

GLX CONTROL TOWER

Relatório Executivo Mensal

Clínica: _____

Período: _____

Gerado em: ____/____/_____

CONFIDENCIAL — Uso exclusivo da diretoria

1. Executive Summary

Indicador	Status	Tendência	Impacto Financeiro
Receita Líquida	—	—	—
Margem Líquida	—	—	—
No-show	—	—	—
NPS	—	—	—

2. Principais Riscos Identificados

- Risco 1: _____
- Risco 2: _____
- Risco 3: _____

3. Snapshot Financeiro

Indicador	Valor Atual	Meta	Status

Faturamento Bruto	R\$ —	R\$ —	—
Receita Líquida	R\$ —	R\$ —	—
Margem Líquida	—%	> 18%	—
Posição de Caixa (15d)	R\$ —	Positivo	—

4. Performance Operacional

Indicador	Valor	Meta	Alerta
Taxa de No-show	—%	< 10%	—
Taxa de Ocupação	—%	> 75%	—
Conversão Lead → Agendamento	—%	> 30%	—
SLA de Resposta ao Lead	—h	< 1h	—

5. Appendix Técnico (Metodologia & Fórmulas)

- Faturamento Líquido = Receita Bruta – Cancelamentos – Inadimplência
- Margem Líquida = Lucro Líquido ÷ Receita Líquida × 100
- Break-even = Custos Fixos ÷ Ticket Médio
- Impacto Financeiro = Slots Vazios × Ticket Médio Histórico
- Vazamento No-show = (No-shows ÷ Total Agendado) × 100