# Протокол обсуждения и согласования User Story

Система: Запись на стрижку

## Участники обсуждения:

|  |  |
| --- | --- |
| Имя | Роль в обсуждении |
| Ринат (melodyma) | Системный аналитик, инициатор US |
| Иван (aetherve) | Играл роль «Пользователь» |
| Ринат (melodyma) | Играл роль «Разработчик» |
| Ренат (joleneka) | Играл роль «Заказчик» |

## Обсуждаемые User Story:

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Название |
| US-SRS-MANAGER-001 | Редактировать расписание мастеров |
| US-SRS-MANAGER-002 | Анализировать отзывы клиентов |
| US-SRS-CLIENT-001 | Просматривать перечень доступных услуг |
| US-SRS-CLIENT-002 | Получать напоминание о записи |
| US-SRS-MASTER-001 | Просматривать свое расписание |
| US-SRS-MASTER-002 | Видеть отзывы о своей работе |

## Проверка условий 3С (Card, Conversation, Confirmation):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| US ID | Card (компактность) | Conversation (обсуждение) | Confirmation (согласовано?) |
| US-SRS-MANAGER-001 | + | Обсуждали: важность предупреждений при изменении слотов. | Да, согласовано после обсуждения. |
| US-SRS-MANAGER-002 | + | Заказчик уточнил необходимость фильтрации по дате. | Да, с договорённостью о фильтре по дате. |
| US-SRS-CLIENT-001 | + | Пользователь предложил добавить рейтинг услуг, заказчик решил отложить. | Да, после MVP. |
| US-SRS-CLIENT-002 | + | Разработчик предложил подтверждение получения уведомлений, заказчик отказался. | Да, с учётом отклонения предложения. |
| US-SRS-MASTER-001 | + | Разработчик предложил добавить статусы записей, заказчик согласился с ограниченным списком. | Да, после уточнения набора статусов. |
| US-SRS-MASTER-002 | + | Пользователь предложил добавить возможность ответа мастера на отзыв, заказчик отложил. | Да, после MVP. |

## Проверка INVEST (для каждой US):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| US ID | Independent (Независимость) | Negotiable (обсуждаемость) | Valuable (Ценность) |
| US-SRS-MANAGER-001 | Да | Обсуждена: обсуждали различные варианты уведомления | Да: актуальность расписания снижает недовольство клиентов |
| US-SRS-MANAGER-002 | Да | Обсуждена: выбрано добавление фильтра по дате, отложен фильтр по мастеру | Да: позволяет быстро реагировать на негативные оценки |
| US-SRS-CLIENT-001 | Да | Обсуждена: обсуждался рейтинг услуг, отложено на будущие этапы | Да: клиент может заранее выбрать подходящую услугу |
| US-SRS-CLIENT-002 | Да | Обсуждена: предложение о подтверждении получения уведомления отклонено | Да: напоминания уменьшают количество пропущенных записей |
| US-SRS-MASTER-001 | Да | Обсуждена: предложен и согласован ограниченный список статусов записей | Да: мастер чётко понимает, кого и когда обслужить |
| US-SRS-MASTER-002 | Да | Обсуждена: предложена, но не согласована возможность ответа на отзывы | Да: помогает мастеру улучшать качество услуг |

## Изменения, внесённые в User Story по итогам обсуждения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Было | Стало | Причина изменения |
| US-SRS-MANAGER-002 | Отзывы клиентов, без фильтрации | Добавлено: фильтр по дате | Повысило удобство анализа и полноту картины |
| US-SRS-MASTER-001 | Просто расписание | Добавить отображение статуса записей ("ожидает", "выполнено") | Улучшает информативность расписания |