

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE USO DE SISTEMAS

UX Experiência do Usuário e Interação Humano Computador

Sugestão | Questionário pré-teste:

Nome:

Idade:

Nível de escolaridade:

Experiência com tecnologia (ocasionais ou frequente):

Frequência de uso de sites governamentais:

Execução do teste de Usabilidade | Pré-teste

Boas-vindas e introdução:

Agradecer ao participante por sua disponibilidade.

Explicar brevemente o objetivo do teste.

Garantir que o participante se sinta à vontade e saiba que não está sendo avaliado, mas sim o sistema.

Informar que ele pode sair do teste a qualquer momento se sentir desconforto.

Explicação das tarefas:

Descrever as tarefas que o participante realizará.

Lembrar de pedir ao participante para verbalizar seus pensamentos enquanto realiza as tarefas.

Solicitar ao participante que preencha o questionário pré-teste.

Execução das tarefas propostas pelo professor.

Observar e registrar as ações do participante.

Tomar nota dos pontos de dificuldade ou confusão.

Pedir ao participante para verbalizar suas ações e pensamentos.

Pós-teste

Entrevista:

Perguntar ao participante sobre a experiência geral com o site.

Perguntar sobre pontos específicos onde houve dificuldade.

Coletar sugestões de melhorias.

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE USO DE SISTEMAS

UX Experiência do Usuário e Interação Humano Computador

Modelo | Pós-teste:

Entrevista Pós-teste:

Como você descreveria sua experiência geral com o site?

Houve alguma parte específica que foi especialmente difícil ou confusa? Se sim, qual?

Você teve dificuldade em encontrar a opção de consulta de restituição?

O processo de fazer um elogio ou reclamação foi claro para você?

Você tem alguma sugestão de melhoria para o site?

Análise dos resultados

Coletar e compilar dados.

Analisar as observações e notas tomadas durante a execução das tarefas.

Identificação dos problemas de usabilidade:

Categorizar os problemas encontrados com base na frequência e na severidade.

Relacionar os problemas aos achados da inspeção heurística.

Recomendações de melhorias:

Sugerir soluções práticas para os problemas identificados.

Priorizar as melhorias com base na severidade dos problemas e no impacto na experiência do usuário.