АННОТАЦИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.1.2 Культура организации технического обслуживания и ремонта автомобилей в автотранспортных предприятиях**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки высшего образования: **23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**

Профили: **Автомобили и автомобильное хозяйство**

Квалификация: **бакалавр**

1. **Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цели:**

Изучение дисциплины «Культура организации технического обслуживания и ремонта автомобилей в автотранспортных предприятиях» является одной из целей университетского образования, формирующей у студента:

1) во-первых, знания по формированию структуры и организации деятельности автотранспортных предприятий, обеспечения их конкурентоспособности;

2) во-вторых, знания в области сертификации услуг и систем менеджмента качества.

**Задачи:**

В дисциплине рассматриваются указанные в ФГОС задачи профессиональной деятельности выпускника:

1. Определение в составе коллектива исполнителей производственной программы по техническому обслуживанию, сервису, ремонту и другим услугам при эксплуатации транспорта или изготовлении оборудования;
2. Участие в составе коллектива исполнителей в разработке и совершенствовании технологических процессов и документации;
3. Эффективное использование материалов, оборудования, соответствующих алгоритмов и программ расчетов параметров технологических процессов;
4. Организация и эффективное осуществление контроля качества запасных частей, комплектующих изделий и материалов, производственного контроля технологических процессов, качества продукции и услуг;
5. Обеспечение безопасности эксплуатации (в том числе экологической), хранения, обслуживания, ремонта и сервиса транспорта и транспортного оборудования, безопасных условий труда персонала;
6. Внедрение эффективных инженерных решений в практику;
7. Организация и осуществление технического контроля при эксплуатации транспорта и транспортного оборудования;
8. Участие в составе коллектива исполнителей в организации работы коллектива, выборе, обосновании, принятии и реализации управленческих решений;
9. Участие в составе коллектива исполнителей в совершенствовании организационно-управленческой структуры предприятий по эксплуатации, хранению, техническому обслуживанию, ремонту и сервису транспорта и транспортного оборудования;
10. Участие в составе коллектива исполнителей в организации и совершенствовании системы учета и документооборота;
11. Участие в составе коллектива исполнителей в выборе и, при необходимости, разработке рациональных нормативов эксплуатации, технического обслуживания, ремонта и хранения транспорта и оборудования;
12. Участие в составе коллектива исполнителей в нахождении компромисса между различными требованиями (стоимости, качества, безопасности и сроков исполнения) при долгосрочном и краткосрочном планировании и определение рационального решения;
13. Участие в составе коллектива исполнителей в оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества продукции и услуг;участие в составе коллектива исполнителей в осуществлении технического контроля и управлении качеством изделий, продукции и услуг.
14. **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Освоение программы настоящей дисциплины позволит сформировать у обучающегося следующие компетенции:

1. способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
2. владение научными основами технологических процессов в области эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов (ОПК-2).

В результате изучения дисциплины студенты должны:

**знать:**

1. Основные положения и нормативную документацию необходимую для организации автотранспортных предприятий и его функционирования;
2. Требования, предъявляемые к автотранспортным предприятиям на современном рынке;
3. Информационное обеспечение деятельности автотранспортного предприятия;
4. Особенности сервиса грузовых, специальных, строительно-дорожных и сельскохозяйственных машин;
5. Правила и систему сертификации услуг по техническому облуживанию и ремонту автотранспортных средств;
6. Организацию и сертификацию систем менеджмента качества;
7. Технологическое содержание, правила и условия выполнения работ (предоставления услуг) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств;

**уметь:**

1. Оценить перспективы создания автотранспортных предприятий или выявить причины существующих недостатков и принять меры по их устранению и повышению эффективности предприятия;
2. Подготовить документацию необходимую для создания автотранспортных предприятий и в процессе его функционирования;
3. Организовать работу предприятия соответственно положениям государственных стандартов, правил обязательной сертификации, стандартов ИСО 9000, правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты;
4. Организовать работу по повышению квалификации работников;
5. Консультировать по вопросам проектирования автотранспортных предприятий, разработке и реализации прогрессивных технологических процессов;
6. Внедрять передовой опыт и достижения техники в работу автотранспортных предприятий.

**владеть:**

1. Приемами и методами оценки деятельности автотранспортных предприятий или выявить причины существующих недостатков и принять меры по их устранению и повышению эффективности предприятия;
2. Владением необходимого документооборота, организации работы исполнителей согласно требований стандартов, правил и норм по охране труда, технике безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты;
3. Повышения квалификации работников; внедрение прогрессивных технологических процессов, передового опыта достижений науки и техники.
4. **Основная структура дисциплины**

Объем дисциплины:

в 5-ом семестре – 3 зачётных единицы.

Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине):

в 5-ом семестре – экзамен.

***Таблица 1 – Количество академических часов, выделенных на дисциплину***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Трудоёмкость, часов** | |
| **Всего** | **Семестр** |
| **5** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 | 108 |
| Аудиторные занятия, в том числе: | 36 | 36 |
| лекции | 18 | 18 |
| лабораторные занятия | - | - |
| практические/семинарские занятия | 18 | 18 |
| Самостоятельная работа (в том числе курсовое проектирование) | 36 | 36 |

1. **Содержание дисциплины**
   1. **Перечень разделов и тем дисциплины**

1. Сущность и эффективность автомобильного транспорта

1.1 Эффективность работы автомобилей

1.2 Особенности развития автотранспортных предприятий

1.3 Особенности расположения и планировки автотранспортных предприятий

2. Культура организации работ по ТО и ТР автомобилей в автотранспортных предприятиях

2.1. Культура организации и оборудование постов КТП.

2.2. Культура организация постов диагностики.

2.3. Организация мест хранения автомобилей

2.4. Культура организации и обеспечение постов ТО и ТР оборудованием, оснасткой, инструментом и документацией.

2.5. Культура организация и обеспечение рабочих мест в цехах (участках) оборудованием, оснасткой, инструментом и документацией.

2.6. Требования к оборудованию для ТО и ТР автомобилей.

2.7. Требования к проектированию и изготовлению оснастки рабочих мест.

2.8. Требование к инструменту и его размещение на рабочих местах

2.9. Обеспечение качества работ на рабочих местах

2.10. Мероприятия по охране труда на рабочих местах.

3. Культура организации технологических процессов выполнения работ на постах ТО и ТР организации

3.1. Культура организации уборочных работ

3.2. Культура организации моечных работ

3.3. Культура организации диагностических работ

3.4. Культура организации крепежных работ

3.5. Культура организации работ по замене агрегатов и узлов автомобиля

3.6. Культура выполнения смазочно-заправочных работ

4. Культура организации технологических процессов по выполнению работ в цехах и участках

4.1. Культура организации сварочно-жестяницких работ

4.2. Культура организации малярных работ

4.3. Культура организации работ на обойном участке

4.4. Культура организации работ на аккумуляторном участке

4.5. Культура организации ремонта агрегатов и узлов

4.6. Культура организации работ на участке ремонта колес и шин

4.7. Культура организации работ на топливном и электротехническом участках.

4.8. Культура организации работ на слесарно- механическом участке

5. Пути повышения культуры производства в АТП.

* 1. **Перечень лабораторных работ**

*Не предусмотрены учебным планом.*

* 1. **Перечень практических (семинарских) занятий**

Практическая работа 1.

Разработка технологических процессов ТО и ремонта для АТП различной мощности.

Практическая работа 2.

Подбор оборудования и инструмента для постов КТП, их эскизная компоновка.

Практическая работа 3.

Подбор оборудования, приборов и инструментов для участка

Практическая работа 4.

Подбор оборудования, оснастки инструмента для постов ТО и ТР автомобилей, эскизная компоновка.

Практическая работа 5.

Разработка технологического процесса моторного цеха, подбор оборудования, оснастки и инструмента, эскизная компоновка.

Практическая работа 6.

Разработка технологического процесса агрегатного цеха, подбор оборудования, оснастки и инструмента, эскизная компоновка.

Практическая работа 7.

Разработка технологического процесса кузовного цеха, подбор оборудования, оснастки и инструмента, эскизная компоновка.

Практическая работа 8.

Разработка технологического процесса малярного цеха, подбор оборудования, оснастки и инструмента, эскизная компоновка.

Практическая работа 9.

Разработка технологического процесса электротехнического цеха, подбор оборудования, оснастки и инструмента, эскизная компоновка.

* 1. **Перечень заданий по самостоятельной работе студентов (включая курсовой проект, курсовую работу)**

1. Реферат;
2. Подготовка отчетов по практическим занятиям;
3. Самостоятельное изучение дисциплины;
4. Подготовка к экзамену
5. **Образовательные технологии, применяемые для реализации программы**

При реализации данной программы применяются образовательные технологии, описанные в таблице 2.

***Таблица 2 - Применяемые образовательные технологии***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п** | **Технологии** | **Количество часов по учебному плану (по видам занятий)** | | | |
| **Лекции** | **ЛР** | **ПЗ (СЕМ)** | **КР** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1 | Слайд-материалы | 10 |  |  |  |
| 2 | Работа в команде |  |  | 18 |  |
| 3 | Творческое задание |  |  |  | 30 |

Слайд-материалы – в данном типе лекции передача преподавателем информации студентам сопровождается показом различных рисунков, структурно-логических схем, формул, диаграмм и т.п. с помощью технических средств обучения и компьютерной техники в виде слайдов.

Работа в команде – форма познавательной деятельности обучающихся, в которой субъекты образовательного процесса упорядоченно и целенаправленно обмениваются своими мнениями, идеями, суждениями по обсуждаемой учебной проблеме. В процессе обмена мнениями формируются следующие компетенции: коммуникативные (умения общаться, формулировать и задавать вопросы, отстаивать свою точку зрения, уважение и принятие собеседника и др.), способности к анализу, брать на себя ответственность, умения отстаивать свою точку зрения, т.е. навыки социального общения и др.

Творческое задание представляет собой отчёт по самостоятельной работе в соответствии с требованиями по оформлению. (*Например в виде реферата*)

1. **Оценочные средства и технологии**
2. Экзамен. Проводится в устной форме по билетам. В каждом билете содержится три вопроса.

Обучающийся допускается до сдачи экзамена (зачёта) после оформления и защиты отчётов по практическим и самостоятельной работам.

1. **Рекомендуемое информационное обеспечение дисциплины**
   1. **Основная литература**
2. В.С. Колчин. Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей. учеб. пособие. – Иркутск: Изд-во ИрГТУ, 2013. – 37с. ДСК-3679
3. Автомобильный сервис: станции технического обслуживания автомобиля: учеб. Для вузов по специальности 100101 «Сервис» / И.Э Грибут и др.: под ред. В.С. Шуплякова, Ю.П. Свириденко. – М.: Альфа – М, 2008. – 476 с.
4. Миротин Л.Б. Управление автосервисом. Учеб. Пособие для транс вузов. – М.: Экзамен 2004. 318с.
5. Головин С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования. – М.: Альфа – М. 2008. 284 с.
   1. **Дополнительная литература**
6. Марков О.Д. Автосервис: Рынок. Автомобиль. Клиент / О.Д. Марков. – М.: Транспорт, 1999. – 270 с.: а-а-ил.
7. Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей**:** метод. указания по курсовой работе / сост.: Д.И. Каспришин, В.С. Колчин, Маломыжев О.Л.. – Иркутск: Изд-во ИрГТУ, 2013. – 19с." ДСК – 3678
   1. **Электронные образовательные ресурсы**

Ресурсы ИРНИТУ, доступные в библиотеке университета или в локальной сети университета

**7.4 Ресурсы сети «Интернет»**

Ресурсы «Интернет» доступные в сети

**8 Рекомендуемые специализированные программные средства**

Не разрабатывались