|  |  |
| --- | --- |
| Идентификатор | **UC-04** |
| Заголовок | Просмотреть расписание и отзывы клиентов |
| Цель | Предоставить мастеру доступ к актуальному расписанию и отзывам клиентов для планирования рабочего времени и повышения качества предоставляемых услуг. |
| Акторы | Главный актор – Мастер  Возможность оперативно просматривать свое расписание и получать обратную связь от клиентов.  Заинтересованная сторона – Менеджер  Уверен, что мастер владеет актуальной информацией о записях и может учитывать отзывы для повышения качества сервиса.  Заинтересованная сторона – Клиент  Заинтересован в том, чтобы мастер был проинформирован о записи и учёл индивидуальные пожелания, указанные в отзывах. |
| Предусловия | Мастер авторизован в системе. |
| Триггер | Мастер нажимает кнопку "Мое расписание / Мои отзывы" в интерфейсе системы. |
| Постусловия | Минимальные гарантии:   * При сбое отображается сообщение об ошибке «Невозможно загрузить расписание».   Гарантии успеха:   * Мастер получает актуальное расписание с детализацией по записям: дата, время, клиент, услуга. * Мастер видит список отзывов, относящихся к своим завершённым услугам, с указанием даты, оценки и текста. |
| Основной сценарий | 1. Мастер выбирает раздел «Мое расписание» 2. <<include>> UC-05: Загрузить актуальное расписание. 3. Система отображает список записей: дата, время, клиент, услуга. 4. Мастер выбирает раздел «Отзывы клиентов». 5. <<include>> UC-06: Загрузить отзывы клиентов. 6. Система отображает список отзывов: дата, услуга, оценка, комментарий. |

|  |  |
| --- | --- |
| Альтернативный сценарий | Ошибка при загрузке расписания   1. Система не может загрузить расписание. 2. Система отображает сообщение «Невозможно загрузить расписание». 3. Система возвращает в меню «Мое расписание / Мои отзывы».   -- Переход к шагу 1 основного сценария.  Нет отзывов   1. Система не находит отзывов у данного мастера 2. Система отображает сообщение: «Для вас пока нет отзывов от клиентов». 3. Система возвращает в меню «Мое расписание / Мои отзывы».   -- Переход к шагу 1 основного сценария. |
| Выделенные UC | UC-05: Загрузить актуальное расписание (Связь include)   1. Система запрашивает список записей для текущего мастера. 2. Система фильтрует записи по выбранной дате. 3. Система возвращает данные для отображения расписания.   UC-06: Загрузить отзывы клиентов (Связь include)   1. Система запрашивает список отзывов для текущего мастера. 2. Система получает данные: дата, услуга, оценка, комментарий. 3. Система возвращает данные для отображения списка отзывов. |