

Eixo Comunicação



% Promotores

52,27%

% Detratores

22,73%

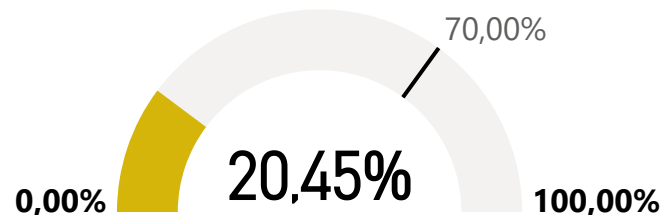
Número de
Respostas

44

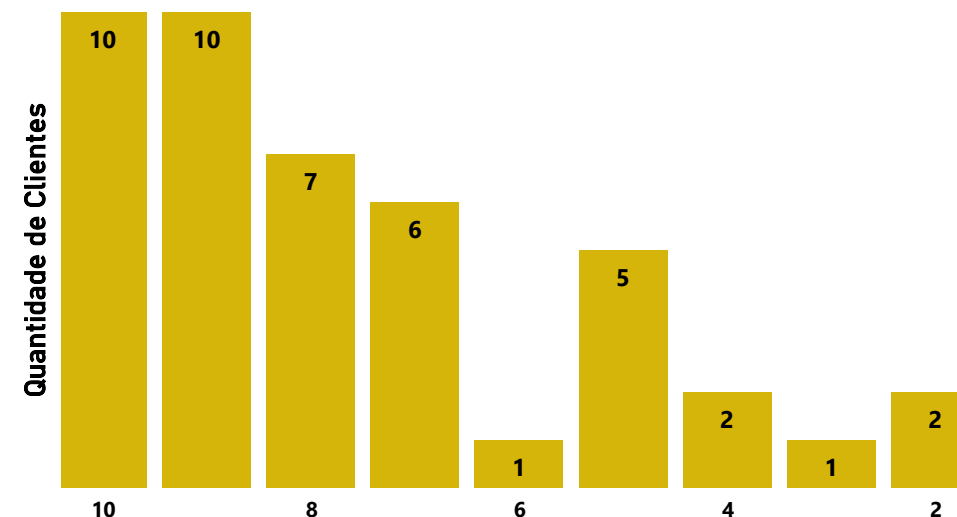
Serviços Contratados

- ☐ Assessoria de Imprensa
- ☐ Endomarketing
- ☐ Gestão de Conteúdo
- ☐ Gestão de Crise
- ☐ Media training
- ☐ Mentoria para microe...

NPS



Satisfação Geral

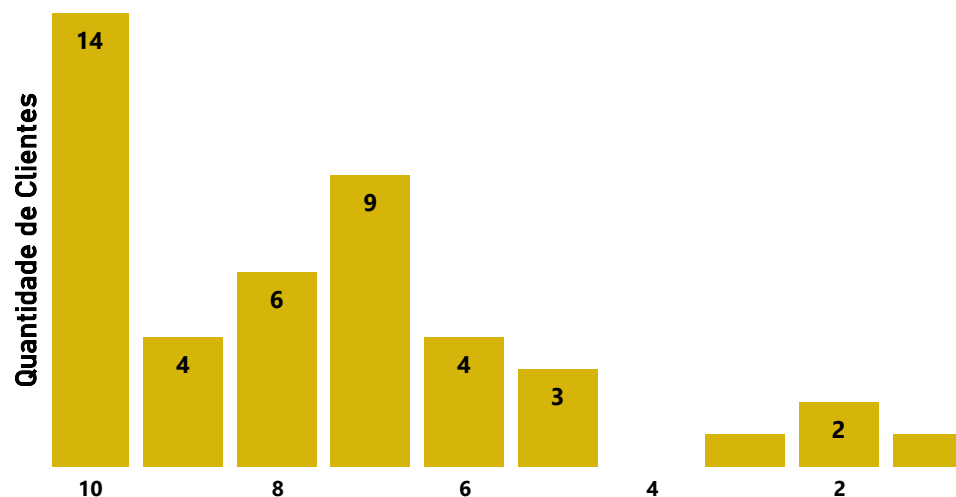


Expectativas Atendidas

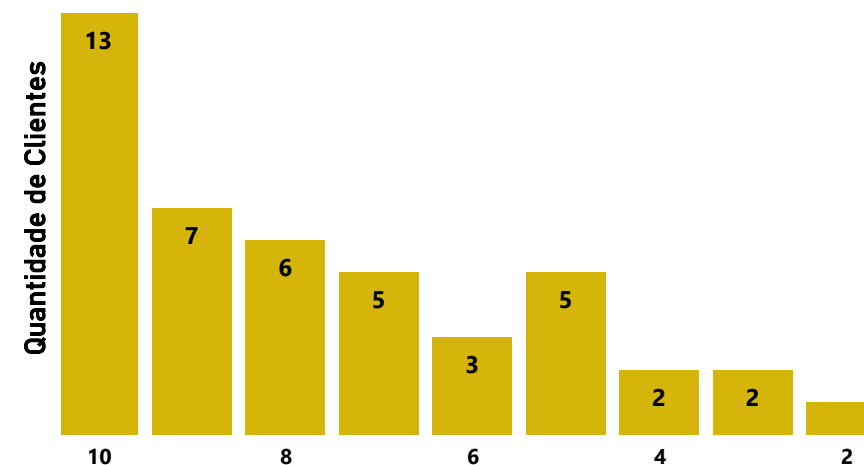


Saiba mais

Agilidade do Serviço



Transparência no Serviço



Eixo Comunicação



Serviços Contratados

Todos



Tempo de Cliente

< 1 ano

17

1 a 2 anos

15

3 a 4 anos

8

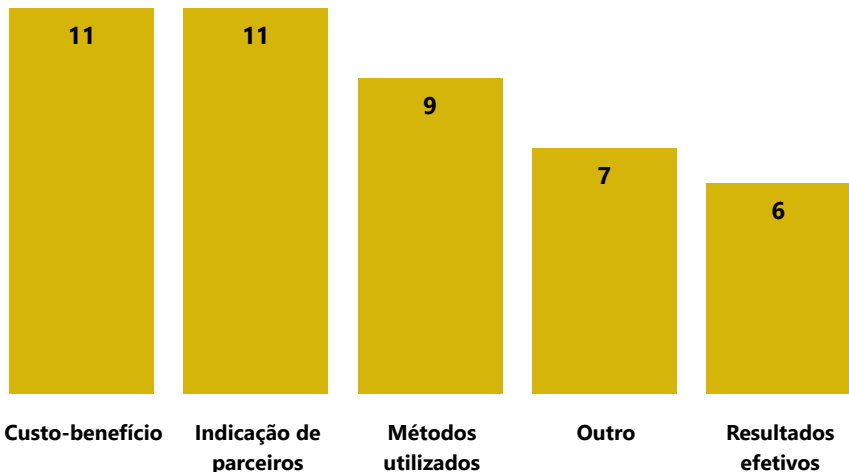
> 4 anos

4

Qtd. de Clientes

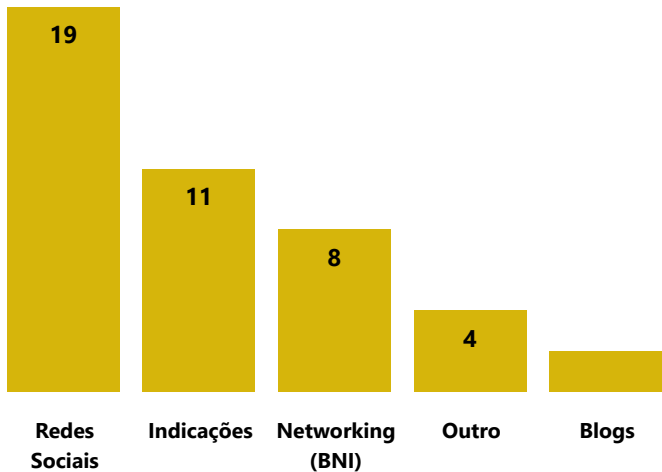
Motivo da Contratação

Qtd. de Clientes



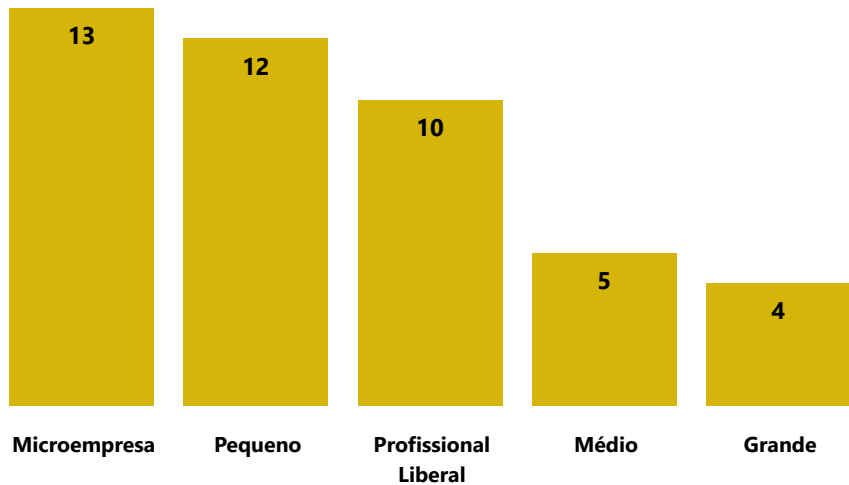
Fonte de Ingresso

Qtd. de Clientes



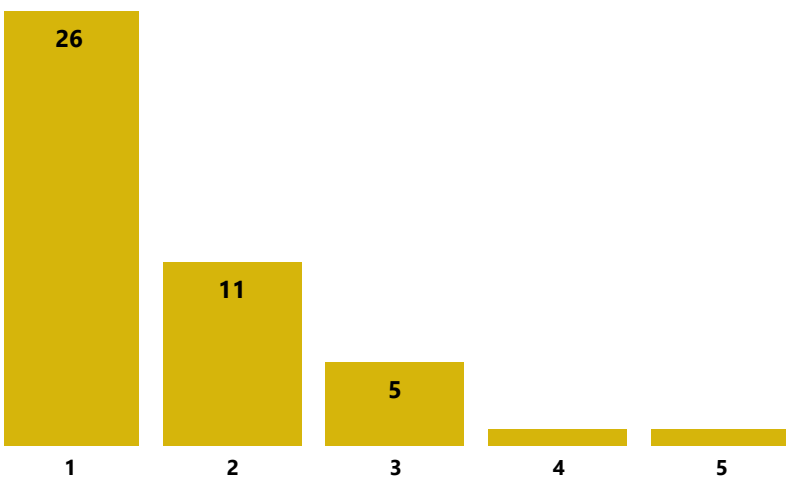
Porte da Empresa

Qtd. de Clientes



Clientes x Qtd. de Serviços Contratados

Qtd. de Clientes



Eixo Comunicação



ID	Expectativas_Atendidas	Opinioao_Geral	Ponto_Positivo	Ponto_Negativo	Serviços_Contratados	Tempo_Cliente
1	Sim	Cada resposta que recebemos será analisada com cuidado e ajudará a EIXO a entender melhor suas necessidades e expectativas. Estamos comprometidos em evoluir e proporcionar a você um serviço top	Atendimento humanizado	Demora na entrega	Gestão de Conteúdo, Assessoria de Imprensa, Media training	1 a 2 anos
2	Sim	Atendimento formidavel	Eficiencia	Ineficiencia	Endomarketing, Gestão de Crise, Assessoria de Imprensa	1 a 2 anos
3	Sim	estou feliz com os serviços prestados.	rapidez	clareza	Mentoria para microempreendedores, Media training	3 a 4 anos
4	Sim	EIXO demora para dar suporte ao cliente.	Confiança	Demora	Gestão de Conteúdo, Mentoria para microempreendedores	< 1 ano
5	Não	Oi	Oi	Oi	Assessoria de Imprensa	1 a 2 anos
6	Não	EIXO demora para dar suporte ao cliente.	não tem	atendimento ruim	Endomarketing, Gestão de Crise	> 4 anos
7	Sim	Demora muito	Custo-benefício	Demora	Gestão de Conteúdo	1 a 2 anos
8	Sim	estou feliz com os serviços prestados.	tempo	contato	Endomarketing, Gestão de Crise	< 1 ano
9	Sim	estou feliz com os serviços prestados.	atendimento	contatos	Media training	1 a 2 anos
10	Sim	To gostando e buscando as melhorias para ficar muito melhor. Amém	Clareza na explicação	Demora na entrega	Endomarketing, Gestão de Crise	1 a 2 anos
11	Sim	Estou satisfeita mas acho que as resposta referente as dúvidas deveriam serem.mais rápido.	Prestação de serviço	Resposta das dúvidas	Gestão de Crise, Assessoria de Imprensa, Media training	1 a 2 anos
12	Não	Demora muito	pontualidade	qualidade	Gestão de Crise, Mentoria para microempreendedores	> 4 anos
13	Não	Demora muito	pontualidade	qualidade	Gestão de Conteúdo	< 1 ano
14	Sim	estou feliz com os serviços prestados.	qualidade	eficiência	Gestão de Conteúdo, Endomarketing	1 a 2 anos
15	Não	não sei	nenhum	nenhum	Assessoria de Imprensa	< 1 ano
16	Não	não sei	nenhum	nenhum	Gestão de Conteúdo	< 1 ano