**Отчет по Итоговой работе**

**Составление технического задания для предметной области**

Предметная область: Оптовая база

Работу выполнил: Дмитриев Даниил Дмитриевич

Специальность: Информационные системы и программирование

Группа: И-21

Работу проверил: Градовец Николай Николаевич

Дата выполнения: 24.01.2024

1. **Общие сведения** 
   1. **Наименование системы:** Автоматизированная ИС
      1. **Полное наименование системы:** Автоматизированная Информационная Система
      2. **Краткое наименование системы:** АИС финансовых операций
   2. **Основания для проведения работ**

Работа выполняется на основании договора №456772 от 24.01.2024 между ООО «Оптовая база» и

* 1. **Наименование организаций – Заказчика и Разработчика**
     1. **Заказчик**

Заказчик: ООО «Оптовая база»

Адрес фактический: г. Москва ул. Оборонная 6

Телефон / факс: +798886910577

* + 1. **Разработчик**

Разработчик:

Адрес фактический: г. Москва Открытое шоссе 26к1

Телефон / факс: +79886048507

* 1. **Плановые сроки начала и окончания работы**

Плановые сроки определятся на стадии требований к системе.

* 1. **Источники и порядок финансирования**
  2. **Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ**

Работы по созданию ИС сдаются Разработчиком поэтапно в соответствии с календарным планом проекта. По окончании каждого из этапов работ Разработчик сдает Заказчику соответствующие отчетные документы этапа, состав которых определены договором.

1. **Назначение и цели создания системы**
   1. **Назначение системы**

Автоматизировать процесс продаж и заказов

В рамках проекта автоматизируется торговая деятельность в следующих бизнес-процессах:

1. Управление ассортиментом: планирование, закупка, распределение товаров по магазинам.
2. Ценообразование: установление цен на товары, скидок и акций.
3. Обслуживание клиентов: предоставление информации о товарах, помощь в выборе, консультации.
4. Продажи: обслуживание покупателей, оформление продаж, работа с возвратами.
5. IT-обеспечение: поддержка и развитие информационных систем, обеспечение доступа к данным.
   1. **Цели создания системы**

Ускорить процесс продажи и заказа товаров для пользователей и работников оптовой базы.

В результате создания хранилища данных должны быть улучшены значения следующих показателей:

* время сбора и первичной обработки исходной информации;
* количество информационных систем, используемых для подготовки аналитической отчетности;
* время, затрачиваемое на информационно-аналитическую деятельность;

1. **Характеристика объектов автоматизации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Управление ассортиментом | Планирование, закупка товара | Возможна | Будет автоматизирован |
| Обслуживание клиентов | Предоставление информации о товаре | Возможна | Будет автоматизирован |
| Продажи товаров | Оформление заказов, работа с возвратами | Возможна | Будет автоматизирован |
| Анализ данных | Просмотр истории заказов | Возможна | Будет автоматизирован |

1. **Требования к системе**

**Требования к системе в целом**

**Требования к структуре и функционированию системы**

**Требования к численности и квалификации персонала системы и режиму его работы**

**Требования к численности персонала**

**Требования к квалификации персонала**

**Требования к режимам работы персонала**

* + 1. **Показатели назначения**
       1. **Параметры, характеризующие степень соответствия системы назначения**
       2. **Требования к приспособляемости системы к изменениям**
       3. **Требования к сохранению работоспособности системы в различных вероятных условиях**
    2. **Требования к надежности**