

# Política de Privacidade

## Introdução

O BankAlt compromete-se a proteger a sua privacidade e a garantir que suas informações pessoais sejam tratadas de forma segura e em conformidade com a legislação aplicável. Este Termo de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais.

## Informações Coletadas

Coletamos as seguintes categorias de informações pessoais:

- Dados de identificação (nome, CPF, RG, data de nascimento, etc.)
- Informações de contato (endereço, telefone, e-mail)
- Informações financeiras (dados bancários, histórico de transações, etc.)
- Informações sobre o seu uso dos nossos serviços (preferências, histórico de acessos, etc.)

## Uso das Informações

Utilizamos suas informações pessoais para:

- Processar e gerenciar suas transações e contas
- Oferecer suporte ao cliente
- Realizar análises e melhorar nossos serviços
- Enviar informações e ofertas relacionadas aos nossos produtos e serviços, com seu consentimento

## Compartilhamento de Informações

Podemos compartilhar suas informações pessoais com:

- Autoridades regulatórias e governamentais, conforme exigido por lei
- Prestadores de serviços que auxiliam na operação dos nossos serviços, sob acordos de confidencialidade

- Outras instituições financeiras, no contexto de operações financeiras e de crédito

## **Segurança**

Empregamos medidas de segurança físicas, eletrônicas e administrativas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhum sistema de segurança é infalível, e não podemos garantir proteção absoluta.

## **Seus Direitos**

Você tem o direito de:

- Acessar e corrigir suas informações pessoais
- Solicitar a exclusão de suas informações, sujeitas a certas condições legais
- Optar por não receber comunicações de marketing

## **Alterações no Termo de Privacidade**

Podemos atualizar este Termo de Privacidade periodicamente. Quaisquer mudanças serão publicadas em nosso site e entrarão em vigor a partir da data de publicação.

## **Contato**

Se tiver dúvidas sobre este Termo de Privacidade ou sobre o tratamento de suas informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail [bankaut.oficial@gmail.com](mailto:bankaut.oficial@gmail.com) ou pelo telefone (19) 97157-3019 e (19) 99819-3930.

---

BankAlt  
Colégio Técnico de Limeira  
Unicamp  
09/08/2024