

## QUIS adaptado às heurísticas de Renzi (2016)

| EXPERIÊNCIA NA LEITURA DE SITES DE NOTÍCIAS             |   |   |   |   |   |   |     |                   |
|---|---|---|---|---|---|---|-----|-------------------|
|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |   | N/A | OUTRA<br>RESPOSTA |
| DIFÍCIL LOCALIZAÇÃO DAS FUNCIONALIDADES                 |   |   |   |   |   | FÁCIL LOCALIZAÇÃO DAS FUNCIONALIDADES                 |     |                   |
| DIFÍCIL COMPREENDER O QUE SIGNIFICA CADA FUNCIONALIDADE |   |   |   |   |   | FÁCIL COMPREENDER O QUE SIGNIFICA CADA FUNCIONALIDADE |     |                   |
| DIFÍCIL COMPREENDER OS COMANDOS APONTADOS               |   |   |   |   |   | FÁCIL COMPREENDER OS COMANDOS APONTADOS               |     |                   |
| DIFÍCIL ESTABELECEER INTERAÇÃO                          |   |   |   |   |   | FÁCIL ESTABELECEER INTERAÇÃO                          |     |                   |
| DIFÍCIL REALIZAR BUSCA                                  |   |   |   |   |   | FÁCIL REALIZAR BUSCA                                  |     |                   |
| CONTEÚDOS NÃO SÃO APRESENTADOS DE FORMA OBJETIVA        |   |   |   |   |   | CONTEÚDOS SÃO APRESENTADOS DE FORMA OBJETIVA          |     |                   |
| NÃO É ESTRUTURADO E SINALIZADO                          |   |   |   |   |   | É ESTRUTURADO E SINALIZADO                            |     |                   |
| INTERAÇÕES GERAM DÚVIDAS                                |   |   |   |   |   | INTERAÇÕES SÃO CLARAS                                 |     |                   |
| FOI DIFÍCIL REALIZAR A TAREFA PROPOSTA                  |   |   |   |   |   | FOI FÁCIL REALIZAR A TAREFA PROPOSTA                  |     |                   |
| A NAVEGAÇÃO FOI DESCONFORTÁVEL                          |   |   |   |   |   | A NAVEGAÇÃO FOI CONFORTÁVEL                           |     |                   |
| NÃO IDENTIFIQUEI FERRAMENTAS À ACESSIBILIDADE           |   |   |   |   |   | IDENTIFIQUEI FERRAMENTAS À ACESSIBILIDADE             |     |                   |

Nesta pesquisa é adotado respostas entre 4 e 5 como de alto nível de avaliação e valores entre 1 e 2 de baixo nível. A resposta 3 é a média, que indica ideia de neutralidade [12]. O 'N/A', não se aplica, pode ser utilizado caso o participante da pesquisa entenda que naquele ponto em específico não é possível avaliar. O campo 'Outra resposta' pode ser utilizado para preencher com considerações/avaliações subjetivas.

## **REFERÊNCIA**

Adriano Bernardo Renzi et al. 2016. Experiência do usuário: a jornada de designers nos processos de gestão de suas empresas de pequeno porte com utilização de sistema fantasiado em ecossistema de interação crosss-channel. (2016).