User story для системы **«Запись на стрижку»**

Роль **Менеджер**

**Потребность:** Гибкое управление расписанием мастеров

**User Story US-SRS-MANAGER-001** - **Редактировать расписание мастеров**

Как менеджер, я хочу изменять уже созданные слоты, чтобы поддерживать актуальное расписание мастеров.

**Критерии приемки:**

1. Когда менеджер авторизован в системе и находится в разделе расписания мастеров, он должен иметь возможность выбрать мастера и отредактировать существующий временной слот. После этого изменения должны сохраняться, и актуализированное расписание должно отображаться клиентам при онлайн-записи.
2. Когда менеджер авторизован в системе и пытается изменить слот, на который уже есть подтверждённые записи, система должна вывести предупреждение о наличии записей и предложить выбрать действия: уведомить клиентов об изменениях или отменить изменение слота.

**Потребность:** Контроль качества услуг через обратную связь

**User Story US-SRS-MANAGER-002** – **Анализировать отзывы клиентов**

Как менеджер, я хочу видеть отзывы клиентов после оказания услуг, чтобы контролировать качество работы мастеров и оперативно реагировать на негативные оценки.

**Тестовый сценарий:** Просмотр всех отзывов за выбранный период

**Предусловия:**

1. В системе есть зарегистрированные клиенты, которые оставили отзывы после получения услуг.
2. Менеджер авторизован в системе и имеет права на просмотр отзывов.

**Действия:**

1. Менеджер открывает раздел «Отзывы клиентов».
2. Устанавливает диапазон дат (например, за последний месяц).
3. Нажимает кнопку «Показать отзывы».

**Ожидаемый результат:**

1. Отображается список отзывов за выбранный период.
2. Для каждого отзыва видно: имя мастера, дата услуги, оценка, текст отзыва.
3. Отзывы отображаются корректно, соответствуют данным, оставленным клиентами.