

# Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

Pesquisa: **Avaliação da Qualidade de Uso de Sistemas**

## **Natureza da Pesquisa**

Eu, Analuiza Antunes Jesus, aluno(a) da terceira sprint da Pós-Graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-Rio, pesquisador(a) responsável pelo projeto de **Teste de usabilidade**, sob orientação dos Professores Alberto Barbosa Raposo e Clarissa Maria de A. Barbosa, do Departamento de Informática da PUC-Rio, te convido a participar como voluntário nesse estudo.

O objetivo desta pesquisa é realizar o planejamento, execução e apresentação dos resultados de dois métodos de avaliação em IHC/UX, aplicando o conhecimento adquirido na Sprint de UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador: Avaliação da Qualidade de Uso de Sistemas. Os métodos de avaliação escolhidos são a avaliação heurística (método de inspeção) e o teste de usabilidade (método de observação de uso).

O objetivo do estudo não é avaliar as pessoas, mas sim o quão adequado o site, a interface e interação são para realizar as tarefas propostas. Através desta pesquisa espera-se identificar problemas de usabilidade e oportunidades de melhoria.

## **Benefícios**

Os benefícios envolvem a interação dos participantes no site, visando identificar os problemas de usabilidade que eles enfrentam ao realizar as tarefas propostas. No entanto, não há benefícios a curto prazo esperados para os participantes do estudo.

## **Riscos e desconfortos**

A participação nesta pesquisa não traz riscos ou desconfortos aos participantes. No entanto, se houver qualquer tipo de incômodo ou constrangimento, você pode interromper a pesquisa a qualquer momento e sem qualquer prejuízo, penalização ou constrangimento. Em nenhum lugar ficará registrado que você iniciou sua participação no estudo e optou por interrompê-la.

## **Garantia de anonimato, privacidade e sigilo dos dados**

Esta pesquisa se pauta no respeito à privacidade, ao sigilo e ao anonimato dos participantes. Todos os dados brutos serão acessados somente pelo pesquisador envolvido nesta pesquisa e anonimizados para análise ou divulgação. O uso que faremos dos dados coletados durante o teste é estritamente limitado a atividades científicas. Qualquer imagem, vídeo ou áudio divulgado será disfarçado para impedir a identificação dos participantes que nela aparecem.

## **Divulgação dos resultados**

Os dados agregados e análises realizadas poderão ser publicados em publicações científicas e didáticas. Ao divulgarmos os resultados da pesquisa, nos comprometemos em preservar seu anonimato e privacidade, ocultando ou disfarçando toda informação (seja em texto, imagem, áudio ou vídeo) que possa revelar sua identidade, conforme suas opções de consentimento informadas no final deste termo. As informações brutas coletadas não serão divulgadas.

## **Acompanhamento, assistência e esclarecimentos**

A qualquer momento, durante a pesquisa e até um ano após o seu término, você poderá solicitar mais informações sobre o estudo ou cópias dos materiais divulgados. Caso você observe algum comportamento que julgue antiético ou prejudicial a você, você pode entrar em contato para que sejam tomadas as medidas necessárias. Ao final deste termo você encontra as formas de contato.

## **Ressarcimento de despesa eventual**

Ao aceitar este termo, você não renuncia a nenhum direito legal. Se, por algum motivo, você tiver despesas decorrentes de sua participação nesse estudo, como transporte e/ou alimentação, você não será reembolsado pelos pesquisadores ou orientadores.

Liberdade de recusa, interrupção, desistência e retirada de consentimento

Sua participação nesta pesquisa é voluntária. Sua recusa não trará nenhum prejuízo a você, nem à sua relação com o pesquisador ou com a universidade. A qualquer momento você pode interromper ou desistir da pesquisa, sem que incorra nenhuma penalização ou constrangimento. Você não precisará sequer justificar ou informar o motivo da interrupção ou desistência. Caso você mude de ideia sobre seu consentimento durante a sessão de estudo, basta comunicar sua decisão ao pesquisador responsável, que então descartará seus dados.

### **Consentimento**

Eu, participante abaixo assinado(a), confirmo que:

1. Recebi informações detalhadas sobre a natureza e objetivos da pesquisa descrita neste documento e tive a oportunidade e esclarecer eventuais dúvidas;
2. Estou ciente de que minha participação é voluntária e posso abandonar o estudo a qualquer momento, sem fornecer qualquer razão e sem que haja quaisquer consequências negativas. Além disto, caso eu não queira responder a uma ou mais questões, tenho liberdade para isto;
3. Estou ciente de que minhas respostas serão mantidas confidenciais. Entendo que meu nome não será associado aos materiais de pesquisa e não será identificado nos materiais de divulgação que resultem da pesquisa;
4. Estou ciente de que a minha participação não acarretará qualquer ônus e que as atividades previstas na pesquisa não representam nenhum risco para mim ou para qualquer outro participante;
5. Estou ciente de que sou livre para consentir ou não com a pesquisa, conforme as opções que marco abaixo:

[ ☐ ] **Não autorizo** o uso das informações coletadas descritas neste documento.

[ ☐ ] Autorizo o uso das informações coletadas conforme as condições descritas neste termo.

Sobre a gravação de áudio:

[ ☐ ] **Não autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

[ ☐ ] **Autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

Sobre a gravação de vídeo:

[ ☐ ] **Não autorizo** a gravação em vídeo das atividades que eu realizar.

[ ☒ ] **Autorizo** a gravação em vídeo das atividades que eu realizar.

Sobre a divulgação de trechos de vídeo:

[ ☐ ] **Não autorizo** a publicação de nenhum trecho de vídeo das atividades que eu realizar.

[ ☒ ] **Autorizo** a publicação de trechos de vídeo das atividades que eu realizar, desde que o meu rosto não apareça ou seja mascarado de forma a preservar o meu anonimato.

[ ☒ ] **Autorizo** a publicação de trechos de vídeo das atividades que eu realizar, sem disfarçar minha imagem.

Belo Horizonte, 05 de Julho de 2024.

### **Pesquisador:**

---

ANALUIZA ANTUNES JESUS  
CPF Nº 087.562.666-18

### **Participante:**

---

ANTÔNIO LUIZ DE JESUS  
CPF Nº 124.708.806-53

## TCLE\_ANTONIO\_LUIZ.pdf

Documento número #7a8280ce-6a88-42a3-917d-e91aef7d864f

Hash do documento original (SHA256): 2afa1a7e5146e90f847ad630553e08a236c0769b8a795b436f53b0c24eea7651

## Assinaturas

- ✓ **Analuiza Antunes Jesus**  
CPF: 087.562.666-18  
Assinou em 12 jul 2024 às 19:32:00
- ✓ **Analuiza Antunes Jesus**  
CPF: 087.562.666-18  
Assinou como parte em 12 jul 2024 às 19:32:00
- ✓ **Analuiza Antunes Jesus**  
CPF: 087.562.666-18  
Assinou como testemunha em 12 jul 2024 às 19:32:00
- ✓ **Antonio Luiz de Jesus**  
CPF: 124.708.806-53  
Assinou como parte em 12 jul 2024 às 19:57:00
- ✓ **Antonio Luiz de Jesus**  
CPF: 124.708.806-53  
Assinou em 12 jul 2024 às 19:57:00
- ✓ **Antonio Luiz de Jesus**  
CPF: 124.708.806-53  
Assinou como testemunha em 12 jul 2024 às 19:57:00

## Log

- 12 jul 2024, 19:31:11      Operador com email euanaludesigner@gmail.com na Conta f0127d3f-c60c-4037-8f3a-36aabae6a9c0 criou este documento número 7a8280ce-6a88-42a3-917d-e91aef7d864f. Data limite para assinatura do documento: 11 de agosto de 2024 (19:31). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.

12 jul 2024, 19:31:54	Operador com email euanaludesigner@gmail.com na Conta f0127d3f-c60c-4037-8f3a-36aaba6a9c0 alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 06 de agosto de 2024 (19:00).
12 jul 2024, 19:31:54	Operador com email euanaludesigner@gmail.com na Conta f0127d3f-c60c-4037-8f3a-36aaba6a9c0 adicionou à Lista de Assinatura: antonioluizdejesus@hotmail.com para assinar como parte, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Antonio Luiz de Jesus.
12 jul 2024, 19:31:54	Operador com email euanaludesigner@gmail.com na Conta f0127d3f-c60c-4037-8f3a-36aaba6a9c0 adicionou à Lista de Assinatura: antonioluizdejesus@hotmail.com para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Antonio Luiz de Jesus.
12 jul 2024, 19:31:54	Operador com email euanaludesigner@gmail.com na Conta f0127d3f-c60c-4037-8f3a-36aaba6a9c0 adicionou à Lista de Assinatura: antonioluizdejesus@hotmail.com para assinar como testemunha, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Antonio Luiz de Jesus.
12 jul 2024, 19:31:54	Operador com email euanaludesigner@gmail.com na Conta f0127d3f-c60c-4037-8f3a-36aaba6a9c0 adicionou à Lista de Assinatura: euanaludesigner@gmail.com para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Analuiza Antunes Jesus e CPF 087.562.666-18.
12 jul 2024, 19:31:54	Operador com email euanaludesigner@gmail.com na Conta f0127d3f-c60c-4037-8f3a-36aaba6a9c0 adicionou à Lista de Assinatura: euanaludesigner@gmail.com para assinar como parte, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Analuiza Antunes Jesus e CPF 087.562.666-18.
12 jul 2024, 19:31:54	Operador com email euanaludesigner@gmail.com na Conta f0127d3f-c60c-4037-8f3a-36aaba6a9c0 adicionou à Lista de Assinatura: euanaludesigner@gmail.com para assinar como testemunha, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Analuiza Antunes Jesus e CPF 087.562.666-18.
12 jul 2024, 19:33:07	Analuiza Antunes Jesus assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail euanaludesigner@gmail.com. CPF informado: 087.562.666-18. IP: 201.80.0.134. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -19.914796 e longitude -43.9460502. URL para abrir a localização no mapa: <a href="https://app.clicksign.com/location">https://app.clicksign.com/location</a> . Componente de assinatura versão 1.915.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .
12 jul 2024, 19:33:07	Analuiza Antunes Jesus assinou como parte. Pontos de autenticação: Token via E-mail euanaludesigner@gmail.com. CPF informado: 087.562.666-18. IP: 201.80.0.134. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -19.914796 e longitude -43.9460502. URL para abrir a localização no mapa: <a href="https://app.clicksign.com/location">https://app.clicksign.com/location</a> . Componente de assinatura versão 1.915.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .
12 jul 2024, 19:33:07	Analuiza Antunes Jesus assinou como testemunha. Pontos de autenticação: Token via E-mail euanaludesigner@gmail.com. CPF informado: 087.562.666-18. IP: 201.80.0.134. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -19.914796 e longitude -43.9460502. URL para abrir a localização no mapa: <a href="https://app.clicksign.com/location">https://app.clicksign.com/location</a> . Componente de assinatura versão 1.915.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .

12 jul 2024, 20:06:20 Antonio Luiz de Jesus assinou como parte. Pontos de autenticação: Token via E-mail antonioluizdejesus@hotmail.com. CPF informado: 124.708.806-53. IP: 191.185.104.220. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -19.9430195 e longitude -44.0172811. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.915.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

12 jul 2024, 20:06:20 Antonio Luiz de Jesus assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail antonioluizdejesus@hotmail.com. CPF informado: 124.708.806-53. IP: 191.185.104.220. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -19.9430195 e longitude -44.0172811. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.915.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

12 jul 2024, 20:06:20 Antonio Luiz de Jesus assinou como testemunha. Pontos de autenticação: Token via E-mail antonioluizdejesus@hotmail.com. CPF informado: 124.708.806-53. IP: 191.185.104.220. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -19.9430195 e longitude -44.0172811. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.915.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

12 jul 2024, 20:06:21 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 7a8280ce-6a88-42a3-917d-e91aef7d864f.



## Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 7a8280ce-6a88-42a3-917d-e91aef7d864f, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).