Министерство образования и науки Российской Федерации

ФГБОУ ВПО

«Иркутский государственный технический Университет»

Институт авиамашиностроения и транспорта

Кафедра Автомобильного транспорта

УТВЕРЖДАЮ

Директор института ИАМ и Т

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Р.Х. Ахатов/

"22" декабря 2014г.

№ ЭТБ-04

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**«Культура организации технического обслуживания и ремонта автомобилей в автотранспортном предприятии»**

Направление подготовки: 190600 Эксплуатация транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов

Профиль подготовки Автомобили и автомобильное хозяйство

Квалификация (степень) бакалавр

Форма обучения очная, заочная

Заведующий кафедрой Автомобильного транспорта,

д.т.н., профессор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Федотов

Составитель фонда оценочных средств: доцент кафедры Автомобильного транспорта, старший преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.И. Каспришин

Иркутск 2014 г.

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с ФГОС от 8.12.2009г. № 706 на основе рабочей программы дисциплины:

«Культура организации технического обслуживания и ремонта автомобилей в автотранспортном предприятии»

одобренной на заседании кафедры Автомобильного транспорта

протокол № 01 от 01.09.2014г., утвержденной от 12.09.2014г.

Фонды оценочных средств разрабатываются и представляются заведующим кафедрами научно-педагогическими работниками кафедр, зачисленными на данную кафедру в соответствии с приказом ректора, которым установлена учебная нагрузка по конкретным дисциплинам согласно «Индивидуального распределения учебной нагрузки», представленной в учебный отдел, заверенной подписью заведующего соответствующей кафедры и директора института (декана факультета).

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине:

* перечень компетенций и этапы их формирования;
* показатели и критерии оценивания компетенций;
* шкалы оценивания;
* материалы для оценки знаний, умений, навыков на различных этапах формирования компетенций.

Рекомендуемое информационное обеспечение дисциплины:

* основная учебная литература;
* дополнительная учебная и справочная литература;
* электронные образовательные ресурсы;
* ресурсы сети «Интернет».

В процессе освоения дисциплины компетенции формируются на следующих этапах: при чтении лекций, при выполнении и защите лабораторных работ, практических занятий, заданий по самостоятельной работе, курсовом проектировании (курсовой работе).

1. **Информация из ФГОС, относящаяся к дисциплине**

**1.Информация из ФГОС, относящаяся к дисциплине**

* 1. **Вид деятельности выпускника**

Дисциплина охватывает круг вопросов относящихся к деятельности выпускника.

производственно- технологическая

организационно-управленческая

1.2. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по направлению подготовки 190600 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

**Производственно-технологическая деятельность:**

* определение в составе коллектива исполнителей производственной программы по техническому обслуживанию, сервису, ремонту и другим услугам при эксплуатации транспорта или изготовлении оборудования;
* участие в составе коллектива исполнителей в разработке и совершенствовании технологических процессов и документации;
* эффективное использование материалов, оборудования, соответствующих алгоритмов и программ расчетов параметров технологических процессов;
* организация и эффективное осуществление контроля качества запасных частей, комплектующих изделий и материалов, производственного контроля технологических процессов, качества продукции и услуг;
* обеспечение безопасности эксплуатации (в том числе экологической), хранения, обслуживания, ремонта и сервиса транспорта и транспортного оборудования, безопасных условий труда персонала;
* внедрение эффективных инженерных решений в практику;
* организация и осуществление технического контроля при эксплуатации транспорта и транспортного оборудования;

**Организационно-управленческая деятельность:**

* участие в составе коллектива исполнителей в организации работы коллектива, выборе, обосновании, принятии и реализации управленческих решений;
* участие в составе коллектива исполнителей в совершенствовании организационно-управленческой структуры предприятий по эксплуатации, хранению, техническому обслуживанию, ремонту и сервису транспорта и транспортного оборудования;
* участие в составе коллектива исполнителей в организации и совершенствовании системы учета и документооборота;
* участие в составе коллектива исполнителей в выборе и, при необходимости, разработке рациональных нормативов эксплуатации, технического обслуживания, ремонта и хранения транспорта и оборудования;
* участие в составе коллектива исполнителей в нахождении компромисса между различными требованиями (стоимости, качества, безопасности и сроков исполнения) при долгосрочном и краткосрочном планировании и определение рационального решения;
* участие в составе коллектива исполнителей в оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества продукции и услуг;
* участие в составе коллектива исполнителей в осуществлении технического контроля и управлении качеством изделий, продукции и услуг.
  1. **Перечень компетенций, установленных ФГОС**

Освоение программы настоящей дисциплины позволит сформировать у обучающегося следующие компетенции:

* + - владение культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1)
    - готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе (0К-3);
    - владеет знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и технологических машин (ПК-13)
    - способен к работе в составе коллектива исполнителей в области реализации управленческих решений по организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников (ПК-24)
  1. **Перечень умений и знаний, установленных ФГОС**

**После освоения программы настоящей дисциплины студент должен:**

**знать:**

* основные положения и нормативную документацию необходимую для организации предприятия автосервиса и его функционирования;
* требования, предъявляемые к предприятиям автосервиса на современном рынке;
* информационное обеспечение деятельности станции технического обслуживания автомобилей;
* особенности сервиса грузовых, специальных, строительно-дорожных и сельскохозяйственных машин;
* правила и систему сертификации услуг по техническому облуживанию и ремонту автотранспортных средств;
* организацию и сертификацию систем менеджмента качества;
* технологическое содержание, правила и условия выполнения работ (предоставления услуг) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств;
* основы маркетинга в автосервисе.

**уметь:**

* оценить перспективы создания предприятия автосервиса или выявить причины существующих недостатков и принять меры по их устранению и повышению эффективности предприятия;
* подготовить документацию необходимую для создания предприятия автосервиса и в процессе его функционирования;
* организовать работу предприятия соответственно положениям государственных стандартов, правил обязательной сертификации, стандартов ИСО 9000, правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты;
* организовать работу по повышению квалификации работников;
* консультировать по вопросам проектирования предприятия автосервиса, разработке и реализации прогрессивных технологических процессов;
* внедрять передовой опыт и достижения техники в работу предприятия автосервиса.

**владеть:**

* приемами и методами оценки деятельности предприятия автосервиса или выявить причины существующих недостатков и принять меры по их устранению и повышению эффективности предприятия;
* владением необходимого документооборота, организации работы исполнителей согласно требований стандартов, правил и норм по охране труда, технике безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты;
* повышения квалификации работников; внедрение прогрессивных технологических процессов, передового опыта достижений науки и техники.

**2. Цели и задачи освоения программы дисциплины**

Целью дисциплины "Культура организации ТО и ремонта автомобилей в АТП" является получение студентами новых знаний по формированию структуры и организации деятельности предприятий автосервиса, обеспечения их конкурентоспособности, а также в области сертификации услуг и систем менеджмента качества.

Задачей освоения дисциплины является подготовка студента к самостоятельной работе в АТП.

1. **Основная структура дисциплины.**

***Количество академических часов, выделенных на дисциплину***

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 ЗЕТ 108 часа

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в часах | |
| Всего | Семестр |
| час | 6 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 108 | 108 |
| Аудиторные занятия, в том числе: | 36 | 36 |
| лекции | 18 | 18 |
| лабораторные работы | - | - |
| практические/семинарские занятия | 18 | 18 |
| *В том числе в интерактивной форме* | 10 | 10 |
| Самостоятельная работа | 72 | 72 |
| Вид промежуточной аттестации (итогового контроля по дисциплине), | Зачет | Зачет |

1. **ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

*«Культура организации технического обслуживания и ремонта автомобилей в автотранспортном предприятии»*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Контролируемые  дидактические единицы | Контролируемые  компетенции | Оценочные  средства |
| 1 | *1,2* | ОК-1 | Отчеты по практическим работам, контрольные вопросы билетов |
| 2 | *1,2* | ОК-3 | Отчеты по практическим работам, контрольные вопросы билетов |
| 3 | *2,3,4* | ПК- 13 | Отчеты по практическим работам, контрольные вопросы билетов |
| 4 | *1, 2, 5* | ПК- 24 | Отчеты по практическим работам, контрольные вопросы билетов |

1. **Перечень основных разделов дисциплины**

1. Сущность и эффективность автомобильного транспорта

1.1 Эффективность работы автомобилей

1.2 Особенности развития автотранспортных предприятий

1.3 Особенности расположения и планировки автотранспортных предприятий

2. Культура организации работ по ТО и ТР автомобилей в автотранспортных предприятиях

2.1. Культура организации и оборудование постов КТП.

2.2. Культура организация постов диагностики.

2.3. Организация мест хранения автомобилей

2.4. Культура организации и обеспечение постов ТО и ТР оборудованием, оснасткой, инструментом и документацией.

2.5. Культура организация и обеспечение рабочих мест в цехах (участках) оборудованием, оснасткой, инструментом и документацией.

2.6. Требования к оборудованию для ТО и ТР автомобилей.

2.7. Требования к проектированию и изготовлению оснастки рабочих мест.

2.8. Требование к инструменту и его размещение на рабочих местах

2.9. Обеспечение качества работ на рабочих местах

2.10. Мероприятия по охране труда на рабочих местах.

3. Культура организации технологических процессов выполнения работ на постах ТО и ТР организации

3.1. Культура организации уборочных работ

3.2. Культура организации моечных работ

3.3. Культура организации диагностических работ

3.4. Культура организации крепежных работ

3.5. Культура организации работ по замене агрегатов и узлов автомобиля

3.6. Культура выполнения смазочно-заправочных работ

4. Культура организации технологических процессов по выполнению работ в цехах и участках

4.1. Культура организации сварочно-жестяницких работ

4.2. Культура организации малярных работ

4.3. Культура организации работ на обойном участке

4.4. Культура организации работ на аккумуляторном участке

4.5. Культура организации ремонта агрегатов и узлов

4.6. Культура организации работ на участке ремонта колес и шин

4.7. Культура организации работ на топливном и электротехническом участках.

4.8. Культура организации работ на слесарно- механическом участке

5. Пути повышения культуры производства в АТП.

**6. Методы и технологии контроля уровня подготовки по дисциплине**

* 1. **Виды контрольных мероприятий, применяемых контрольно-измерительных технологий и средств.**

1. Защита отчетов по практическим работам
2. Промежуточный контроль по вопросам
3. Зачет
   1. **Критерии оценки уровня освоения учебной программы (рейтинг).**

Защищенные выполненные практические работы.

Положительная оценка экзамена при положительных ответах на вопросы экзаменационного билета, не менее двух положительных ответов из трех.

* 1. **Контрольно-измерительные материалы и другие оценочные средства для итоговой аттестации по дисциплине.**

Вопросы к зачету

Вопросы к экзамену по дисциплине «Культура организации технического обслуживания и ремонта автомобилей в автотранспортном предприятии»

1. Задачи организации АТП в нашей стране
2. Этапы развития АТП
3. Особенности организации АТП
4. Особенности планировки АТП.
5. Особенности расположения и архитектурных решений АТП
6. Культура организации постов КТП
7. Культура организации постов диагностики
8. Организация мест хранения автомобилей
9. Методы организации постов ТО и ТР
10. Оборудование постов ТО и ТР
11. Организация рабочих мест в цехах
12. Оборудование рабочих мест, его расстановка.
13. Требования к оборудованию для ТО и ТР автомобилей
14. Оснастка для рабочих мест, этапы разработки и изготовления
15. Какие требования предъявляются к слесарному инструменту
16. Как обеспечивается качество работ на рабочих местах
17. Как обеспечивается охрана труда на рабочих местах
18. Культура организации уборочных работ
19. Культура организации моечных работ
20. Культура организации диагностических работ
21. Культура организации крепежных работ
22. Культура организации работ по замене агрегатов и узлов
23. Культура выполнения смазочно-заправочных работ
24. Технология ремонта кузовов
25. Технология окрасочных работ на малярном участке
26. Виды работ выполняемых на обойном участке
27. Культура организации работ на аккумуляторном участке
28. Порядок обслуживания АКБ
29. Технологический процесс ремонта двигателей
30. Технологический процесс ремонта агрегатов и узлов
31. Технологический процесс организации работ на шиномонтажном участке
32. Культура организации ремонта шин
33. Культура организации ремонта камер
34. Культура организации работ на топливном участке
35. Культура организации работ на электротехническом участке
36. Технология выполнения процесса пайки
37. Культура организации станочных работ
38. Культура организации слесарных работ
39. Пути повышения культуры производства работ по ТО и ремонту