

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
1165	não possui sistemas de favoritgem bons			
448	Conta com censuras e isso é ridículo!			
83	Melhorou bastante no s23 Ultra, está funcionando normalmente e em tela cheia. Espero que melhore cada vez mais...			
835	Impossível de usar, só abre com dados móveis, acusa falta de comexao na wifi Ha varios dias assim O app precisa ser atualizado			
617	Tem que melhorar muito pra ficar ruim.			
940	O catálogo e bom,			
913	O aplicativo de celular é péssimo, eu fiz o download da série, e quando estou assistindo o episódio, o wi-fi desconecta, aparece um erro de conexão e interrompe o video, sendo que o vídeo é offline, por favor corrijam esse problema, estou farto de ser interrompido, enquanto assisto minhas series			
570	Péssimo!!! Já fiz tudo pra melhorar o APP mais nada resolve e não funciona fica dando que não está conectado á Internet quando está			
1226	app o pior que já encontrei dos streaming, desloga a todo momento, não reproduz os downloads mesmo já renovado, no offline com donwload fica carrega do uma eternidade, parece que os desenvolvedores estão começando a trabalhar agora, com pouca experiência no ramo. Vcs vem com o msm comentario de um link para solucionar para todos os comentários... Vocês acham se todos estão com problemas, temos que resolver por um link, vocês que devem resolver o app!			
962	Precisa aprender com a Netflix e Amazon como fazer um app, gasta mijões com o catálogo			
1220	o app é um lixo.			
846	Ótimo serviço e plano não caro,			
47	Embora o catálogo da HBO Max seja o melhor, seu app é o pior que já vi. Muita dificuldade para iniciar, exigindo muito tempo de espera ou até a desistência por parte do usuário. Sinceramento estou pensando em cancelar a assinatura			
187	O app simplesmente trava o telefone após tentar reproduzir qualquer coisa. Mesmo depois de reinstalar. Qual o objetivo de um streaming tão pesado que não reproduz? Horrível essa atualização, melhorem por favor.			
130	Dentre os outros apps de streaming este é o que tem o melhor catálogo.			
114	Muito bom			
930	Ótimo aplicativo, agradeço muito por vocês manter o catálogo da plataforma recheada de conteúdos da DC Comics, me sinto bem em assistir séries e filmes que gosto, parabéns a todos vocês.			
466	Uma Bossssstaaaaaaa tendo entrar com provedor mercado livre e os apps não conversam entre si, duas bossssssssta			
1221	mas estou sofrendo com travamentos quando passo de um episódio para outro, voltando ao normal somente quando fecho o app e abro novamente.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
309	ótimo			
862	A experiência com o aplicativo é péssima, muito lento para carregar o vídeo, mesmo trocando por outros dns e praticamente impossível assistir através dele.			
734	Não tem o filmes Do Dpa o 1 o 2 e o 3			
377	O catálogo é bom,			
760	Cara que aplicativo estranho, me pergunto o porque de censurarem o desenho hora de aventura no perfil ADULTO!?!?!?!?. ENQUANTO EUPHORIA CONTINUA INTACTO SEM NEM UM TIPO DE MUDANÇA. Sei que algumas partes do desenho tem que ser realmente censuradas, mas no perfil que seja INFANTIL não no perfil adulto. Odiei a experiência!			
244	O app trava muito. É o único app de serviço de streaming que não aceita qualquer instabilidade do wi-fi (isso quando não falha mesmo com o wi-fi com ótimo sinal). Estou há dias sem conseguir assistir no meu celular. Vou acabar cancelando a assinatura, pois não faz sentido pagar por algo que só funciona ocasionalmente.			
75	Péssimo catálogo, retiraram Westworld, Person of Interest, Zack Snyder's Justice League entre outros...			
861	App pessimo, dando erro dms			
52	Aplicativo muito ruim, cai a internet um segundo ou vai mudar a rede de wifi para 4G ele sai do que estiver assistindo...			
383	O striming é bom, tem um bom catalogo.			
697	O catálogo é ótimo, minhas séries favoritas estão nele.			
278	Melhor canal de streaming,			
581	mesmo estando conectado ao wi-fi , o vídeo para e diz que não está conectado . e a o aplicativo trava horrores .			
418	Aplicativo muito lento e trava constantemente, além de não carregar ao entrar e ter que ficar fechando e abrindo toda hora.			
299	O app é muito horrível Para entra demora 1 h e quando entra tem q entra na conta tudo de novo aí é mais 1h para entrar na conta			
771	Porq não tem gravity Falls Um Verão de mistérios vcs podem colocar essa série por favor 😞			
182	Infelizmente está impossível de usar esse app, ele não carrega nada e quando raramente funciona, trava do nada , eu só consegui consumir o app pela smart tv, em qualquer outra opção não funciona, triste, não compensa.			
605	Como esse aplicativo é ruim, a todo momento fica aparecendo uma mensagem que nao tem internet. Voce paga por um excelente conteúdo que não pode acessar.			
600	Aplicativo horrível, simplesmente não funciona. E ao invés de arrumar automatizaram uma resposta pra colocar a culpa do aparelho do usuário. Nem os desenvolvedores devem usar esse negócio.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
822	Até ontem eu acessava mas hj está dizendo que não está mais disponível para a região 😡😡😡😡			
509	Ótimo.			
118	é um vergonha, uma empresa desse tamanho com tanto dinheiro fazer um aplicativo desse, simplesmente péssimo, o catálogo muito bom, porém o aplicativo deixa muito a desejar, já deixei várias vezes de utilizar o aplicativo por problemas, não recomendo.			
81	Aplicativo falha muito, toda hora cai. Além disso, muito pesado! Pelo tanto de reclamações é impressionante uma empresa deste porte não arrumar isso!			
874	a HBO atualmente possui o melhor catálogo dos streamings filmes e séries recentes e originais			
346	o catálogo é incrível,			
904	Péssimo app lerdo demora horrores			
971	Olha uma pena. O catálogo é ótimo			
62	App extremamente instável			
302	os filmes e séries são extremamente bons o catálogo é incrível,			
459	Eu gosto do aplicativo, mais por que trava tanto Pessoa aos responsáveis pelo HBOMAX para que veja isso.			
554	O melhor conteúdo dentre os apps de streaming,			
1202	mas é tanto estresse pra conseguir usar o app pra celular, que você se pergunta até que ponto vale a humilhação			
1024	Mas entre os app de streaming, é o pior que tem! Lento e trava muito!!!			
257	Bom as séries são muito boas,			
1055	mas o único problema é o app essa é a 2x em menos de 1 mês que ele trava e eu tenho que desinstalar e instalar, na vdd espero que seja a última. Editei minha avaliação, na vdd está muito pior, o app não abre e qdo abre demora pra carregar o catálogo e, as vezes cai no meio da reprodução do filme.			
26	Tem variedade			
1079	porém o aplicativo é péssimo, muito lento.			
106	Estou tentando entrar no app pela tv e não há o que faça entrar.... está apresentando tela branca e error... etc.. pelo amor heim uma empresa desse tamanho não arruma o servidor pra funcionalidade descente!!! Ah e ainda tem os borrões que vivem aparecendo e isso só acontece com o app da hbo..... as concorrentes não tem!			
46	Muito legal 🍌🍌			
279	É praticamente impossível assistir qualquer coisa por esse aplicativo. Horrível!!!!!!			
253	O app fica dizendo que não tem Internet sendo que está com Internet			
724	Eu não esperava que o app fosse tão ruim assim, desisti de criar uma conta, família reunida, preferimos outra plataforma. Pior é ainda pagar por isso.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
1128	porém tenho algumas críticas ao app no celular que deixam a desejar, os títulos baixados possuem uma resolução horrível.			
761	Estou há 14 minutos tentando assistir Shazam 2 e já acusou falta d conexão 3 x,parou o app,reinicie o celular e nada. 14 minutos . Já vou passar pra outra plataforma pq gasto e n consigo assistir,e tenho um Redmi 9 com apenas 16 meses d uso.			
906	O aplicativo é lento. Deve ser melhorado para ficar parecido com o da Netflix que é bem rápido e funciona bem, ele demora a carregar e também não consegue ficar na tela pequena...			
359	Como que vocês conseguem ter tantos conteúdos maravilhosos e um aplicativo tão lixo? Eu nunca avaliei nada em nenhuma plataforma, mas pelo amor de Deus, é impossível acessar, mexer ou fazer qualquer tipo de coisa nele, e isso é irritante demais pelo valor que pagamos. Mais respeito com os seu clientes por favor HBO, é o mínimo.			
1026	mas tenho sentimentos completamente opostos ao serviço do app mobile de vocês. É terrível mesmo. As vezes fico mais de 30 minutos tentando conectar na minha TV streaming, isso quando o app escolhe quando ele vai ter mais opções de idiomas e legendas, as vezes simplesmente não muda o idioma, não conecta, juro que este serviço de vocês é ruim. Gosto muito da proposta do HBO Max, mas vocês precisam amadurecer o serviço de vocês.			
388	O App oferece uma grande variedade de coisas pra assistir dês de series a animações.			
334	Não é só ter um catálogo excelente mas também ter um bom aplicativo em si onde ele não fecha sozinho ou da erro de conexão ou até mesmo donwload dos episódios lentos é foram de ordem deixem o aplicativo mas otimizado que ajudaria o aplicativo a ter avaliação melhores é usuários satisfeitos			
994	Péssima otimização			
1181	,mas congela a imagem na minha tv sem parar e já fiz de tudo que eles indicaram no celular roda mas na tv não ,testei em outra tv e TB roda .Já mandei email sobre o modelo da TB e tudo sem retorno 😞			
1124	mas o APP é muito ruim.			
524	Excelente, qualidade e 4K, títulos de peso, com (Harry Potter) e etc, uma boa uma boa proposta de plano anual, pode ser usado 3 telas ao mesmo tempo, como eu falei excelente			
1225	mas o App é um lixo e todo bugado, meu celular não aguenta mais levar murro por causa dessa bomba aí, netflix é muito melhor e não é bugado			
54	Fazem 3 dias que assinei e ainda não consegui olhar nada entro em contato e só falam que é minha Internet já tentei abrir no noot , Tablet e celular uma vez abril no noot não vou nem me estressar com isso mas esse é a primeira e última vez que assinei essa plataforma .			
1035	Não tem o recurso "Tem alguém aí?" se vc esquecer de parar o episódio ele passar todos os episódios da série de todas as temporadas.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
488	Adorei o catalago,			
327	Muitos filmes e séries boas,			
561	Minha assinatura expirou, não consigo mais entrar e estão me cobrando todo mês, e não consigo tirar meu cartão de jeito nenhum, e nem falar com ninguém			
907	O app não funciona. A tela inicial fica vazia e não é possível acessar os filmes/séries etc.			
222	Uso wi-fi e não consigo abrir o aplicativo, vou cancelar a assinatura			
1056	O aplicativo tem excelente conteúdo,			
546	Se você apagar o aplicativo você vai ter que vai demorar um tempinho para você conseguir recuperar sua conta mas por sorte eu consegui mas tirando esses probleminhas e é um aplicativo bom é muito 😊👍			
57	aplicativo PÉSSIMO, sai da tela inicial do nada, ao tentar voltar diz que não há conexão da internet, é preciso reiniciar de 4 a 7 vezes para conseguir assistir, e isso dura pouquíssimo pois esse bug é de 20 em 20 minutos.			
802	Eu amo esse AP tem todos as séries que eu quero assistir e tem alguns animes eu recomendo bastante 🥰			
629	Basicamente, você paga e o App não funciona.			
246	ele ta dando poble no meu cllr nn ta entrando			
60	Ótimo catálogo de filmes e séries,			
91	É o um dos melhores streamings, com um ótimo catálogo,			
943	Excelente.			
485	Gosto muito da plataforma e dos conteúdos.			
758	O app tava funcionando normal, mas de uns dias pra cá tá horrível, não entra de jeito nenhum só fica tela preta e não entra, muito ruim			
1197	porém aplicativo muito mal otimizado Nem a versão web se sustenta			
340	As séries são ótimas			
231	Pior aplicativo, erros frequentes, não carrega legendas, demora para iniciar...horrível			
135	Não consigo assina um plano dar quando coloco os dados do meu cartão na Netflix vai rápido porque democracia par assinalaram plano			
801	Simplesmente não funciona mais			
169	estão de parabens por ter a pior acessibilidade de plataforma que existe			
750	não consigo entrar pelo computador mesmo com o meu email e a senha corretos. Plataforma horrível			
205	Conteúdo ótimo.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
568	Apesar de dizer que é compatível com o meu aparelho, não funciona, pois continuo a não conseguir espelhar com minha tv, então esse app é inútil e seus desenvolvedores deveriam fazer uma revisão geral para torná-lo útil e utilizável pelos assinantes da HBO Max. Só isso, desenvolvam novo app ou troquem os desenvolvedores pois esse meu problema já foi reportado anteriormente e continua com o mesmo problema. Se mais,			
839	O catálogo é ótimo!!			
492	Oii o app e perfeito lá tem todos meus desenhos serie preferidas amei o app nota 10000/10 amei de novo			
769	Bons filmes e séries,			
400	Melhor plataforma de conteúdo			
414	10/10			
437	Péssima, tanto na televisão como no telemóvel			
707	Eu queria baixar esse app ,mas com tantos comentários negativos acho melhor não.			
623	Aplicativo tem diversas falhas de autenticação. Recebe o código e o aplicativo direciona pro site e não autentica no aplicativo. Resumindo, não consigo acessar de forma alguma. Vocês não estão nem aí. Já registrei até no Reclame Aqui, só encerram a reclamação sem solução.			
917	Filmes e séries muito bacanas			
768	App ruim, muito lento não carrega			
112	Uma verdadeira desgraça assistir algo nesse aplicativo, péssimo. Se fosse de graça já seria ruim, agora pago, horrível, horrível, horrível...			
450	Pense em um aplicativo ruim, péssimo e bugado... pensou? agora multiplique por 10 e tera o aplicativo da HBO MAX. Sem dúvidas esse é o pior aplicativo de streaming que eu já vi.			
288	Nem sempre funciona. Notei que muitos filmes que tento assistir dublado pelo celular só funcionam na língua nativa e quase nunca tem dublagem. Se eu tentar assistir o mesmo filme na minha TV funciona normalmente. Depois notei que no celular tem horas que funciona e horas que não. Por isso hoje dou nota 3.			
1066	mas o app é péssimo! Trava com frequência, muda o áudio dublado para original mesmo que esteja configurado para dublado, e estes erros acontecem desde o lançamento do streaming no Brasil. Uma grande falta de respeito com os assinantes			
982	Funciona mal demais com Chromecast			
179	O pior aplicativo que existe no mundo, simplesmente não dá pra assistir nada, dinheiro jogado fora!			
1150	mas o app é péssimo, às vezes é tentador cancelar a assinatura			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
1011	Mas agora nem quer conectar ao Crome Cast, testei todos os outros streaming e estão funcionando normalmente na TV. Deveriam ter vergonha de ter uma plataforma com tantas falhas!!!			
86	Péssimo, não funciona no meu Android tv e olha que minha tv é novíssima, lançamento do ano			
211	O aplicativo está 6/10, ele é funcional mas não funciona em alguns celulares, tenho o Android 12 e o aplicativo não funciona de jeito nenhum, já tentei instalar várias vezes e simplesmente não funciona, tem muito a melhorar			
1012	mas não adianta ter um catálogo bom se a plataforma é horrível, tô aqui com 700 megas cabeados na tv, e o filme fica parando toda hora e não volta, fã plataforma simplesmente trava, aí eu adianto o filme e destrava, sem sentido algum, só na HBO acontece isso, querem que a gente faça uma vaquinha pra ajudar vocês a fazer uma plataforma boa? Pelo amor de Deus			
396	O App é o pior que existe. Além de consumir uma internet absurda, demora pra abrir e da erro o dia todo. É insano como pode um App ser tão pesado e péssimo. Desde o início do stream tenho esse problema, em vários celulares, e nunca mudou.			
370	App constantemente a encravar e a dar alertas para falta de ligação à internet quando não é esse o caso, ou até mesmo quando se está ligado a dados móveis. Para além deste aspeto, a app faz também log out automaticamente enquanto se a está a utilizar e sai dos episódios/filmes a meio sem qualquer razão. EDIT: Já fiz tudo o que disse e mantém-se igual. O problema é do vosso lado, não do meu.			
615	Aplicativo péssimo			
443	Adoro o catálogo da HBO,			
926	Trava direto			
1033	mas o desempenho do aplicativo deixa a desejar, sai toda hora, não carrega mesmo conectado, muito inconsciente, precisam melhorar isso.			
1099	mas não consigo assistir nada pelo celular. Meu problema mais recente, foi que depois de alguns segundos em um episódio, a tela trava, dando aqueles bugs coloridões, o que deixou impossível usar...			
744	Travado de mais, mesmo baixando o filme está pipocando			
430	Catálogo incrível,			
896	Que aplicativo HORRÍVEL! Se seu dia está indo bem, NÃO ABRA ESSE APP, pq vai te tirar a paz. HORRÍVEL! Farei divulgação para não assinarem essa bomba.			
212	Rssolvi o problema com a compatibilidade com o modo dex da Samsung ao forçar a parada do app.			
223	Pior app de streaming q existe			
457	Não funciona no Fire TV Stick			
950	Excelente este app			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
445	Assinei por 1 mes pra fazer o teste , e ja me arrependi profundamente. O app trava muito(e não digam que é por falta de atualização). A toda hora que eu entro no app ta la "algo deu errado aguarde uns minutos e tente novamente". (E não é internet ruim).			
454	Assinei a pouco tempo tem filmes e séries que eu queria assistir porém a conexão é muito ruim, o sinal wi-fi tá pegando todos os aplicativos filmes que eu assisto menos hbo fala que está com falha, assim fica difícil assistir paguei um pacote de 3 meses por achar que seria bom e no fim me arrependi já...			
783	Quero me descadastrar , nunca usei, não gosto das oComputadoroes e não quero pagar mais.			
1084	mas o maior problema é o aplicativo que é horrível, as vezes do nada se eu estou assistindo sai do filme/série e me diz estar sem internet, apesar de eu estar conectada. Ultimamente não consigo entrar pois só dá erro e continua dizendo que estou sem internet, já tentei de tudo. Infelizmente o app é horrível.			
830	Problema para logar com a tim estouna 6 meses e nada do suporte resolver			
303	Hbo, se não melhorar esse app, que só trava, da falha no email, da falha na senha, da falha na internet (minha wifi, senha e email estão ok o ERRO É DE VOCÊS MESMO) e tudo mais, é só ladeira abaixo. DeceComputadorionada, péssima experiência. E Parabéns pela péssima escolha de produzir The Idol, tiro no pé!			
233	Aplicativo trava muito,e quando vou transmitir na tv ,trava mais ainda.			
870	O aplicativo está péssimo não funciona no celular, fica fechando a toda hora, descontando, falando que está sem conexão com a Internet. Tá chato de usar, arrumem isso por favor			
602	App horrível, simplesmente não consigo acessar através do provedor, sai achando que ia resolver o problema do Espelhar que do nada parou de funcionar e agora não consigo mais entrar. Vamos melhorar isso gente, esse barato sai caro em.			
166	App muito lento, trava demais			
142	Catálogo ótimo,			
1203	mas o aplicativo é péssimo, já fazem dias que não consigo entrar no app pois diz que não estou conectada na internet sendo que estou, desinstalei e instalei de novo e ainda não está funcionando, fora os problemas de conexão com Chromecast que são constantes			
1090	mas o App e de chorar de raiva. Lento é pouco para descrever, perde sincronia, vc assiste 5 capítulos de uma série e quando vai entrar abre no ponto onde vc tinha começado antes e não onde parou. Para espelhar no Chromecast é necessário muuuiita paciência. HBO está na hora de rever o App. Tem muito streaming dando banho de qualidade no App de vcs.			
690	Aplicativo horrível, trava o tempo todo, estou pagando pelo streaming, mereço um bom funcionamento!			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
148	App incrível, filmes magníficos,			
446	Filmes e séries boas, apenas o aplicativo que é ridiculamente ruim, lamentável, fica desconectando e tenho que logar novamente, o aplicativo e lento e fica falando as vezes que não tem internet, sendo que o celular esta conectado no wifi, app ruim demais...			
283	Péssimo, não consigo logar no aplicativo mesmo meu e-mail e minha senha estando certas, sei disso pois consigo entrar pelo navegador no computador			
998	O App funciona perfeitamente,			
659	Simplesmente o catálogo não carrega			
345	o catálogo é ótimo e o preço também,			
1065	app horrível			
498	O app é bom possui muitos filmes e séries,			
491	Achei rápido, eficiente e muito bom aparentemente. Acho que vou fechar a assinatura agora mesmo			
341	Lento			
730	Muito ruim, trava muito e não pega na maioria das vezes			
197	Catalgo incrível			
580	Aplicativo horrível. Tem muito conteúdo bom, mas a plataforma em si não presta			
322	Conteúdo bom, aplicativo péssimo, da até desânimo de permanecer com a assinatura, pois o aplicativo diz frequente que está desconectado. Estou super insatisfeita.			
880	Não uso no cel, uso na TV e é irritante. Trava a toda hora, falta de sincronismo, do nada ele volta p início. Bem chato isso. Percebi pelas avaliações q acontece no cel tbm. Uma pena pq o catalogo é ótimo.			
174	App horrível. Super lento pra poder abrir e responder aos comandos. Encerra o app do nada e fica pedindo pra conectar a todo instante. Vou dar 1 estrela pq é o mínimo pq a nota é zero.			
1179	mas demora muito pra iniciar e trava demais. Mesmo tendo conexão com internet, tanto wi-fi quanto 4g, fecha o vídeo e diz que não há conexão. Desse jeito fica difícil continuar sendo assinante.			
966	Simplesmente parody de conectar a internet			
167	Melhor streaming filme bons séries incrível animações d mais d bom			
891	Aplicativo horrível, versão mobile e tv vive com problemas. Não adianta ter um catálogo bom e uma plataforma péssima. Estou terminando três séries, depois que finalizar vou cancelar. Toma vergonha na cara e manda fazer um sistema de streaming decente. Estava assistindo na TV e toda hora fica dando erro no meio da série dizendo que a conexão falhou, mas a internet tá tudo ok. Fiquei frustrado e fui para o app terminar o episódio, para minha surpresa o app só carrega e não abre o catálogo kkkkk			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
793	No meu celular quando tento assistir algum filme buga a imagem mas continua passando o filme e o som também mas gosto do catálogo quando concertarem volto e dou cinco estrelas e sim eu já tentei desinstalar atualizar e todas as outras dicas. Estou vendo que estão tentando resolver os problemas mas seria bem mais prático vir uma atualização que resolvesse boa parte dos problemas para mim ainda pode se tornar melhor app de filmes e séries.			
790	Conteúdo excelente,			
970	Muito difícil conseguir carregar o aplicativo			
332	App maravilhoso!			
921	Mano sempre que eu tento abrir uma conta fala que a senha está incorreto mais a senha tá certa			
611	Aplicativo não está abrindo mais já tentei limpar cache reinstalar e nada horrível.			
687	Horrível, trava toda horas.			
1093	Além disso, não tem picture-in-picture, o que seria um diferencial interessante.			
748	horrível, toda hora desconecta da minha própria conta			
762	Excelente app com filmes e series excelentes.			
991	Simplesmente, tento escolher um plano e criar uma conta, e diz que todos os emails que eu possuo já estão em uso, vou la em todos troco a senha e nada diz que a senha está errada, estão perdendo dinheiro			
640	PARECE UM APLICATIVO PIRATA QUE A GENTE USA NO GOOGLE. eeeeeentretanto aplicativo trava demais, no meio do filme ou série ele sai, fica dandobque está sem conexão de rede mesmo estando enfim é de fazer raiva.			
256	Esse app eu fiz assinatura e agora eles não querem liberar pra mim assistir eo aplicativo mas ruim que já vir 😡😡😡😡			
540	O app vive dando erro, além de demorar a iniciar.			
101	O aplicativo apresenta problemas e às vezes preciso fechar o aplicativo e abrir de novo para voltar a funcionar e isso incomoda muito.			
725	Fica com inconsistência direto, dizendo que não há conexão disponível. Isso atrapalha demais pra assistir			
854	Muito bom galera não ligue para essas pessoas falando mal só querem atenção 😊			
191	Fica pausando os filmes e séries toda hora por favor arrume isso			
34	Usava a Hbo a uns tempos atras, e achei sensacional, o catálogo é um dos melhores, se não for o melhor, o problema que me faz não Assinar tal app novamente, é o app, a fluidez desse app é horrível, se fosse o catálogo da Hbo com o app igual da Netflix, seria perfeito, pfvr criadores do app, façam o possível para arrumar novamente esse app.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
221	É uma plataforma ótima, com diversidades de séries e filmes,			
889	Bizarro, porque vejo muitas pessoas reclamando do mesmo problema: o fato de entrar no app e dizer que não está conectado à uma rede wi-fi mesmo estando conectado e vocês não fazendo ABSOLUTAMENTE nada. Se a HBO funciona perfeitamente nos consoles e computadores, deveria funcionar no aplicativo de celular também! Dece Computadorionante usar à HBO por tanto tempo e passar por isso toda vez. Não mande uma resposta programada, por favor façam alguma coisa!!!!!!!			
344	Não tem a opção de reproduzir picture-in-picture em Android que é uma ferramenta básica e não tem pra resumir esse aplicativo é terrível, é lento, pesado, até nas legendas do download tem problemas, quando fica offline as vezes nem mostra os downloads. Assim que acabar a minha assinatura irei desinstalar. É uma pena, pois o catálogo ao é totalmente o oposto do app, ou seja é decente.			
1169	Conteúdo do aplicativo é perfeito não achei nada igual,			
401	O conteúdo é ótimo,			
651	o app esta apresentando vários problemas como fechar sozinho, demorar para carregar os filmes, a interface tambem esta mal otimizada			
209	O aplicativo tem vários bugs, fica carregando o vídeo sem parar e se avançar ele roda. Agora não tá carregando mais nenhum vídeo, já reinicei o modem, já testei a internet, todos aparelhos da casa conectados e funcionando normalmente, o app só roda na televisão mas perde a conexão direto (somente esse app, os outros rodam sem problemas), eu queria muuuuito poder assistir mas tá impossível, simplesmente não abre nenhum vídeo da plataforma. O e-mail pra soluções não resolveu em nada... Suporte 0			
474	App com problemas de conexão sempre			
93	O melhor aplicativo de filmes e séries, porém é impossível assistir. O aplicativo é extremamente lento, pesa no celular, trava, tento assistir os filmes dublados e fica só em inglês, nem aparece a opção de mudar. Tenho que sair, fechar tudo e entrar novamente e as vezes nem assim funciona. Pelo amor de Deus. Ele não é barato. Outros streaming são rápidos e não travam e ficam dando erro como esse. Não aconselho ninguém a ter! Ele é horrível. Não funciona que chego a desistir de assistir.			
1113	porém não para de travar e vocês não estão interessados em arrumar isso então tchau			
1005	mas acusa falta de rede toda hora, seja no dados ou no wifi(e olha que estou do lado do modem agora.)			
920	Está horrível o app pelo celular, durante o dia funciona porém durante a noite some todos os filmes e conteúdo da plataforma, nunca vi isso, fica só uma tela roxa sem nada nele, arrumem isso pelo amor de deus.			
480	É um dos melhores em questão de streaming, eu gosto muito,			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
1073	mas o app não é grandes coisa já ques o valor muito alto tela pequena e toda vês fica saindo da série, gostaria de que isso fosse melhorado, tantas reclamações e nada mudou e o valor cobrado é um absurdo pelo app que não funciona direito e isso e muito irritante você não consegue assistir sem sair da tela. Outa vocês vêem as mensagens de como o app de vocês é horrível mas não se preocupam com isso acho melhor arrumar isso em.			
321	Muito ruim			
774	Desligou do meu usuário e agora não consigo mais acessar. Me direciona para uma página e aplicativos que não estão disponíveis para "minha região". DeceComputadorionada.			
647	Não consigo assistir nem na tv nem no celular trava muito			
1006	mas o app em si é muito lento e com problemas pra conectar no wifi.			
844	Ótimo contudo			
663	App tá travando muito, tudo lento e uma demora pra abrir as coisas, com relação ao conteúdo é ótimo, mas o app tá deixando a desejar.			
521	Horrível, dentre as plataformas que existe no mercado, essa é a pior de todas! Cada trava em todo momento, pqp.			
1151	Acervo excelente, e só.			
13	Uma empresa multi-billionária que obviamente lucra com o serviço de streaming, oferecendo um aplicativo horrendo com esse. Façam um favor a nós e a vocês mesmos, refaçam esse aplicativo do zero, pois não funciona. Erro de conexão que não carrega nem a homepage, logoff aleatórios, e também há uma coisa que quando você vê algo em inglês e vai ver outra coisa em português, a linguagem muda para todos os filmes, ao invés de ser algo de preferência individual por cada filme/série. É péssimo.			
723	Já foi melhor, é péssimo, trava e fica saindo do vídeo toda hora dizendo que tá sem conexão sendo que a internet tá funcionando normalmente!!!			
594	O catálogo é ótimo,			
549	O app é horrível. Se pausar, ele desconecta, diz que não tem conexão, desemparelha do Chromecast ou da TV, demora demais pra abrir, resumindo, se fosse de graça, eu ia cancelar minha assinatura mesmo assim.			
63	Gostei aplicativo muito ótimo muito tem tudo lá dentro eu vou dar um 10 de 10			
1034	mas agora só falta um controle de velocidade pra ficar 10. Blz.			
68	Péssimo app com um bom catalogo			
757	Cara, O app estava Ótimo, mas de uns tempos pra cá (Uma semana atrás - Hj é dia 08 de Julho de 2023) Vem apresentando uns erros e falha no Login dizendo que estou Offline 🙄			
323	Não estou conseguindo assinar o plano mensal			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
799	Tenho e mesmo assim vou ter q recorrer a pirataria... Vou viajar e queria baixar uma série pra assistir no tablet, como meu tablet não tem memória o suficiente eu iria baixar no CARTÃO SD mas o aplicativo não dá a opção de editar onde baixar, então terei que baixar por meios alternativos e passar pro SD, que bacana em...			
691	Uma estrela é uma avaliação demasiado alta para a nível de ajuda que oferecem. Tive um problema (que ainda tenho), quase desde o início, em ver o que quer que seja através da app no telemóvel. Entrei em contacto em várias ocasiões e nunca se interessaram em resolver o assunto. Disseram sempre que iam averiguar com os técnicos e mais nada. Mesmo quando eu perguntava se já estaria resolvido. Desde o início do ano. Podem crer que nunca mais utilizarei esta plataforma nem aconselho a ninguém.			
1051	mas o App meu Deus que coisa ruim devagar quando vai não volta rápido e ruim de mexer afff			
641	Aplicativo instável do krl e olha q tenho um s21+			
1227	mas, por outro lado o app tem alguns problemas que interferem na experiência e um dos principais é sair das series dando problema com a rede como se o usuário estivesse com problemas com a internet quando na verdade é apenas o aplicativo que está com esse problema, que é bem recorrente por sinal. Seria interessante que esse outros erros do aplicativo fossem analisados e corrigidos.			
905	Conseguiram se superar! O app já era péssimo, depois da nova atualização tá pior ainda, parabéns, conseguiram piorar ainda mais os bugs do app			
1071	O conteúdo é bom,			
365	Muitos bugs! Toda vez que pensamos em usar essa plataforma pra assistir alguma coisa, sabemos que alguma raiva vamos passar. Toda vez que entra, demora pra aceitar as opções clicadas, clicamos varias vezes e nada, e quando conecta, vem em inglês e temos que fechar e abrir tudo do começo. Fora que sem exceção, todos os episódios são cortados no final faltando uns 20 segundos pra terminar e começa o próximo com a tela apagada, todas as vezes! Muita complicação!			
378	Simplesmente não consigo logar pelo celular. Entro com meu email, aparece minha conta, mas diz pra eu escolher uma assinatura. Só que na TV, TABLET E Computador funciona. App horrível			
1157	embora ter ótimos filmes e séries (tirando os novos lançamentos tipo Velma)			
311	Muito top			
452	Péssimo, n funciona em qualquer internet, tem q fazer login toda hora, lento			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
935	O app está péssimo para espelhar pra tv. Trava direto, a gente aperta o botão de espelhar e não aparece as opções de Espelhar, fica saindo do login direto também. Fica dizendo que está sem conexão e o wi-fi está normal. Já limpei cache, já desinstalei e instalei de novo. Precisam melhorar muito se não vão começar a perder assinantes, a gente paga todo mês e não consegue assistir nada! Uma empresa tão grande com um app tão ruim. Nenhum app de streaming se compara com a qualidade da Netflix!			
857	legal			
290	Não está acessando com o provedor MercadoLivre			
974	Pior Aplicativo de trem os de streaming, repetidamente ele sai da reprodução e fica como se estivesse sem conexão com internet, porém a conexão há pois todos os outros apps funcionam, daí precisa sair e entrar de novo. Já tive que reinstalar o App 2X em 1 ano de assinatura. Nenhum ou app de streaming faz isso. Nem Discovery que é pouco usado. Ou até Primevideo que acho meio arcaico. Parabéns HBO deram a responsabilidade de App nas mãos dos estagiários!			
273	Hbo max muito bom			
305	O conteúdo é bom,			
954	O catálogo é ótimo,			
287	Que app horrível. Inacreditável.			
660	O plataforma é horrível... trava demais. O conteúdo é bom, mas do q adianta se nao da pra assistir?,,			
933	Melhorem o APP pra celular é horrível , sai toda hora dizendo q tá sem conexão			
751	Poucas vezes eu vi um aplicativo ruim desse jeito. Dá problema no celular, na TV e até nos tempos de código para alterar a senha. Dá para contratar desenvolvedores que prestem? Frequentemente diz que a Internet não está funcionando, mas tudo o mais no celular está carregando, só esse app que não. Na TV, trava O TEMPO INTEIRO, ao ponto de eu simplesmente desistir de assistir qualquer coisa da HBO nessa mídia. Está difícil ficar satisfeita com essa assinatura.			
319	ótima plataforma de streaming.			
550	O catálogo é bom,			
556	Aplicativo não é bom para assistir pelo dados móveis. Muito ruim.			
88	O app é HORROROSO! É muito lento e vive travando. Tenho vários outros apps de streaming mas só tenho problema com o da hbo. Tanto no celular, quanto no computador e na tv, péssimo. E sim, estão todos atualizados			
990	Legal			
1003	mas não consigo me conectar, fala que não tem sinal Wi-fi Ai entro na plataforma da Netflix e roda normal. Pensando em desistir da HBO 😞			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
336	de todos os apps de streamer que já usei, na minha opinião o Max ganha em conteúdo			
136	A plataforma é boa			
932	Por favor HBO, disponibilizem a série The Middle. É uma série da Warner, não entendo o porquê ainda não está disponível no catálogo.			
462	O aplicativo tem bastantes filme,mais deixa a desejar no app em si,ele sai e dps n entra,fala que n está conectado a Internet se do que estou conectado, seria bom se fizessem um atualização para o app ficar melhor			
963	Não pqp gentiiiiii Nunca paguei por um aplicativo tão ruimmm Estou deceComputadorionada com a entrega aquém da Hbo. Quer assistir Hbo e liga a TV nada... Acessa o app pelo celular e nada, meu Deus Inconcebível!!! Desanimador, Nota zero 0			
1022	mas tem dias que é impossível de assistir porque simplesmente não carrega e chega a travar o celular. Consertem isso urgentemente, não é de hoje!			
562	Espero q esse app tenha sido feito de graça, não vale nada.			
260	O catalogo da HBO é maravilhoso,			
937	Eu amo a HBO assisto muito na TV e adoro, no computador também,			
944	App extremamente lento			
512	apresenta erros na navegação do aplicativo,bugs em coisas simples			
145	Lento. As vezes não aparece o dispositivo para parear (Chromecast). As vezes não carrega as opções de dublagem e legenda. Tem que ficar abrindo e fechando o app pra voltar a funcionar. péssimo app. Tive que voltar pra baixar mais ainda a classificação. Tou a 15 min tentando sincronizar com a TV e não vai			
957	Péssimo! Tenho uma Smart TV Philco Android e não funciona. O filme inicia e depois de alguns minutos ele sai do ar e apresenta erro. Já reinstalei diversas vezes, atualizei e sempre apresenta o mesmo erro. Péssimo!			
149	O aplicativo trava demais, dá bug, sai no meio do filme, pra evitar esse aplicativo eu assisto pelo computador e mesmo no computador é ruim demais. Eu só não cancelo minha assinatura porque tem alguns filmes e séries que só encontro na hbo, mesmo assim eu estou pensando seriamente em cancelar por conta desse sistema.			
575	O catálogo de filmes e séries são incríveis, nada a reclamar sobre isso.			
565	Eu amo o catálogo,			
395	Trava muito. O meu app esta a dias só carrega e nao abre. Estamos querendo cancelar a assinatura			
147	Vocês poderiam disponibilizar a opção de ver os trailers dos filmes. 😊			
376	Bom 24hs à todos. Instalei, mudei dns, desinstalei, etc e nada, A única forma 100% eficaz é baixar o filme ou o que for, e ir em downloads no próprio app HBO max e assistir sem travar e sem a imagem ficar igual uma pintura de Jackson Pollock. Abraços			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
871	Apesar opções de filmes e séries inegavelmente serem umas das melhores atualmente, esse aplicativo é porco e não funciona direito. Pra entrar é uma vida, isso quando ele entra e fala que não tem internet e tem que ficar atualizando. Se parasse por aí tudo bem, mas recentemente eu tenho tentado espelhar filmes e séries para o Chromecast e ele simplesmente não me dá opções nem de áudio nem de legenda, daí eu tenho que ver no áudio original e sem legenda. Portanto, melhorem.			
237	É bom,			
901	A plataforma é péssima, você precisa reiniciar várias vezes o aplicativo para conseguir visualizar as séries e filmes, pois o app notifica erro para reproduzir o conteúdo e também que você não está conectado ao wi-fi, sendo que claramente os outros aplicativos funcionam normalmente.			
752	É meu streaming favorito,			
505	Passei um tempo sem utilizar o app e agora simplesmente não conseguia vincular minha conta com o provedor do mercado livre... Tentei de tudo, reinstalando, limpando cache e etc. Deixo a dica pra quem quiser, só deu certo desinstalando o app do ML que aí na hora de vincular a conta ele abre numa guia no Chrome e dá certo... Vou fazer essa mesma reclamação no app do ML			
973	Até um aplicativo ou site pirata tem mais estabilidade que esse app. PÉSSIMO!!!			
533	Conteúdos ótimos,			
599	Boa			
650	Muito ruim. 1)O aplicativo para a reprodução nos primeiros minutos. Apresenta uma mensagem de erro. Entro novamente no título aperto o play, um minuto depois apresenta a mesma mensagem. 2) o aplicativo abre opção de assinatura quando o pagamento está em dia. E digo mais, no computador funciona com sucesso e no celular não. Esses bugs mencionados acontecem independente se minha Internet está ok. Lembrando que o app só Performa com o Wi-Fi, utilizando dados móveis é impossível assistir.			
701	Aplicativo simplesmente horrível, muito mal otimizado.... Trava muito, muito lento e lerdo. Nota 0!			
785	O aplicativo é simplesmente horrível, trava toda hora e as séries e os filmes demoram uma eternidade pra carregar.			
513	Bom, mas pode melhorar! Sinto que tanto no aplicativo de celular quanto no de televisão há uma certa demora no momento de play de cada filme, série, etc... Mas não é algo que incomode assim ao extremo, são apenas uns segundos a mais que em outros aplicativos de streaming isso não acontece, mas no geral é bom.			
979	Simplesmente o aplicativo não abre!!!!!!! É o pior dinheiro que já gastei.			
307	Só tem conteúdo ideológico. E os vingadores todos com sotaque carioca.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
1061	porém a desejar , tento fazer login mesmo com senha e email correto fica informando que está inválido , tento Recuperar senha , chega no email, porém não sou direcionada pra página de trocar senha, aplicativo péssimo			
621	Que aplicativo horrível, meu Deus! Fiz a assinatura da HBO ansiosa pra assistir, pq tem filmes e séries super interessantes, mas o aplicativo é péssimo! Funciona quando quer, tem hora que trava. Tive que desinstalar e instalar ele várias vezes, aí quando finalmente consigo começar assistir algo, ele trava quando tento mexer na legenda. Que tistreza!			
618	Fica dando erro, na hora de entrar no app diz que não estou conectado na internet, já reniciei o app, e mesmo assim continua a mesma mensagem			
894	E simplesmente do nada meu app não abre nada em rede Wi-Fi, apenas dados móveis! (?????????)			
873	So funciona por 2 min. Depois trava... Se continuar assim, irei cancelar a assinatura.			
736	Sai do filme e da série do nd			
42	Não consigo abrir....já realizei os procedimentos dados por vocês mas está sempre a dizer que não tenho a internet ligada....o que é mentira....claro....			
33	Um aplicativo incrível... Incrivelmente lento e bugado. 🐛			
255	Eu gosto			
469	Oq q tá acontecendo com esse app?na tv simplesmente n abre mais,e no celular tá a mesma coisa,fica carregando infinitamente na tela inicial e n vai,sou só eu q tô com esse problema? espero que resolvam logo isso,tá complicado....			
143	Gostei da atualização do App móbile, a inclusão da legenda original			
1010	mas não tá deixando mais eu assistir e olha que eu assisto só desenho infantil			
588	APP horrível, hbo muito atrasada em. filmes e séries ótimos que pena que estão em uma péssima plataforma.. 1 estrela. Os estagiários tomando conta sai mais barato para vcs só pode..			
5	Péssimo vc não consegui mais entrar na conta para cancelar, não consegui falar com ninguém e ficam te cobrando, vc pede senha nova para logar no app para tentar cancelar dizem q seu e-mail n existe e em seguida mandam propaganda no seu e-mail traduzindo vou ter que ir no Procon para resolver.			
993	Conteúdo muito bom,			
737	Boa noite! Mandei um email com a minha sugestão de assinar o serviço de streaming do HBO MAX diretamente no aplicativo e site mas até hoje não tive retorno, por isso estou abrindo reclamação aqui também. Moro em zona rural e sempre quis assinar porém infelizmente não tem a opção de pagamento via boleto bancário e isso é muito chato pois moro perto de um banco próximo a minha casa... bom eu realmente espero que vocês coloquem essa opção pois não tenho outros meios para efetuar o pagamento.			

ID	Comentário	Tipo	Critérios de Qualidade de Uso: Usabilidade	Critérios de Qualidade de Uso: UX
1067	porém as vezes trava bastante			
698	Horível, estou muito insatisfeito por que não consigo transmitir do celular pra o Chromecast por que não aparece a opção no app sério eu quero meu dinheiro de volta por que não informações do site diz que o mesmo era compatível... Eu preciso saber quando você vão melhorar esse app, para que ele possa fazer o streaming normalmente.			
1041	porém é quase impossível assistir algo. O app é cheio de falhas, as coisas demoram pra pegar, o app trava demais, eu quase não consigo assistir nada, pq demora muito pra eu conseguir colocar um filme e pegar.			