

Jessica Amancio

Full stack | Front-end |

Recife, PE, Brasil

[Linkedin](#) | [Portfolio](#) | [E-mail](#)

Resumo Profissional

Iniciei minha trajetória como operadora de telemarketing, onde aprimorei habilidades essenciais como atendimento ao cliente, **negociação e resolução de problemas**, sempre com foco na excelência do serviço, desenvolvi competências interpessoais e adaptabilidade. Atualmente, estou em transição para a área de tecnologia, com estudos concentrados em **Desenvolvimento de Sistemas**. Minha experiência anterior me proporcionou **soft skills** (comunicação, trabalho em equipe e pensamento analítico), que somadas às minhas **habilidades técnicas** em desenvolvimento, me permitem contribuir de forma abrangente em projetos inovadores. Participo ativamente de cursos especializados e projetos práticos, aplicando conhecimentos em soluções reais.

Formação Acadêmica

- Graduação em **Análise e desenvolvimento de sistemas**
Uniasselvi (*Cursando*)
Período: 2025 a 2027
- Téc. **Desenvolvimento de sistemas**
ETE Gil Rodrigues
Período: 2023 a 2024

Experiência Profissional

Operador de telemarketing

Neobpo – Jaboatão dos Guararapes, PE

janeiro de 2017 - março de 2020 (3 anos 3 meses)

Agente de processos e negocios

Tivit – Recife, PE

abril de 2015 - dezembro de 2017 (2 anos 9 meses)

Operador de telemarketing

Contax.sa – Recife, PE

janeiro 2014 – março 2015 (1 ano e 2 meses)

Cursos Complementares

- **Fundamentos do Front-end web** - *CESAR School* – 2024
- **Colab tech imersão Java** –Recpare -2025

IDIOMAS

- **Português:** Nativo
- **Inglês:** Básico

Ferramentas: Figma, Trello, Chat Gpt

Competências: Html, CSS3, JavaScript, React native, MySQL

Premiações:

- **1 ° lugar** Hackazero: Reinventando o futuro
- **2° lugar** Hack pela inclusão