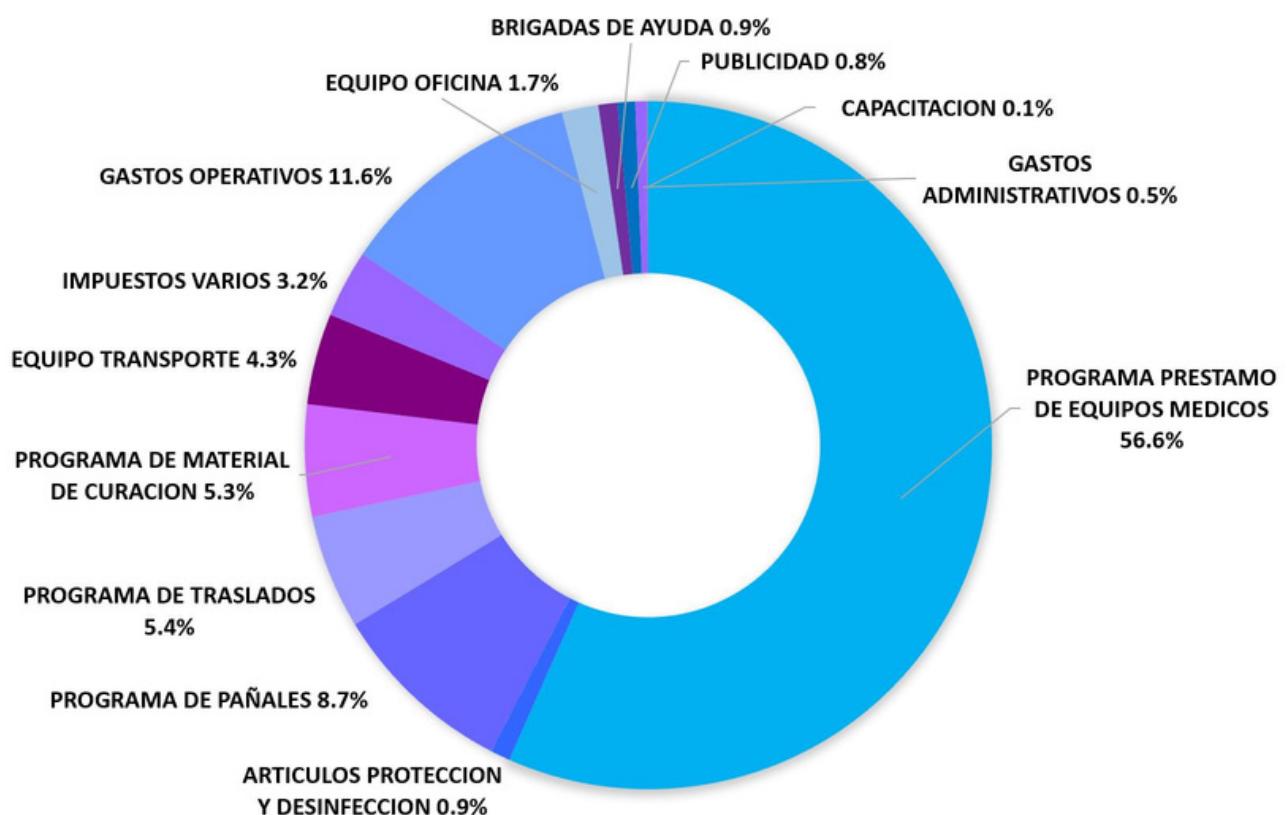
Sana en Casa durante el 2021 trabajó bajo el marco legal que le corresponde, cumpliendo con todo lo siguiente:

- Realizar solo actividades que están especificadas en su objeto social.
- Modificación de estatus 2022, solicitada por el SAT (cláusula de transmisión de patrimonio).
- Informe anual 2020 y presupuesto 2021 ante la Junta de Beneficencia Privada de Nuevo León.
- Actividades para prevención de lavada de dinero por recepción de donativos.
- Informe para garantizar la transparencia de 2020.
- Contabilidad electrónica.
- Declaración anual 2020.
- Informe anual CLUNI 2021.
- Cuarto informe COVID-19.

INGRESOS



EGRESOS



¿CÓMO AYUDAR?



Donativo económico con tarjeta de crédito o débito a través de nuestra página web: www.sanaencasa.org



Donativo en especie: equipos médicos, medicamentos, pañales, material de curación, etc.



Voluntariado para visitas domiciliarias, apoyo administrativo, eventos y más.

***¡Recuerda compartir nuestro contenido!
Difundir nuestra información en redes sociales
también es una manera de ayudar***





ALIANZAS 2021



ALIADOS CONTIGO



FUNDACIÓN
RICARDO, ANDRÉS
Y JOSÉ A. CHAPA GONZÁLEZ A.C.



UDEM





ALIANZAS 2021



APITSA





MIEMBROS

Presidenta

Laura Nelly González Serna

Directora

Sol Nereyda Cruz Martínez

Patronato

Laura Nelly González Serna
Jorge Eugenio Aguirre Villareal
Luis Gerardo Lozano Treviño
Héctor Luis Palacios Gallegos
Claudia Cecilia Ramírez Morales
Raúl Gerardo Garza Sepúlveda

Coordinador de programas

Edson Aldair Cerda González

Coordinador operativo

Jessica Hernández Plascencia

Coordinador de traslados

Alma Briones Cabral

Coordinador de comunicación

Edna Alejandra González Ramírez

Técnico

Antonio Hernández Aleman