Client (Клиенты)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исходное состояние/статус | Инициатор / исполнитель / инициирующее событие | Действия | Условия | Новое состояние |
| — (начало ЖЦ) | Регистрация через сайт / менеджера | Создание записи, генерация пароля, отправка СМС | Телефон не зарегистрирован | new |
| new | Первый визит | Увеличение visit\_count, обновление last\_visit | — | active |
| active | Отсутствие активности более 6 месяцев | Исключение из рассылок | last\_visit > 6 мес | not\_active |
| active / not\_active | Нарушения, жалобы | Блокировка аккаунта, логирование причины | Решение менеджера | blocked |
| blocked | Разблокировка после проверки | Восстановление доступа | Решение менеджера | active |
| active / not\_active / blocked | Архивация аккаунта | Архивация | Только менеджером | — (завершение ЖЦ) |

Employee (Сотрудники)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исходное состояние/статус | Инициатор / исполнитель / инициирующее событие | Действия | Условия | Новое состояние |
| — (начало ЖЦ) | Прием сотрудника на работу | Присвоение роли, сохранение даты найма в hired\_at | — | active |
| active | Уход в отпуск | Временное исключение из расписания | Приказ | not\_active |
| not\_active | Возвращение из отпуска | Восстановление в расписании | — | active |
| active/not\_active | Увольнение | Удаление из расписаний, деактивация аккаунта, архивирование | Приказ | — (завершение ЖЦ) |

Service (Услуги)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исходное состояние/статус | Инициатор / исполнитель / инициирующее событие | Действия | Условия | Новое состояние |
| — (начало ЖЦ) | Создание новой услуги | Ввод названия, цены, длительности | — | active |
| active | Временное исключение услуги | Скрытие из расписания | Нет мастера, сезонность и пр. | not\_active |
| not\_active | Возврат услуги в прайс | Публикация услуги | Решение менеджера | active |
| active/not\_active | Удаление устаревшей услуги | Исключение из системы, архивация | Только менеджером | — (завершение ЖЦ) |

Master\_service (Услуги мастера)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исходное состояние/статус | Инициатор / исполнитель / инициирующее событие | Действия | Условия | Новое состояние |
| — (начало ЖЦ) | Добавление мастеру новой услуги | Связывание сотрудника и услуги | Оба активны | active |
| active | Мастер перестал оказывать услугу | Исключение связи | — | not\_active |
| not\_active | Повторное назначение услуги мастеру | Повторная привязка | — | active |
| active/not\_active | Увольнение мастера / удаление услуги | Удаление связи | — | — (завершение ЖЦ) |