|  |  |
| --- | --- |
| Идентификатор | **UC-02** |
| Заголовок | Выбрать услугу и забронировать слот |
| Цель | Обеспечить клиенту возможность выбрать услугу, мастера и удобное время для записи через онлайн-интерфейс. |
| Акторы | Главный актор – Клиент  Возможность записаться на услугу в удобное время без звонков и ожидания подтверждения.  Заинтересованная сторона – Менеджер  Получение оперативной информации о новых записях для планирования загрузки мастеров.  Заинтересованная сторона – Клиент  Доступ к актуальному списку записей на свои услуги, чтобы планировать рабочее время. |
| Предусловия | Клиент авторизован в системе, либо действует как гость. |
| Триггер | Клиент нажимает кнопку "Записаться на услугу" в интерфейсе системы. |
| Постусловия | Минимальные гарантии:   * Система не создает запись, если запись не была успешно завершена. * Клиент получает уведомление об ошибке с расшифровкой причины.   Гарантии успеха:   * Запись клиента успешно создана и закреплена за мастером. * Клиент получает подтверждение записи. * Менеджер и мастер видят новую запись в интерфейсе системы. |
| Основной сценарий | 1. Система отображает список услуг. 2. Клиент выбирает категорию и конкретную услугу. 3. Система отображает мастеров, оказывающих выбранную услугу. 4. Клиент выбирает мастера. 5. Система отображает доступные интервалы. 6. Клиент выбирает дату и время. 7. <<include>> UC-03: Проверить доступность слота 8. Система создаёт запись и отображает клиенту подтверждение успешной записи. |

|  |  |
| --- | --- |
| Альтернативный сценарий | У мастера нет свободных слотов   1. Система не находит свободных слотов у выбранного мастера. 2. Система уведомляет клиента об отсутствии доступных интервалов.   -- Переход к шагу 3 основного сценария.  Слот занят   1. Система сообщает что слот занят. 2. Система отображает клиенту сообщение об ошибке “Слот занят”.   -- Переход к шагу 5 основного сценария. |
| Выделенные UC | UC-03: Проверить доступность слота (Связь include)   1. Система получает выбранные клиентом дату, время и мастера. 2. Система проверяет, занят ли указанный интервал. 3. Если слот свободен — система возвращает подтверждение. 4. Если слот занят — система возвращает ошибку. |