|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Идентификатор | Стейкхолдер | Действие | as is |  | Проблемы |
|  |  |  | по телефону | очно |  |
| st00800 | Поставщик | Доставка заказа клиенту | - | + | Собственные курьеры, сложно масштабировать, нет маршрутизации |
| st00800 | Поставщик | Ведение учёта доставок | - | + | Ручной учет, возможны ошибки |
| st00300 | Курьер | Получение задания на доставку | + | + | Информация устная или по мессенджеру |
| st00300 | Курьер | Выбор заказа на доставку | - | - | Нет возможности выбирать заказ |
| st00300 | Курьер | Доставка клиенту | - | + | Нет трекинга, маршруты не оптимизированы |
| st00300 | Курьер | Подтверждение доставки | + | - | Иногда не фиксируется, зависит от честности |
| st00500 | Диспетчер | Контроль за курьерами | + | + | Нет онлайн-контроля, всё по телефону, необходим дополнительный человек |
| st00500 | Диспетчер | Переназначение заказов | + | + | Сложно координировать вручную |
| st00600 | Бухгалтерия | Учёт выполненных доставок | - | + | Данные собираются вручную, возможны потери |
| st00600 | Бухгалтерия | Сверка с курьерами/поставщиками | + | + | Необходимо уточнять вручную, сколько доставлено и кем |
| st00600 | Бухгалтерия | Внесение заказов в бухгалтерскую систему | - | + | Делает вручную или через Excel, нет автоматизации |
| st01100 | Команда аналитики | Анализ заказов, доставки, поведения клиентов | - | + | Данные собираются вручную, возможны потери. Необходим дополнительный человек |