

Termo de Segurança do Banco

Este Termo de Segurança estabelece as diretrizes que regem o uso dos serviços bancários oferecidos por BankAlt, a fim de garantir a proteção das informações e transações realizadas por seus clientes. O cliente, ao utilizar os serviços, concorda em aderir às práticas descritas a seguir:

1. Proteção de Informações Pessoais

- O cliente é responsável por manter em sigilo suas credenciais de acesso, como senhas, números de conta, e demais informações confidenciais.
- O banco compromete-se a adotar medidas técnicas e administrativas para garantir a segurança dos dados pessoais dos clientes, conforme previsto na Lei 13709, de 14/08/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)

2. Autenticação Segura

- O cliente deve utilizar apenas os canais oficiais do banco para acesso às suas contas e transações financeiras.
- Serão aplicados mecanismos de autenticação robustos, como autenticação em dois fatores, para a realização de transações e acessos sensíveis.

3. Prevenção de Fraudes

- O banco monitora continuamente transações suspeitas e comportamentos incomuns em contas de clientes, podendo entrar em contato para confirmação de operações.
- O cliente se compromete a notificar imediatamente o banco sobre qualquer atividade suspeita ou não autorizada em sua conta.

4. Uso de Dispositivos Seguros

- O cliente é responsável por garantir que seus dispositivos eletrônicos (computadores, smartphones, etc.) utilizados para acessar os serviços do banco estejam protegidos com soluções antivírus e outras formas de segurança digital.
- O banco recomenda que o cliente evite o uso de redes públicas ou desconhecidas para realizar transações bancárias.

5. Comunicação

- O banco nunca solicitará informações sensíveis (como senhas e códigos de verificação) por e-mail, telefone ou SMS. Caso o cliente receba comunicações suspeitas, deverá entrar em contato com o banco antes de fornecer qualquer dado.
- Todas as comunicações oficiais entre o banco e o cliente serão realizadas através dos canais previamente informados no ato da adesão aos serviços bancários.

6. Limitação de Responsabilidade

- O banco não será responsável por danos resultantes de ataques cibernéticos, invasões ou fraudes cometidas por terceiros, caso seja comprovado que o cliente não seguiu as orientações de segurança estabelecidas neste termo.
- O cliente entende e concorda que é seu dever adotar práticas de segurança ao utilizar os serviços bancários.

7. Atualizações no Termo de Segurança

- Este termo pode ser atualizado periodicamente para refletir novas práticas de segurança ou alterações nos serviços oferecidos. O cliente será informado sobre quaisquer alterações, e a continuidade do uso dos serviços implica na aceitação das modificações.

8. Aceitação

- Ao acessar e utilizar os serviços do banco, o cliente declara estar ciente das condições de segurança mencionadas e se compromete a seguir as recomendações contidas neste termo.

BankAlt

Data: 28/08/2024

Assinatura do Cliente:

Assinatura do Banco: BankAlt
