

# LISTA DE REQUESITOS:

Nome do Requisito	Origem	Tipo	Domínio
Integração com Redes Sociais	Demanda de Negócio	Funcional	Os usuários devem poder compartilhar produtos e avaliações em suas redes sociais.
Sistema de Recomendação Personalizada	Demanda de Negócio	Funcional	O sistema deve sugerir produtos com base no histórico de compras e comportamento de navegação dos usuários.
Chatbot de Atendimento ao Cliente Avançado	Demanda de Negócio	Funcional	O chatbot deve ser capaz de compreender linguagem natural e fornecer suporte eficaz aos clientes.
Programa de Fidelidade Gamificado	Demanda de Negócio	Funcional	O programa de fidelidade deve incluir elementos gamificados, como desafios e recompensas exclusivas.
Experiência de Compra Omnichannel	Demanda de Negócio	Funcional	Os clientes devem ter a opção de comprar online, retirar na loja física e escolher diferentes métodos de entrega.