

Проектирование как коммуникационная задача: простые инструменты повышения ROI

Евгений Кривошеев
skilltrek.ru



Agenda

- Знакомство
- Проблемы
- Коммуникации как решение
- Конфликт требований как инженерная задача
- Роль неопределенности
- Разрешение неопределенности
- Неожиданная роль процесса и бизнес-модели
- Коммуникационные инструменты
- Заключение

Знакомство



- Евгений Кривошеев
- ekrivosheyev@scrumtrek.ru
- <http://skilltrek.ru>
 - Корпоративное обучение инженеров
 - Студенческие программы подготовки на заказ

Проблемы

- Целевая аудитория: PMs, TLs
- Типовая боль:
 - Накопление техдолга
 - Снижение качества
 - Повышение рисков по срокам

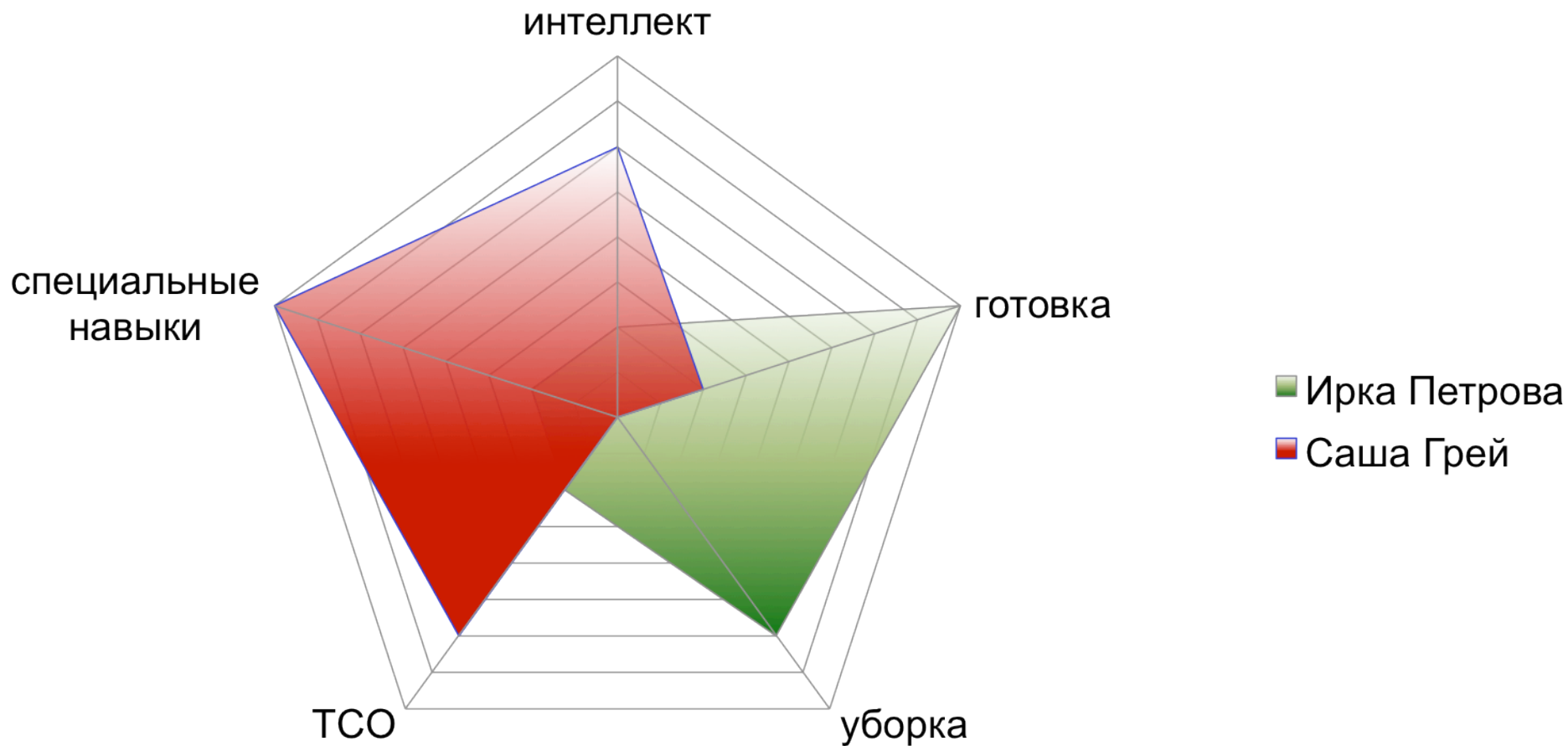
Коммуникации как решение

- Disclaimer:
 - Есть success stories
 - Но предлагаемые решения могут не сработать в Вашем случае
- Существенную часть проблем можно снять настройкой коммуникаций
- Ресурсному и продуктовому менеджменту необходимо
 - **Принимать решения** для архитектуры
 - Внятно и однозначно **артикулировать** их
 - **Самим** следовать этим решениям

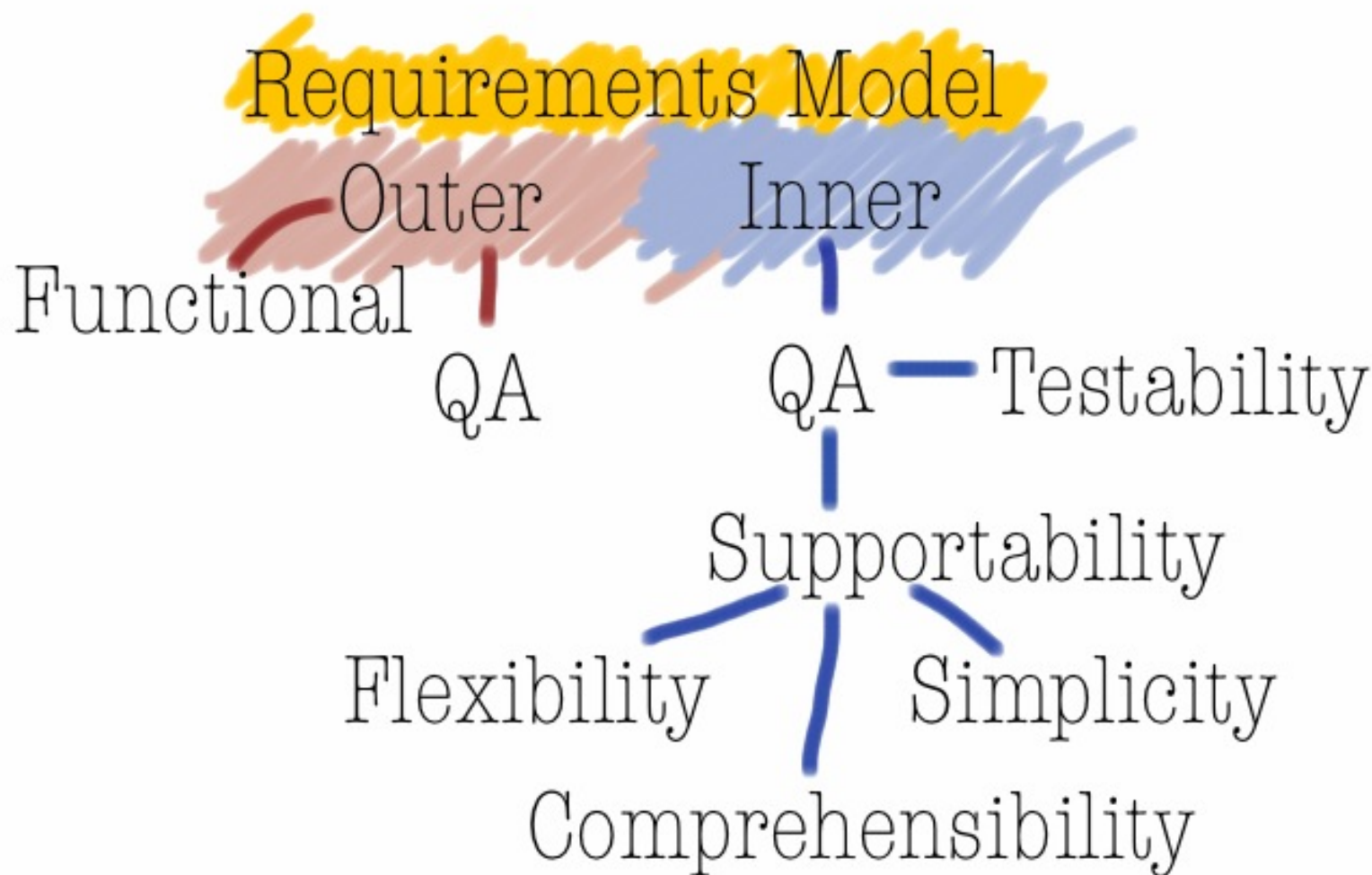
Agenda

- Знакомство
- Проблемы
- Коммуникации как решение
- **Конфликт требований** как инженерная задача
- Роль неопределенности
- Разрешение неопределенности
- Неожиданная роль процесса и бизнес-модели
- Коммуникационные инструменты
- Заключение

Конфликт требований к системе



Конфликт требований к системе



Дизайн как компромисс

Factory Pattern

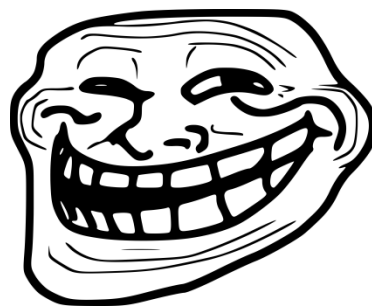


Cache Pattern



Дизайн как компромисс

Factory Pattern



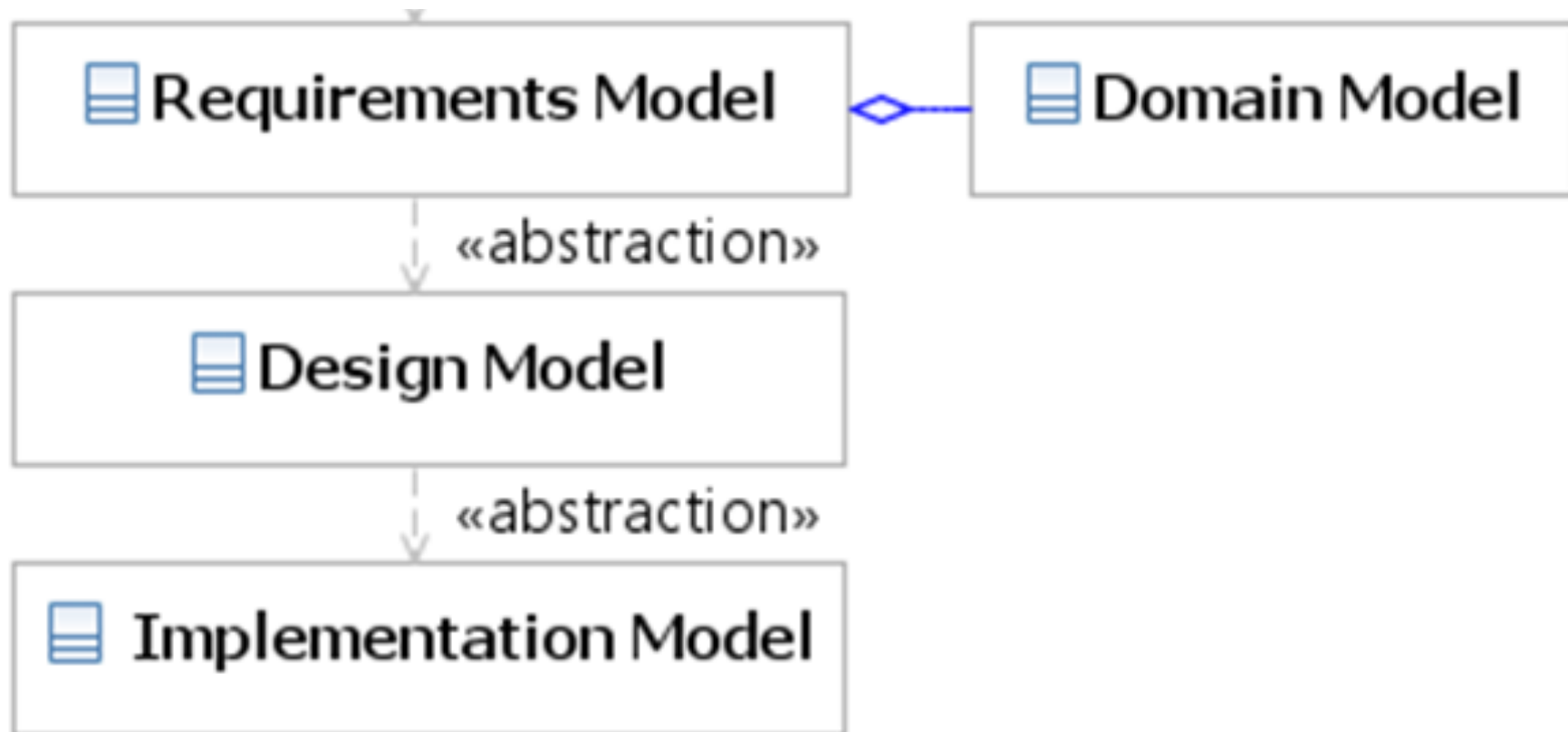
Разрешение конфликта

<минутка_матана>

<a>Вторая теорема Гёделя о неполноте

</минутка_матана>

Разрешение конфликта



Agenda

- Знакомство
- Проблемы
- Коммуникации как решение
- Конфликт требований как инженерная задача
- Роль **неопределенности**
- Разрешение неопределенности
- Неожиданная роль процесса и бизнес-модели
- Коммуникационные инструменты
- Заключение

Неопределенность

Корень всех зол

- *Для проектирования мне нужны требования*
- *Они не полны и противоречивы*
- *Пичалька (((А какие изменения будут завтра, чтобы заложиться в архитектуре?*
- *С ума сошел?*

Agenda

- Знакомство
- Проблемы
- Коммуникации как решение
- Конфликт требований как инженерная задача
- Роль неопределенности
- **Разрешение неопределенности**
- Неожиданная роль **процесса** и **бизнес-модели**
- Коммуникационные инструменты
- Заключение

Что делать?

- Что делать, если невозможно принять инженерное решение?
 - Неясен конфликт ожиданий
 - Неясны приоритеты ожиданий
 - Неясны изменения в будущем
- **Принятое в условиях неопределенности решение приведет к техдолгу**
 - Чудес не бывает
 - Команда не виновата

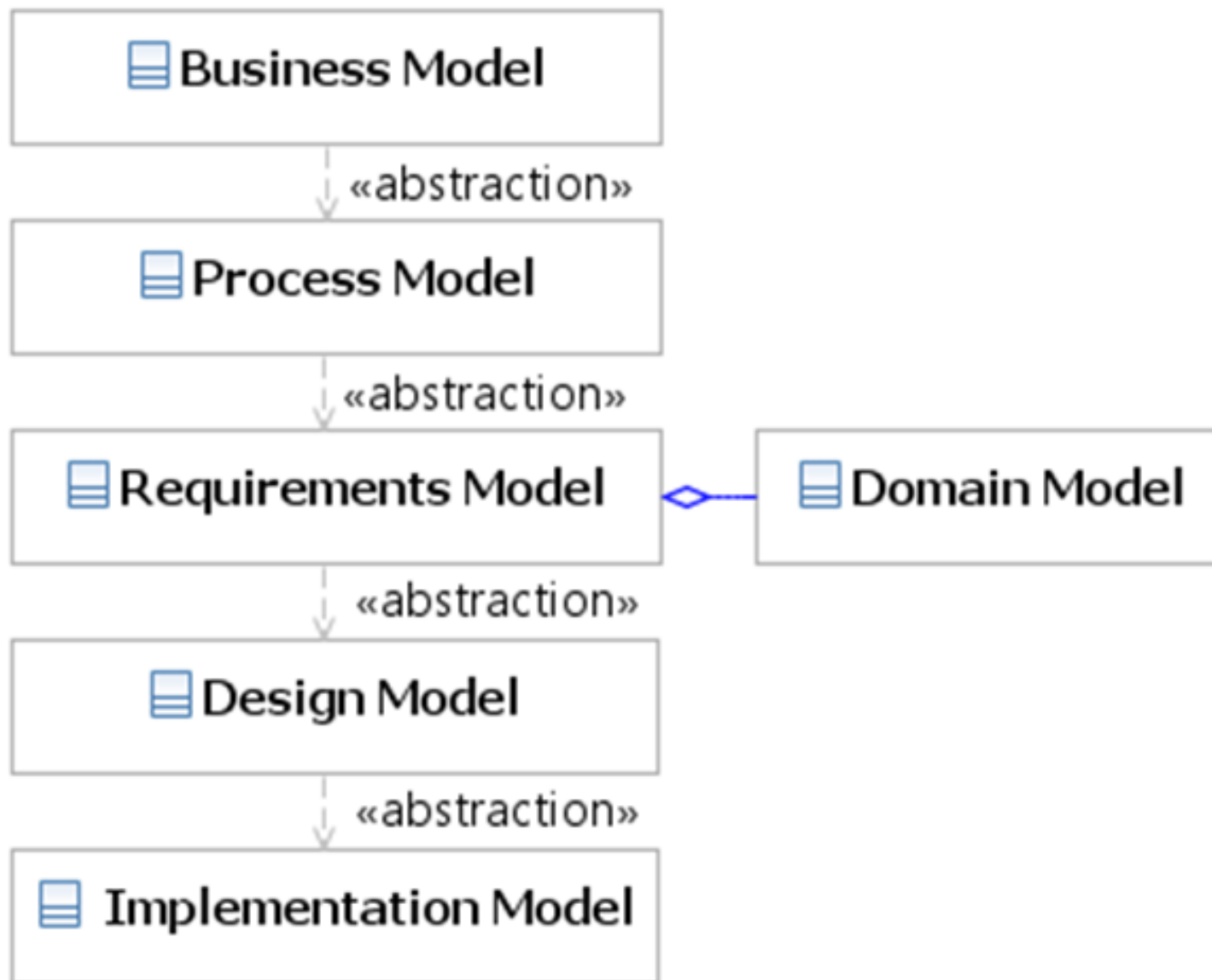
Разрешение конфликта

<минутка_матана>

<a>Вторая теорема Гёделя о неполноте

</минутка_матана>

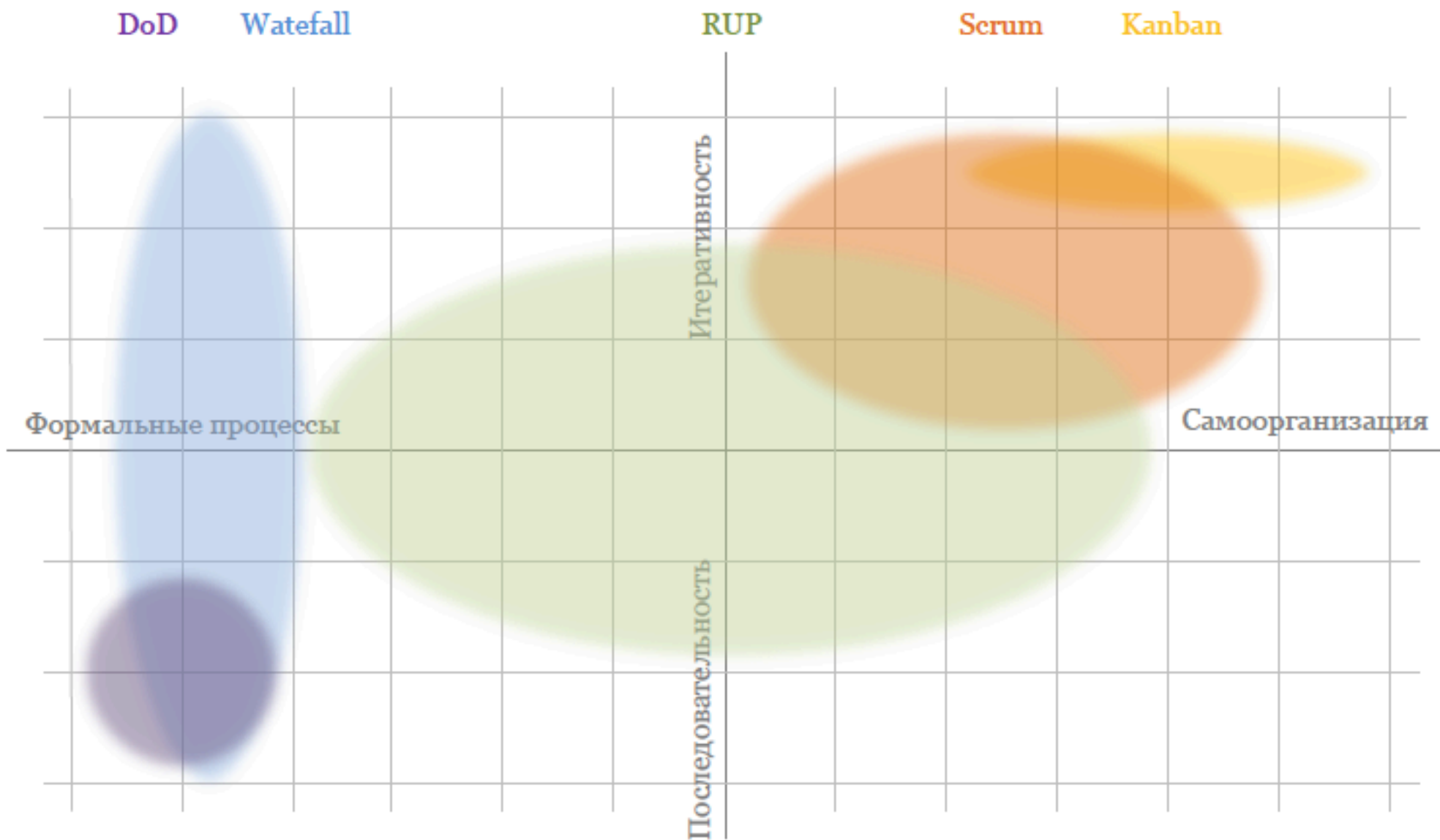
Где всегда есть ответ



Процесс/методология

**Инструмент борьбы с
неопределенностью**

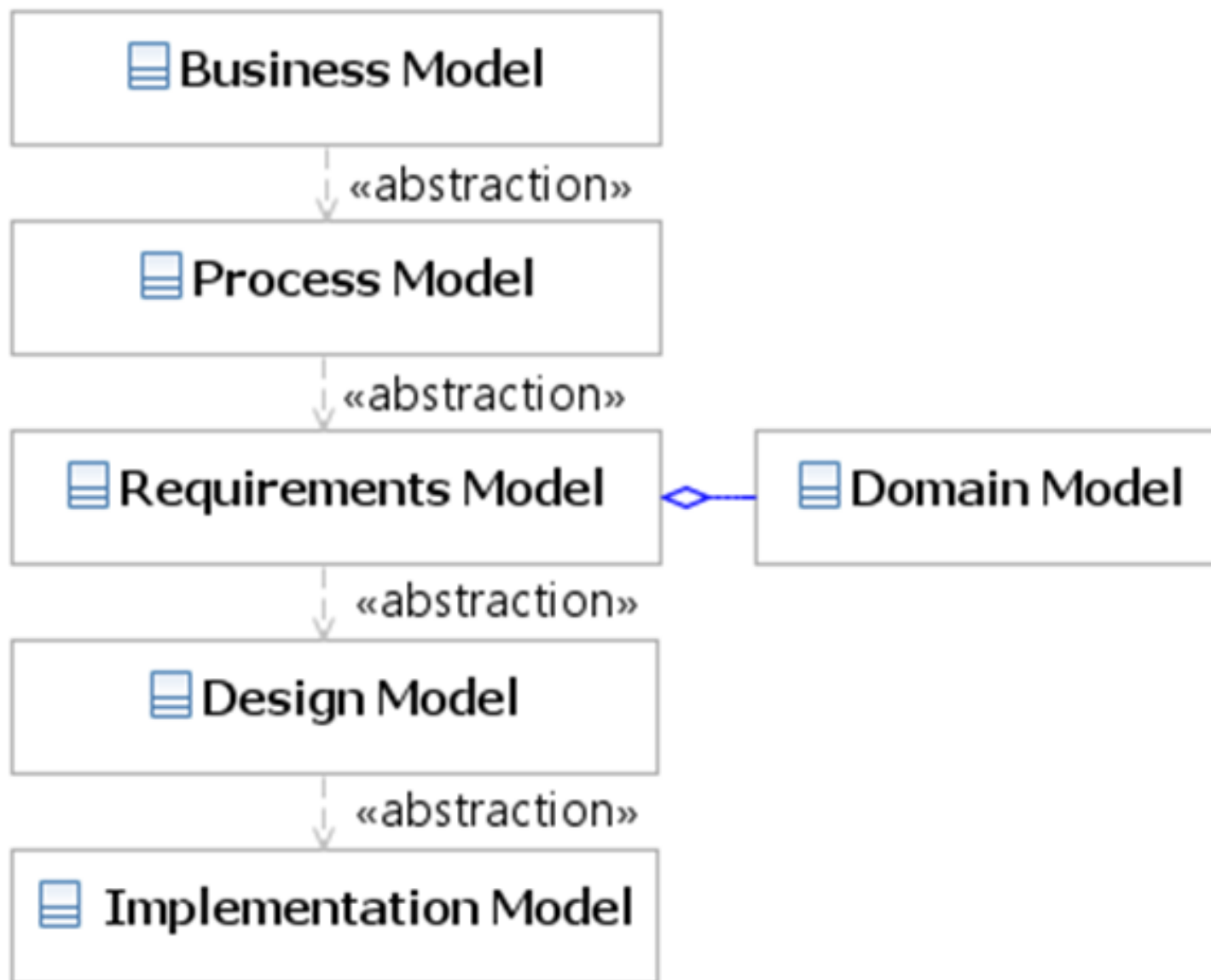
Процесс/методология



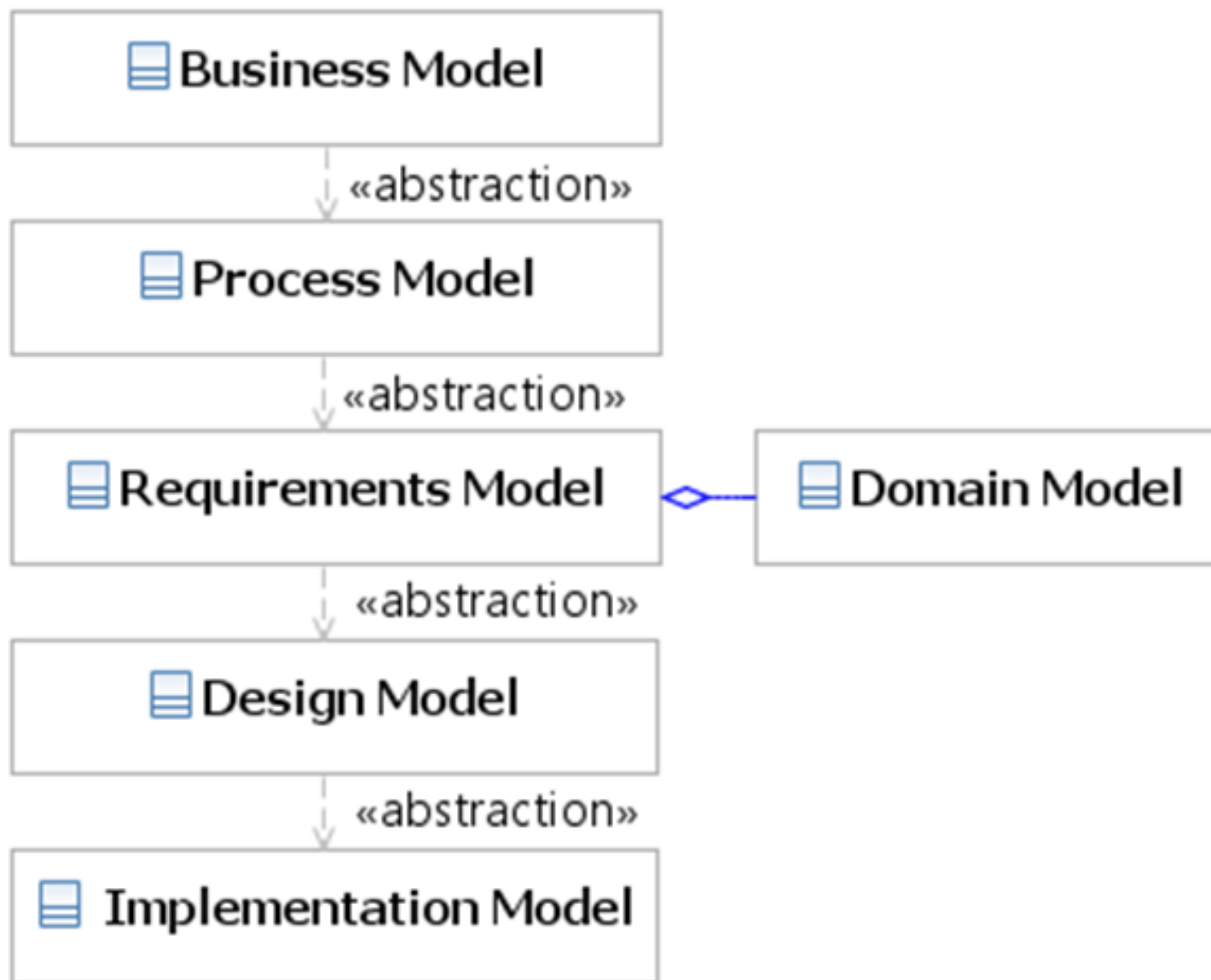
Бизнес-модель

Ключевые решения
по конфликтам характеристик
в проекте/продукте

Кейс: гибкость vs простота



Кейс: «продажа» рефакторинга



Agenda

- Знакомство
- Проблемы
- Коммуникации как решение
- Конфликт требований как инженерная задача
- Роль неопределенности
- Разрешение неопределенности
- Неожиданная роль процесса и бизнес-модели
- **Коммуникационные инструменты**
- Заключение

Борьба с неопределенностью

- Принять **решения**
- **Передать** решения
- Убедиться в **понимании** их командой
- **Самим** честно следовать решениям

Что ожидать от команды

- Формулирование инженерных решений в терминах **стоимости, сроков и рисков**

Что передавать команде

- Требования
 - Внешние требования: F&QA&BR (привет, кэп!)
 - Внутренние QA
- Процессные решения против неопределенности
 - Простота vs гибкость
 - Инструменты оценки
 - Компенсация неопределенности: техналог
 - Самоорганизация vs формальное управление
- Бизнес-модель
 - Стратегия продукта/проекта

Коммуникационные инструменты и артефакты

- Architecture Guideline
- Метафора продукта
- Стратегия продукта
- Беклог груминг
- Архитектурный груминг

Agenda

- Знакомство
- Проблемы
- Коммуникации как решение
- Конфликт требований как инженерная задача
- Роль неопределенности
- Разрешение неопределенности
- Неожиданная роль процесса и бизнес-модели
- Коммуникационные инструменты
- Заключение

Sad but true

Чудес не бывает.

Но мы можем принять
и прокоммуницировать
приемлемые решения в
условиях *данной*
неопределенности.

Всегда рад ответить на вопросы



- Евгений Кривошеев
- ekrivosheyev@scrumtrek.ru
- <http://skilltrek.ru>
 - Корпоративное обучение инженеров
 - Студенческие программы подготовки на заказ