Состояния объекта «Слоты обслуживания»

|  |  |
| --- | --- |
| Состояние | Описание |
| free  (Свободен) | Слот создан менеджером и доступен для бронирования |
| booked  (Забронирован) | Клиент выбрал слот, услугу и мастера — слот забронирован |
| in\_process  (В процессе) | Клиент пришел на услугу, мастер начал работать |
| completed  (Выполнен) | Услуга оказана, менеджер отметил выполнение |
| cancelled\_by\_client (Отменен клиентом) | Клиент отказался от визита |
| cancelled\_by\_shop (Отменен мастером) | Менеджер отменил бронь слота |
| missed  (Клиент не явился) | Клиент не пришел в назначенное время |

UC02 Сформировать расписание мастера

**Контекст использования**: менеджер создает расписание работы мастера в виде слотов для выбора клиентами.

**Область действия**: барбершоп, оказание услуг клиентам.

**Уровень**: цель пользователя.

**Основное действующее лицо**: менеджер.

**Предусловия**: Менеджер получил график работы мастеров. Менеджер зашел на сайт.

**Основной сценарий:**

1. Менеджер открывает страницу ввода слотов мастеров на обслуживание.
2. Менеджер выбирает дату и слот (период времени длительностью 1 час, указано начальное время), выбирает мастера из сущности «Сотрудники», которым указана роль «Мастер» в сущности «Роль сотрудника».
3. Система подтверждает, что выбранный слот не забронирован в системе клиентом.
4. Менеджер подтверждает закрепление времени за мастером.
5. Система закрепляет слот: дата, время, мастер и присваивает ему статус «free».

**Альтернативный сценарий: слот уже существует**

1. Выбранный слот забронирован в системе клиентом и имеет статус «booked».
2. Система сообщает менеджеру, что в указанную дату и время у выбранного мастера уже существует слот.
3. Менеджер отменяет создание нового слота.
4. -- Переход к шагу 2 основного сценария

UC02 Забронировать слот на обслуживание

**Контекст использования**: клиент хочет забронировать визит в барбершоп для получения услуги.

**Область действия**: барбершоп, оказание услуг клиентам.

**Уровень**: цель пользователя.

**Основное действующее лицо**: клиент.

**Предусловия**: Клиент зашел на сайт.

**Основной сценарий:**

1. Клиент открывает страницу выбора слотов.
2. Система формирует список слотов имеющих статус «free».
3. Система предлагает выбрать слот по времени или по услуге.
4. Клиент выбирает слот обслуживания по времени (дата, время).
5. Система формирует список допустимых к выбору услуг.
6. Клиент выбирает услугу из допустимых к выбору.
7. Система формирует список мастеров, допустимых к выбору.
8. Клиент выбирает мастера из допустимых к выбору.
9. Система подтверждает, что выбранный слот не забронирован в системе другим клиентом.
10. Клиент подтверждает бронирование слота.
11. Система присваивает слоту статус «booked» и сохраняет информацию о клиенте, мастере, услуге, времени.
12. Система направляет клиенту СМС о бронировании услуги по номеру телефона, указанному при регистрации.

**Альтернативный сценарий: выбор слота по услуге**

1. Клиент выбирает услугу из списка услуг, которые оказывают мастера из сущности Роли сотрудника.
2. Клиент выбирает свободный слот обслуживания по мастеру.
3. Система показывает свободные слоты в расписании мастера.
4. Клиент может посмотреть расписание.
5. Клиент выбирает слот из свободных.
6. -- Переход к шагу 9 основного сценария.

UC05 Отменить запись клиентом

**Контекст использования**: клиент самостоятельно отменяет ранее сделанную запись на услугу.

**Область действия**: барбершоп, оказание услуг клиентам.

**Уровень**: цель пользователя.

**Основное действующее лицо**: клиент.

**Предусловия**: Клиент авторизован в системе и имеет хотя бы одну активную запись (со статусом «booked»).

**Основной сценарий:**

1. Клиент открывает личный кабинет.
2. Клиент переходит к разделу «Мои записи».
3. Система отображает список актуальных записей клиента.
4. Клиент выбирает запись, которую хочет отменить.
5. Клиент нажимает кнопку «Отменить запись».
6. Система присваивает соответствующему слоту статус «cancelled\_by\_client».
7. Система направляет СМС клиенту об отмене записи.

UC06 Отменить запись менеджером

**Контекст использования**: менеджер отменяет ранее забронированную клиентом услугу.

**Область действия**: барбершоп, оказание услуг клиентам.

**Уровень**: цель пользователя.

**Основное действующее лицо**: менеджер.

**Предусловия**: Менеджер авторизован в системе. Существуют записи клиентов, которые необходимо отменить со статусом «booked».

**Основной сценарий:**

1. Менеджер открывает страницу управления бронированиями.
2. Менеджер находит запись клиента, которую необходимо отменить.
3. Менеджер нажимает кнопку «Отменить запись».
4. Система запрашивает подтверждение.
5. Менеджер подтверждает отмену.
6. Система присваивает соответствующему слоту статус «cancelled\_by\_shop».
7. Система направляет СМС клиенту с информацией об отмене и рекомендацией выбрать другой слот.