# Missed Call Notifications

**Llamada Perdida** es un canal de publicidad provisto por Telefónica a través del cual terceros (marcas) pueden comunicarse con los clientes prepago Movistar con una notificación de texto que se envía para avisar que ha recibido una llamada y no ha sido respondida.

La ventaja de este canal es que es un canal masivo.



# **CARACTERÍSTICAS**

# Visual

Permite añadir un mensaje de texto de hasta 110 caracteres al final de la notificación de la llamada perdida y Longitud de 110 caracterers máximo.

# **Almacenamiento**

Excelente para el envío de branding, ofertas o promociones masivas que requieren que el usuario revise su mensaje y lo tenga a la mano.

# Compatible

Tiene una alta compatibilidad con los usuarios, lo que permite una comunicación masiva.

#### Masivo

Es un canal masivo, ya que es un push que se detona cuando se tiene una llamada perdida. Alcanza más de 10 millones de notificaciones diarias.

# Call to action

Si se desea, permite llamar a la acción a un sitio a través de una URL corta.

# Confiable

Al recibir la notificación a nombre del remitente que generó la llamada, los usuarios lo perciben como seguro.

# **USOS**

# **Broadcast**

Comunica a los usuarios Movistar mensajes de branding, ventas especiales, promociones exclusivas u otras acciones.

# **Promociones**

Envía promociones masivas. Envía tráfico a tus puntos de venta en línea o fisicos.

#### **ESPECIFICACIONES**

# Longitud de 70 caracteres máximo. Únicamente los siguientes caracteres: letras (a-z) • números (0-9) • símbolo de dolar (\$) • punto (.) • coma (,) - diagonal (/) arroba (@) **TEXTO DEL MENSAJE** No permitidos: acentos (´), dos puntos (:), backslash (diagonal invertida \ ), comillas (") En caso de incluir links a sitios Web deberá de tener el siguiente formato (http://ejemplo.com o https://ejemplo.com). Los números telefónicos deberá de incluirse corridos, ejemplo (+50233333333, +50344444444, +50566666666, +5067777777, +50788888888). Disponible para GT, SV, NI, CR, PA.

#### **CONSIDERACIONES**

• Una vez con el mensaje aprobado se ingresa la solicitud a sistemas lo cual demora 10 días en implementarse.

\*Opt-in: es la aceptación explícita de un usuario para recibir publicidad en su móvil.

# **USOS**

#### Guatemala

8.3 millones

# El Salvador

375 mil

# Nicaragua

6 millones

### Costa Rica

2.2 millones

#### Panamá

9.8 millones

