


Game Board Monitor PoC (3.1 ~ 3.4)

본 데모는 다음 파이프라인을 구현합니다.

- 1. CSV 업로드(데이터 수집/전처리)
- 2. 규칙 기반 분류(운영환경에서는 KoELECTRA로 교체)
- 3. EWMA 이상치 탐지
- 4. 키워드 기반 설명(운영환경에서는 LRP/IG 대체)

CSV 파일을 업로드하거나 샘플을 사용하세요.

 Drag and drop file here
Limit 200MB per file • CSV

☒ 샘플 데이터 사용 (data/sample_game_posts.csv)

① 데이터 미리보기

	id	title	content	date	game	label	text
0	1	로그인 안 돼요	오늘 오전부터 로그인 버튼 눌러도 반응이 없습니다. 다른 분들도 그런가요?	2025-10-22 09:10:00	Fantasy Quest	로그인	로그
1	2	결제했는데 아이템이 안 들어왔어요	어제 카드 결제 완료했는데 아직 보석이 들어오지 않았습니다.	2025-10-22 10:40:00	Fantasy Quest	결제	결제
2	3	서버 너무 느려요	전투 들어가면 계속 로딩만 뜨고 한참 걸려요.	2025-10-22 11:05:00	Fantasy Quest	렉	서버
3	4	접속이 계속 끊겨요	게임하다가 자꾸 튕깁니다. 와이파이 문제 아닙니다.	2025-10-22 11:20:00	Battle Arena	튕김	접속
4	5	패치 후 실행이 안 돼요	오늘 업데이트 이후 아예 게임이 켜지지 않습니다. 로고만 나오고 멈춤.	2025-10-22 12:00:00	Battle Arena	실행	패치
5	6	아이템 사라졌어요	가방에 있던 전설 무기가 갑자기 없어졌습니다. 복구 부탁드립니다.	2025-10-22 13:45:00	Fantasy Quest	아이템	아이
6	7	로그인 잘 됩니다	어제는 문제 있었는데 오늘은 정상적으로 로그인돼요. 감사합니다.	2025-10-22 14:10:00	Fantasy Quest	정상	로그
7	8	접속 오류 해결됐네요	오전엔 접속 안 됐는데 지금은 잘 됩니다. 빠른 조치 감사합니다.	2025-10-22 14:25:00	Battle Arena	정상	접속
8	9	결제 중 오류	결제창에서 계속 서버 오류 뜨고 결제가 완료되지 않아요.	2025-10-22 15:00:00	Fantasy Quest	결제	결제
9	10	전투 중 멈춤 현상	보스전 들어가면 프레임이 뚝 떨어지고 멈춥니다.	2025-10-22 15:30:00	Battle Arena	렉	전투

② 분류 실행 (규칙 기반)

	id	title	pred_categories	pred_sentiment	is_issue	date
0	1	로그인 안 돼요	로그인	부정	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-10-22 09:10:00
1	2	결제했는데 아이템이 안 들어왔어요	결제 아이템	부정	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-10-22 10:40:00
2	3	서버 너무 느려요	접속 렉	부정	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-10-22 11:05:00
3	4	접속이 계속 끊겨요	로그인 접속 튕김	부정	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-10-22 11:20:00
4	5	패치 후 실행이 안 돼요	실행	부정	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-10-22 12:00:00
5	6	아이템 사라졌어요	아이템	부정	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-10-22 13:45:00
6	7	로그인 잘 됩니다	로그인	중립	<input type="checkbox"/>	2025-10-22 14:10:00
7	8	접속 오류 해결됐네요	로그인 접속	중립	<input type="checkbox"/>	2025-10-22 14:25:00
8	9	결제 중 오류	결제 접속	부정	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-10-22 15:00:00
9	10	전투 중 멈춤 현상	렉	부정	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-10-22 15:30:00

③ EWMA 이상치 탐지

입계 주기

15min

EWMA α (smoothing)

0.30

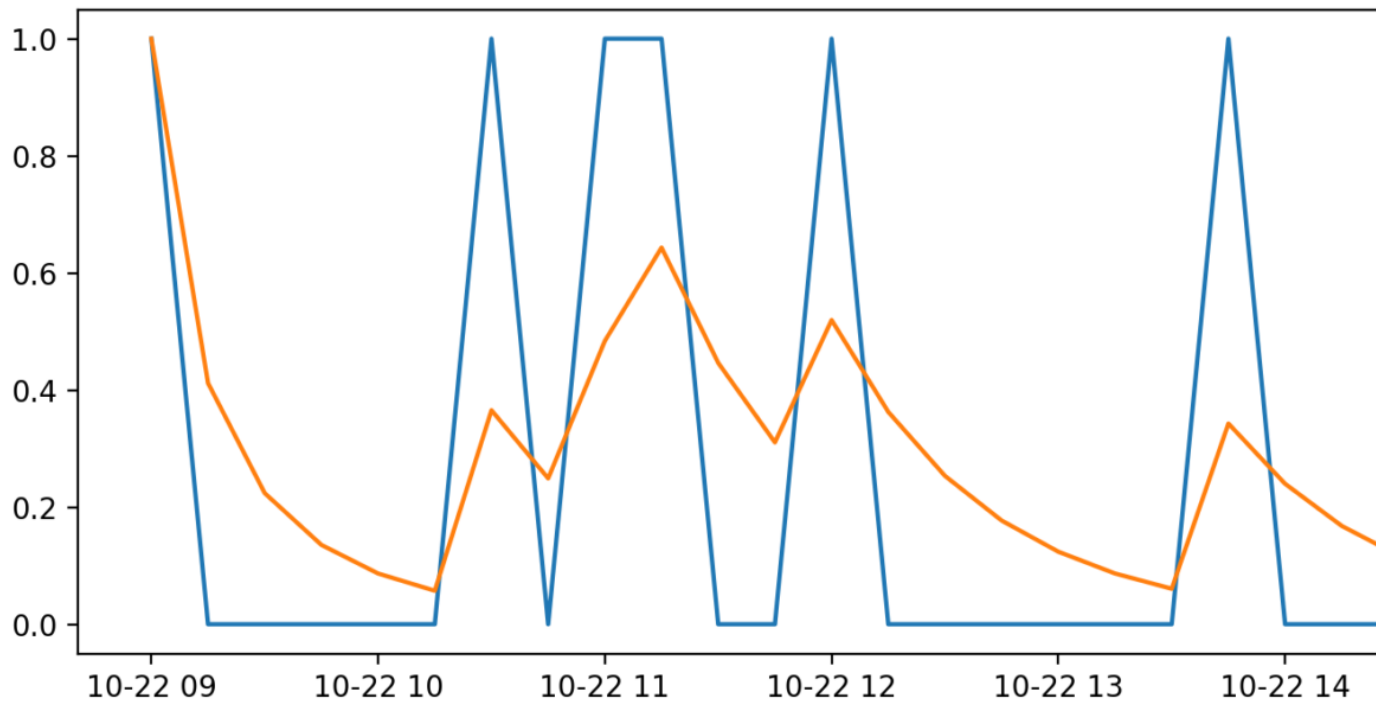
0.05

임계치 ($|z| \geq$ 임계치 시 경보)

2.00

1.00

Issue count vs EWMA



④ 설명(키워드 가중치 기반)

설명을 볼 행 index 선택

0

원문 텍스트

로그인 안 돼요 오늘 오전부터 로그인 버튼 눌러도 반응이 없습니다. 다른 분들도 그런가요?

단어 중요도 히트맵 (간이 LRP 대체)

로그인 안 돼요 오늘 오전부터 **로그인** 버튼 눌러도 반응이 없습니다. 다른 분들도 그런가요?

PoC 완료: 3.1~3.4의 최소 기능 체인을 한 화면에서 확인할 수 있습니다.