


ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
638	Um lixo. Todos os filmes ou série tem gay. Palavrão em qq cena. Se tem filho não assine. Tudo chato, sem graça, sem qualidade, App com erro demais. Furada!!!!			
228	Depois da ultima atualização não carrega filmes e séries, após dar o play			
691	Vou deixar de assinar, é impossível usar o app na Smart TV, é muito lento e trava o tempo todo, lamentável!			
980	Péssimo app ... trava toda hora.			
181	Horrrível, vive saindo no meio da reprodução, como se a internet tivesse caído. Tanto o wpp Mobile quanto o site de vocês é tosco, com os mesmos problemas. A barra de pesquisa também é outra coisa que precisa ser melhorada. Ridículo, vou cancelar minha assinatura urgente, me arrependi.			
1024	porém com a pior conexão possível. Toda hora mensagem de que não estou com conexão Wi-Fi, sendo que sim estou. Não adianta falar que é só desinstalar o app e instalar de novo, desligar e ligar Wi-Fi... nada funciona! Já li a página da hbo para melhoria com conexão, e nada adianta. Já tentei em diversos aparelhos, iPad, iPhones c e sempre o mesmo erro			
709	O App tem vários bugs entres eles estão perca com a conexão Wi-Fi, travamentos, erro de conexão com Google Chrome Cast, falha na reprodução de títulos. De todos os App de streaming que eu utilizo esse é o pior, estou com ele somente pelo catálogo de séries, assim que eu acabar de assisti-las se continuar com os bugs irei cancelar. Além de tudo é um robô ou um estagiário muito do ruim que dá a mesma resposta para todo mundo  O App cheio de problemas e eles ainda dizem que vai aumentar o valor, certamente vou cancelar			
877	Não funciona. Não sei pra que eu pago.			
65	App com muitos bugs. Problemas com legenda e dublagem. Travamento e outros.			
249	Adoro o catálogo da HBO,			
1074	porém a qualidade o app está desastroso que horror pf consertem isso pf			
365	quando o aplicativo e aberto ele pede para ser atualizado, quando atualizado clicamos para abrir o aplicativo ele pede para atualizar novamente.			
925	Eu sou assinante já mas o aplicativo não quer nem abrir no meu celular. Eu uso um iPhone 11. Funcionava normalmente mas hoje fui tentar e não está conectando. Já fiz de tudo, reiniciei o celular, desinstalei e instalei novamente, verifiquei a conexão com a internet e está funcionando normalmente nos outros apps, mas nesse não. Não consigo nem entrar pra logar, porque simplesmente não conecta. Por favor, resolvam isso.			
1057	Porem, como tenho disponibilidade de assistir apenas off-line, estou pensando em desistir pois ele pede internet para assistir aos download (??) e agora, recente, faço o download e quando vou assistir, nao tem nada baixado... some tudo! Espero que consigam corrigir!			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
27	Gente, como que vocês têm a cara de pau de oferecer um app tão cheio de problema?! Serviço pago e de péssima qualidade. Todos os outros streamings que tenho funcionam no Wi-Fi perfeitamente, mas esse app simplesmente não reconhece minha internet e fica dando sem conexão toda hora! Arrumem isso, é vergonhoso! Se não fosse por FRIENDS cancelaria sem pena.			
1179	mas bom conteúdo de entretenimento.			
873	Tem as melhores séries e filmes!			
308	Aplicativo péssimo. Sempre que tento fazer login, diz que e-mail ou senha estão incorretos sendo que não estão!!! E mesmo depois de redefinir aparece a mesma mensagem, entro em contato e eles não resolvem. Não indico!			
812	Já tem uma semana que estou sem a opção de mudar áudio e legenda, toda vez que entro no ícone aparece que eu posso personalizar as legendas nas Configuração, mas não tem essa opção. Por favor arrumem isso!			
471	Lixo toda hora trava super lenta só é rápida pra cobrar a fatura cambada de filho sem mãe			
285	Legendas travam, somem ou atrasam. App trava e desconecta sozinho. Péssima conexão com chromecast. Melhorar em tudo!			
162	quando eu abro o aplicativo todos os títulos e funções aparecem, porém as imagens de nada carregam. funciona normal o aplicativo, ele roda os filmes e séries de boa mas as imagens das capas não carregam.			
657	Apesar de estar com a fatura paga, diversas vezes o app simplesmente não abre, não carrega, fica congelado. Infelizmente vou cancelar a (cara) assinatura devido ao funcionamento ruim do aplicativo.			
560	Paguei R\$ 51,90 e agora tá falando que não está disponível na minha região. Primeiro que eu já assinei no passado. Segundo que como que não tem na minha região e vocês autorizam a cobrança??			
750	É mais fácil ganhar na mega sena do que alterar uma legenda no app. Melhorem.			
633	Por vezes o app, ao iniciar o consumo de algum conteúdo, acusa o cliente de não estar conectado à rede Wi-Fi. O que, no meu caso, 100% das vezes foi uma inverdade.			
165	Aplicativo muito lento, quando conectado ao chromecast é pior ainda.			
584	Nesta nova versao o download nao funciona			
568	Lento e volta e meia não se encontra legendas. Comum ter legendas cortadas ou atrasadas.			
1092	mas acostem algumas coisas que deixam a desejar. Por exemplo, ativei a opção de baixar somente através do Wi-Fi, mas, certo dia coloquei para baixar e o Wi-Fi foi desconectado do celular e ao invés de parar, continuou por dados móveis, isso acabou com o meu pacote. Outra coisa é a reprodução automática, isso só existe quando a série está sendo reproduzida on-line, se estiver baixada ela não reproduz, precisa fazer manualmente.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
1135	masss o aplicativo deixa muuito a desejar, demora a carregar, muito lento e não é nem questão de internet, é do aplicativo mesmo! Dá até preguiça de continuar ou querer assistir algo! ☐			
842	Não consigo assistir os episódios baixados estando sem internet, sendo que baixei exatamente para assistir off-line. O aplicativo fala que o episódio não está disponível para assistir por conta da conexão. Além de demorar muito para ser baixado 1 episódio.			
843	A plataforma é ótima,			
319	Arrisco dizer que é o pior aplicativo de streaming, pelo menos dos que eu assino (prime vídeo, Netflix e Disney) não condiz a HBO ter um aplicativo desse, um estúdio rico que poderia pagar e fazer algo bem feito, o aplicativo trava, demora a carregar, simplesmente mal feito			
782	Tanto o app em celular como na tv demoram demais pra carregar, fora a as muitas vezes que tive que fechar e abrir de novo o app pra poder carregar a tela do app. Por favor façam um app de qualidade igual aos demais streamings			
346	É o pior app de streaming que já usei na vida kkk sorte que os programas e filmes são bons, senão desistia			
54	Muito ruim, todo dia demora um tempão pra carregar a home, daí no meio do episódio aparece erro de conexão, sendo que meu wi-fi é muito bom e só esse aplicativo da erro			
744	Mas não deixa eu assisti, da um erro e pede para reiniciar o app			
866	O App no smartphone trava a todo o momento, pouco intuitivo e lento para carregar as informações. No televisor smart Samsung o App é um desastre, lento, pixelizado e trava durante exibição. Uso a opção espelhamento para facilitar.			
524	Uso há algum tempo a plataforma e simplesmente o app não funciona corretamente e ao entrar pedindo as credenciais, o sistema não as reconhece, impedindo o meu acesso via app no iPhone, por gentileza resolvam			
642	Aplicativo não funciona			
377	Acabei de atualizar e diz pra mim atualizar o app e não sai disso ????? Oq aconteceu ??????			
841	Uma pena o app de vcs não ficarem em de certo modo em tela cheia, na vdd ate fica, mas com bordas laterais e superiores. O app funciona mais como um simulador de ipad, do que proprio app feitp para o sistema MacBook ios, pfv arruamem isso, uma coisa tao simples a se fazer.  infelizmente, esse bot que responde, tem a msm resposta pra todos, deem uma atenção maior aq pro sistema MacBook ios.			
108	Uso um MacBook air m1 2020, no sistema monterey versão 12.4 . Quando abro a plataforma do aplicativo, a tela fica preta e não da pra procurar o filme, fazem dias que está assim, o aplicativo ja foi atualizado e não resolveu			
905	Tiraram The Big Bang Theory sem avisar			
77	A plataforma tem bastante opção,			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
984	Quando estou assistindo séries no chromecast, eu tenho que a cada mudança de episódio, entrar no aplicativo que apresenta uma tela de erro toda vez que o app entra em descanso e ativar as legendas			
309	A 3 dias meus app trocou idioma e alguns títulos sumiram , já desinstalei e instalei de novo algumas vezes e nada resolve .			
333	A plataforma em si é ótima, possui bons filmes e séries,			
549	Em resumo é o que está no título. Era um App que funcionava perfeitamente e depois da ultima atualização ficou péssimo. Não aparece a lista, não aparece ou aparece pela metade o menu principal. Erro na reprodução dos vídeos e legendas. Em suma, precisa rever a atualização e elaborar as correções pros bug.			
93	Aplicativo buga toda hora, tento conectar no chromecast e só buga mais ainda			
1151	mas, na parte de fazer download para poder assistir offline é um sacrifício, nunca consigo fazer download, ou ele da um erro falando que não foi possível ou ele simplesmente não baixa nada. Por favor, arrumem essa parte de fazer download dos episódios			
1138	porém o aplicativo está apresentando problemas, as legendas não apareceram várias vezes, e sem opção de colocar legenda, está sem imagens da tela de filme, série, está demorando carregar quando clica em outra função, por favor arrumem isso, eu amava o app, e agora estou sem usar porque simplesmente não aparece o que tem e já faz um tempo, atualizei o app e nada, e não é problema de internet porque os outros app de streaming funcionam normalmente sem bug, então é problema no aplicativo mesmo			
256	Aplicativo lento e travado			
177	Como streaming não há discursão quando a qualidade, MAS ESSE APP E UM COMPLETO LIXO, DEMORA PRA ABRIR, DEMORA PRA ENTRAR NO CONTEÚDO, DEMORA PRA ABSOLUTAMENTE TUDO!!!!			
216	Lento trava sai do app sozinho do nada			
593	Muito lento demora muito pra carregar a interface quando transmito para a tv no meio do filme para e fica dando erro atrapalhando muito a experiência só assinei um mês e com certeza não irei renovar tem muito o que melhorar em relação a outros app.			
362	Acabei de atualizar agora o aplicativo não abre fica num looping mandando atualizar e já foi atualizado. 			
862	Conteúdo e filmes ótimos,			
986	O que acontece com as legendas? Estão descentralizadas, com um espaço enorme entre as linhas, isso quando não aparecem em 3 linhas. É tão irritante que a gente é forçada a ver dublado. Isso é erro de aspecto ou de codec. As legendas devem estar num formato e o vídeo em outro.			
1183	- quando está assistindo a vários episódios um atrás do outro, seria interessante adicionar: ainda está assistindo? Porque pessoas como eu, assiste algo na hora de dormir e acabo acordando de madrugada e a série está no fim kkkk			
662	Tem vários filmes e séries boas			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
368	Atualizei o app, como foi solicitado e agora não consigo mais usar. Sempre que entro, fica aparecendo "baixe a versão mais recente." Já desinstalei e instalei de novo, mas mesmo assim não consigo usar			
726	Não estão aparecendo, na hora de escolher o personagem. Apenas círculos pretos			
746	Um lixo de aplicativo			
679	A HBO tem um bom catálogo de filmes e séries,			
556	Estou a 3 dias querendo entrar na plataforma e não dá			
880	Quero assistir a champions mais ta em espanhol meu deusssss			
329	App cai o tempo todo ou simplesmente fica lento ao extremo, fiz testes com outros App de stream e com a internet que funciona em alta velocidade e com estabilidade o tempo todo porém o App sempre cai. Só uso devido estar incluso no plano telefônico, se fosse pra assinar não valeria a pena de maneira nenhuma			
120	Sempre pede conexão de internet de 20 em 20 minutos. App não funciona direito no iPad 7.			
371	Acabei de atualizar o app e simplesmente ele não abre, fica ainda na página que tem os dizeres de que precisa atualizar, sendo que eu já atualizei!			
923	Ótimo, funciona perfeitamente!!			
342	O aplicativo parou de funcionar depois da ultima atualização!!!!			
799	De mal a Pior!			
727	Aplicativo extremamente lento.			
504	O app simplesmente não funciona no meu celular, já tentei desinstalar e instalar dnv e não consigo assistir nada			
218	Uso o aplicativo para transmitir na tv via chrome cast, é de longe o pior aplicativo, desconecta o tempo inteiro, de um episódio para outro da erro na reprodução (erro 905), precisa ficar abrindo o app toda hora pra dar play, quando reconecta as vezes que perde conexão volta no idioma em inglês e sem possibilidade para mudar, tem que reconectar tudo de novo. Tem hora que tem que da rolar 4 vezes no episódio para transmitir, sinceramente péssima experiência com esse aplicativo, meu deus			
985	Legenda pequena e descentralizada, quase impossível de ler!!!! Estou aguardando a atualização para resolver esse problema e não arrumaram até agora, está muito difícil de assistir algo legendado.			
714	Acredito que esportes deveria ser opcional, já que é um interesse de poucos... Pagar por algo que não assisto é venda casada!			
114	Ícones de filmes e séries não abrem no iPhone 11 depois da atualização, deve ter ocorrido algum erro, porque estava funcionando perfeitamente.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
116	Não consigo assistir na TV. Vou ensinar algo: Antws de mudar a plataforma, verifico sempre se ela vai estar compatível com os aparelhos. Pois, mudarem deixar meus usuários sem acesso ao serviço, faz com que a experiência de uso seja muito ruim. Se vou fazer uma mudança tão grande, começo fazendo propaganda, e tirando em ck tato com canais do YT, fecho parcerias, pra que eles avisem e ensinem a atualizar e usar. Também faria por blocos, ou seja, pegaria uma.parcela mediana dos meus menores consumidores, e mudaria LÁ primeiro, depois gradualmente migraria os usuários da plataforma antiga pra nova. Me contratem, certeza que ajudaria muito, pq se não pensaram nisso, precisam muito de alguém que tenha essa experiência			
316	App lerdo, inconstante mesmo em rápidas conexões. Falhas latentes ao conectar o chromecast.			
438	Só acho que tinha que ter rocky Balboa			
854	Pior aplicativo de streeming que ja usei. trava toda hora, diz que baixou o título e quando você tenta assistir offline ele não carrega.			
1064	mas toda vez que to vendo algo o app fica dando erro e tenho que desinstalar pra instalar de novo, o que leva tempo, chateia etc. por favor, vejam como melhorar isso!			
900	Muito problemas, trava constantemente e quando dá um bug, prepare-se para reinstalar o App.			
667	ótima plataforma,			
663	Como uma empresa tão renomada quando a HBO consegue ter um aplicativo tão HORRÍVEL quanto esse? Eles oferecem o serviço através de um aplicativo grotesco. A interface do sistema da HBO Max é tão horrível que sequer podemos comparar com qualquer dos concorrentes (Netflix, star+, Amazon etc). É de dar dó ver tantos conteúdos incríveis presos nesse sistema péssimo. São tantos problemas que nem sei se vale a pena pontuar. Desde defeito nas legendas, as pesquisas de conteúdo, os bugs o tempo todo. Tirando o conteúdo que é maravilhoso, o resto desse aplicativo é inteiro muito ruim.			
1000	podiam ter colocado pelo menos uma semana grátis ou um mês grátis ne			
1124	Porém tem coisas à melhorar: - assisto uma série em específico conectado através de espelhar pelo Chromecast, e a legenda é cortada, falta pedaços da linha; - acho o app um pouco lento; :D			
958	O catálogo do hbomax é incrível			
49	Os filmes e séries são bons e tem boa qualidade,			
304	Péssima navegação, péssima Buscar, aplicativo não carrega todas as abas, muito lento			
678	Trava com frequencia na apple tv			
607	O aplicativo é muito pesado não funciona em qualquer internet vamos ver uma atualização para rever essa questão nem a Netflix é pesada assim			
936	Adoro a hbo, o catálogo é incrível por um preço excelente.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
702	Nada funciona nesse App. Legendas fora de sincronia, muitas vezes saltando frases, filmes travando etc. No pc a legenda funciona, mas a qualidade de imagem cai. Realmente não vale a pena, já tem anos que mantém os mesmos problemas.			
641	Abro o app e diz que estou sem conexão com a internet			
373	Dentre os apps de streaming, é o pior! Constantes falhas p carregar programas é péssimo para pareamento com dispositivos na mesma rede			
944	O aplicativo é péssimo, ainda que vc realize o download o conteúdo baixado trava por falta de internet, fora que os conteúdos baixados bugam e expiram sozinhos antes do prazo			
341	O App dá vários bugs, direto eu tô assistindo algo e ele sai da série ou do filme, e eu tenho que fechar pra poder retomar. Ele pediu pra eu baixar a versão mais atualizada pra poder acessar as novas funcionalidades, eu atualizei e ele continua aparecendo a mensagem e não me deixando usar o App. O que era pra melhorar, parece que só tá piorando. O streaming não é tão barato assim pra funcionar só quando quer.			
56	Muito lento, demora a carregar os filmes e é cheio de bugs! Além de ser caro.			
1178	Uma sugestão seria trocar o Minha Lista por uma organização em grade ao invés de em lista, porque seria um melhor uso do espaço. Isso sem contar que no aplicativo pra iPad eu não consigo navegar na VERTICAL.			
217	Aplicativo tem de tudo para ser bom, mas trava e cai o tempo inteiro, em uma semana não consegui terminar um filme de tanto que caiu!			
226	Pra que serve os downloads se nao consigo assistir offline? Horrivel!			
707	O app no meu celular é lento e só funciona quando quer, as vezes fico dias sem conseguir entrar, posso desligar a internet e ligar, desligar celular e ligar, excluir e baixar o app que nada muda, pensando seriamente em desistir da plataforma			
981	Quando o app é pareado com o Chromecast os episódios não contam como vistos, se você começa a assistir o episódio 7 de uma série e assiste à 3 episódios quando for ver novamente permanece no 7. Além disso, a linguagem e legenda precisa ser alterada em todo novo episódio, as Configuração não se mantem.			
773	As legendas sempre some fica caindo toda hora a conexão com a Tv			
824	Que coisa de provedor é esse a gente assina , tudo certo e não consegue vê nada , que palhaçada			
680	Simplesmente é o pior aplicativo já feito e desenvolvido para streaming horrível, péssimo			
163	Utilizo o app espelhando pra smart tv, muitas vezes preciso cancelar o espelhamento pra conseguir mudar idioma e legendas. O áudio muitas vezes falha assim como as faixas. A interface do app é confusa e pouco eficiente para acessar e escolher os episódios das séries.			
729	Essa série está desatualizada no App por favor atualizem			
437	Conteúdo bom,			
956	Quando vc espelha seu celular da um erro a cada 3 minutos onde vc precisa selecionar o episódio e começar de novo, da vontade de isolar o celular dentro da televisão			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
1032	seria bom tbm se colocassem a opção de assistir acelerado tbm			
135	A HBO trava muito, principalmente em dispositivos móveis.			
61	Assisti The Batman pela manhã e consegui fazer o zoom na tela. Fui terminar a noite pelo iPhone também, e pasmem, ao fazer o zoom, a imagem fica horrível e com 4 bordas em volta, parecendo que estou assistindo em um celular muito menor.			
61	Corrijam isso o quanto antes, horrível			
147	Aumentaram o valor cobrado sem me avisar . Simplesmente vou cancelar a assinatura vão deixar de receber meu dinheiro por essa patifaria.			
630	Mal utilizado no celular, demora carregar as coisas			
766	Muito bug de conexão e deslog sozinho, e minha internet é de 200 megas.			
63	Quero baixar			
966	fica com targas pretas nos dois lados, fica estranho. pois alem das naturais de cima embaixo tem as dos lados ao mesmo tempo			
601	Muito horrível o aplicativo agente está dentro do App e Ele se sair sozinho do aplicativo, pelo amor de Deus HBO Max, agente pagar tudo certo mensalmente, não é de graça, faça o favor de melhorar esse aplicativo....			
433	A plataforma é sensacional, mas eu não consigo conectar ao chromecast na tv, o que devo fazer?? A um tempo atrás conectava normal, mas parou, já tentei de tudo, suporte do chromecast, desinstalar o app do HBO, mas nada adiantou... @help			
885	O aplicativo demora muito pra abrir. Não dá pra assistir nada, trava o tempo todo. Reinicia do nada. Quando pausa algo que está assistindo, não aparece no "continuar assistindo", tem que ficar procurando em qual episodio parou. É estressante usar esse aplicativo			
543	Pra uma empresa desse porte, a qualidade do aplicativo é extremamente vergonhosa. Demora quase 1 hora pra baixar um episódio de 40 minutos, tudo demora DEMAIS pra carregar. Passo mais raiva fazendo o aplicativo funcionar do que assisto filme.			
457	ótima plataforma			
850	O conteúdo é excelente,			
901	Horrível, aplicativo trava sempre, não baixa direito, tu está assistindo a série, e do nada, o aplicativo fecha!! Pior aplicativo de streaming que já usei! Decepcionada.			
287	Sempre desconecta, fica minutos para carregar...			
686	Aplicativo fica bugando a parte de legenda, muito ruim!			
897	O app e cheio de bugs, o app na televisão depois de um tempo começa a travar e continuar a legenda, e eu fui trocar minha foto de perfil e não carrega as imagens dos personagens			



ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
599	<p>Simplesmente o app só dá defeito!</p> <p>Pensando seriamente em parar de pagar, porque sempre que vou transmitir pra TV, ele não me deixa escolher a linguagem e fica sem legenda. Além disso, fica travando e sai da TV (já testei em várias TVs e dá o mesmo problema).</p>			
300	<p>melhorem PELO AMOR DE DEUS E DOS USUÁRIOS! muito ruim pesquisar qualquer titulo pela interface que não carrega mesmo com a melhor internet...muitas opções boas mas que não dão pra serem ENCONTRADAS PELA INTERFACE PRINCIPAL</p>			
242	<p>Aplicativo muito ruim, não consigo ver o título de nem um filme, não consigo pesquisar e nem usar nada do app</p>			
627	<p>Para acessar os filmes demora e trava muito precisam melhorar o streaming</p>			
640	<p>Sem dúvidas um dos melhores streamings atualmente</p>			
199	<p>Amo a HBO, porém já teve alguns dias recentemente que desisti de assistir algo na plataforma pois fica carregando uma eternidade até entrar e sei que não é a minha internet pois as outras plataformas que assino entram super rápido.</p>			
997	<p>Fantástico, possui diversos conteúdos é para não ficar parado.</p>			
103	<p>É o pior App que já usei até hoje em termos de bug, defeitos. A cada 5 minutos cai, trava e demora uns 15 minutos pra voltar, e quando volta tá no áudio original e não mostra opção p mudar, aí tem que fechar tudo , reiniciar pra ver se dar certo. As séries filmes são legais, uma pena ter tanta dificuldade p usar. Melhorem isso por favor?</p>			
796	<p>Você baixa para assistir off-line mas só dá play se tiver conectado a internet, então não adianta muita coisa você baixar para assistir. Baixei uns filmes para assistir enquanto viajava não conseguir assistir porque precisava de internet para da play. Por favor melhora isso.</p>			
35	<p>Tempão que lançou e continua instável, trava no meio do ep e vc tem que ficar esperando, ai a qualidade diminui mas não é a minha internet, é só instabilidade do app msm..</p>			
331	<p>O app fecha os filmes sempre. Gostei do catálogo mas vem com erros esse app, estou com dificuldade p assistir na tv.</p>			
827	<p>Esse aplicativo foi desenvolvido por quem? E em que ano?? Pq a plataforma tem um péssimo sistema de Buscar, péssima qualidade de reprodução, não consigo nem escolher resolução do que estou assistindo, a imagem sempre fica ruim e demora pra estabilizar mesmo eu tendo 200gb de internet... melhorem isso pelo amor de Deus, vocês estão andando pra trás</p>			
306	<p>Muito lento, trava com frequência</p>			
170	<p>bom, o aplicativo é bom, tem filmes bons também.</p>			
364	<p>O pior app de streaming. Inacreditavel como uma empresa como a hbo nao tem um equipe de desenvolvedores decente. Chega a ser patetico. Defeitos basicos, q qlqr micro teste de usabilidade feito iria identificar antes d ir ao ar. Nao é o meu 1o review aqui. Ja fiz outros, desde qndo era so hbo. O app apresenta defeitos amadores. O ultimo defeito é obrigar a atualização do app e o meu ja estar na ultima versao. O app nao abre, pq segue dizendo q preciso atualizar. Aqui, na apple store, nao tem nenhuma versao mais nova.</p>			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
491	O catálogo é excelente.			
967	Quando vou baixar o episódio/filme ele vem dublado!! Eu não assisto nada dublado porém sempre vem assim e não tem opção de baixar legendado			
546	Aplicativos para iphone e televisão são PÉSSIMOS, travam toda hora, sério tem MUITO o que melhorar pelo preço que cobram, para site pirata do tanto q trava viu. Sem falar que vc faz o download e o aplicativo n deixa vc ver o filme q vc baixou pq n tem internet, qual a logica? Juro mt decepcionante, melhorem.			
95	Demora muito mais que todos os apps concorrentes para carregar as telas de navegação e imagens dos conteúdos. Várias vezes apresenta bugs e não carrega nada na tela. Várias vezes tive problemas e não consegui mudar configuração de áudio e legendas ao transmitir do app para tv.  Difícil acreditar que este baixo nível de qualidade esteja associado ao nome HBO. Mas está.			
589	O app trava o tempo todo. As opções de áudio e legenda somem é preciso desconectar umas 3 vezes para voltarem a aparecer. Nunca passei tanta raiva com um app. Estou repensando a assinatura de tanta raiva que estou passando .			
280	O aplicativo precisa urgentemente de uma correção de bugs. Os perfis poderiam ter a opção de senha. A plataforma poderia ser mais leve e rápida, com layout mais bonito.			
240	Para mim o mecanismo de legenda é horrível, nunca funciona e travq muito no chromecast			
1016	mas o aplicativo não tem fluidez, trava muito, não consigo assistir com Chromecast pq fica sem som, aplicativo fecha sozinho. Melhorem por favor. Isso estraga nossa experiência.			
284	Esse app não achei uma opção de economizar dados em relação a qualidade de Reprodução de vídeos. Eu uso muito rede móvel para assistir séries e acho q deveria ter uma opção pra ativar quando for usar com rede móvel, usava Netflix e tinha essa opção, nesse so tem para economizar em download e na rede 4G quando alto carrega em HD e o pacote vai embora rápido mesmo tendo pacote de dados alto.			
390	Programinha de amador. São 3 bugs pra cada episódio. Não dê "pause" por mais de 2 minutos, senão ele simplesmente não volta por 24h. Não é brincadeira isso! Eles têm um "passar para o próximo episódio" ao final de cada título, mas NÃO É OPCIONAL! Não clicou? Se ferrou! BUGA NA HORA, SÓ VOLTA SE REINICIAR! Obrigado, HBO! Felizmente a maioria dos shows é bom! Então pq um app decente???! Hehehe			
206	Muitas opções de filmes,séries e desenhos			
809	Não consigo usar o aplicativo, nem ver qualquer série ou filme... Fica carregando eternamente, app horrível			
583	Por favor coloquem opção de assistir na velocidade 1,5			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
1078	Contudo, não posso dizer o mesmo do app. Trava pelo menos uma vez por semana, me impedindo de acessar as minhas séries. Neste momento, está travado e não me permite entrar.			
822	App péssimo! Tento assistir uma série e diz que não é possível conectar, pede pra entrar em contato com a central de atendimento.			
13	Estou vendo uma série aonde toda hr aparece "algo deu errado" algo que n aparece em outras séries, e isso é horrível			
452	Aplicativo lento, dificuldade para mudar idioma e legenda			
372	Os filmes e séries ok mais o app e horrível vive dando erro agora pediu pra atualizar atualizei e continua pedindo para atualizar pelo amor de Deus contratem quem fez o app da Netflix pra trabalha aí e arruma esse aplicativo ao continuo com o app por causa das séries se não já teria cancelado			
175	BAIXEI O APLICATIVO, PAGUEI, FOI COBRADO E LOGO APÓS, PAROU DE CARREGAR, NÃO APARECE ABSOLUTAMENTE NADA! QUERO O MEU DINHEIRO DE VOLTA OU VOU ABRIR UM PROCESSO CONTRA VOCÊS.			
66	Incrível como no iOS mais atual esse aplicativo consegue travar ... outro ponto negativo é que só abre bem com uma internet muito top... a plataforma da concorrência com minha internet abre normal ... melhorem essas coisas por favor , gosto dos conteúdos , mais por isso tô pensando em cancelar			
442	A tela para conectar a uma conta via um provedor nao carrega. Tentei reinstalar, apagar cookies, etc mas continuo sem conseguir acessar.			
616	Toda vez que tento entrar na plataforma sempre me mostra que estou sem conexão, mesmo estando conectada a uma rede Wi-Fi! Pfv, ajeitem isso!			
592	Aplicativo tá uma bos** Não carrega nada! Filmes travando! Servidor horrível!!			
352	Quando abri o aplicativo pediu pra baixar a versão mais recente. Fiz isso. Mas agora não abre mais e quando abre aprece a mesma mensagem. Já desinstalei e instalei de novo e nada. O mesmo problema.			
683	Só da erro, horrível!			
643	Não aparece nas minhas Configuração de perfil é muito menos durante o seriado em que tento assistir.  Algum segredo a respeito dessa disfunção? Não faz sentido obrigar que vejamos dublado ou aprendamos outro idioma de maneira fluente/nativo pra conseguir entender.			
1019	porém tem horas que desanima entrar no app, muito bugado, navegação é ruim demora pra aparecer os títulos, muito lento			
270	A hora que abre O aplicativo, demora para abrir todos os filmes... muito lento			
767	Vocês não tem capacidade de criar um app que simplesmente funciona? Eu posso está com a internet mais rápida do mundo que o app continua travando ou demora horrores pra carregar			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
	O aplicativo para iPhone eh terrível!!!! Desde a ultima atualização ele não se conecta com CHROMECAST SÃO DEZENAS DE TENTATIVAS ATÉ CONSEGUIR UMA TRANSMISSÃO QUE TRAVA LOGO DEPOIS!!!!			
562	E EH QUASE IMPOSSÍVEL ASSISTIR FILMES LEGENDADOS, AS LEGENDAS GANHAM ATRASOS E TRAVAM E VC SE PERDE O TEMPO TODO! Uma droga!			
492	Aplicativo trava muito ao ser espelhado para a Tv... precisa reiniciar o tempo todo			
392	Não estou conseguindo entrar na plataforma, resolvam esse problema por gentileza! Meu plano está em dia!			
419	App passa minutos e minutos para abrir algo. Péssimo			
751	É bom,			
871	Indico muito esse App!!!			
965	Sinceramente, não corrigiram esse problema com a legenda ainda? Não salva por padrão, a cada início de episódio tem que seleciona-lá. CHATÃO			
833	Mesmo eu baixando o filme só consigo ver se tiver acesso a internet, enfim não entendo nada			
701	Tem horas que o app entra mais não carrega nada, fica travado. Acho um absurdo isso, ainda mais porque pagamos pra vê algo e não tem como nem entrar no app.			
1047	porém mal consigo assistir os títulos pela quantidade de vezes que trava a imagem e o som continua			
721	Curto muito o catálogo da HBO,			
544	HBO deixa a desejar quando oferece um conteúdo excelente de séries e filmes em um app que trava bastante na TV. É absurdo, parece que estou assistindo um DVD.			
613	Interrompe as transmissões a todo tempo, mesmo com vivo fibra, fica caindo a conexão. Isso acontece o tempo todo, não foi um único dia. 🤔			
869	A HBO max ainda é muito mão de vaca com os conteúdos 4k de suas séries e filmes !!! Tem que liberar mais conteúdo 4k dolby vision e dolby atmos HBO.poucos filmes 4k - único que vale a pena é a trilogia original do matrix			
1101	Game of Thrones tem uma qualidade de streaming bem sofrível para o padrão da HBO mas o aplicativo apresenta erros diariamente.			
1120	o que complica é esse app totalmente mal otimizado, trava demais, pesquisar é muito ruim, carrega as paginas quando quer, até parece um app de 100gb de tão lento A HBO deveria no mínimo investir um pouco para atender com um app descente, séries e filmes tão bons mas chega desanimar ao tentar assistir e dar de cara com esses obstáculos			
495	o conteudo do app é muito bom!			
503	A abs de Buscar é péssima, muito difícil de encontrar séries e filmes. O App demora pra carregar.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
90	Tentei pelo iPhone e pelo iPad e nenhuma das duas opções funcionou a legenda em português. Todas as outras opções funcionam. Falta de respeito com o assinante. Ou seja, não dá pra assistir no idioma original com legenda em português. Aplicativos atualizados e mesmo assim o erro continua.			
205	Como pode ser tão lixoso, uma plataforma de streaming não lenta, qualquer instabilidade de internet cai, melhorem			
860	Muito bom!			
299	Em algumas séries e filmes as legendas cortam, ir aonde eles indicam para alterar o modelo da fonte para diminuir pelo menos, simplesmente não existe! conclusão, ou você assiste dublado ou simplesmente não assiste!			
1028	porém por favor melhorem esse app é muito lento e travado e não é minha internet.			
868	O pior app que já utilizei de streaming Vou cancelar a assinatura somente por isso. Como viajo muito tentei assistir off line. O app não abre e quando abre não funciona			
906	Catálogo bom			
959	Tem que arrumar o App em questão das legendas! Toda vez que baixo um filme ou série ele só baixa no inglês! Horrível			
720	A plataforma não permite assistir vídeos baixados caso não esteja conectado.			
1070	mas o aplicativo é horrível. tudo trava e nada carrega e mesmo com a internet ligada ele diz que ela não está e me leva para os downloads			
608	Ha semanas que não carrega nem a tela de Buscar direito, impossível usar o app			
253	O catálogo de filmes e séries é bom,			
1153	Mas no celular é quase impossível assistir, mesmo baixando o conteúdo. Depois de um tempo, quando vou abrir o app ele simplesmente fecha sozinho e preciso desinstalar e reinstalar. Muito chato, pois sempre preciso baixar todos os episódios de novo! Além de, diferente da Netflix, quando estou sem rede, não consigo assistir nem mesmo os conteúdos que já estão baixados.			
318	Gosto do conteúdo da plataforma,			
83	Acho que não vale a pena, outras plataformas mais baratas e funciona na tv, esse não, pra que pagar mensalidade cara pra olhar no celular filme?			
745	O app é organizado,			
145	Os conteúdos são incríveis, não tem discussão			
302	Acho ridículo obrigar a baixar atualizações pra poder mexer no aplicativo			
1105	mas trava demais na SmarTV			
892	Tá bem difícil conectar com o Chromecast, trava demais e as vezes nem conecta. Ultimamente o aplicativo da HBO tá demorando pra abrir e nem pelo celular direto reproduz			
70	Tem muita série e filme bom.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
148	Streaming com opções incríveis para assistir depois de você entrar e sair do app 10 vezes porque trava muito! Capas dos filmes e séries não carregam, etc			
1106	No entanto tem um bom catálogo pelo preço.			
781	Acabei de contratar estou fazendo o teste esse mês porém no celular roda tranquilo mais na televisão fica travando em todos que coloca se puderem solucionar mediante a conta cadastrada se não tiver solução só irei usar esse mês mesmo. uso outras plataformas e assisto normal na tv só ele que fica travando 😞😞 falta paciência de assistir por isso			
545	Não salva algumas coisas que estou assistindo. Direto não aparece legenda e nem a opção de colocar. Nesse momento está travado.			
146	Muito bom porém tem que colocar o idioma brasileiro			
445	O app poderia voltar com a função de ajustar a legenda! O meu está sempre bugado (ou ela tá muito grande ou pequena demais) ou falando como se a série/filme não possuísse legenda disponível, sendo que tem.			
882	O app da TV trava o tempo todo um ep de 1hrs levo quase 2hrs para assistir! Melhore isto por favor!			
449	Tá difícil assistir qualquer coisa, toda hora o aplicativo fecha e sai da conta, trava e fecha TODA HORA e não consigo abrir mais! Fico mais de meia hora tentando assistir qualquer coisa, toda hora da problema! Melhorem isso, não é de graça!!			
753	O Aplicativo só funciona com internet, mesmo tendo a opção de download para assistir séries/filmes offline. Logo, você baixa, entra no avião para ver e o app não abre !!! Genial !!!			
296	Eu possuo conta no HBO há 2 anos. Tenho meu Ipad cadastrado nessa conta desde agosto de 2022 quando comprei o aparelho. Antes tinha conectado no meu celular da época onde funcionava perfeitamente. Porém em março desse ano troquei de celular e desde então não consegui fazer o login no novo telefone. Diz que o e-mail ou a senha estão errados, porém eu já conferi e não estão pois eu fiz o teste da senha no meu Ipad. O problema está nesse aparelho eu imagino mas não entendo o porque pois todos os meus outros streamings então funcionando perfeitamente. Imagino que seja um bug ou algo do tipo. Porém é MUITO chato ter que levar meu iPad pra cima e pra baixo quando eu podia só assistir no celular.			
252	plataforma pessima, e agora que tiraram a opção de plano de uma tela só que to vazando mesmo, pagar 35 conto pro aplicativo nem rodar direito? meu c			
917	Sou assinante a um tempo e gosto muito, utilizo bastante para assistir os jogos e séries.			
275	HBO tem produções que parecem magia. O catálogo Warner, filmes/séries originais que superam QUALQUER outro serviço por muito;			
964	Quando baixo um vídeo a legenda e o áudio original não vem.			
48	Existe um problema toda vez que eu tendo transmitir algum conteúdo para minha TV. A legenda some e o áudio muda para o original e então eu preciso ficar colocando e retirando até que o conteúdo venha dublado/legendado.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
461	O aplicativo está muito lento, não carrega direito o conteúdo			
738	De todas as plataformas de streaming essa é a pior, trava o tempo inteiro, sai do filme ou série absolutamente do nada, e dificilmente consigo voltar a assistir, pois o próprio app recusa transmissão na tv pelo chromecast. Decepcionada			
338	Muito bom			
142	Coloco algo para assistir e não consigo mudar a a legenda e nem o áudio.			
1156	mas a reprodução e pesquisa de filmes deixam a desejar.			
825	Estava funcionando normalmente até ontem, hoje já não está funcionando e não carregada nada péssimo e não é minha internet por que as outras coisas estão funcionando normalmente, arrumem urgentemente se não irei cancelar a assinatura			
1104	porém a plataforma poderia melhorar, carregando mais rápido por exemplo.			
191	Quando eu minimizo o app e volto pra ele aparece que nenhuma conexão foi encontrada sendo que tem uma rede conectada			
1132	mas o aplicativo do celular é o pior de todos os streaming. Desde quando assinei (2020) tem problema de legenda, tanto atraso quanto inexistência dela. As vezes ao iniciar, os filmes não disponibilizam mudança de legenda e áudio e você é obrigado a ficar abrindo e fechando o aplicativo ate aparecer			
185	O App estar com um bug, o problema é: o App transmite a tela inicial da hbo no chromecast, até aí blz, mas não estar reproduzindo o nada sequer está saindo da tela inicial da hbo			
609	Tem muitos filmes bons e séries,			
731	Trava demais, as vezes sai sozinho do app. As legendas em varios momentos passam mto rapido e tem que ficar voltando para poder entender.			
828	Bom dia. O aplicativo atualizou e quando abro para Buscar algo para ver, fica em uma tela preta e não sai nunca dela. Melhorem HBO.			
539	o streaming da Warner tem com certeza a maior quantidade de títulos de todos os streamings			
983	Assinei ontem o serviço e estou muito satisfeito, serviço de qualidade e séries incríveis! Já estou maratonando Succession, Rick and Morty e True Blood. Só tenho elogios para o serviço de qualidade de vocês 💜 quando chega Smallville?			
85	Fica fechando e dando erron de conexão. Sendo que tem internet e boa			
1180	E acho que deveria ter a opção de aumentar o brilho da tela, no filme/série pra quando tiver assistindo. Mesmo aumentando o brilho do meu celular, fica ruim de enxergar			
1022	poderia colocar a opção de minimizar a tela			
840	eu gosto muito da plataforma,			
937	Adoro as series,			
488	Muitos problemas com as legendas. Um episódio que normalmente demoraria 50 minutos dura 70 porque as legendas somem. Terrível!			
747	App trava o tempo todo e vive caindo! Deviam melhorar isso			
881	Embora ele tenha ótimos filmes e séries			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
703	Nunca vi uma plataforma de streaming travar tanto! Péssimo			
815	estou de viagem e não consigo assistir um seriado dublado em português o app não dá a opção sendo que eu assistia o mesmo no brasil dublado			
774	Bom dia, gente coloquem a opção espelhar assim como tem nos outros aplicativos, porque na minha tv não consigo baixar HBO aí fica difícil , ou assisto no notebook ou no telefone mas quero na tv			
43	Normalmente quando estou assistindo ele para e vem o aviso sem conexão com Wi-Fi, mas tudo está conectado e funcionando perfeitamente, menos o HBO			
34	Não abre mais no meu fire stick tv			
251	Eu amo a plataforma, mas recentemente tem me ocorrido do app simplesmente parar, não reconhecer conexão com a internet. Atrapalha muito quando estou assistindo uma série. Deve ser um bug, consertem isso por favor.			
408	Era tudo para ser o melhor aplicativo, mas tem alguns pontos que estão pecando. Trava muito, leva uma eternidade para baixar um filme, a tela do catálogo não aparece as imagens e é péssimo pra pesquisar o título. Tem ótimos filmes e séries; fiquei encantada, mas o encanto durou pouquíssimo depois de tudo isso. Espero que resolvam isso logo!!!			
143	Já desinstalei e instalei novamente e segue as instruções o ajuda , e continua com erro , não reproduz nada !! Péssimo			
942	O link hbomax.com/tvsignin para validar a TV smart está sempre indisponível. Quero usar o app na minha tv e não consigo			
381	Nao consigo acessar o epp, pede pra atualizar mas ja está atualizado e nao entra			
6	Vocês postaram um documentário afirmando que uma pessoa de bem seria um assediador e um aliciador de crianças? Sem provas alguma? Vocês são simplesmente patéticos espero que essa empresa caia em falência.			
434	1 semana que estou tentando conectar pelo mercado livre e não vai. Manda o código para o celular, digita o código carrega e volta pela parte inicial para pedir o código novamente. Pessimo.			
1059	porém tudo acomodado no PIOR aplicativo de streaming, a PIOR experiência de usuário possível. As legendas não casam com as falas, os episódios não carregam, o aplicativo desconecta até de conexões wi-fi estáveis DURANTE o streaming. Fosse só pela qualidade dos programas a avaliação seria perfeita, mas até mesmo a melhor comida do mundo fica ruim quando servida num restaurante sujo.			
1008	Porém apresenta muitos bugs como sair da conta do nada; sair do player por n reconhecer a internet; e alguns travamentos.			
795	O aplicativo te permite o download para que vc assista offline e isso é ótimo MAS quando vc esta offline vc não consegue nem abrir o aplicativo para entrar nos downloads fazendo com que a funcionalidade deixe de ser ótima e passe a ser inútil. Seria ótimo que a funcionalidade download cumprisse o propósito que é reproduzir sem a necessidade de conexões com a internet.			
768	Plataforma com filmes e séries legais			



ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
421	Você abre o filme no celular ta em português coloca pra espelhar tela no cromecast ele fica em inglês, todo bugado esse app no iPhone, fora que não da pra redefinir senha pq o app trava na hora de confirmar o código			
838	O aplicativo esta péssimo ultimamente, tenho dificuldades para utilizar a plataforma tanto pelo App quanto pelo próprio computador, fico recebendo a informação que estou sem internet sempre ou que ocorreu algum erro, quando na verdade utilizo outras plataformas normalmente.			
481	Além do problema recorrente das legendas que travam, estar assistindo um episódio e o aplicativo passar automaticamente para o próximo antes do atual acabar é bem chato!			
107	Eu adoro o catálogo da HBO e realmente queria conseguir assistir algo pelo meu celular,			
1086	mas o aplicativo de vocês é muito ruim, trava o tempo todo na tv, difícil de achar tudo, por favor melhorem isso, tô quase desistindo a assinatura pq é quase impossível rodar na tv.			
468	O app tem tantos bugs e problemas, que fica até difícil começar a lista. Sem dúvida, um dos piores que já usei, e é realmente uma pena, porque tem ótimos conteúdos. Acabo usando os outros streamings, mesmo com conteúdos piores, porque usar este app é só pra passar raiva.			
440	TODA vez que vou fazer o download da erro, pode ser filme, série, qualquer coisa!! E quando da pra fazer, na hora de assistir o download some!			
995	Opp não funciona bem, ele não passa automaticamente os videos na chrome cast.			
858	Quando existe falha no download de algum título, apresenta a mensagem "Você está offline", causando muita confusão, já que o problema não é de conexão, claramente precisa de alguns ajustes no aplicativo,			
354	O aplicativo é ótimo mais acabei de atualizar ele e não estou conseguindo entrar no aplicativo porque não para de pedir para atualizar!			
604	Não consigo entrar com o provedor Tim live na hora de aceitar os termos e continuar, o botão continuar não fica azul para clicar.			
236	Loading infinito tela congelado e toda hora pedindo pra assinar plano sendo que já assinei , horrível o app por mais que tenha bastante séries e filmes legais o aplicativo é horrível e de passar raiva . Se pudesse dar zero estrelas eu daria			
943	O App para a TV Samsung não funciona direito, trava o tempo todo e não há como avisar a HBO Max			
673	O aplicativo é péssimo de mexer, vive travando, não carrega os títulos, vive desconectando da tv, mt ruim			
814	Vim por meio da avaliação fala que está muito pesado pra carrega os filme ou série, peso que por favo dei um jeito nisso, a qualidade fica caído muito e a internet aqui está maravilhosa.			
857	Baixei episódios para assistir off-line e quando abro certos episódios o aplicativo fecha. Gosto da plataforma mas o app é muito ruim, tenho uma péssima experiência em assistir pelo celular. Pfv melhorem o app.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
73	A plataforma do hbo é muito boa,			
	O app é lento e trava toda hora no iPhone, e quando conectado ao chromecast várias vezes acontece de o áudio mudar para inglês sozinho, sem opções de mudar legenda ou audio nos menus.			
74	Não é problema na internet, muito menos o dispositivo, é falta de perícia dos programadores do app mesmo.			
337	Não consegue rodar no MacBook, sempre fecha o vídeo antes de reproduzir ;(			
219	A app é ótimo			
15	Antes de deixar minha avaliação, eu dei uma olhada nos comentários e encontrei algo em comum, o mau funcionamento do app, dando erro, demorando pra carregar e coisas assim, e foram vários relatando isso, os que a empresa se presta a responder é sempre a mesma coisa, faça tal e tal coisa, se não der reinstale o app. Só fico questionando, a gente paga isso aqui, esse erro é algo recorrente em vários usuários e ao invés deles melhorarem o app mandam a gente ficar reinstalando ele? Se eu quisesse me preocupar tanto assim não pagaria...			
1010	Mas o app e terrível, travado, lento e bugado, se melhorarem o app vai ser um dos melhores serviços de streaming			
632	O aplicativo é bom tem as séries que eu gosto.			
391	Aplicativo mal otimizado e extremamente lento, mesmo com a internet boa as coisas demoram carregar não só no aplicativo, mas no site também. Diferente da concorrência como Netflix e Amazon, o HBO Max não consegue entregar a versatilidade dos outros aplicativos de streaming.			
737	Trava mais que internet de padaria na TV ! Melhore muito ! Quem ninguém não assisti em celular não ! Melhor esse app em TV !!! Que não pago pra assistir travado igual música de trap !			
1063	mas o aplicativo é mt ruim em termos de funcionamento, não consigo colocar um simples código pra redefinir a senha pq o app fica dando erro			
439	App trava de 10 em 10 min e estou com o iPhone XR !			
1020	mas fica muito difícil de assistir porque o aplicativo trava o tempo inteiro...por favor consertem o app 😞😞			
489	Acredito que a hbo seja uns dos melhores streamings em questão de qualidade de conteúdo,			
529	Cara é um aplicativo ótimo!			
706	Conteúdo é muito bom			