

마블 스튜디오의 PC 주의를 표방한 캡틴 마블의 소비자 인식 분석

SNU Growth Hackers

김신 | 김찬중 | 김현우 | 양서윤 | 정유진 | 이현아 | 임정빈



목차

1. Background
2. Dataset
3. Technique
4. Results
5. Insight
6. Conclusion

1.1 프로젝트의 시작은?

우리에게 익숙하고 재미 있는 주제를 잡아보자! → **마블 스튜디오**

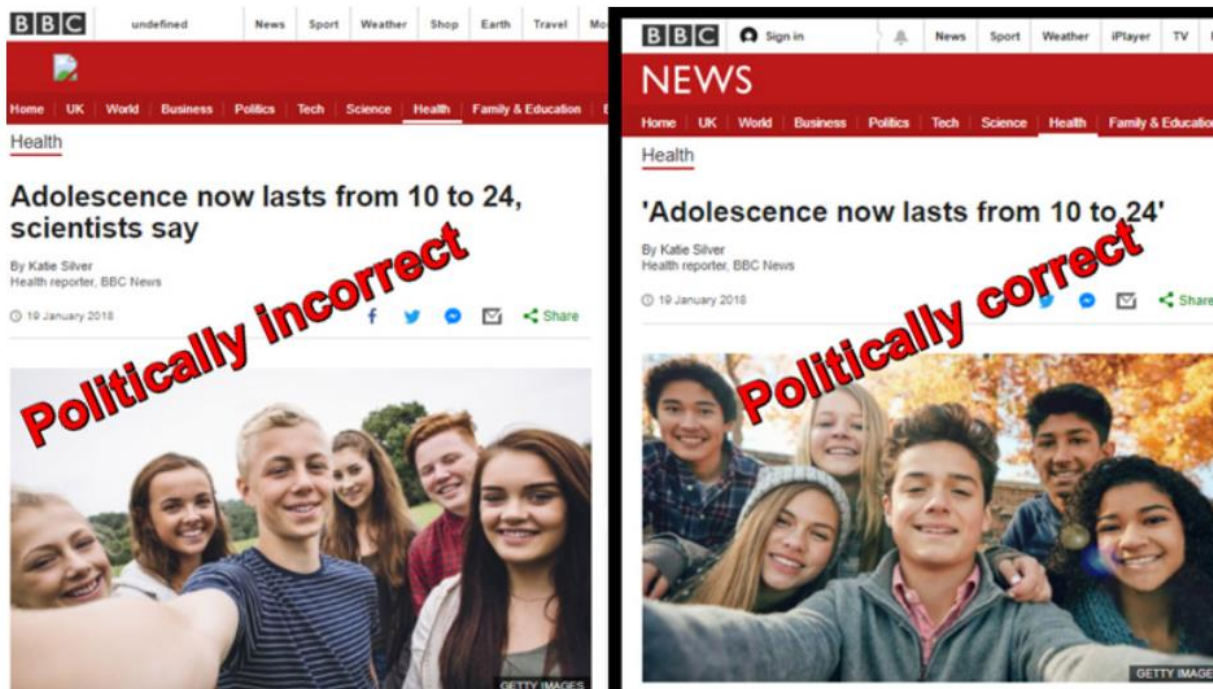
최근 여성/아시아인/흑인 히어로를 내세운 신작을 연달아 개봉 및 제작 중



1.2 이러한 현상의 배경은?

PC(Political Correctness) 주의

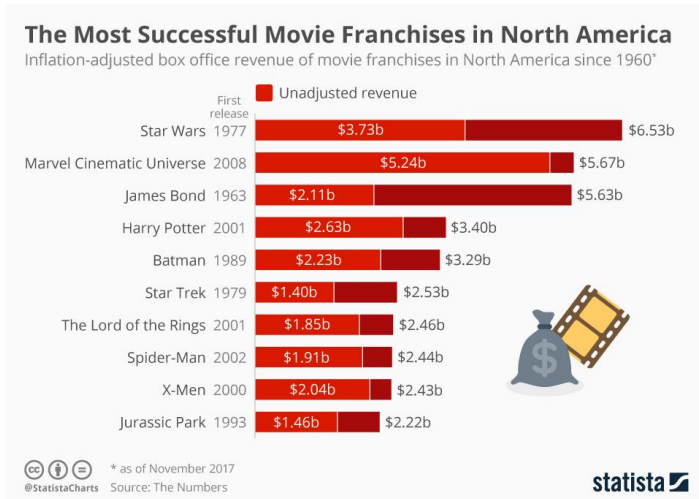
정치적(Political)인 관점에서 차별, 편견을 없애는 것이 옳바르다(Correct)는 의미에서 사용



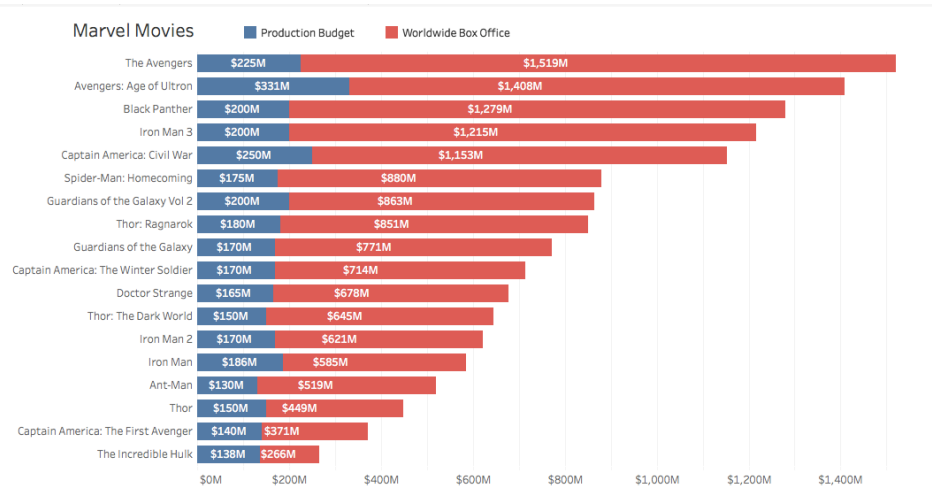
▲ politically incorrect하다는 지적을 받고 사진을 수정한 BBC

1.3 지금까지의 마블은?

그간 남성 중심의 히어로물로 높은 수익을 내고 있는 마블 (영화 매출 14조, 영업이익률 53%)
PC 주의에 기반한 신작들에 **반응도 동일할까?**



▲ 박스 오피스 매출 상위권인 MARVEL



▲ 역대 Marvel 영화들의 예산과 매출

1.4 지금까지의 마블은?

디즈니 2018 영화 스튜디오 매출 48% 성장의 동력 → 2018 개봉한 마블 세계관 영화 4편
PC 주의에 기반한 신작들에 **반응도 동일할까?**

Studio Entertainment

Operating results for the Studio Entertainment segment are as follows:

(in millions)	Year Ended		% Change Better / (Worse)
	September 29, 2018	September 30, 2017	
Revenues			
Theatrical distribution	\$ 4,303	\$ 2,903	48 %
Home entertainment	1,750	1,798	(3)%
TV/SVOD distribution and other	3,934	3,678	7 %
Total revenues	9,987	8,379	19 %
Operating expenses	(4,326)	(3,667)	(18)%
Selling, general, administrative and other	(2,562)	(2,242)	(14)%
Depreciation and amortization	(119)	(115)	(3)%
Operating Income	\$ 2,980	\$ 2,355	27 %

“The increase in theatrical distribution revenue was due to the release of **four Marvel titles** in the current year compared to two Marvel titles in the prior year. The Marvel titles in the current year were **Avengers: Infinity War , Black Panther , Thor: Ragnarok and Ant-Man and the Wasp** , whereas the prior year included Guardians of the Galaxy Vol. 2 and Doctor Strange.”

- Walt Disney Co. 2018 Annual Report

1.5 마블의 영화를 살펴보자

마블은 어벤져스 시리즈를 끝으로 한 Phase를 마무리

Phase 3을 정리하며 중요한 역할을 할 것으로 기대되는 **2019 신작 캡틴 마블에 주목**

Phase 1	Iron Man (2008.5)	Incredible Hulk (2008.6)	Iron Man 2 (2010.5)	Thor (2011.5)	Captain America: The First Avenger (2011.7)	The Avengers (2012.7)
Phase 2	Iron Man 3 (2013.5)	Thor: The Dark World (2013.11)	Captain America: The Winter Soldier (2014.4)	Guardians of the Galaxy (2014.8)	Avengers: Age of Ultron (2015.5)	Ant-Man (2015.7)
Phase 3	Captain America: Civil War (2016.5)	Doctor Strange (2016.11)	Guardians of the Galaxy Vol. 2 (2017.5)	Spider-Man: Homecoming (2017.7)	Thor: Ragnarok (2017.11)	Black Panther (2018.2)
	Avengers: Infinity War (2018.4)	Ant-Man and the Wasp (2018.7)	<i>Captain Marvel (2019) (출시 예정)</i>	<i>Avengers: Endgame (2019) (출시 예정)</i>		
Phase 4	<i>Spider-Man: Far From Home (N/A) (출시 예정)</i>					

1.6 마블의 신작, 캡틴 마블

Captain Marvel (2019) 마블의 2019년 최신작

마블의 최초 단독 여성 슈퍼히어로 작품, Brie Larson, Samuel Jackson, Jude Law 주연



1.7 캡틴 마블에 주목한 이유

페미니스트 주연, 마블 최초의 여성 히어로가 주인공인 영화, 3월 8일 여성의 날 개봉
PC 요소를 가진 영화 마케팅의 문제점과 개선점을 찾기에 적절한 대상이라 판단



"I had a meeting with Marvel and what we discussed was they wanted to make a big feminist movie"

- Captain Marvel Brie Larson

"And now with *Captain Marvel* and many movies to be announced in the near future, I'm anxious for the time where it's not a novelty that there is a **female-led superhero movie**, but it is a norm,"

- Marvel Studios President Kevin Feige

◀ 주연 브리 라슨이 올린 트윗 “여성 히어로는 반드시 웃고 있어야 되나?” 왜 포스터에서 웃고 있는 사진을 사용하지 않았냐는 혹평에 대한 반박

분석

1. 캡틴 마블에 대한 소비자의 인식 조사를 위해 트위터를 크롤링하여 데이터셋 구축
2. 데이터셋을 활용한 LDA 분석 실행
3. 데이터셋을 활용한 감정 분석 실행

2.1 트위터 크롤링

전세계 Marvel 관객들의 의견을 파악하기 위해 twitter 활용
공식 트레일러 공개 이후 1개월 트윗 크롤링, 필터링 후 최종 트윗 3,369개

Search filters · Show

Related searches

@brielarson

Who to follow · Refresh · View all

China Daily @ChinaDaily
Follow
Promoted

Captain Marvel @capta...
Follow

a & j CAPTAIN MARVEL...
Follow


Find people you know

Trends for you · Change

#15years with TVXQ
다시 열리는 이유! 여러분과 함께한 지 별

Marvel Studios @MarvelStudios · 7h
This March, everything begins with a hero.

See Marvel Studios' #CaptainMarvel in theaters March 8, 2019.



Captain+Marvel100.txt - 메모장

파일(F) 편집(E) 서식(O) 보기(V) 도움말(H)

just spent the last hour and a half trying to carve a captain marvel pumpkin only to fail twice because I ain't michaelangelo
It's going to be really stupid when that Captain Marvel movie sucks and we have another one of those fights where we pretend everybody who doesn't like it is a misogynist dickweed. Or maybe it will be good. That trailer was pretty bad though.
Ever wonder how star and other big-screen superheroes looked before they were able to fly (or drive?)
I CANNOT HANDLE THIS MUCH EMOTION FROM A CAPTAIN MARVEL, I WASN'T READY, It's new and foreign to me
Wonder Woman effect. But MCU fuckboys can keep fooling themselves into thinking Feige's been working on Captain Marvel for a long time. Lol.
Fun fact: the Blockbuster they used in Everything Sucks is the same one in the Captain Marvel trailer. Fun fact: there's only one Blockbuster [Whats the plan?] [Hit them hard and fast] [I like this plan] Book Bound Costuming and Cosplay (Facebook) Cosplay
My most anticipated movies of 2019: 1. Avengers 4 2. 3. 4. Spider-Man: Far From Home 5. Joker 6. The New Mutants 7. X-Men: Dark Phoenix 8. Captain Marvel
My new favorite subgenre of Facebook comment is people who haven't read a Marvel comic since 1980 suddenly becoming VERY concerned that Captain Marvel is a woman
Vice preview followed by Aquaman followed by CaptainMarvel followed by Glass followed by Dark Phoenix? #CreedII is already the best movie of the year before it has even started!
So it's CAPTAIN MARVEL Vs WONDER WOMAN 1984 Vs X-Men DARK PHOENIX in 2019. The Ladies are here to Rule next year
That moment you realize that next year we're getting: March: Captain Marvel April: Game of Thrones May: Infinity War 2 July: Spiderman Far

2.2 LDA 분석

Topic Modeling (LDA)

영화의 리뷰는 하루에도 폭발적으로 증가. 리뷰의 주제들의 경향을 파악하는 것은 실제로 사람들이 어떠한 주제에 얼마만큼의 관심을 가지고 있는지 파악할 수 있는 중요한 척도.

토픽 분석 : 각 문서에 포함된 용어의 빈도수에 근거하여 유사 문서를 그룹화한 뒤, 해당 그룹의 주요 용어인 토픽 키워드 집합을 제시하는 방식.

LDA : 문서의 토픽 분포로부터 먼저 임의의 토픽이 선택된 뒤, 토픽의 단어 분포로부터 생성되었다고 가정. 이후 가중치를 사용하여 토픽-단어 분포의 결합확률로부터 나오는 표본 획득

2.3 감정 분석

VADER

(Valence Aware Dictionary for sEntiment Reasoning)

SNS와 유사한 'Microblog' 형태의 텍스트의 감정을 분석하는 데에 최적화된 모듈.
텍스트의 감정을 positive, neutral, negative, compound score로 점수화.

Lexicon 형태 : 단어마다 10명의 사람에게 조사한 평균 sentiment score를 활용.

ROFL	Description: Rolling On Floor Laughing
------	---

☐ [-1] Slightly Negative ☐ [-2] Moderately Negative ☐ [-3] Very Negative ☐ [-4] Extremely Negative

☐ [0] Neutral (or Neither, N/A)

☐ [1] Slightly Positive ☐ [2] Moderately Positive ☐ [3] Very Positive ☐ [4] Extremely Positive

Weights & Bias :

- 부정적 동사는 -0.74의 가중치를 곱함
- 대문자는 긍/부정에 따라 ± 0.733 부여
- 수식어는 긍/부정에 따라 ± 0.293 부여
- 명사 수식어 위치에 따라 0.9~0.95 사이의 값을 곱함
- But이 단어 앞에 있을 경우 0.5를 곱하며 뒤에 있을 경우 1.5를 곱함
- 느낌표 하나에 0.295점 부여 (최대 4개)

2.4 트위터 LDA 분석 결과

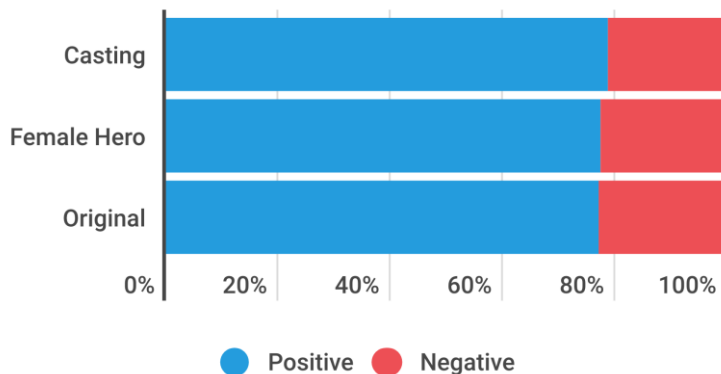
MCU 개봉예정작	Stan Lee 애도	캡틴마블 복선	Youtube Trailer	개봉예정 히어로 영화	긍정적 반응	여성히어로 기대감	히어로 캐릭터	캡틴마블 캐스팅 평가	마블 원작만화
Days	Marvel	Marvel	Trailer	Captain	Marvel	Marvel	Captain	marvel	Marvel
Marvel	Captain	Captain	Days	Avengers	Captain	Captain	Marvel	Captain	Captain
Avengers	Lee	Fury	Marvel	Marvel	Comic	Like	Black	Trailer	Shazam
Captain	Stan	Avengers	Captain	Far	New	Trailer	Man	Brie	Comic
Man	Avengers	Like	Captainmarvel	Home	Carol	Woman	America	Omg	One
Spider	man	Carol	Likes	Dark	Life	One	Avengers	Larson	Comics
Mcu	Spider	Time	Teaser	Story	Great	Female	Thor	Like	Via
Far	Cameo	Nick	Youtube	Star	Day	MCU	Spider	Old	Heroes
Home	Far	One	Views	King	Art	Wonder	Panther	Carol	Even
Date	Home	War	Week	Wars	Amazing	First	Widow	Good	Book
May	Cameos	Trailer	Episode	Toy	Thanks	Brie	Iron	One	Universe
Week	Time	Going	Hrs	Year	Series	Going	Carol	Really	Mar
Expect	Ant	First	New	Phoenix	Love	Even	Woman	Love	Vell
Schedule	Last	Infinity	Million	Spider	Today	Think	Wonder	Woman	Super
Make	Will	End	News	Lion	One	Character	Strange	Danvers	Danvers
Moved	Dark	Back	Hours	Spiderman	Comics	Also	Hulk	Going	Superman
Fully	Fury	MCU	Venom	Man	Happy	Need	Jessica	First	Name
Name	Rip	Really	Hit	Next	Next	Now	Danvers	Time	Carol
Seson	Nick	Post	World	Dumbo	Best	New	Witch	Lady	Billy
Box	Miss	Screen	release	Shazam	thank	make	scarlet	Just	justice

2.5 트위터 LDA 분석 결과

- LDA 분석 결과, 캡틴 마블과 직접적으로 관련된 트윗은 그 비중이 크지 않았다
- 캡틴 마블과 직접적으로 관련된 토픽 세가지는 다음과 같다:
 1. Youtube trailer 출시에 대한 유저들의 관심
 2. MCU의 첫 여성 히어로에 대한 기대감
 3. Captain Marvel에 캐스팅된 배우에 대한 평가
- 대부분의 Topic은 다른 영화, 캐릭터, 만화책에 집중되어 있음
- 캡틴 마블이라는 키워드는 영화를 포함하는 광범위한 Media Mix에 대한 이야기를 추출

2.6 트위터 감정 분석 결과

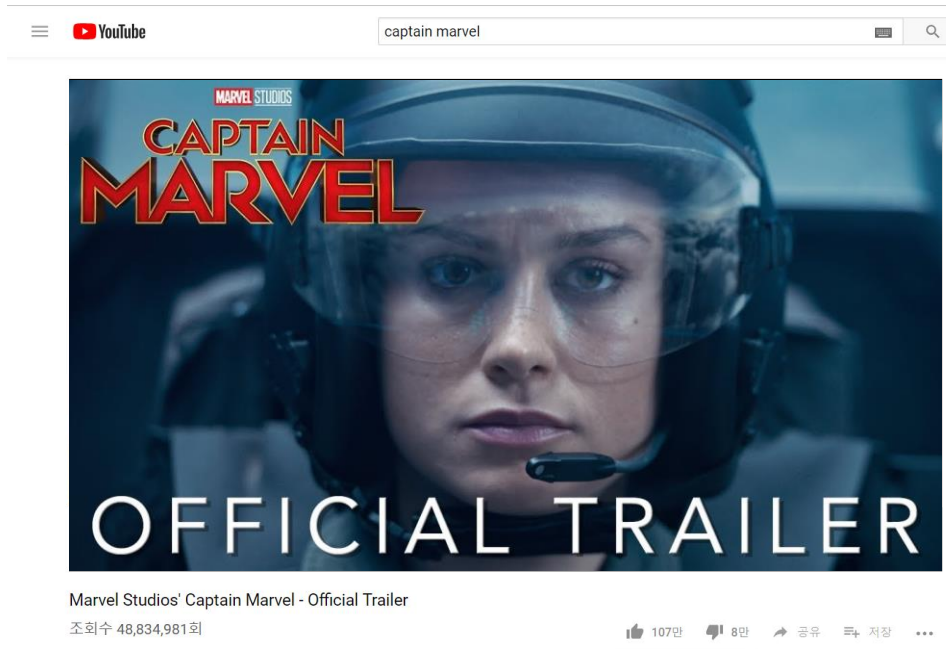
- 트위터 데이터셋에 나타난 대중의 반응은 매우 긍정적
- ‘여성 히어로’(N=357), ‘Captain Marvel 캐스팅’(N=260) 주제에 대한 별도의 감정 분석 결과, 전체 데이터셋에 대한 반응과 매우 유사함
- 두 주제에 대한 반응은 전체 데이터셋 대비 미세하게 더 긍정적이라는 것을 확인 가능
- 유튜브 트레일러가 유의미한 주제로 추출이 되었고, 영화와 관련된 직접적인 논의가 더 이루어지고 있다고 예상되기 때문에 유튜브 트레일러 댓글에 대한 분석이 필요



◀ 트위터 감정 분석 결과

3.1 유튜브 트레일러 댓글 크롤링

캡틴 마블에 대한 직접적인 대중의 의견만을 파악하도록 유튜브 트레일러 댓글 크롤링 공식 트레일러 업로드 이후 2개월 간의 댓글 크롤링, 필터링 후 최종 댓글 28,283개



NathanLBT 3일 전(수정됨)

2:03, that cat was the reason why Nick Fury lost his left eye

240 1 답글

답글 8개 모두 보기 ▾



Jerk Of Spades 1주 전

Don't care what anyone says... This seems badass

616 1 답글

답글 27개 모두 보기 ▾



CSwindow 3주 전

Nick fury.. with a cat?

Nick furry.

1.1만 1 답글

답글 81개 모두 보기 ▾



Geek by Hart 1주 전

God, I like this trailer much better then the first one. Now I'm genuinely excited! And I want her jacket.

16 1 답글



Ryan Way 1주 전

I love that fury is a cat person.

449 1 답글

3.2 유튜브 댓글 LDA 분석

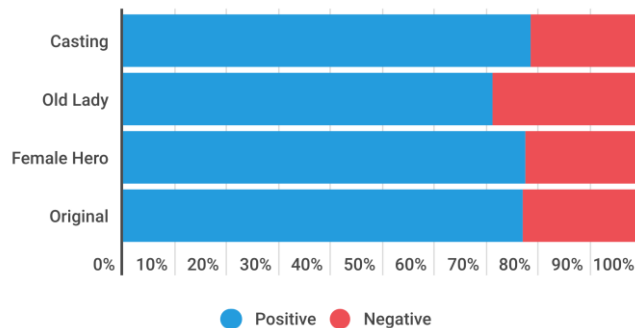
Thanos 대립	Blockbuster 매장 출현	캡틴마블 캐스팅 평가	Marvel 캐릭터	여성 히어로	할머니 펀치	기대감	예상 평가
Thanos	Blockbuster	Marvel	Fury	Marvel	Old	Wait	Like
Marvel	Views	Like	Coulson	Captain	Lady	Wiggle	Good
Captain	Video	Brie	Nick	Like	Grandma	Trending	Marvel
Avengers	Million	Love	Brzeeshreem	Woman	Punch	Marvel	Green
Infinity	Marvel	Larson	Marvel	Wonder	Punched	Omg	Looks
War	Think	Good	Captain	Female	Skrull	Awesome	Lantern
Like	Like	Captain	Back	Hero	Marvel	Can	Better
Thor	Lol	Think	Young	Better	Face	Hype	Hope
Going	Time	Marveli	War	Super	Captain	Waiting	Bad
Ass	Rip	Character	Phil	Shazam	Hero	Shit	Feel
Kill	Likes	Going	Jackson	Character	Punching	Finally	Boring
Think	Trending	Mcu	Like	Superhero	Punches	Amazing	Stan
Man	Back	Actress	Eye	Women	Granny	Wow	Lee
End	Saw	Better	Avengers	First	Hit	Avengers	Music
Car	Block	Bad	Agent	America	Makes	Holy	Pretty
Wait	New	Boring	Infinity	Make	Like	Yes	Shit
Hope	Batman	First	Samuel	Mcu	Thanos	Captain	Hype
Beat	Store	Great	Ronan	Superman	Shit	Excited	Meh
Powerful	Omg	Make	Eyes	Feminist	lol	Indonesia	Shazam

3.3 유튜브 댓글 LDA 분석

- LDA 분석 결과 Captain Marvel의 trailer에 나타난 장면, 영화에 대한 예상, 기대감 등과 관련된 내용의 비중이 크게 나타남
- 이 중 캡틴 마블에 포함된 PC적 요소와 근접한 토픽은 다음과 같다:
 1. Trailer에 등장한 할머니를 가격하는 장면에 대한 이야기 (N=9232)
 2. MCU의 첫 여성 히어로에 대한 기대감 (N=3996)
 3. Captain Marvel에 캐스팅된 배우에 대한 평가 (N=2116)

3.4 유튜브 댓글 감정 분석

- 유튜브 대중의 반응은 대체로 긍정적이나 트위터 대비 높은 negative score를 보임
- ‘Captain Marvel 캐스팅’, ‘할머니 폭행’, ‘여성 히어로’ 주제에 대한 별도의 감정 분석 결과, ‘할머니 폭행’ 주제의 negative score가 눈에 띄게 높다는 것을 확인
- 댓글 중에서 ‘할머니 폭행’에 대한 내용이 가장 많으며, 이러한 주제에 대한 대중의 반응이 다른 diversity 관련 주제 대비 부정적이기 때문에 **Marvel 사의 관심이 필요할 것으로 보임**
- 일각에서는 Marvel이 파격적인 장면을 trailer에 포함시킴으로써 화제성을 높이려는 전략이라는 시선이 존재



◀ 유튜브 트레일러 댓글 감정 분석 결과

3.5 유튜브 댓글 분석을 통한 제언

캡틴 마블의 할머니 폭행에 대한 유튜브 댓글들



Ruby Bullington 15시간 전

She literally just rocked grandma with a sick, nasty punch and no context as to why.



Niall Flynn 3개월 전

I feel bad on that elderly lady lol she just got shat on



I Forgot 1주 전

What makes her a hero

Captain Marvel: Hits old lady



papertrain 3개월 전(수정됨)

"Find out what makes her a HERO!"

She then proceeds to punch an elderly woman in the face.

WHAT!? 😡🗨️👊



Rifty 3개월 전

Did she just sock an old lady? Lmao



Jacob Johnson 3개월 전

Discover what makes a hero as she punches an old lady 🤔

그에 대한 제언

1. 할머니가 악당(스크롤)이라는 맥락 제시

PC주의를 표방하는 영화에서 여성 히어로가 맥락 없이 여성 노인을 가격하는 행동에 대한 오해 및 논란 최소화

2. 트레일러 내용 부실에 대한 지적 해결

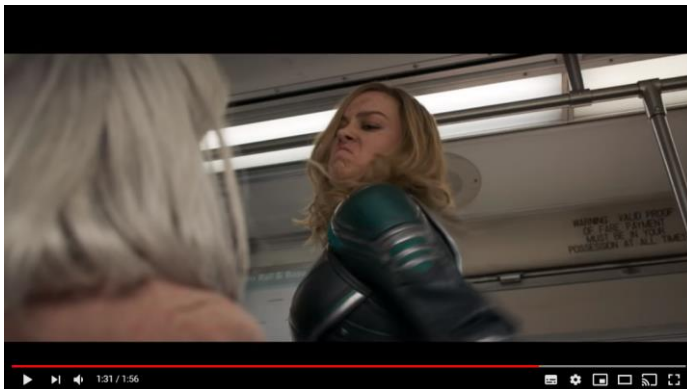
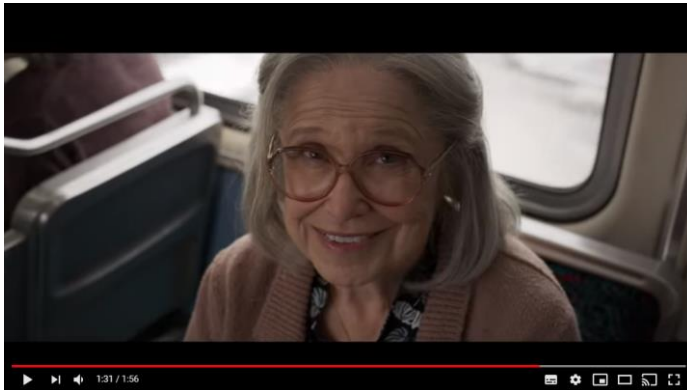
마블의 트레일러는 단순히 영화를 홍보하는 것이 아니라 캐릭터를 홍보하고 판매하는 것이며, 트레일러의 핵심은 주인공이 어떤 히어로인지를 설명하는 것.

마블의 이전 영화들을 보지 않아도 히어로가 어떤 인물이고, 그들의 능력은 무엇이고, 그 능력이 어디서 왔는지 등의 기본적인 내용을 설명해야. 캡틴 마블의 트레일러는 그에 대한 설명 부족.

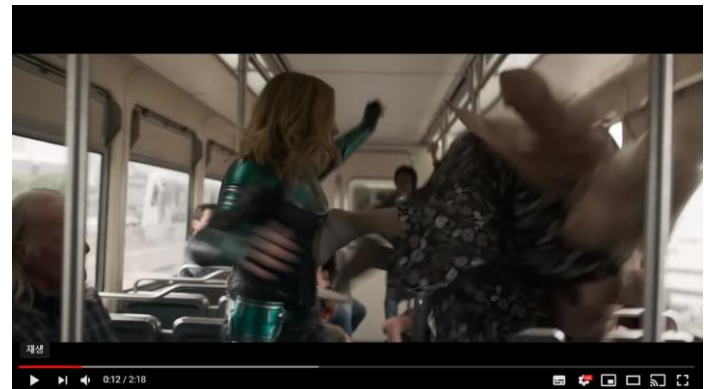
3.6 유튜브 후속 트레일러 등장

프로젝트 도중 후속 트레일러가 등장, 제언 방향으로 할머니 폭행의 맥락과 설명이 추가됨

Marvel Studios' Captain Marvel - Official Trailer




Marvel Studios' Captain Marvel - Trailer 2



4.1 유튜브 후속 트레일러 댓글 크롤링

트레일러 1편에 이어 후속 트레일러가 2018.12.3 업로드 됨
후속 트레일러 업로드 이후 2주 간의 유튜브 댓글 크롤링하여 소비자 반응을 살펴봄

YouTube search bar: captain marvel



Marvel Studios' Captain Marvel - Official Trailer

조회수 48,834,981회

107만 8만 공유 저장

- Carnivorous Corner** 2주 전
Hey Captain Marvel, could you save Tony Stark please? It's quite urgent.
5.9천 댓글
답글 117개 모두 보기
- BB 1228** 1주 전
Captain Marvel and Captain America, who is better?
Like : Captain America
Comment : Captain Marvel
207 댓글
답글 40개 모두 보기
- PLANA, SEUNGWOO'S FOREHEAD PLEASE** 1주 전(수정됨)
Y'all blabbering about this movie gonna be garbage well see ya soon in the fandom
[Edit] Chill the f out bruhh
593 댓글
답글 32개 모두 보기
- NathanLBT** 3일 전(수정됨)
2:03, that cat was the reason why Nick Fury lost his left eye
240 댓글
답글 8개 모두 보기

4.2 유튜브 후속 댓글 LDA 분석

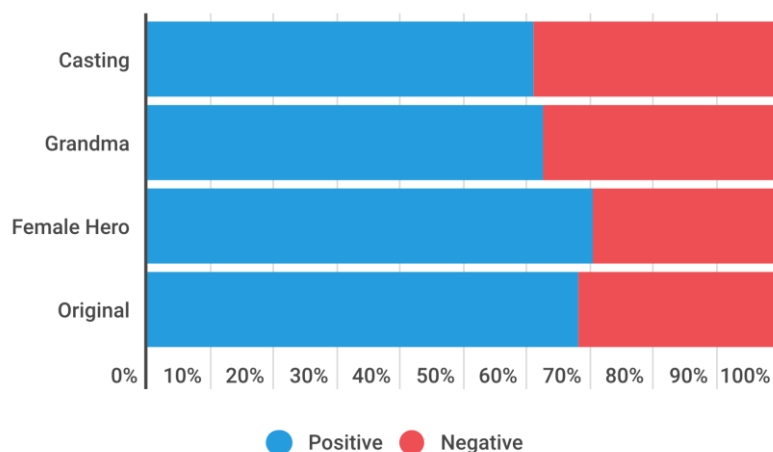
캡틴마블 캐스팅 평가	악역 관련 예상	여성 히어로	유사 캐릭터	차기 어벤저스 트레일러	닉 퓨리의 등장	할머니 편치	Marvel 캐릭터
Like	Marvel	Marvel	Super	Trailer	Cat	Trailer	Wiggle
Trailer	Thanos	Like	Green	Avengers	Fury	Better	Thanos
Brie	Captain	Trailer	Saiyan	Waiting	Nick	First	Ronan
Good	Like	Captain	Lantern	Now	Eye	Old	Left
Larson	Avengers	Character	Like	Wait	Skrull	Lady	Chat
Marvel	Kree	Good	Marvel	Want	Lost	One	Noble
Looks	War	Woman	Captain	Marvel	Cats	Now	Warrior
Really	Infinity	One	Ball	Wednesday	Like	Marvel	Heroes
Bad	Fury	Female	Dragon	Give	Jackson	Grandma	Accuser
Boring	Thor	Going	Goku	Avenger	Thought	Like	Galaxy
Seems	One	Hero	Looks	Tomorrow	Name	Good	Guardians
Better	Cat	Think	Awesome	Release	Samuel	Way	Ronin
CGI	Skrull	MCU	Wait	Coming	Furry	Excited	Back
One	Powers	Avengers	Went	Need	Now	Awesome	Kree
Acting	End	Black	Sue	Can	Time	Actually	Bring
Voice	Space	Now	Mohawk	Next	One	Avengers	Hero
Pretty	Think	Really	Mary	Come	Love	Captain	Saw
End	Now	Make	Star	Infinity	Lol	Granny	Race
Captain	Going	Film	Binary	Else	Cute	Wow	Warriors
Actress	Trailer	First	Girl	War	Someone	Woman	Anyone

4.3 유튜브 후속 댓글 LDA 분석

- LDA 분석 결과, 이전 trailer와 마찬가지로 3개의 Diversity(PC) 관련 주제들이 유의:
 1. Trailer에 등장한 할머니를 가격하는 장면에 대한 이야기 (N=2538)
 2. MCU의 첫 여성 히어로에 대한 기대감 (N=1248)
 3. Captain Marvel에 캐스팅된 배우에 대한 평가 (N=1248)
- LDA 추출 키워드 내의 단어들 중, 이전에 비해 더 긍정적인 단어들이 다수 포함

4.4 유튜브 후속 댓글 감정 분석

- 두번째 trailer에 대한 대중의 반응은 대체로 긍정적이나 모든 면에서 이전 trailer보다 부정적인 의견이 많다는 점에서 초기 댓글 작성자들의 표본에 bias가 존재함을 추정 가능
- 기존에 가장 부정적이었던 ‘할머니 폭행’ 이슈가 3개의 diversity 관련 주제 중 가장 부정적인 위치에서 벗어난 반면, 가장 높은 긍정성을 보였던 ‘Captain Marvel 캐스팅’ 관련 감정은 가장 부정적인 주제로 변화



◀ 유튜브 후속 댓글 감정 분석 결과

5.1 결론 및 제언

마블뿐 아니라 영화, 음악 등의 엔터테인먼트 전 분야에서 PC 운동이 활발
PC 요소 활용 시, **논란이 될 만한 이슈를 최소화**하는 방안들을 준비해 놓아야
그리고 PC 외 요소(**기본적인 플롯, 개연성, 퀄리티**)가 등한시 되지 않도록 유의해야



▲ 모든 주인공을 여성으로 내세운 오션스 8



▲ 여성 대통령의 이야기를 담은 하우스 오브 카드 6

5.2 결론 및 제언

한편 소비자 반응을 캐치하여 논란이 되는 이슈를 **바이럴 요소**로 바꾸는 경우도 있음
제품/서비스에 대한 **소비자 인식**을 꾸준히 조사하고 발빠르게 대응하여 마케팅 기회를 포착할 수 있음



▲ 할머니가 악당(스크롤)이라는 컨텍스트가 공개된 이후, 팬들은 meme(짤)을 자체 생성하여 공유

감사합니다
