АННОТАЦИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

**Основы IT-менеджмента**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки/специальность высшего образования:

**230100 «Информатика и вычислительная техника»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Программа бакалавриата/магистратуры/специалитета:

**230101 «Вычислительные машины, комплексы, системы и сети»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать профиль подготовки/наименование магистерской программы/специализацию)

Квалификация: бакалавр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Основными целями освоения дисциплины являются:

* Получение представления о методах организации и управления информационными системами на всех стадиях жизненного цикла;
* Получение представления о методах оценки информационных и экономических показателей эффективности сложных профессионально-ориентированных информационных систем.

В состав задач изучения курса входят:

* Дать представление о круге задач информационного менеджмента;
* Познакомить с принципами организации и управления информационными системами
* Ознакомить с экономическими показателями оценки эффективности информационных продуктов
* Научить планировать работу над проектами по разработке информационных систем
* Дать представление о методах коллективной работы над проектами

**2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Освоение программы настоящей дисциплины позволит сформировать у обучающегося следующие компетенции:

* способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
* способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
* способностью осваивать методики использования программных средств для решения практических задач (ОПК-2);
* способностью разрабатывать бизнес-планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием (ОПК-3);
* способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-5);
* способностью обосновывать принимаемые проектные решения, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке их корректности и эффективности (ПК-3).

В результате освоения программы обучающийся должен:

знать:

* теорию информационного менеджмента и основы выработки управленческих решений;
* задачи ИТ- менеджера
* лучшие мировые практики стратегического и оперативного информационного менеджмента (Cobit, ITIL)
* основы планирования управления проектами;
* принципы построения и приемы коллективной работы над проектами
* основные законодательные акты в сфере информатизации

уметь:

* организовывать оперативную работу информационных служб на предприятиях различных форм собственности;
* осуществлять управление проектами создания (развития) информационных систем;
* применять на практике методы теории систем, проектирования информационных систем, методику оценки и отбора инвестиционных проектов;
* анализировать затраты в сфере информатизации и оценивать эффективность от внедрения информационных систем.

владеть:

* навыками организации проектной работы, построения календарных графиков;
* методами оценки затрат на разработку ИТ-проектов;
* методами оценки эффективности внедрения ИТ-проектов **.**

**3. Основная структура дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Количество часов** | |
| **Всего** | **Семестр** |
| **№ 8** |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 | 72 |
| Аудиторные занятия, в том числе: | 36 | 36 |
| лекции | 24 | 24 |
| лабораторные работы | 12 | 12 |
| практические занятия |  |  |
| Самостоятельная работа (в том числе курсовое проектирование, курсовая работа) | 36 | 36 |
| Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине) | зачет | зачет |

**4. Содержание дисциплины**

4.1. Перечень разделов и тем дисциплины

**Раздел 1 Цели и задачи информационного менеджмента.**

**Тема 1.1. Задачи информационного менеджмента.**

Место предмета среди дисциплин, изучающих информационные системы в различных прикладных областях. Цели и задачи курса. Задачи информационного менеджмента. Понятие информационного менеджмента. Стратегический, тактический, оперативный ИТ-менеджмент. Задачи ИТ-менеджера на каждом уровне.

**Тема 1.2. Особенности отрасли ИТ и современные тенденции ее развития**

Отрасль ИТ: отличительные особенности, темпы развития. Структура отрасли, кадры, продукция, технологии.

**Раздел 2. Особенности оценки ресурсов в ИТ - менеджменте**.

**Тема 2.1 Управленческий учёт материальных ресурсов**

Виды ресурсов ИТ - отрасли. Понятие собственности: право пользования, владения и распоряжения. Этапы жизненного цикла основных средств. Начисление амортизации.

**Тема 2.2. Учёт нематериальных активов**

Виды стоимости нематериальных активов. Методы оценки нематериальных активов. Понятие общей стоимости владения информационных ресурсов .

**Раздел 3. Формирование организационной структуры**

**Тема** **3.1. Типы организационных структур в области информатизации**.

Модель зрелости предприятия по Нолану. Факторы, влияющие на тип организационной структуры. Типы организационных структур в области информатизациив зависимости от размеров предприятия.

**Тема** **3.2. Центры обработки данных (ЦОД)**

Структура центров обработки данных, характеристики ЦОД. Аутсорсинг как вид организационной формы.

**Раздел 4. Стратегический ИТ – менеджмент**

Разработка концепции развития ИТ на предприятии. Определение стратегических целей, стратегический анализ и планирование. Стратегическая карта. Функции организации и управления на стратегическом уровне. Современные стандарты управления информационными системами, CobIT.

**Раздел 5. Оперативный ИТ-менеджмент**

**Тема** **5.1.** **. Стандарты ITIL\ITSM**

Процессный подход. Стандарты ITIL\ITSM. Процессы ИТ -подразделения.

**Тема** **5. 2. Управление Инцидентами**

Понятие инцидента. Степень воздействия, срочность и приоритет. Эскалация инцидента. Задачи службы ServiceDesk. Основные показатели оперативной деятельности ИТ- отдела.

**Раздел 6. Организация ИТ-проектов**

Этапы подготовки к проектной деятельности. Целеполагание, организация проектной команды, выбор технологии, оценка рисков и ресурсов проекта. Виды календарного планирования. Особенности управления проектной деятельности.

**Раздел 7. Оценка эффективности информатизации**

**Тема** **7.1**. **Оценка затрат на разработку АС**

Перечень калькуляционных статей для ИТ – проектов. Методы оценки для каждой статьи.

**Тема** **7.2**. Оценка результатов автоматизации

Виды эффекта: прямой и косвенный эффект. Показатели эффективности: трудовые, стоимостные. Источники эффекта на разных стадиях проектирования. Методы оценки эффективности от внедрения ИС. Эффективность коммерческих ИТ-проектов.

4.2. Перечень лабораторных работ

1. Лабораторная работа №1.. Планирование и управление проектами по разработке информационной системы
2. Лабораторная работа №2.. Оценка затрат на разработку АС
3. Лабораторная работа №3. Оценка эффекта от внедрения информационных систем

4.3. Перечень практических (семинарских) занятий

Не предусмотрено

4.4. Перечень заданий по самостоятельной работе студентов (включая курсовой проект, курсовую работу)

1. Подготовка к лабораторным работам;

2. Подготовка к зачёту;

3. Создание расчетных моделей;

4. Проработка отдельных разделов теоретического курса;

5. Оформление отчетов по лабораторным работам;

6. Подготовка к сдаче и защите отчетов.

1. **Образовательные технологии, применяемые для реализации программы.**

При реализации данной программы применяются инновационные технологии обучения, активные и интерактивные формы проведения занятий, указанные в таблице 2.

Таблица 2 - Применяемые образовательные технологии

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Технологии | Виды занятий | | |
|  | Лекции | Лаб. раб. | СРС |
| Презентации |  | 1 |  |
| Интерактивные лекции(применение слайд-материалов с последующей дискуссией по теме лекции; | 2 |  |  |
| Виртуальное моделирование (разработка моделей реально существующих объектов) |  | 1 | 5 |
| Работа в команде (групповая разработка моделей, взаимная проверка студентами) |  | 2 | 5 |
| Проблемное обучение | 2 |  |  |
| Проектный метод (работа организуется в виде проекта, задаются этапы и сроки разработки |  | 2 |  |
| Исследовательский метод |  |  | 10 |

1. **Оценочные средства и технологии**

Промежуточное тестирование

Демонстрация расчётов, выполненных в ходе лабораторных занятий

Ответы на контрольные вопросы при защите лабораторных работ

Экспресс-тестирование на лекции.

Зачёт.

**7. Рекомендуемое информационное обеспечение дисциплины**

7.1. Основная литература

1. Информационный менеджмент : учебник / Н. М. Абдикеев, В. И. Бондаренко, А. Д. Киселев [и др.]. - Москва : Инфра-М, 2012. - 399,[1] с. : a- ил. - (Серия учебников для программы МВА (Master of Business Administration)

2. Снедакер Сьюзан Управление IT-проектом, или Как стать полноценным CIO : [пер. с англ.] / С. Снедакер. - Москва : ДМК, 2009. - 615 с.

3. Куликова Любовь Леонидовна Проектирование информационных систем: лабораторный практикум / Л. Л. Куликова. – Иркутск : ИрГТУ, 2013. – 144 с. : a-ил

7.2. Дополнительная литература

1. Управление проектами : пер. с англ. / Дж. К. Пинто [и др.]. - СПб. : Питер, 2004. - 463 с. : a-ил. - (Теория и практика менеджмента

2. Экономическая оценка инвестиций : пособие / В. Е. Есипов [и др.]. - СПб. : Вектор, 2006. - 287 с. : a-ил

3. Романова Мария Вячеславовна Управление проектами : учебное пособие по дисциплине специализации специальности "Менеджмент организации" / М. В. Романова. - Москва : Форум, 2014. - 253 с. : a-ил. - (Высшее образование)

7.3. Электронные образовательные ресурсы

Сетевой диск кафедры ВТ

7.4. Ресурсы сети Интернет

http//:www.osp.ru

http//:www.cfin.ru

http//:www.ituit.ru

http//:www.finexpert.ru